

Informe Primer Semestre 2020

Mercantil Banco Universal. Subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros



Informe **Primer Semestre** 2020

Contenido

Presentación	3
Indicadores Relevantes	4
Junta Directiva y Administración	5
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	6
Informe de la Junta Directiva	7
Estados Financieros Consolidados con Sucursales en el Exterior	24
Informe de los Comisarios	25
Estados Financieros	26
Entorno Económico	29
Análisis de Resultados Consolidados	32
Direcciones Corporativas y Oficinas Internacionales	39

Mercantil, C.A., Banco Universal, es una institución líder en el sistema financiero venezolano con activos consolidados de Bs 37.286 millardos, un patrimonio de Bs 11.353 millardos y más de 3.000 trabajadores. Es subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros, la primera y más completa empresa de servicios financieros en Venezuela.

Con 95 años de actividad financiera, Mercantil, C.A., Banco Universal cuenta, para el 30 de junio 2020, con más de cinco millones de clientes que utilizan sus productos y servicios a través de una red de canales compuesta por 218 oficinas a nivel nacional, 561 cajeros automáticos de los cuales 170 son cajeros multifuncionales y 58.917 puntos de venta, que incluyen puntos de ventas físicos, merchant y de comercio electrónico; además dispone para sus clientes acceso a todos los servicios de 24 horas a través de la banca telefónica, móvil celular e Internet. Adicionalmente, cuenta con la red Mercantil Aliado destinada a la bancarización de las Grandes Mayorías, que dispone de 197 puntos de atención distribuidos en comunidades de diferentes estados del país. La plataforma tecnológica realizó durante el primer semestre del año 2020, a través de sus diferentes canales electrónicos, más de 700 millones de transacciones.

Desde su fundación en 1925, participa principalmente en el mercado venezolano mediante el financiamiento al comercio y los servicios, la construcción, la agricultura, el turismo y la manufactura. Además, mantiene productos y facilidades de crédito para personas naturales con destino a la adquisición de vehículos y viviendas. Mercantil es emisor de las tarjetas de crédito Visa, Mastercard y Diners Club y cuenta con una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá y Lima. En forma directa y a través de la Fundación Mercantil, desarrolla una importante labor de apoyo a diferentes instituciones de la comunidad, especialmente al sector educativo, ratificando su permanente compromiso social con el país.

La misión de Mercantil, C.A., Banco Universal es "Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo".

A través de los años, Mercantil, C.A., Banco Universal ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

Indicadores Relevantes

Resultados Consolidados con Sucursales en el Exterior

Semestre finalizado (En Bs excepto porcentajes y otros indicadores)	Junio 30 2020 bolívares	Diciembre 31 2019 bolívares	Junio 30 2019 bolívares	Diciembre 31 2018 bolívares	Junio 30 2018 bolívares
Balance General ⁽¹⁾					
Total Activo	37.286.106.139.362	9.256.307.234.923	1.692.622.664.077	144.310.511.960	2.413.700.836
Cartera de créditos (neta)	4.299.738.174.040	1.109.259.370.651	269.466.875.780	47.107.862.424	1.433.483.748
Captaciones del público	19.111.987.425.354	5.026.656.211.416	979.090.802.540	91.091.750.414	2.118.464.352
Patrimonio	11.353.054.666.717	2.763.183.632.368	397.677.094.048	38.847.819.621	138.274.375
Cuentas de Resultados ⁽²⁾					
Margen financiero bruto	(110.374.614.560)	174.105.604.346	46.816.894.118	4.284.132.884	110.014.158
Margen de intermediación financiera	2.235.770.897.339	683.942.301.241	131.667.622.424	5.804.779.071	99.810.566
Gastos de transformación	2.005.356.300.301	510.381.925.468	107.004.959.477	3.091.060.763	49.270.545
Resultado bruto antes de impuesto	201.970.984.879	145.933.348.234	22.633.828.488	2.223.281.010	47.399.598
Resultado neto	201.564.999.212	125.311.326.687	22.288.268.818	1.846.498.588	31.382.082
Indicadores de Rentabilidad (%)					
Margen financiero bruto / Activos financieros promedios	(3,3)	24,0	35,6	27,4	28,2
Otros ingresos operativos / Ingresos totales	104,5	75,4	65,9	37,3	18,2
Resultado neto / Patrimonio promedio (ROE)	5,9	16,8	18,7	80,4	107,4
Resultado neto / Total Activo promedio (ROA)	2,0	5,2	5,1	17,8	7,4
Indicadores de Adecuación Patrimonial (%)					
Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 12 %) ⁽¹⁾	93,5	105,7	75,1	69,6	14,2
Índice de Solvencia (%)					
Patrimonio / Total Activo (mínimo regulatorio 9 %) ⁽¹⁾	47,2	52,4	43,9	40,4	10,2
Indicadores de Calidad de Créditos (%)					
Cartera vencida + litigio / Cartera de créditos bruta	0,8	0,8	0,6	0,4	0,04
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos vencida + litigio	275,5	3.054,0	335,5	543,1	6.255,7
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos bruta	2,3	2,1	1,9	2,4	2,4
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos de transformación / Total Activo promedio	18,7	35,5	24,1	29,3	11,3
Gastos de transformación / Ingresos totales netos	79,4	70,1	76,4	44,5	36,0
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades / Captaciones del público	114,1	112,0	110,7	82,3	38,7
Disponibilidades e inversiones / Captaciones del público	153,3	148,2	130,9	97,5	41,2
Otros Indicadores (%)					
Cartera de créditos / Captaciones del público	23,0	22,5	28,1	53,0	69,3
Activos financieros / Total Activo	31,8	31,9	27,8	42,9	63,1
Activos financieros / Captaciones del público	62,1	58,7	48,1	67,9	71,8
Número de empleados	3.467	3.863	4.497	4.441	4.762
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽²⁾	218	219	236	236	238
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	639	836	826	917
Número de puntos de venta (POS) ⁽³⁾	58.917	59.084	56.178	53.985	53.158
Canal Mercantil Aliado:					
Comercios	187	189	197	217	217
Participación de Mercado (%) ⁽⁴⁾					
Cartera de crédito bruta	9,4	7,9	6,9	8,6	11,7
Captaciones totales + Otras obligaciones a la vista	3,7	3,7	4,5	3,9	9,7

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) (mínimo 12 % y 9 % a partir de julio 2019)

(2) No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(3) Puntos de Venta Físicos

(4) Sobre Operación en Venezuela

Junta Directiva

Principales Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo

Alfredo Travieso P.²
Eduardo Mier y Terán¹
Víctor J. Sierra A.²
Luis A. Marturet M.²
Roberto Vainrub A.³

Suplentes Alejandro González S.²
Rafael Sánchez B.³
Gustavo Galdo C.³
René Brillembourg C.¹
Claudio Dolman C.²
Gustavo A. Vollmer S.¹
Gustavo Machado C.³

Secretario Rafael Stern S.

Secretario Suplente José M. Lander A.

Comisarios Principales Francisco De León
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes Umberto Chirico
Gladis Gudiño

Representante Judicial Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente Paolo Rigio C.

Administración

Gustavo Vollmer A. *
Presidente

Nelson Pinto A. *
Presidente Ejecutivo

Luis Alberto Fernandes *
Gerente de Asuntos Legales
y Consultoría Jurídica

Vincenza Garofalo S. *
Gerente de Riesgo Integral

Jorge Pereira *
Gerente de Operaciones y Tecnología

Isabel Pérez S. *
Gerente de Finanzas

Sergio Simeone B. *
Gerente de Recursos Humanos
y Comunicaciones Corporativas

Ignacio Vollmer Sosa *
Gerente de Desarrollo de Negocios

Rafael Stern S.
Secretario de la Junta Directiva

José M. Lander A.
Secretario Suplente de la Junta Directiva

José Felipe Bello C.
Gerente de Auditoría Interna

Francisco Vivancos C.
Gerente de Planificación e Investigación

Luis M. Urosa Z.
Gerente de Cumplimiento

José Bastidas Rosales
Oficial de Cumplimiento de Prevención
y Control de Legitimación de Capitales,
Financiamiento al Terrorismo y
Financiamiento de la Proliferación de Armas
de Destrucción Masiva

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existen los Comités de Auditoría, Compensación y Riesgo, integrados por Directores Independientes; y por el Presidente y el Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

1 Miembro del Comité de Auditoría
2 Miembro del Comité de Compensación
3 Miembro del Comité de Riesgo

* Miembro del Comité Ejecutivo

Convocatoria Asamblea Ordinaria

MERCANTIL, C.A., BANCO UNIVERSAL

Capital Suscrito y Pagado Bs 4.275,94773

Caracas - Venezuela

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en la Sede del Banco, Avenida Andrés Bello N°1, Edificio Mercantil, San Bernardino, Caracas, el día 25 de septiembre de 2020, a las 8:00 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados del Banco al 30 de junio de 2020, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Elegir a los Comisarios y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
3. Considerar un ajuste de la remuneración de los miembros de la Junta Directiva.

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que: a) el Informe que presenta la Junta Directiva, el Informe de los Comisarios y los Estados Financieros Auditados por los Auditores Externos "Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)"; y, b) la Carta a la Gerencia y/o Memorando de Control Interno, se encontrarán a su disposición con veinticinco (25) días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva del Instituto, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, piso 35, San Bernardino, Caracas.

Caracas, 20 de agosto de 2020.

Por Mercantil, C.A., Banco Universal



Rafael Stern Schechner

Secretario Junta Directiva

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 20 de agosto de 2020

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados y principales actividades de Mercantil, C.A., Banco Universal correspondientes al primer semestre de 2020.

Situación Económico Financiera

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2020 incluidos en esta Memoria que consolidan las actividades de su sucursal en el exterior, fueron elaborados de conformidad con las normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) y, en opinión de la Junta Directiva, los mismos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Banco, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y flujos de efectivo. Dichos estados financieros han sido examinados por los auditores externos del Banco, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra anexo en esta memoria, el cual concluye sobre la razonabilidad de tales estados financieros.

El desempeño de la economía venezolana y su sistema financiero estuvo marcado por las medidas de distanciamiento social y cierre de un gran número de actividades impuestas desde mediados del mes de marzo, para enfrentar la pandemia que afecta al mundo entero desde finales del año pasado.

En el primer semestre de 2020 se mantuvieron las condiciones restrictivas de la liquidez monetaria a través del encaje legal, dirigidas a mantener baja la expansión del dinero por la vía del crédito y atenuar las presiones inflacionarias y cambiarias. Se unificaron los coeficientes de encaje legal ordinario y marginal en 93 % relativos a las obligaciones netas semanales y se mantuvieron las altas penalizaciones por el incumplimiento temporal del encaje. Igualmente, el Banco Central de Venezuela (BCV) extendió la cartera indizada a la evolución del precio de la divisa, bajo la figura de los créditos expresados bajo una nueva unidad de cuenta denominada Unidad de Valor del Crédito Comercial (UVCC) vigente a partir del mes de octubre de 2019 y a los préstamos preferenciales destinados a los sectores agroalimentario, manufacturero, turístico, de salud e hipotecario, expresados a través de un mecanismo de indización similar, como es la Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP), incluyéndose a los microcréditos como créditos UVCC, a partir del mes de enero de este año. Dada la variabilidad cambiaria y la aversión al riesgo de los potenciales demandantes de crédito, esta medida contribuye también a reducir la intermediación financiera, especialmente en préstamos de sectores que no generan ingresos en divisas.

Esta combinación de entorno económico desfavorable y una política monetaria y financiera enfocada en la moderación de la expansión crediticia, ello se ha visto reflejada en el comportamiento de los indicadores fundamentales de la gestión bancaria, entre ellos, la intermediación, la calidad de la cartera, la eficiencia administrativa y la rentabilidad.

