

INFORME ANUAL 2022

Contenido

Presentación	3
Evolución de la Acción Mercantil	4
Indicadores Relevantes	5
Junta Directiva y Administración	6
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	7
Informe de la Junta Directiva	8
Informe de los Comisarios	20
Estados Financieros	21
Entorno Económico	25
Análisis de Resultados Consolidados	28
Desempeño de Subsidiarias	35
Gobierno Corporativo	41
Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias	45



Es la primera y más completa empresa de servicios financieros de Venezuela. Cuenta para el 31 de diciembre de 2022 con activos totales de Bs 11.619 millones, un patrimonio de Bs 2.671 millones y más de 3.000 trabajadores. Sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A y MVZ.B). Mercantil Servicios Financieros forma parte de Mercantil Servicios Financieros Internacional, una organización financiera con casi 100 años de trayectoria, y una experiencia exitosa en Latinoamérica, Estados Unidos y Suiza.

La Misión de Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) es “Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

Mercantil Servicios Financieros participa activamente en el desarrollo de distintos mercados donde opera en los sectores de banca, seguros y gestión de patrimonio, a través de las siguientes empresas subsidiarias: Mercantil Banco Universal, fundado en 1925, cuenta al 31 de diciembre de 2022 con una red nacional de 203 oficinas, una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá y Lima; Mercantil Seguros con 12 oficinas de atención al público; Mercantil Merinvest C.A. y Mercantil Inversiones y Valores, *holding* de otras subsidiarias de apoyo.

Asimismo, desarrolla en forma permanente una importante labor social en distintos sectores de la comunidad a través de la Fundación Mercantil.

A través de los años, Mercantil Servicios Financieros ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura, la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

Evolución de la Acción de Mercantil Servicios Financieros

Bolsa de Valores de Caracas: MVZ A & MVZ B
Semestre finalizado

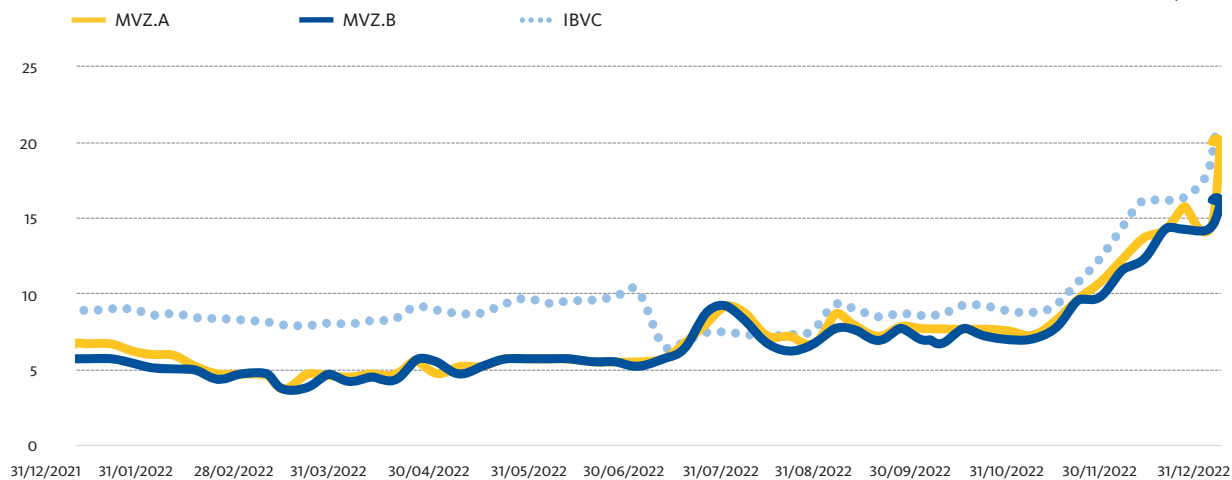
	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares	Junio 30 2021 bolívares	Diciembre 31 2020 bolívares
Utilidad por Acción ⁽¹⁾	8,67	0,02	0,00	1,16	0,33
Precios de Cierre					
Acción tipo A	20,00	6,00	7,00	5,50	1,99
Acción tipo B	16,00	6,00	6,00	5,50	1,89
Valor mercado / Utilidad por acción ⁽¹⁾					
Acción tipo A	2,3	289,8	4.035,0	4,8	6,1
Acción tipo B	1,8	289,8	3.458,6	4,8	5,8
Valor según libros por acción ⁽²⁾	25,50	3,95	3,71	2,52	0,98
Valor de mercado / Valor Libros ⁽²⁾					
Acción tipo A	0,8	1,5	1,9	2,2	2,0
Acción tipo B	0,6	1,5	1,6	2,2	1,9
Número de Acciones en Circulación					
Acción tipo A	60.875.266	60.880.929	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Acción tipo B	43.873.064	43.880.032	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Volumen Negociado Promedio diario (Títulos)					
Acción tipo A	696	1.410	464	1.204	660
Acción tipo B	14.996	919	990	1.298	2.717
Dividendos Repartidos					
En Efectivo (Bs por acción)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dividendos efectivo del semestre / Valor de Mercado (%)					
Acción tipo A	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003
Acción tipo B	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003