La intermediación financiera, que ya al cierre del año 2019 había retrocedido a tan sólo 7,5 % (desde su máximo histórico reciente de 51,5 % en el primer trimestre de 2018), volvió a disminuir, al registrar 6 % en el primer semestre del año en curso.

La paralización de un número considerable de actividades productivas por la cuarentena con costos aún en alza por las presiones inflacionarias y la escasez de líneas de crédito por la astringencia monetaria, explican el empeoramiento de la calidad de la cartera de préstamos en el semestre, la cual pasó de 4,6 % en el segundo semestre de 2019 a 6,6 % en este primer semestre del año 2020.

A pesar de las persistentes presiones en los costos que el contexto inflacionario aún presente está generando, la eficiencia administrativa, medida a través de la relación de costos Gastos de Personal más Generales y Administrativos / Activo Total más Inversiones Cedidas Promedio mejoró en el semestre en curso, al pasar de 4,8 % en el semestre anterior, a 3,8 %.

Finalmente, la reducción en la base de generación de ingresos bancarios, la intermediación financiera, tanto por la vía del volumen como por la del margen financiero bruto (que se redujo en este período de 80,1 % a 63,5 %), explican la reducción de los retornos sobre patrimonio de la banca (ROE) de 7 % en el segundo semestre de 2019 a 3,9 % en el primer semestre de este año.

La utilidad neta alcanzada por el Banco al cierre del primer semestre de 2020 fue de Bs 202 millardos, que en términos nominales compara favorablemente con la obtenida en el segundo semestre de 2019 de Bs 125 millardos, con un incremento de 60,9 %.

El activo total se situó en Bs 37.286 millardos, 302,8 % por encima del nivel registrado en diciembre del año 2019 de Bs 9.256 millardos. El patrimonio alcanzó Bs 11.353 millardos, 310,9 % superior al registrado al cierre del mes de diciembre de 2019, el cual se ubicó en Bs 2.763 millardos.

Las captaciones del público se posicionaron en Bs 19.112 millardos, 280,2 % superior respecto al nivel registrado en diciembre del año 2019, de Bs 5.027 millardos.

Durante el primer semestre de 2020, el Banco efectuó diversos aportes de carácter normativo y obligatorio a distintos organismos oficiales, incluido Impuesto Sobre La Renta (ISLR), que por su cuantía merece destacar, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs 191 millardos y representan el 7,6 % de los gastos de transformación.

Por su parte, Mercantil, C.A., Banco Universal mantiene su calificación de riesgo internacional, asignada por la agencia Fitch Ratings, en “CC” para el largo plazo, “C” para el corto plazo y “cc” de Viabilidad. Cabe destacar que Mercantil, C.A., Banco Universal posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela.

En otra materia, una vez cumplido ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) el procedimiento establecido en el Artículo 47 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, se procedió a cancelar el pasado 14 de enero de 2020 el dividendo en efectivo de Bs 14,00 por acción decretado por la Junta Directiva en su sesión de fecha 27 de septiembre de 2019. El monto total cancelado por este concepto alcanzó a Bs 4.093.058.226,16.

Pronunciamiento Informes de Riesgo Crediticio

Los informes de Riesgo Crediticio respecto a la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la Cartera de Crédito señalan que el 60,5 % se encuentra respaldado con algún tipo de garantía. Cuando se incluye la cartera contingente la proporcionalidad de las garantías es de 47,9 % (incluye las reservas de dominio sobre vehículos).

Al menos el 79,9 % de los créditos otorgados a los segmentos PYMES y Mercado Medio poseen alguna garantía, el segmento Alta Renta posee el 86,6 % de sus créditos garantizados. Los correspondientes a las empresas pertenecientes al segmento Corporativo poseen 40,6 % respaldado con garantía, considerando el tamaño de dichas empresas y sus índices de solvencia.

En virtud de lo expuesto, se concluye que de la revisión realizada, la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la cartera de créditos y la cartera contingente, así como los tipos de garantías recibidas, son adecuadas y suficientes, encontrándose dentro de los lineamientos establecidos en las Políticas de Riesgo de Crédito del Banco.

Con respecto a la vigencia de las garantías recibidas, las mismas se encuentran en concordancia con el plazo de vencimiento de los préstamos otorgados.

Aprobaciones de Operaciones Activas y Pasivas

En materia de operaciones activas, en el primer semestre de 2020, la Junta Directiva, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del Artículo 30 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario vigente, además de aprobar operaciones activas que exceden los límites internos establecidos, consideró, aprobó y/o ratificó otras exposiciones crediticias superiores al 5 % del patrimonio, por un monto que asciende a la suma de Bs 162.500 millones.

En cuanto a las operaciones pasivas, dicha obligación que estuvo prevista en la Ley anterior, quedó eliminada.

Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Distribución de Utilidades

Se acompañan a este Informe formando parte integrante del mismo, los estados financieros comparativos del Banco de los dos (2) últimos semestres, con indicación de la distribución de las utilidades, que evidencian los cambios o variaciones ocurridos en la posición financiera del Banco.

Cartera de Créditos - Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a través de la Cartera de Créditos

La cartera de créditos bruta del Banco experimentó un incremento de 276,18 % respecto al saldo arrojado al cierre del mes de diciembre de 2019, al ubicarse en Bs 3.177 millones. Así, el Banco se sitúa de cuarto (4°) en este rubro en el sistema financiero total, con una participación de mercado de 9,3 %. Por otra parte, considerando únicamente el sistema financiero privado, al Banco le corresponde la tercera (3°) posición, con una participación de 13,9 %.

El índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta se mantuvo en 1,2 %, menor que el del sistema financiero venezolano, el cual en su conjunto alcanzó 6,6 %. El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de cartera vencida más litigio se mantuvo en niveles satisfactorios al situarse en 217,2 % frente a 2.404,2 % a diciembre de 2019.

El crecimiento en las colocaciones fue promovido, principalmente, por la cartera comercial y la cartera de los sectores de microcrédito y agrario, las cuales registran incrementos de 526,1 %, 462,1 % y 189,8 %, respectivamente, en relación a sus saldos de cierre para diciembre de 2019.

La cartera de crédito bruta está compuesta principalmente por un 63,0 % de créditos destinados a financiar en primera instancia capital de trabajo, seguido por los créditos agrícolas con un 22,6 %.

La distribución de la cartera de crédito entre los sectores productivos del país al mes de junio de 2020, es como sigue:

ACTIVIDAD	En Bolívars (en millones)	Porcentaje (%)
Agrícola, Pesquera y Forestal	719	22,63
Industria Manufacturera	154	4,83
Construcción	2	0,07
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	2.004	63,06
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	11	0,34
Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios prestados a Empresas	137	4,31
Servicios Comunales Sociales y Personales	149	4,68
Otras Actividades	3	0,08
TOTAL CARTERA	3.177	100,00

Respecto de la cartera regulatoria, el 29 de enero de 2020 entró en vigencia el Decreto Constituyente que crea la Cartera Productiva Única Nacional (CPU), que básicamente unifica en una sola gaveta los créditos que los bancos estaban obligados a dirigir hacia los sectores microempresarial, turístico, agrario, manufacturero e hipotecario, derogando a su vez las disposiciones legales que los regulaban.

La nueva Cartera Productiva Única Nacional (CPU) estará conformada por los nuevos financiamientos de los sectores agroalimentarios, manufacturero, turístico, de salud e hipotecario y de otros sectores productivos que requieran financiamiento para su desarrollo, que sean incorporados, cuyos requisitos de desempeño, condiciones, plazos, montos y porcentajes mínimos obligatorios que los bancos comerciales y universales destinarán a los sectores productivos mencionados, serán establecidos por el Comité Rector de la Cartera Única Productiva Nacional, el cual tendrá entre sus atribuciones regular los distintos aspectos de esta Cartera, entre ellos, aprobar la política, el direccionamiento, la regulación y la evaluación de los recursos que se dispongan para el financiamiento de dicha cartera y sus límites. En ese sentido, el 08 de abril de 2020, el Comité Rector de la Cartera Única Productiva Nacional dictó la Resolución N° 2020-001, mediante la cual fija en veinticinco por ciento (25 %) el monto mínimo obligatorio de la CPU, contemplando adicionalmente, que dicha Cartera estará conformada inicialmente por créditos dirigidos a la producción, adquisición y transformación de los rubros estratégicos, así como a los sectores de la agroindustria transformadores de los rubros agrícolas primarios del sector vegetal identificados en dicha Resolución.

Vinculado a esta materia, el Banco Central de Venezuela dictó la Resolución N° 20-02-01 de fecha 06 de marzo de 2020, mediante la cual se indexa a la variación del tipo de cambio oficial el valor de la CPU, contemplando que los créditos otorgados en el marco de la dicha Cartera, deberán ser expresados únicamente mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP), los cuales no devengarán intereses. Un aspecto a destacar es que para el caso de aquellos créditos que se otorguen bajo la modalidad de un pago único al vencimiento, se contemplará un cargo especial del veinte por ciento (20 %) al momento de la liquidación del préstamo, que se deducirá del saldo deudor al momento de la cancelación del préstamo.

Productos y Servicios

Durante el primer semestre de 2020, el Banco continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, quienes al cierre del semestre alcanzaron más de 5 millones, de los cuales 29 mil se incorporaron durante el citado primer semestre de 2020.

La cartera de Tarjetas de Crédito cerró en Bs 116,6 millardos (incluyendo líneas paralelas), lo que representa 3,61 % del total de la Cartera de Crédito del Banco, que cuenta con aproximadamente 2 millones de tarjetahabientes. Se continuó con el apoyo de los clientes que cumplen con el perfil crediticio, mediante el otorgamiento de la Línea de Crédito Ampliada asociada a sus Tarjetas de Crédito, la cual cuenta con evaluaciones periódicas acordes al mercado para mantener límites competitivos y atractivos, contando para el cierre del semestre con un total de casi 500 clientes que disponen de dicha facilidad, generando una cartera de crédito Bs 53 millardos que representa el 45 % de la cartera total de Tarjetas de Crédito.

A mediados del primer semestre de 2020, se dio inicio el proceso para abrir nuevas cuentas denominadas en Moneda Extranjera (M/E). Al respecto y para dar impulso al nuevo producto, se implementaron diversas estrategias comunicacionales para informar a los clientes la disponibilidad de la cuenta y las distintas formas de movilización disponibles, lo cual contribuyó que para el cierre de junio de 2020, el saldo en captaciones se ubicara en US\$8.990 mil y el de depósitos acumulados en US\$17,3 millones.

Continuando con el proceso de Transformación Digital que viene acometiendo el Banco, se prosiguió con el impulso del Pensamiento Digital con el diplomado de Ciencia de Datos. Adicionalmente, se viene escalando la agilidad con los llamados Squads, enfocados en un cambio organizacional de adopción de nuevas formas de trabajar bajo los novedosos parámetros Agile y Devops, orientados en la generación de mejoras en la denominada experiencia del cliente.

La asistente virtual MIA (Mercantil Inteligencia Artificial) al cierre del semestre alcanzó más de un (1) millón de interacciones con clientes, posicionándose como el tercer (3°) canal de interacción a distancia, luego del Interactive Voice Response (IVR) y del Centro de Atención Mercantil (CAM) de operaciones financieras. Este Chatbot, actualmente disponible en la Página Web del Banco, mejora la experiencia de los clientes al responder preguntas sobre productos y servicios, suministrando también información sobre dónde y cómo gestionar claves y requerimientos.

En cuanto a los procesos de pagos y transferencias rediseñados para disminuir la cantidad de “Clicks” se han simplificado notoriamente, mejorando así la mencionada experiencia del cliente; se ha incorporado como novedad a Mercantil en Línea Empresas (MELE) la funcionalidad de autogestión de desbloqueo de niveles de seguridad, iniciativas con las cuales, la medición de la Banca en Línea Mercantil en el primer semestre de 2020 obtuvo un Net Promoter Score de 70, el cual compara favorablemente con los parámetros de medición para este tipo de herramientas. En ese sentido, el Net Promoter Score se conceptualiza como una herramienta que propone medir la lealtad de los clientes de una empresa basándose en sus recomendaciones.

Asimismo, bajo la orientación de automatización de operaciones, en el primer semestre de 2020 se realizaron más de 500 millones de transacciones financieras y no financieras, de las cuales el 99 % se realizaron por canales electrónicos.

En cuanto al Segmento de las Personas Naturales, Mercantil en Línea continuó consolidándose en la preferencia de los clientes al alcanzar más de 1,5 millones de usuarios activos en Mercantil en Línea Personas (MELP), quienes al cierre del semestre realizaron más de 200 millones de transacciones, lo cual representa el 43 % de las transacciones realizadas con respecto a todos los canales.

Por su parte, Mercantil Móvil Personas cuenta con más de 850 mil usuarios activos y más de 180 mil usuarios en Mercantil Móvil Internet (wap), logrando en conjunto realizar el 11 % de las transacciones realizadas en todos los canales.

Se continuó con el impulso de la aplicación Tpago mediante campañas de mercadeo dirigidas vía correo electrónico a los comercios para invitarlos a ofrecerlo a sus clientes como alternativa de pago. También se realizó una campaña de reforzamiento dirigida a personas naturales y jurídicas para incentivar el uso de la aplicación como método seguro, el cual no requiere de la presencia física en el comercio para realizar el pago. Igualmente, para mitigar los fraudes electrónicos en el uso de este aplicativo, se efectuó una campaña a los clientes afiliados personas naturales para realizar el registro de sus dispositivos a través de la Banca en Línea, por lo que todos estos esfuerzos contribuyeron a alcanzar para el cierre del primer semestre de 2020 en la aplicación Tpago Personas, más de 1,6 millones de clientes afiliados, más de 1,2 millones de descargas de la aplicación y más de 47 millones de transacciones acumuladas, y, en el caso de Tpago para Comercios, casi 16 mil comercios se han afiliado, registrándose más de 300 mil transacciones acumuladas.

Asimismo, durante el semestre se habilitaron las transferencias y pagos móviles en multimoneda para personas naturales y se incorporó a la oferta de pagos móviles, la realización de transacciones P2P (Persona a Persona) y P2C (Persona a Comercio) denominadas en divisas.

Por otra parte, para asentar las bases de la denominada Open Banking, se viene ampliando la oferta de APIs (interfaces de programación de aplicaciones) de pagos, con la incorporación de un API de pago con Tarjetas de Débito y Crédito Mercantil, disponible en el Portal de API Mercantil.

También y apalancados en las más recientes tendencias tecnológicas para optimizar el ingreso de los clientes de forma rápida y segura a la Banca Móvil Mercantil, se incorporó la nueva función de autenticación biométrica para usuarios con sistema operativo Android o iOS.

Se mantiene el impulso al Portal de Pagos Mercantil el cual cuenta con empresas de servicios de diferentes sectores afiliadas al producto Cobranza de Facturas, las cuales recibieron por este canal más de 1,5 millones de transacciones de pagos. También a través de Botón de Pagos Mercantil se reflejó una cifra por encima de 850 mil transacciones.

Con el objetivo de ampliar el alcance de los contenidos relacionados con los productos y servicios del Banco y crear una experiencia diferenciadora en el ámbito digital para acompañar en su cotidianidad a los grupos de interés de forma cercana y amigable, en el semestre se amplió la presencia del Banco en las Redes Sociales (RRSS), con la activación de sus cuentas en Instagram @mercantilbancouniversal y en Facebook, Mercantil Banco Universal, las cuales cuentan con más de 10 mil y de 1.500 seguidores, respectivamente. Por su parte, la Red Social (RRSS) profesional LinkedIn del Banco registra más de 40 mil seguidores. También se activaron cuentas publicitarias en Twitter y Google Ads, con el objetivo de ampliar el alcance de los contenidos relacionados con productos y servicios del Banco, destacando el desarrollo de una pauta digital en Facebook y en Instagram sobre la propuesta de valor de Tpago para Empresas que tuvo un alcance por encima de 1,2 millones de personas. Adicionalmente, en el marco de la campaña de marca “Mercantil impulsa tu mundo Nuevo”, se ejecutó una campaña digital inorgánica en las principales plataformas de publicidad digital, Google Display, YouTube, Instagram y Facebook, que alcanzó a más de 500 mil personas y a más de 500 mil reproducciones.

Para el cierre del semestre, la cuenta oficial de Mercantil en Twitter, @MercantilBanco, contaba con más de 300 mil seguidores, un 5 % más que en el mismo período del año 2019. Dicha cuenta tiene por objetivo informar y orientar sobre servicios, productos y diversas actividades de la institución. A través de esta cuenta fueron atendidos más de 80 mil planteamientos, lo que representa un incremento de 12,8 % en comparación con el primer semestre de 2019.

Informe sobre Reclamos y Denuncias y Forma de Solución

Durante el primer semestre de 2020, el total de transacciones financieras realizadas a través de los distintos canales del Banco superaron los 200 millones. Por su parte, el número de transacciones que fueron objeto de reclamo alcanzaron a 44.382, que equivalen al 0,01 % del total de las transacciones efectuadas en dicho semestre.

Esas 44.382 transacciones relacionadas por un monto de Bs 21.751 millones fueron reportadas a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) a través del módulo de transmisión AT13 del Sistema de Información Integral Financiero.

Del total de transacciones reclamadas, 27.426 (62 %) por un monto total de Bs 6.6 millardos, fueron declaradas procedentes; 7.935 (18 %) por un monto total de Bs 10,2 millardos fueron declaradas no procedentes y 9.021 (20 %) por un monto total de Bs 4,8 millardos, se encontraban en proceso de solución.

Del total de las 27.426 transacciones reclamadas declaradas procedentes, 87,3 % corresponde a Tarjetas de Débito; 12,1 % a cuentas de depósitos (cuentas corrientes y cuentas de ahorros); 0,3 % a Tarjetas de Crédito; y, 0,3 % a Tarjetas Prepagadas. En el caso de las 7.935 transacciones reclamadas declaradas no procedentes, 70 % corresponden a Tarjetas de Débito; 29 % a cuentas de depósito (cuentas de ahorro y cuentas corrientes); y, 1 % a cheques. De las 9.021 transacciones reclamadas que se encontraban en proceso de solución, 85 % corresponden a Tarjetas de Débito; 13 % a cuentas de depósito (cuentas de ahorro y cuentas corrientes); 1 % a Tarjetas de Crédito; y, 1 % a Tarjetas Prepagadas.

Durante el período bajo análisis fueron interpuestas once (11) denuncias ante la Sudeban, que equivalen al 0,001 % del total de los reclamos declarados no procedentes (7.395).

En el cuadro que se transcribe a continuación correspondiente al módulo de transmisión AT13, se resumen las transacciones reclamadas procedentes y no procedentes segmentadas por instrumento, así como su monto:

Código Tipo Instrumento Reclamo	Tipo de Instrumento	Procedente				No Procedente			
		Transacciones Reclamadas		En millones de Bs		Transacciones Reclamadas		En millones de Bs	
		Cantidad	%	Monto	%	Cantidad	%	Monto	%
30	Tarjeta de Crédito	80	0,3	78.112	1,2	0	2,2	3.362	0,0
31	Tarjeta de Débito	23.942	87,3	1.789.085	26,7	70,0	81,2	5.093.240	49,8
32	Tarjeta Prepagada	88	0,3	100	0,0	0	0,1	6.824	0,1
34	Cheques	0	0	0	0,0	1,0	0,5	22.804	0,2
36	Cheques de Gerencia	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
37	Bonos de la Deuda Pública	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
39	Depósitos a Plazo Fijo	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
40	Cuenta Corriente	3.280	12,0	4.825.011	72,1	26,0	10,4	4.829.315	47,2
41	Cuenta de Ahorros	31	0,1	421	0,0	3,0	5,6	265.891	2,7
42	Fideicomiso	0	0,0	0	0,0	0	0,0	667	0,0
43	Crédito Hipotecario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
44	Crédito de Vehículo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
46	Crédito Personal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
48	Crédito Comercial	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
50	Atención al Cliente y Servicios de Oficina	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Totales		27.426	100	6.692.729	100	7.935	101	10.222.103	100

Durante el primer semestre de 2020, la realización de transacciones financieras a través de los distintos canales del Banco se redujo en virtud de la cuarentena nacional decretada con motivo de la Pandemia por el Covid-19, reflejando una disminución de los reclamos financieros en aproximadamente un 30 %, en comparación con los realizados en el semestre inmediatamente anterior.

Adicionalmente, se presentaron algunas incidencias que afectaron las operaciones con Tarjetas de Débito en Puntos de Venta (POS) de otras instituciones distintas al Banco, derivadas del desempeño de la plataforma tecnológica de las instituciones involucradas, generando eventos de time out en las operaciones en POS. Las instituciones afectadas continúan realizando mejoras en sus plataformas, en aras de disminuir el tiempo de reintegro de los fondos de los clientes afectados.

En cuanto a la gestión de solución de reclamos, se realizaron operativos especiales para el cumplimiento de los plazos establecidos en la Ley.

Por su parte, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario señaló en su informe de gestión correspondiente al primer semestre del año 2020, que los casos decididos alcanzan a 1.328, montantes a Bs 2.320,2 millones, siendo declarados procedentes 50 por Bs 26,8 millones y no procedentes 1.278, por Bs 2.293,3 millones.

De todos los reclamos y denuncias, así como de su procesamiento y respuestas, el Banco guarda un registro ordenado.

Disposición Canales Electrónicos y Oficinas Bancarias

Para el cierre del primer semestre de 2020, la Red de Oficinas alcanzó a 219 ubicaciones, la Red de Cajeros Automáticos (ATMs) se situó en 941, de los cuales 770 son monofuncionales y 171 multifuncionales, ubicados en 38 áreas de autoservicio “Vía Rápida Mercantil”. El Canal Puntos de Venta (POS) posee 59.619 dispositivos, ubicados en 33.561 establecimientos. El servicio de POS es prestado a los clientes a través de la filial Inversiones Platco, C.A.

Posición Coeficiente de Adecuación Patrimonial

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó un 93,6 %, siendo el mínimo regulatorio de 12 %.

Informe Auditor Externo

Como antes se expresó, los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2020 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los Auditores Externos del Banco, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad

Los índices de liquidez calculados, tanto en la relación de las disponibilidades entre las captaciones del público, como el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público, se ubicaron en 109,3 %, siendo para diciembre de 2019 de 111,8 %. El Índice de Solvencia Patrimonial, que corresponde al patrimonio respecto a los activos totales menos las inversiones mantenidas en el Estado Venezolano alcanzó 47,2 %, siendo el mínimo regulatorio de 9 %. Al 31 de diciembre de 2019 este índice fue de 52,4 %. El índice de rentabilidad respecto al patrimonio alcanzó 5,8 %, ubicándose para el segundo semestre de 2019 en 16,8 % y respecto a los activos fue de 1,9 %, siendo para diciembre de 2019 de 5,2 %.