(1) Calculado sobre las acciones promedio ponderadas emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

(2) Calculado sobre las acciones en circulación emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

Cotización de la Acción de Mercantil tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En bolívares)



Indicadores Relevantes

Diciembre de 2022



ROE ➔ 20,4 %

ROA ➔ 160,1 %

Disponibilidades / Depósitos ➔ 94,9 %



Número de empleados 3.016



Oficinas en Venezuela ⁽¹⁾ 215

(1) Oficinas bancarias y seguros Mercantil, no incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

Participación de Mercado (Sistema financiero privado venezolano)



% Lugar
15,1 4°
18,4 2°
16,3 2°

Cartera de Créditos Bruta

Captaciones totales + Otras obligaciones a la vista

Depósitos en Moneda Extranjera

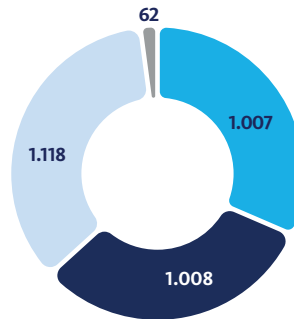
Resultado Neto (Expresado en millones de bolívares)

(Semestre finalizado el 31 de diciembre de 2022)



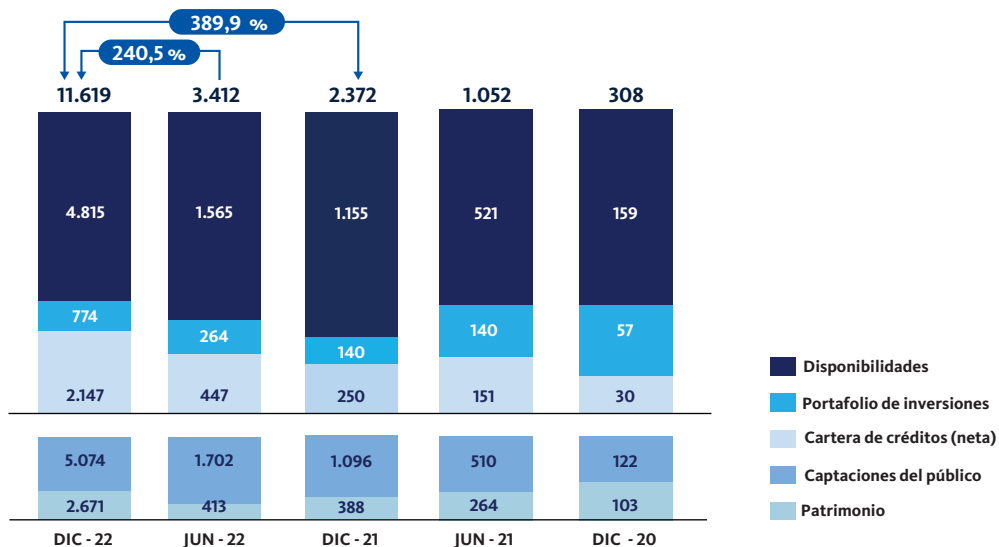
Bs 885

Aumento del 40.831,3 % en comparación con el primer semestre 2022



■ Margen Financiero Neto
■ Comisiones y Otros Ingresos
■ Gastos Operativos
■ Primas netas

Principales rubros del Balance General (Expresado en millones de bolívares)



Junta Directiva

Comité Ejecutivo

Unidades de Apoyo

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Alfredo Travieso P.¹
Luis A. Marturet M.¹
Claudio Dolman C.¹
René Brillembourg C.¹

Suplentes

Nelson Acosta B.
Nelson Pinto A.¹
María Silvia Rodríguez F.
Ignacio Vollmer S.
Luciano Scandolari

Secretario

Rafael Stern S.