Informe Auditoría Interna con Inclusión de la Opinión del Auditor sobre Cumplimiento de las Normas sobre Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

El Auditor Interno emitió su informe correspondiente al primer semestre del año 2020, el cual fue elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como en la normativa Prudencial emitida por la Sudeban. Dicho informe contiene sus apreciaciones respecto al resultado de sus labores de examen, las cuales la Junta toma en consideración en beneficio de la gestión de dirección que le corresponde desempeñar.

Las principales actividades desarrolladas fueron efectuadas con base en el Plan Operativo Anual de Auditoría Interna, que incluye entre otros, la evaluación del Sistema de Control Interno, consideraciones sobre la gestión de la administración en el cumplimiento del mismo en cuanto a eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad y oportunidad de los informes y datos que fluyen de los sistemas de información y cumplimiento de las leyes y regulaciones que le aplican, revisiones en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM) y seguimiento de los planes de acción establecidos para atender las recomendaciones e instrucciones impartidas por los entes reguladores.

Particular mención se hace de las auditorías efectuadas en materia de PCLC/FT/FPADM a un grupo de oficinas del Banco en las distintas regiones del país, con una puntuación promedio de 1,61 (Satisfactoria), lo que demuestra que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presumen o podrían relacionarse con PCLC/FT/FPADM, funcionan adecuadamente.

Finalmente, apunta el informe que de las revisiones efectuadas por Auditoría Interna a las unidades y procesos del Banco, se concluye que el mismo mantiene un adecuado Sistema de Control Interno, demostrando eficiencia y eficacia de sus operaciones, confiabilidad en los datos que las soportan, cumplimiento de Leyes y regulaciones y debida atención a las observaciones reportadas en las evaluaciones realizadas, así como a las recomendaciones e instrucciones impartidas por la Sudeban.

Comunicaciones Sudeban referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas sobre Funcionamiento de la Institución

Durante el primer semestre del 2020, el Banco continuó ejecutando las acciones necesarias para ajustar sus actividades a las disposiciones y plazos establecidos en los distintos actos normativos que afectan las actividades del sistema financiero, emitidos por el Ejecutivo Nacional, la Sudeban y otras entidades oficiales, correspondiendo a la Junta Directiva conocer y resolver sobre dichas disposiciones.

Entre los actos normativos destacan, el Decreto Constituyente de fecha 29 de enero de 2020, publicado en la Gaceta Oficial N° 6.507 Extraordinario de fecha 29 de enero de 2020, que crea la Cartera Única Productiva Nacional; la Resolución del Banco Central de Venezuela (BCV) N° 20-02-01 de fecha 20 de febrero de 2020, publicada en la Gaceta Oficial N° 41.834 de fecha 06 de marzo de 2020, en la que se establece el uso de las Unidades de Valor de Crédito Productivo (UVCP) y de Valor de Crédito Comercial (UVCC) para la Cartera Productiva Única Nacional, Créditos Comerciales y Microcréditos; la Resolución N° 2020-001 de fecha 08 de abril de 2020 del Comité Rector de la Cartera Única Productiva, en la que se establecen las Políticas, Direccionamiento, Regulación y Evaluación de la Cartera Productiva Única Nacional (CPU) en el marco del Estado de Alarma; el Decreto de la Presidencia de la República N° 4.168 de fecha 23 de marzo de 2020, publicado en la Gaceta Oficial N° 6.521 Extraordinario de fecha 23 de marzo de 2020, que establece las Medidas de Protección Económica para atender la Emergencia Sanitaria del Coronavirus (Covid-19); la Resolución N° 008.20 de la Sudeban de fecha 23 de marzo de 2020, que dispone las Condiciones Especiales para los Créditos otorgados antes de la entrada de vigencia del Decreto N° 4.168 de fecha 23 de marzo de 2020; la Circular identificada como SIB-DSB-CJ-OD-02928 de la Sudeban de fecha 16 de junio de 2020, en la que reitera las instrucciones sobre los Medios Alternativos de Pago y requiere se permita la autorización de transacciones electrónicas validadas por el factor de autenticación de biometría en un plazo de diez (10) días hábiles bancarios; la Resolución N° 090 del Ministerio de Salud de fecha 01 de junio de 2020, publicada en la Gaceta Oficial N° 41.891 de fecha 01 de junio de 2020, referida a la normativa sanitaria de responsabilidad social ante la declaratoria de Pandemia por el Covid-19, con el objeto de mitigar y erradicar los contagios del virus dentro del territorio nacional; el Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente de fecha 29 de enero de 2020, publicado en la Gaceta Oficial N° 6.507 Extraordinario de fecha 29 de enero de 2020 de reforma del Decreto Ley del Código Orgánico Tributario; la Circular de la Sudeban identificada como SIB-DSB-CJ-OD-03521 de fecha 28 de junio de 2020 relativa a la Continuidad del Servicio Bancario durante el Estado de Alarma bajo la metodología 7x7; la Circular sin número del BCV de fecha 16 de junio de 2020, que establece la obligación de vender a través de las Mesas de Cambio, las divisas en efectivo producto de las operaciones al menudeo relacionadas con la comercialización del combustible líquido; el Decreto N° 4.220 de fecha 29 de mayo de 2020, publicado en la Gaceta Oficial N° 41.896 de fecha 08 de junio de 2020, en el que se exonera del pago de Impuesto de cualquier índole, a las ventas realizadas en el Territorio Nacional de combustibles derivados de hidrocarburos, entre otros; el Decreto de la Presidencia de la República N° 4.230 de fecha 11 de junio de 2020, publicado en la Gaceta Oficial N° 6.542 Extraordinario de fecha 11 de junio de 2020, en el que se prorroga por treinta (30) días, el Estado de Excepción de Alarma en el Territorio Nacional para atender los riesgos de la Pandemia relacionada con el Covid-19; la Circular sin número del BCV de fecha 01 de

abril de 2020, en la que se dicta la Metodología para la determinación del descuento aplicable a los Requerimientos de Encaje Legal; y, la Circular de la Unidad de Inteligencia Financiera (UNIF) identificada como UNIF-DDG-DSU-00039 de fecha 13 de enero de 2020, en la que se establecen los Lineamientos para la transmisión de los Archivos Electrónicos del SIF utilizados por la Unidad Nacional de Inteligencia Financiera (UNIF).

Igualmente, mediante su sistema de control interno, el Banco hace permanente y estrecho seguimiento de todas estas disposiciones a fin de asegurar su cumplimiento y con ello, la protección de la reputación que tiene el Banco en la realización de sus operaciones con integridad y profesionalismo. En esta materia, la Unidad de Cumplimiento, con reporte directo a la Presidencia, coadyuva con las unidades de negocios y soporte a identificar las normas que guardan relación con las actividades que les son propias a dichas unidades.

Por otra parte, durante el semestre se atendieron visitas a fin de determinar el cumplimiento de las normas sobre Calidad de Servicio Bancario y de la normativa sanitaria de responsabilidad social ante la Pandemia declarada por el Covid-19; las referidas a la Operatividad y Pago a Pensionados del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) y las practicadas con el fin de verificar el cumplimiento de la Resolución N° 083.18 y demás normativas vigentes en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM).

Respecto a estas inspecciones, tocó a la Junta Directiva del Banco, en atención a lo previsto en el numeral 5 del Artículo 30 y en el Artículo 32 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, conocer y resolver sobre los informes e instrucciones emanados de la Sudeban relativos a tales inspecciones.

Además, durante el primer semestre del año 2020 se dieron visitas de inspección por parte de otros entes oficiales, tales como la Defensoría del Pueblo; el Ministerio del Poder Popular para la Salud; la Alcaldía de Valencia; la Alcaldía de Caracas; la Superintendencia Municipal de Administración Tributaria (SUMAT); el Servicio Desconcentrado Municipal de Administración Tributaria (SEDEMAT); el Servicio Desconcentrado Municipal de Administración Tributaria (SEDEMATRI); el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INSAPSEL); el Instituto Nacional de Estadísticas (INE); y, el Cuerpo de Bomberos del Distrito Capital, en las áreas de su competencia.

Reconocimientos

Por tercer año (3°) consecutivo, la revista especializada en temas financieros y bancarios Global Finance seleccionó a Mercantil, C.A, Banco Universal como el “Mejor Banco de Venezuela en el 2020”. Global Finance tomó en consideración factores cuantitativos y cualitativos, entre los que destaca el crecimiento de los activos, rentabilidad, alcance geográfico, desarrollo de nuevos negocios y productos, opiniones de analistas de renta variable, consultores bancarios, analistas de calificaciones crediticias y otras personas involucradas a la industria. En ese sentido, anualmente Global Finance hace una evaluación mundial país por país de las diferentes entidades bancarias y otorga el reconocimiento que a juicio de sus editores y previo análisis de diferentes variables, es el mejor banco de cada país.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

La materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM) siempre ha sido un aspecto de primordial importancia en el Banco, a cuyos efectos cuenta con un Sistema Integral de Administración de Riesgo debidamente estructurado en todos sus niveles, al igual de mantener planes y programas que permiten el seguimiento a las actividades de mitigación de ese riesgo que se desarrollan.

En este sentido, el Plan Operativo correspondiente instrumenta en cada uno de los niveles los mecanismos de control interno y de supervisión apropiados, siendo aspectos fundamentales en el tratamiento de la materia, por una parte, la aplicación de la política “Conozca su Cliente” como eje central de apoyo, por considerarla el medio más idóneo para obtener resultados efectivos y por otra, la ejecución del Programa Anual de Capacitación dirigido al personal, el cual busca sensibilizarlo en dicha materia y a la vez su objetivo es profundizar su conocimiento en torno a la misma.

La Junta reitera su compromiso de continuar adelantando las acciones tendientes a prevenir y controlar la utilización del Banco para la PCLC/FT/FPADM.

Compromiso Social

La inversión social de Mercantil, C.A., Banco Universal, realizada en forma directa o a través de Fundación Mercantil, de la cual es patrocinante, se destinó en este semestre a dar continuidad a dos (2) de sus principales programas, ambos enfocados a fomentar el emprendimiento mediante convocatorias a sendos concursos de los cuales somos coorganizadores y precursores, como lo son el Concurso Ideas y el Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables.

Desde sus inicios, Mercantil ha venido apoyando a la Fundación Ideas como aliado organizador y principal patrocinante del Concurso Ideas, el cual celebrará este año su XVIII edición, promoviendo la innovación y el desarrollo de ideas de negocios y de emprendimiento social sostenible, y en cuya convocatoria este año se añade una nueva categoría relativa al Emprendimiento Digital.

Adicionalmente, Mercantil, C.A., Banco Universal entrega el Premio Jóvenes Emprendedores Sociales, el cual reconoce al mejor emprendimiento social presentado por jóvenes, que contribuya al logro de alguno de los objetivos de la Agenda Global de Desarrollo Sostenible 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), o beneficie a grupos con condiciones especiales de vulnerabilidad.

En ese sentido, el Concurso Ideas se ha convertido en una plataforma de referencia nacional para la promoción del Emprendimiento en Venezuela, a través de la cual los participantes reciben formación y asesoría por parte de aliados de primera línea para dar forma a sus ideas de emprendimiento, acceder a representantes del sector empresarial, y formar parte de una comunidad emprendedora consolidada.

Igualmente, desde sus inicios apoyamos como aliado organizador y principal patrocinante la realización del Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, mejor conocido en las Redes Sociales (RRSS) como “Reto U”, desarrollado por el Rotary Club Venezuela y la Alianza Social de VenAmCham (Cámara Venezolano-Americana). Mediante dicho concurso se premian las mejores propuestas planteadas por jóvenes estudiantes universitarios que busquen mejorar las condiciones presentes en su entorno, el aplicar los conocimientos adquiridos en su formación académica, teniendo como marco referencial, como se citó, la Agenda Global de Desarrollo Sostenible 2030 de la ONU.

El Reto U ofrece a los participantes formación en materia de formulación de proyectos sociales y liderazgo, y a partir de esta XVI edición, se prevé que cuenten con mentorías que les brinden orientaciones y acompañamiento para potenciar el desarrollo de su propuesta de innovación social.

Finalmente, en materia de Compromiso Social, más de 70 Voluntarios Mercantil participan en las diferentes etapas del Concurso Ideas y del Reto U, bien sea como evaluadores de los proyectos en contienda, instructores o como mentores.

Desarrollo y Ambiente Laboral

Durante el primer semestre del año 2020 el ambiente laboral estuvo signado por la declaratoria de Pandemia por el Covid-19 y por el Decreto del Estado de Alarma que para hacer frente a dicha situación, estableció el Ejecutivo Nacional desde mediados del mes de marzo de 2020.

En ese sentido y en cumplimiento de las instrucciones emanadas del Ejecutivo Nacional e implementadas a través de circulares de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), se mantuvo el cierre preventivo de la mayor parte de la Red de Oficinas del Banco, a fin de minimizar la exposición al contagio del citado virus, tanto de los colaboradores, así como de los usuarios del sistema bancario, manteniendo simultáneamente operativos y disponibles los canales digitales mediante la asistencia solamente de los colaboradores considerados críticos en aras de garantizar la operatividad.

En ese sentido y en adición a las actividades usuales en materia de Salud Laboral, se realizaron otra serie de actividades en materia de prevención, que incluyeron también las del trabajo a distancia (Teletrabajo). Al respecto, se transmitieron por diversos canales digitales campañas audiovisuales educativas dirigidas a todos los integrantes de la organización sobre las medidas de higiene a ser cumplidas, dotándose a cada colaborador de mascarillas y de un Kit anti Covid -19, contentivo de un manual de instrucciones, además de gel, alcohol y un dispensador; asimismo, se establecieron controles de temperatura y dispensación de gel en los puntos de acceso a todas las instalaciones del Banco a nivel nacional, así como se instauraron procedimientos de limpieza y de desinfección de todas las áreas, adaptados específicamente a combatir el nuevo virus; también se remitió a todos aquellos colaboradores cuyos antecedentes de salud requerían una menor exposición al riesgo frente al virus, una notificación para que se mantuvieran a resguardo en sus hogares; se realizaron múltiples encuestas a los colaboradores en torno al seguimiento de su estado de salud física y mental, brindando apoyo en los casos que así lo requiriesen, igualmente, se concretaron contactos individuales y acompañamiento diario en los casos que así lo ameritaron; se implementaron medidas de distanciamiento social en las áreas comunes y de trabajo; se activó un servicio de transporte privado adecuadamente preparado con las medidas higiénicas requeridas, para el personal crítico autorizado de asistir a efectos de mantener la continuidad operativa del Banco.

Desde la perspectiva del trabajo a distancia (Teletrabajo) y motivado al prolongado período de las medidas de emergencia dictadas por el Ejecutivo Nacional, fue necesaria la incorporación a esquemas de trabajo remoto de un mayor número de colaboradores. En ese sentido, además de los equipos ya dispuestos en los planes de contingencia, fueron facilitados equipos de computación e interconexión a un importante número de colaboradores pertenecientes a las diversas áreas de la organización. En adición, se elaboraron instructivos que comprendieron entre otros aspectos, cómo llevar a cabo el trabajo remoto; la supervisión y el liderazgo a distancia; al igual que reglas de trabajo en equipo. También se elaboraron videos, guías, podcast y mensajes motivacionales, para apoyar a los colaboradores en el manejo laboral y emocional de la crisis que ha representado la Pandemia.

Por otra parte, también en el primer semestre del año 2020, el Banco continuó aplicando medidas especiales en materia de compensación y beneficios en respuesta al entorno económico venezolano. Dichas medidas buscan coadyuvar al bienestar y calidad de vida de sus trabajadores ante el incremento del costo de vida resultante del proceso inflacionario presente en el país. En este sentido, se siguió aplicando la política de otorgar ajustes graduales y mensuales al salario, así como subsidios y beneficios con enfoque en la alimentación, salud y protección familiar. El efecto combinado de todas estas medidas durante el primer semestre de este año, ha resultado en un incremento acumulado del ingreso mensual de un 382 %.

Otro punto a resaltar son los esfuerzos realizados en materia de cobertura en la póliza de salud de los colaboradores y su grupo familiar directo, la cual se ha incrementado en más de 700 %, entre los meses de diciembre de 2019 y junio de 2020.

Lo anteriormente expuesto se complementa con el desarrollo de programas permanentes de retención, desarrollo y adiestramiento que permiten mejorar la preparación profesional del personal y mantener un proceso continuo de actualización de conocimientos. Por otra parte, este primer semestre ha tenido la particularidad que por las condiciones generadas por la Pandemia, la formación ha sido impartida a partir del mes de marzo de 2020 exclusivamente por canales digitales, alcanzándose más de 8.000 participantes en eventos de formación virtual, sin incluir la formación efectuada en materia de trabajo remoto, gestión de las nuevas condiciones y medidas de prevención frente al Covid-19. Adicionalmente, en el ámbito de programas de mayor duración académica, se dio inicio junto a la Universidad Central de Venezuela (UCV), al primer Diplomado de Big Data y se llevó a cabo el Programa Macro-learning de Transformación Digital con Unikemia.

Estas acciones reafirman el liderazgo del Banco y su posicionamiento entre las mejores empresas en Venezuela, particularmente, entre las instituciones financieras y confirman su compromiso con el país, atendiendo a la visión de largo plazo.

Las relaciones con los funcionarios y colaboradores se han mantenido dentro del habitual espíritu de concordia y la Junta Directiva desea expresarles su reconocimiento por la eficiencia y dedicación que han mostrado en el desempeño de sus labores. También se mantuvieron las tradicionales, cordiales y respetuosas reuniones con los integrantes de la Federación y los Sindicatos que hacen vida dentro de la institución.

Por otra parte, conforme a lo resuelto en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de marzo de 2020, respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones de Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de junio, último mes del período objeto de este informe, en Bs 33,9 millones.

Durante el primer semestre del año 2020, por ausencia de algunos Directores Principales o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a reuniones de la Junta Directiva. Adicionalmente, por ausencias temporales del Presidente y del Presidente Ejecutivo, se delegó en algunos miembros del Comité Ejecutivo, varias de las funciones de la Presidencia Ejecutiva.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Eduardo Mier y Terán

Víctor Sierra A.

Luis A. Marturet M.

Roberto Vainrub A.

Nelson Pinto A.

Estados Financieros

Consolidados con Sucursales en el Exterior (*)

(De acuerdo a normas de la Superintendencia
de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

Consolidado

(Expresado en Bs)

Activo	Junio 2020	Diciembre 2019
Disponibilidades	21.802.262.017.546	5.628.019.462.580
Inversiones en títulos valores	7.499.198.836.944	1.819.344.239.619
Cartera de créditos	4.299.738.174.040	1.109.259.370.651
Intereses y comisiones por cobrar	134.260.162.415	31.602.664.896
Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	253.020.732.378	31.176.938.212
Bienes de uso	64.094.946.848	6.659.908.236
Otros activos	3.233.531.269.191	630.244.650.729
TOTAL DEL ACTIVO	37.286.106.139.362	9.256.307.234.923
Pasivo		
Captaciones del público	19.111.987.425.354	5.026.656.211.416
Captaciones y obligaciones con el Banavih	116.518.857.132	328.685
Otros financiamientos obtenidos	1.380.160.039.866	105.907.256.150
Otras obligaciones por intermediación financiera	99.107.238	30.387.229
Intereses y comisiones por pagar	15.683.174.996	1.659.657.643
Acumulaciones y otros pasivos	5.308.602.868.059	1.358.869.761.432
TOTAL DEL PASIVO	25.933.051.472.645	6.493.123.602.555
Patrimonio		
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	37.286.106.139.362	9.256.307.234.923

Resultados

Consolidado

(Expresado en Bs)

Semestre finalizado

	Junio 2020	Diciembre 2019
Ingresos financieros	778.360.672.005	307.157.209.005
Gastos financieros	888.735.286.565	133.051.604.659
Margen Financiero Bruto	(110.374.614.560)	174.105.604.346
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	504.379.705	2.620.082.840
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	54.654.923.033	14.821.318.861
Margen Financiero Neto	(164.525.157.888)	161.904.368.325
Otros ingresos operativos	2.763.463.596.031	614.718.941.319
Otros gastos operativos	363.167.540.804	92.681.008.403
Margen de Intermediación Financiera	2.235.770.897.339	683.942.301.241
Gastos de transformación	2.005.356.300.301	510.381.925.468
Margen Operativo Bruto	230.414.597.038	173.560.375.773
Ingresos por bienes realizables	717.434.817	94.500.000
Ingresos operativos varios	140.083.993.862	7.510.553.424
Gastos por bienes realizables	0	1
Gastos operativos varios	163.295.073.452	30.825.515.724
Margen Operativo Neto	207.920.952.265	150.339.913.472
Ingresos extraordinarios	45	0
Gastos extraordinarios	5.949.967.431	4.406.565.238
Resultado Bruto antes de Impuestos	201.970.984.879	145.933.348.234
Impuesto sobre la renta	405.985.667	20.622.021.547
RESULTADO NETO	201.564.999.212	125.311.326.687
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	0	1.352
Resultados acumulados	201.564.999.212	125.311.325.335
Aporte Losep	2.052.147.512	1.518.407.108

(*) Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Aplicación del Resultado Neto, de acuerdo con lo requerido en el literal D, del artículo 20 de las Normas que Establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos.

Informe de los Comisarios

Falta

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

(Expresado en Bs)

Activo	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
	Junio 30 2020	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Diciembre 31 2019
Disponibilidades	20.882.393.586.666	21.802.262.017.546	5.618.636.778.412	5.628.019.462.580
Efectivo	2.515.717.016.646	2.515.717.016.646	281.596.307.720	281.596.307.720
Banco Central de Venezuela	13.451.177.704.680	13.451.177.704.680	4.038.530.449.641	4.038.530.449.641
Bancos y otras Instituciones financieras del país	8.417.137	8.417.137	831.735	831.735
Bancos y corresponsales del exterior	4.912.537.972.109	5.832.406.402.989	1.258.547.353.422	1.267.930.037.590
Oficina matriz y sucursales	0	0	0	0
Efectos de cobro inmediato	2.952.476.094	2.952.476.094	39.961.835.894	39.961.835.894
(Provisión para disponibilidades)	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores	15.080.600.815	7.499.198.836.944	5.289.578.024	1.819.344.239.619
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	0	0	0	0
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	2.323.941.651	4.936.824.477.333	2.370.536.752	1.240.932.379.900
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	313.079	313.079	314.002	314.002
Inversiones de disponibilidad restringida	12.744.168.430	2.562.361.868.877	2.906.518.771	578.399.337.218
Inversiones en otros títulos valores	12.177.655	12.177.655	12.208.499	12.208.499
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0	0	0
Cartera de Créditos	3.097.708.487.788	4.299.738.174.040	825.978.558.025	1.109.259.370.651
Créditos vigentes	3.140.703.648.969	4.364.143.533.195	843.870.022.852	1.132.196.549.698
Créditos reestructurados	40.036	40.036	751.273	751.273
Créditos vencidos	36.693.541.814	36.693.541.814	776.511.528	776.511.528
Créditos en litigio	0	0	0	0
(Provisión para cartera de créditos)	(79.688.743.031)	(101.098.941.005)	(18.668.727.628)	(23.714.441.848)
Intereses y Comisiones por Cobrar	46.332.659.422	134.260.162.415	19.675.697.701	31.602.664.896
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	278.349.730	61.553.912.206	81.374.091	9.909.087.929
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	8.273.476.164	34.925.416.681	8.202.706.836	10.301.960.193
Comisiones por cobrar	37.868.326.853	37.868.326.853	11.393.540.308	11.393.540.308
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(87.493.325)	(87.493.325)	(1.923.534)	(1.923.534)
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	9.913.695.408.423	253.020.732.378	2.235.445.650.730	31.176.938.212
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	253.020.732.378	253.020.732.378	31.176.938.212	31.176.938.212
Inversiones en sucursales	9.660.674.676.045	0	2.204.268.712.518	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0	0	0
Bienes Realizables	0	0	0	0
Bienes de Uso	64.094.946.848	64.094.946.848	6.659.908.236	6.659.908.236
Otros Activos	3.226.126.195.385	3.233.531.269.191	628.318.629.529	630.244.650.729
Total del Activo	37.245.431.885.347	37.286.106.139.362	9.340.004.800.657	9.256.307.234.923
Cuentas Contingentes Deudoras	1.050.997.197.731	1.050.997.197.731	233.340.379.793	233.340.379.793
Activos de los Fideicomisos	5.308.176.898.055	5.308.176.898.055	1.296.318.512.478	1.296.318.512.478
Otros Encargos de Confianza	0	0	0	0
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	122.070.335.601.208	120.439.082.422.240	31.463.414.879.232	31.184.389.208.091
Otras Cuentas de Registro Deudoras	37	37	37	37
Activos de los Encargos de Confianza para Operaciones en Criptoactivos soberanos	0	0	0	0


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Finanzas


Tibisay Barraca
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

(Expresado en Bs)

	Balance de Operaciones en Venezuela		Consolidado con Sucursales en el Exterior	
	Junio 30 2020	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Diciembre 31 2019
Pasivo				
Captaciones del Público	19.111.987.425.354	19.111.987.425.354	5.026.656.211.416	5.026.656.211.416
Depósitos a la vista	16.335.982.434.866	16.335.982.434.866	4.174.794.442.077	4.174.794.442.077
Cuentas corrientes no remuneradas	8.855.842.757.548	8.855.842.757.548	2.790.388.587.098	2.790.388.587.098
Cuentas corrientes remuneradas	3.746.631.815.588	3.746.631.815.588	795.101.177.358	795.101.177.358
Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20	1.458.694.542.110	1.458.694.542.110	356.799.282.842	356.799.282.842
Depósitos y certificados a la vista	454.856.647.030	454.856.647.030	107.131.449.397	107.131.449.397
Cuentas corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	1.819.956.672.590	1.819.956.672.590	125.373.945.382	125.373.945.382
Otras obligaciones a la vista	627.275.582.854	627.275.582.854	187.482.148.972	187.482.148.972
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	2.148.178.804.600	2.148.178.804.600	664.230.151.051	664.230.151.051
Depósitos a plazo	92.543.170	92.543.170	704	704
Títulos valores emitidos por la institución	0	0	0	0
Captaciones del público restringidas	458.059.864	458.059.864	149.468.612	149.468.612
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banavih	116.518.857.132	116.518.857.132	328.685	328.685
Otros Financiamientos Obtenidos	1.380.160.039.866	1.380.160.039.866	198.915.813.197	105.907.256.150
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	1.380.159.264.963	1.380.159.264.963	105.907.250.367	105.907.250.367
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	774.903	774.903	93.008.562.830	5.783
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	99.107.238	99.107.238	30.387.229	30.387.229
Intereses y Comisiones por Pagar	15.683.174.996	15.683.174.996	1.974.204.212	1.659.657.643
Gastos por pagar por captaciones del público	10.136.091.663	10.136.091.663	1.007.070.976	1.007.070.976
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	0	0	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	5.547.083.333	5.547.083.333	967.133.236	652.586.667
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	5.267.928.614.044	5.308.602.868.059	1.349.244.223.550	1.358.869.761.432
Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
Otros Obligaciones	0	0	0	0
Total del Pasivo	25.892.377.218.630	25.933.051.472.645	6.576.821.168.289	6.493.123.602.555
Patrimonio				
Capital Social	4.276	4.276	4.276	4.276
Obligaciones convertibles en Acciones	0	0	0	0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	631.732	631.732	631.732	631.732
Reservas de Capital	4.682	4.682	4.637	4.637
Ajustes al Patrimonio	11.007.472.426.159	11.007.472.426.159	2.603.504.841.014	2.603.504.841.014
Resultados Acumulados	420.739.051.935	420.739.051.935	151.825.718.426	151.825.718.426
Ganancia o pérdida no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta	(75.157.452.067)	(75.157.452.067)	7.852.432.283	7.852.432.283
Total del Patrimonio	11.353.054.666.717	11.353.054.666.717	2.763.183.632.368	2.763.183.632.368
Total del Pasivo y Patrimonio	37.245.431.885.347	37.286.106.139.362	9.340.004.800.657	9.256.307.234.923


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Finanzas


Tibisay Barraca
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Estado de Resultados

(Expresado en Bs)

Semestres finalizados

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
	Junio 30 2020	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Diciembre 31 2019
Ingresos Financieros	702.473.506.836	778.360.672.005	287.115.087.028	307.157.209.005
Ingresos por disponibilidades	445.791.152	445.791.152	2.112.126.473	2.112.126.473
Ingresos por inversiones en títulos valores	37.837.034.252	98.111.687.909	8.029.093.502	22.946.584.138
Ingresos por cartera de créditos	640.199.015.468	655.811.526.980	205.603.350.619	210.727.981.960
Ingresos por otras cuentas por cobrar	21.783.398.474	21.783.398.474	71.370.516.412	71.370.516.412
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros ingresos financieros	2.208.267.490	2.208.267.490	22	22
Gastos Financieros	890.658.053.199	888.735.286.565	133.628.217.277	133.051.604.659
Gastos por captaciones del público	601.171.621.410	601.171.621.410	76.414.201.619	76.414.201.619
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	226.448.056.826	226.448.056.826	46.590.596.248	46.590.596.248
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	60.301.795.565	58.379.028.931	10.619.975.795	10.043.363.177
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	2.723.672.304	2.723.672.304	0	0
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros gastos financieros	12.907.094	12.907.094	3.443.615	3.443.615
Margen Financiero Bruto	(188.184.546.363)	(110.374.614.560)	153.486.869.751	174.105.604.346
Ingresos por recuperación de activos financieros	34.148.343	504.379.705	56.072.209	2.620.082.840
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	54.654.923.033	54.654.923.033	14.821.318.861	14.821.318.861
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	54.654.923.033	54.654.923.033	14.821.318.861	14.821.318.861
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0	0	0
Margen Financiero Neto	(242.805.321.053)	(164.525.157.888)	138.721.623.099	161.904.368.325
Otros ingresos operativos	2.828.269.822.300	2.763.463.596.031	635.692.970.731	614.718.941.319
Otros gastos operativos	362.516.384.566	363.167.540.804	92.662.120.462	92.681.008.403
Margen de Intermediación Financiera	2.222.948.116.681	2.235.770.897.339	681.752.473.368	683.942.301.241
Gastos de Transformación	1.992.805.153.492	2.005.356.300.301	507.792.232.404	510.381.925.468
Gastos de personal	567.220.300.818	567.220.300.818	111.458.271.299	111.458.271.299
Gastos generales y administrativos	1.350.613.754.560	1.363.164.901.369	380.985.361.495	383.575.054.559
Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	32.703.923.322	32.703.923.322	6.699.716.972	6.699.716.972
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	42.267.174.792	42.267.174.792	8.648.882.638	8.648.882.638
Margen Operativo Bruto	230.142.963.189	230.414.597.038	173.960.240.964	173.560.375.773
Ingresos por bienes realizables	717.434.817	717.434.817	94.500.000	94.500.000
Ingresos por programas especiales	0	0	0	0
Ingresos operativos varios	139.949.642.044	140.083.993.862	6.591.264.991	7.510.553.424
Gastos por bienes realizables	0	0	1	1
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0	0	0
Gastos operativos varios	163.295.073.452	163.295.073.452	30.323.702.215	30.825.515.724
Margen Operativo Neto	207.514.966.598	207.920.952.265	150.322.303.739	150.339.913.472
Ingresos extraordinarios	45	45	0	0
Gastos extraordinarios	5.949.967.431	5.949.967.431	4.406.565.238	4.406.565.238
Resultado Bruto antes de Impuesto	201.564.999.212	201.970.984.879	145.915.738.501	145.933.348.234
Impuesto sobre la Renta	0	405.985.667	20.604.411.814	20.622.021.547
Resultado Neto	201.564.999.212	201.564.999.212	125.311.326.687	125.311.326.687
Aplicación del Resultado Neto				
Reserva Legal	0	0	1.352	1.352
Utilidades Estatutarias	0	0	0	0
Junta Directiva	0	0	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0	0	0
Otras Reservas de Capital	0	0	0	0
Resultados Acumulados	201.564.999.212	201.564.999.212	125.311.325.335	125.311.325.335
Aporte Losep	2.052.147.512	2.052.147.512	1.518.407.108	1.518.407.108


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Finanzas


Tibisay Barraca
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Entorno Económico

Venezuela

La economía venezolana, como ha ocurrido a nivel global, ha experimentado el impacto económico negativo que la cuarentena, tempranamente decretada para frenar la pandemia, ha impuesto sobre la mayoría de las cadenas productivas y de comercialización. A este costo recesivo se le ha sumado en la primera parte del año la caída de los ingresos petroleros por el doble efecto de la reducción de los precios debido al derrumbe de la demanda energética y por las restricciones enfrentadas para mantener siquiera los volúmenes de producción y exportación ya registrados en el pasado reciente.

El mercado petrolero mundial venía mostrando ya durante el año pasado síntomas de desbalances por excesos de oferta que la menor demanda mundial, asociada al debilitamiento del crecimiento, en especial de China (+6,1 % su expansión más bajas desde 1990) e India (+4,2 % la menor tasa de crecimiento desde el año 2002), y el sostenido esfuerzo de estímulo a la sustitución del consumo de origen fósil por energías limpias venían produciendo y que sólo los recortes de producción OPEP (en algo más de 2 MMbd en promedio de 2019) permitieron disminuir y así estabilizar los precios petroleros en una banda entre 60 y 70 USD/b (para el marcador Brent como referencia).

La caída de la demanda petrolera mundial por efecto de la cuarentena en casi 6 MMbd en el 1S20 y en particular la fuerte contracción en el primer trimestre de la demanda china, que pasa de promediar en 2019 un consumo de 14,5 MMbd a 12,6 MMbd en promedio del semestre, no fue acompañada de un ajuste similar en la producción petrolera. En efecto la oferta, reacciona tardíamente a la baja y es sólo a partir de abril, con el recorte acordado por la OPEP + y algunos países del G-20, que dio fin a las tensiones entre Arabia Saudita y Rusia, se logra el compromiso de sacar 10 MMbd a partir de mayo, para evitar que la sostenida acumulación de inventarios mantuviese los precios petroleros en unos niveles más bajos desde julio de 1999.

Síntesis de Resultados	2017	2018	2019	2020 ²
Producto Interno Bruto. Var %¹				
Total	(15,7 %)	(19,6 %)	(26,8 %)	n.d.
Sector petrolero	(15,3 %)	(24,1 %)	(19,1 %)	n.d.
Sector no petrolero	(15,2 %)	(18,9 %)	(27,3 %)	n.d.
Tipo de Cambio Oficial Promedio. Bs.S /US\$				
Fin de período	0,00010	638,2	46.620,8	204.417,7
Promedio	0,0011	47,1	13.529,8	121.624,5
Variación tipo de cambio %				
Fin de período	(84,2 %)	320.237.172,7 %	7.205,3 %	338,5 %
Promedio	134,9 %	4.164.405,7 %	28.643,6 %	798,9 %
Inflación (Nacional) %³				
Variación acumulada	862,6 %	130.060,2 %	9.585,5 %	295,9 %
Variación promedio	438,1 %	65.374,1 %	19.906,0 %	2.601,5 %
Tasas de Interés. Fin de Período				
Activa promedio (6 principales bancos)	21,8 %	21,8 %	21,8 %	39,4 %
DPF 90 días (6 principales bancos)	14,5 %	15,0 %	24,0 %	24,0 %

Notas: 1) Las cifras de 2019 son la variación contra el primer trimestre del año 2018

2) Al primer primer semestre del año

3) Las cifras de 2020, son hasta el mes de mayo

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

Los desajustes entre oferta y demanda en los primeros meses del año hicieron retroceder los precios de los principales marcadores en torno a 73 % desde niveles, para el caso del crudo Brent, de 67,3 USD/b en diciembre pasado a tan sólo 18,4 USD/b en sus mínimos de abril de este año, cuando la sobreoferta petrolera mundial alcanzó cerca de 21 MMbd. Tras la aplicación de los recortes señalados, el precio se ha venido recuperando hasta cerrar junio en 40,3 USD/b y promediar en el semestre una cotización cercana a 40 USD/b, 40 % por debajo del valor promedio para el mismo periodo en 2019.

La cesta petrolera venezolana promedió en 1S20 USD/b 24,9 (59,4 USD/b en igual periodo de 2019), para una caída interanual de 58 %. Según las cifras oficiales reportadas a la OPEP (identificada como Comunicación Directa), la producción promedio del semestre fue de 0,695 MMbd, es decir, 0,474 MMbd por debajo de la producción registrada en el 1S19.

La combinación de menores precios y menor producción y exportación puede haber generado una caída en los ingresos petroleros externos cercana a 80 %. Sin embargo esta fuerte contracción de los ingresos de divisas del sector petrolero, que puede presumirse con cierto nivel de confianza, debe haber sido parcialmente compensada por el efecto neto de los restantes flujos de entradas y salidas de divisas, ya que el déficit global en la balanza de pagos que resulta en la variación neta de reservas internacionales en poder del Banco Central de Venezuela (BCV) fue de apenas USD 154 millones, al pasar los activos externos de un nivel de USD 6.630 MM a fines del año 2019 a un cierre USD 6.476 MM en el primer semestre de este año.

De acuerdo con las cifras publicadas por el BCV, desde mayo de 2017, los precios a nivel del consumidor han tenido variaciones intermensuales igual o superiores a dos dígitos y, a pesar de los esfuerzos de restricción de la liquidez por parte del ente emisor, en lo que va de 2020 se mantienen las presiones alcistas en la formación de los precios de los bienes y servicios. De enero a mayo, la inflación a nivel del consumidor acumuló una variación de 295,9 % (1.499,8 % en el mismo periodo de 2019), con incrementos intermensuales promedio de 32,7 % (83,8 % en 2019).

Los ingresos fiscales domésticos bajo jurisdicción del SENIAT (sin disponer de las cifras de marzo y abril) acumularon a junio de este año un incremento nominal de 1.745 % (115.627 % en iguales meses de 2019), sobradamente por encima de la inflación observada hasta mayo. Por tipos de tributos y otras fuentes de renta, se mantiene el IVA como el principal impuesto interno, si bien reduce su participación en promedio a 45 %, desde 54 % el pasado año. Las contribuciones de las restantes fuentes de ingresos tributarios internos también experimentaron variaciones nominales de cuatro dígitos y por tanto se incrementaron en términos reales. En la formación de los ingresos totales recaudados contribuyeron con 28 % las rentas internas, con 16 % el impuesto sobre la renta y en 9 % la renta aduanera.

En el primer semestre de 2020 se mantuvieron las condiciones restrictivas de la liquidez monetaria a través del encaje legal, dirigidas a contener la expansión del dinero por la vía del crédito y atenuar por consecuencia las presiones inflacionarias y cambiarias. Se unificaron los coeficientes de encaje legal ordinario y marginal en 93 % y los coeficientes aplicados a los depósitos en moneda extranjera a 31 %, ambos de las obligaciones netas semanales y se mantuvieron las altas penalizaciones por el incumplimiento temporal del encaje. Por igual, Banco Central de Venezuela (BCV) extendió la cartera indizada a la evolución del precio de la divisa, expresados bajo la figura de los créditos en Unidades de Valor del Crédito Comercial (UVCC), aplicados a partir de octubre de 2019, a los préstamos preferenciales destinados a los sectores agroalimentario, manufacturero, turístico, salud e hipotecario expresados a través de un mecanismo de indización similar como es la Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP) y se incluyeron los microcréditos como créditos a UVCC. Dada la variabilidad cambiaria y la aversión al riesgo de los potenciales demandantes de crédito, esta medida contribuye también a reducir la intermediación financiera, especialmente en préstamos de sectores que no generan ingresos en divisas.

Como resultado de las acciones de política monetaria y financiera y la respuesta de los agentes económicos en cuanto a la demanda de dinero, los medios de pago en poder del público o liquidez monetaria crecieron de forma acumulada en el 1S20 en 229,7 % (con variaciones promedio intermensual de 22 %) que compara favorablemente, al menos en términos del canal monetario de generación de inflación, con la variación de 887,6 % (+49,6 % promedio mensual) registrada en igual periodo de 2019. En términos reales, la liquidez se redujo en casi -32 % hasta mayo de este año (-47,1 % en igual lapso de 2019).

En este contexto de escasa liquidez y alto costo financiero para las instituciones que quedan cortas en su posición de encaje, los excedentes del sistema financiero que solían promediar antes del vigente régimen de encaje legal cerca de 28 % en proporción a M2 (2018) y que retrocedieron hasta sólo representar 3,1 % en promedio en 2019, volvieron a reducirse hasta representar sólo 1,9 %, con tan solo algo más de holgura en los meses de abril y mayo con 4,6 % y 5,7 % respectivamente.

El comportamiento del dinero de alta potencia o base monetaria fue muy parecido al de la liquidez en poder del público, con una expansión nominal acumulada en el año de 221,6 % (1.418,7 % en 2019). En términos reales, este agregado experimentó una variación real de -31,5 % a mayo de 2020 (-20,3 % a ese mismo mes en 2019).

Las tasas de interés cobradas por la banca en sus operaciones activas, según reporta el BCV, promediaron en el semestre 33,2 % es decir 290 puntos básicos por sobre las observadas en 2019 (30,3 %). Las tasas pasivas pagadas por los depósitos de ahorro y por los depósitos a plazo a 90 días quedaron sin variación respecto de los niveles mínimos fijados desde febrero de 2019, es decir, 21 % y 24 % respectivamente.

Análisis de Resultados

Consolidados con Sucursales en el Exterior

Balance General

A continuación se presenta un resumen del Balance General al 30 de junio de 2020, 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, y se comentan las principales variaciones al comparar junio de 2020 con diciembre de 2019.

Los estados financieros auditados y sus notas, que incluyen el resumen de los principios contables utilizados, se encuentran anexos a esta memoria.

Resumen del Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior

Semestre finalizado (En millardos de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Junio 30 2019	Jun . 2020 vs. Dic. 2019 Aumento/ (Disminución)		Jun . 2020 vs. Jun. 2019 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Total Activo	37.286	9.256	1.693	28.030	302,8	35.593	2.102,4
Disponibilidades	21.802	5.628	1.084	16.174	287,4	20.718	1.911,3
Inversiones en Títulos Valores	7.499	1.819	198	5.680	312,3	7.302	3.687,9
Cartera de Créditos (neta)	4.300	1.109	269	3.191	287,7	4.032	1.498,9
Captaciones del Público	19.112	5.027	979	14.085	280,2	18.132	1.852,1
Patrimonio	11.353	2.763	398	8.590	310,9	10.955	2.752,5

Cifras históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Activo Total

Al 30 de junio de 2020 el activo total consolidado con la Sucursal en el exterior de Mercantil Banco Universal se ubicó en Bs 37.286 millardos lo que representa un incremento de Bs 28.030 millardos (302,8 %) y Bs 35.593 millardos (2.102,9 %) con relación a diciembre 2019 y junio 2019, respectivamente. La composición del activo total presenta como principal elemento a las disponibilidades, dado a la continuidad de las medidas excepcionales del encaje legal; así como por el incremento de las captaciones del público y por la importante variación en el tipo de cambio que incide en la variación de los saldos mantenidos en los corresponsales en el exterior, con un 58,5 % del total activos; el portafolio de inversiones y la cartera de crédito presenta una contribución de 20,1 % y 11,5 %, respectivamente.

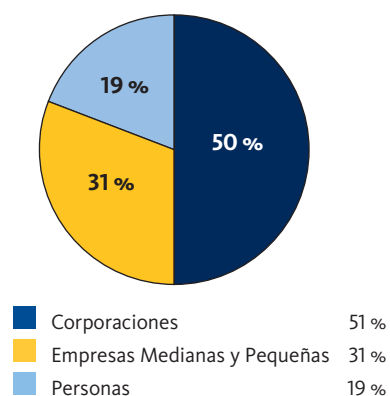
Al 30 de junio de 2020 Mercantil Banco Universal es el tercer banco dentro del sistema financiero privado venezolano en términos de activos totales, con una participación de mercado privado de 14,5 % y de 3,3 % del total del sistema financiero. La institución con la mayor participación de mercado tiene el 68,3 % y los cinco principales bancos de Venezuela el 86,3 % de participación del total del sistema financiero.

Disponibilidades

Al 30 de junio de 2020 las disponibilidades alcanzaron un total de Bs 21.802 millardos lo que representa un crecimiento de Bs 16.174 millardos (287,4 %) y Bs 20.718 millardos (1.911,9 %) con relación a diciembre de 2019 y junio de 2019, respectivamente, principalmente por el incremento en los saldos en el Banco Central de Venezuela (BCV), producto de las medidas excepcionales de encaje legal y del crecimiento en las captaciones del público. El índice de liquidez calculado con cifras consolidadas con sucursales en el exterior en relación de las disponibilidades entre las captaciones del público se ubicó en 114,1 % y el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público en 153,3 %, siendo de 112,0 y 148,2 % al cierre del semestre anterior, respectivamente.

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Junio 2020



Cartera de Créditos

Al 30 de junio de 2020 la cartera de créditos neta, alcanzó un total de Bs 4.300 millardos lo que representa un crecimiento de Bs 3.191 millardos (287,6 %) y Bs 4.032 millardos (1.495,6 %) con relación diciembre 2019 y junio de 2018, respectivamente. El Banco ocupa el cuarto y tercer lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector manufactura y agrario, con una participación de mercado del 0,7 % y 10,2 %, respectivamente. En los créditos destinados al sector turismo y microcréditos ocupa el quinto y tercer lugar del sector privado, con una participación de mercado del total del sistema financiero del 8,4 % y 9,7 %, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera de créditos bruta de 1,2 % en comparación a 6,6 % del sistema financiero venezolano.

El 99,2 % de la cartera de créditos del banco está en situación vigente al 30 de junio de 2020. La provisión para la cartera de créditos consolidada con sucursales en el exterior representa una cobertura de 275,5 % de la cartera vencida y en litigio (3.054,0 % y 335,5 % al cierre de diciembre de 2019 y junio de 2019, respectivamente).

Cartera de Créditos Bruta por Situación

Semestre finalizado (En millardos de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2020		Diciembre 31 2019		Junio 30 2019	
		%		%		%
Vigente	4.364	99,2	1.132	99,9	273	99,3
Reestructurada	0	-	1	0,1	0	-
Vencida	37	0,8	0	0,0	2	0,7
Total	4.401	100,0	1.133	100,0	275	100,0

Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos ⁽¹⁾

Semestre finalizado	Promedios del Sistema	Junio 30 2019	Diciembre 31 2019	Junio 30 2019
Cartera vencida + Litigio / Cartera bruta (%)	6,6	0,83	0,1	0,80
Provisión cartera de crédito / Cartera vencida + Litigio (%)	55,0	275,5	2.404,2	249,2
Provisión cartera de crédito / Cartera Bruta (%)	3,6	2,3	2,2	2,0

⁽¹⁾ Sobre operaciones en Venezuela

El BCV estableció que, a partir de marzo de 2020, los créditos otorgados en el marco de la Cartera Productiva Única Nacional en moneda nacional a ser concedidos por las entidades bancarias deberán ser expresados únicamente mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP) y no cobrarán interés alguno. Adicionalmente, los créditos comerciales y microcréditos a ser otorgados en moneda nacional deberán ser expresados únicamente mediante el uso de la UVCP. La tasa de interés para los préstamos UVCC no podrá exceder del 6 % anual ni ser inferior al 4 % anual.

Ambas unidades de valor resultan de dividir el monto en bolívares del crédito a ser liquidado entre el Índice de Inversión (IDI) vigente a la fecha del otorgamiento. El IDI será determinado por el BCV tomando en cuenta la variación del tipo de cambio y publicado diariamente. El monto final del crédito no podrá ajustarse a un IDI menor al que fue otorgado.

Las carteras regulatorias están compuestas de la siguiente manera:

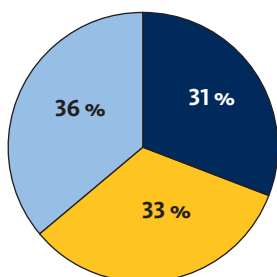
30 de junio de 2020

Actividad	Saldo mantenido (en millardos de bolívares)	Mantenido %	Requerido %	Número de deudores	Número de créditos deudores	Tasas de interés anual máxima %	Base de cálculo
Cartera Única Productiva Nacional ^(a)							
Agroalimentarios	447	52,86	25,00	15	17	N/A	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2019

a) En enero de 2020 se creó la Cartera Única Productiva Nacional, conformada para el financiamiento de los sectores agroalimentarios, manufacturero, turístico, salud e hipotecario. Asimismo, se eliminan las disposiciones normativas que regulan las carteras dirigidas obligatorias.

Captaciones del Público por Segmentos de Negocios

Junio 2020



■ Corporaciones	31 %
■ Empresas Medianas y Pequeñas	33 %
■ Personas	36 %

Captaciones del Público

Al 30 de junio de 2020 las Captaciones del Público alcanzaron un total de Bs 19.112 millones lo que representa un aumento de Bs 14.085 millones (280,2 %) y Bs 18.132 millones (1.852,0 %) con relación a diciembre 2019 y junio de 2019, respectivamente.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos a la vista, los cuales alcanzaron Bs 16.336 millones, 280,2 % de incremento respecto a diciembre de 2019, representando el 85,5 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 1.484 millones (223 %), alcanzado un saldo de Bs 2.148 millones.

Al cierre de junio de 2020, Mercantil Banco Universal, se ubicó en el primer lugar del sistema financiero privado venezolano al alcanzar 25,8 % de participación de mercado privado en depósitos de ahorro y tercer lugar en captaciones totales más otras obligaciones a la vista con una participación de mercado privado de 16,1 %.

Patrimonio

Al 30 de junio de 2020 el patrimonio alcanzó un total de Bs 11.353 millones lo que representa un crecimiento de Bs 8.590 millones (310,9 %) y Bs 10.955 millones (2.754,8 %) con relación al cierre de diciembre 2019 y junio de 2019, respectivamente. El aumento respecto a diciembre de 2019, incluye principalmente el resultado neto acumulado del primer semestre de 2020 de Bs 202 millones, aumentos de Bs 11.179 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y Bs 71.441 millones en remediación por planes de pensiones, entre otros. Y disminución de Bs 22.754 millones por operaciones y ajustes cambiarios; respectivamente.

Para Mercantil Banco Universal, al 30 de junio de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 47,2 % (mínimo requerido 9 %), sobre activos ponderados con base en riesgos es de 93,5 % (mínimo requerido 12 %) según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (52,4 % y 105,7 % al 31 de diciembre de 2019 y 43,9 % y 75,1 % al 30 de junio de 2019; respectivamente).

Ganancias y Pérdidas

Ganancias y Pérdidas Consolidado con Sucursales en el exterior

Margen Financiero

Semestre finalizado (En millardos de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2020	Diciembre 31 2019	Junio 30 2019	Jun . 2020 vs. Dic. 2019		Jun . 2020 vs. Jun. 2019	
				Aumento/ (Disminución)		Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Ingresos Financieros	778	307	62	471	153,4	716	1.154,8
Gastos Financieros	889	133	15	756	568,4	874	5.826,6
Margen Financiero Bruto	(111)	174	47	(285)	(163,8)	(158)	(336,2)
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	1	3	0	(2)	(66,7)	1	100,0
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	55	15	3	40	266,7	52	1.733,3
Margen Financiero Neto	(165)	162	44	(327)	(201,9)	(209)	(475,0)
Otros ingresos, netos	2.372	494	86	1.878	380,2	2.286	2.658,1
Gastos de Transformación	2.005	510	107	1.495	293,1	1.898	1.773,5
Impuesto sobre la renta	0	21	0	(21)	(100,0)	1	100,0
Resultado neto	202	125	23	77	61,6	179	778,3

Margen Financiero Bruto

El margen financiero bruto cierra negativo en el primer semestre del año 2020 en Bs 111 millardos, lo que representa una disminución de Bs 285 millardos (163,4 %) y Bs 158 millardos (335,8 %) con relación al margen de diciembre 2019 y junio 2019, respectivamente. Producto del incremento en los saldos en el Banco Central de Venezuela (BCV), por las medidas excepcionales de encaje legal y el costo financiero por su cumplimiento.

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil Banco Universal y Sucursales al 30 de junio de 2020 tuvo una disminución de 3,3 % en comparación al segundo semestre de 2019 de 24,0 %. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs 778 millardos registrando un incremento de 153,4 % con relación al semestre anterior. Los gastos financieros se ubicaron en Bs 889 millardos 568,0 % superior respecto a diciembre de 2019.

El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 23,0 % al 30 de junio de 2020 (22,5 % y 28,1 % al 31 diciembre de 2019 y 30 de junio de 2019; respectivamente).

Gastos por Incobrabilidad de Cartera de Créditos

Durante el primer semestre del año 2020 se registraron gastos por incobrabilidad de cartera de créditos por Bs 55 millardos lo que representa un aumento de Bs 40 millardos (268,8 %) y de Bs 52 millardos (1.760,5 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 30 de junio de 2019, respectivamente. La provisión acumulada desciende a Bs 101 millardos al 30 de junio de 2020 lo que constituye una cobertura sobre la cartera vencida y en litigio de 275,5 % (217,2 % operaciones en Venezuela).

Otros Ingresos, netos

Los Otros ingresos netos alcanzaron en el primer semestre del año 2020 un total de Bs 2.372 millardos, lo que representa un aumento de Bs 1.878 millardos (379,7 %) y Bs 2.286 millardos (2.666,8 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 30 de junio de 2019, respectivamente. La variación respecto al segundo semestre del año 2019, se debe principalmente a:

- Aumento de Bs 924 millardos (100 %) en diferencia en cambio con respecto al semestre anterior.
- Incremento de Bs 890 millardos (169 %) en ingresos por comisiones de tarjetas de créditos y débitos, netos de gastos de comisiones por uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, entre otros.
- Disminución de Bs 4 millardos (10,3 %) Por concepto de comisiones por servicios Conexus y tarjetas de créditos a las marcas.
- Otras comisiones que aumentó Bs 68 millardos (202 %).

Gastos de Transformación

Los gastos de transformación alcanzaron en el primer semestre del año 2020 un total de Bs 2.005 millardos lo que representa un aumento de Bs 1.495 millardos (292,9 %) y Bs 1.898 millardos (1.774,1 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 30 de junio de 2019; respectivamente. El aumento con respecto al segundo semestre de 2019, se debe principalmente a:

- Incremento de Bs 329 millardos (404 %) en licencias y mantenimiento de software.
- Aumento de Bs 215 millardos (233 %) en los gastos de servicios externos contratados que obedece a un crecimiento de Bs 118 millardos (204 %) por concepto de gastos de traslado y comunicaciones y Bs 97 millardos (279 %) de gastos por servicios externos, honorarios y otros.
- Incremento de Bs 204 millardos (184 %) por mantenimiento y gastos de seguros de bienes de uso.
- Aumento de Bs 60 millardos (148 %) por aportes a organismos reguladores.

El índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre el activo total promedio para el primer semestre del año 2020 fue de 18,7 % en comparación con 35,5 % del segundo semestre del año 2019, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre los ingresos totales netos fue de 79,4 % siendo para el mismo periodo del año anterior de 70,1 %. Los gastos de personal y operativos se han visto afectados principalmente por el ambiente inflacionario.

Impuestos y Contribuciones

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2020, Mercantil, C. A. Banco Universal y sus sucursales reportaron gastos por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes: Bs 249 millardos por Impuesto al Valor Agregado, Bs 58 millardos por Impuestos Municipales, Bs 33 millardos por aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios, Bs 42 millardos por aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y Bs 7 millardos por aportes al Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales. Igualmente, Mercantil, C.A. Banco Universal y sus sucursales dieron cumplimiento con otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

De acuerdo a diversas disposiciones normativas, el Banco ha cancelado aportes obligatorios a distintos organismos oficiales, que en su conjunto, en el semestre, alcanzan la suma de Bs 191 millardos y representan el 7,6 % de los gastos de transformación del Banco (Bs 78 millardos y 12,1 % en el segundo semestre del año 2019, respectivamente).

Direcciones Corporativas y Oficinas Internacionales

Direcciones Corporativas

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Avenida Andrés Bello N° 1.

Edificio Mercantil.

Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1111

mercan24@bancomercantil.com

www.mercantilbanco.com

@MercantilBanco

Centro de Atención Mercantil (CAM):

Tel.: (58-212) 600.2424 -(58-212) 503.2424

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Avenida Andrés Bello N° 1.

Edificio Mercantil, piso 27

Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1670

mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Sucursal Internacional

CURAÇAO

Abraham de Veerstraat #1

Willemstad, Curazao

Tel.: (5999) 432 5000

rbernabela@mercantilcu.com

Oficinas de Representación

BOGOTÁ

Carrera 13, N° 119-95, Oficina 105

Bogotá, Colombia

Tel.: (57-1) 603 0991

consultores48@gmail.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17

San Isidro, Lima 27, Perú

Tel.: (511) 442 5100

rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

Producción General: Gerencia de Comunicaciones Corporativas
Diseño Gráfico e impresión: Arte Impreso H.M., C.A.
Caracas, Venezuela, Agosto de 2020



*Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela.
Teléfono: (58-212) 503.1111*

www.mercantilbanco.com