Secretario Suplente

José M. Lander A.

Comisarios Principales

Leopoldo Machado
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Yvis Cantor
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Acosta B.
Presidente Ejecutivo
Mercantil, C.A., Banco Universal

María Silvia Rodríguez F.
Presidente Ejecutivo
Mercantil Seguros, C.A.

Luciano Scandolari
Gerente Corporativo de Finanzas

Ignacio Vollmer S.
Gerente Corporativo de Desarrollo
de Negocios

Luis Alberto Fernandes
Consultoría Jurídica

Vincenza Garofalo S.
Riesgo Integral

Jorge Pereira
Gerente de Productos Digitales y
Tecnología

Sergio Simeone B.
Recursos Humanos
y Comunicaciones Corporativas

Rafael Stern S.
Secretario de la Junta Directiva

José M. Lander A.
Secretario Suplente de la Junta Directiva

Francisco Vivancos C.
Gerente de Planificación e Investigación

Luis M. Urosa Z.
Gerente Cumplimiento Corporativo

Leonardo Linares
Oficial de Cumplimiento de
Administración del Riesgo de
Legitimación de Capitales,
Financiamiento al Terrorismo y
Financiamiento a la Proliferación de
Armas de Destrucción Masiva

Hilda Monsalve
Gerente de Operaciones

(1) Miembro del Comité de Auditoría

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existe el Comité de Auditoría, integrado por Directores Independientes y por el Presidente y Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

Convocatoria Asamblea Ordinaria

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Capital Autorizado Bs 0,2619024025

Capital Suscrito y Pagado Bs 0,13095120125

Caracas - Venezuela

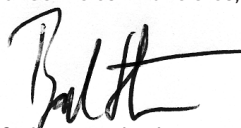
Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en el Auditorio del Edificio Mercantil, Avenida Andrés Bello, N° 1, San Bernardino, Caracas, el día 24 de marzo de 2023 a las 8:30 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 31 de diciembre de 2022, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Presentar el Informe de la Junta Directiva sobre el Grado de Cumplimiento de los Principios de Gobierno Corporativo, contenidos en la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores N° 19-1-2005 de fecha 02 de febrero de 2005.
3. Designar los Miembros Principales y Suplentes de la Junta Directiva que estatutariamente corresponde, y fijar la remuneración de todos los miembros de dicha Junta.
4. Designar a los Comisarios Principales y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
5. Considerar la "Propuesta de Autorización a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones Quirografarias, Pagarés Bursátiles y/o de Papeles Comerciales, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de marzo de 2023".
6. Considerar la "Propuesta para la Segunda Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de marzo de 2023".
7. Considerar la "Propuesta para el decreto de dividendos para el año 2023 de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de marzo de 2023".

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que: 1) El Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Movimiento de Cuentas del Patrimonio, el Estado de Movimientos del Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, debidamente examinados por los Auditores Externos "Lara, Marambio y Asociados (Deloitte)", el Informe de los Comisarios y el Informe que presenta la Junta Directiva; 2) El Informe que presenta la Junta Directiva sobre el Grado de Cumplimiento de los Principios de Gobierno Corporativo; 3) la "Propuesta de Autorización a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones Quirografarias, Pagarés Bursátiles y/o de Papeles Comerciales, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de marzo de 2023" 4) la "Propuesta para la Segunda Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de marzo de 2023"; y, 5) la "Propuesta para el Decreto de Dividendos para el año 2023 de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de marzo de 2023", se encontrarán a su disposición con quince (15) días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva de la Compañía, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 35, San Bernardino, Caracas. De conformidad con lo establecido por los Estatutos Sociales de la Compañía, se hace del conocimiento de los señores accionistas, que cada grupo de acciones comunes "A" que represente por lo menos el veinte por ciento (20 %) del capital suscrito por dichas acciones, tiene el derecho de postular y designar un Director Principal y los Suplentes que corresponda.

Caracas, 16 de febrero de 2023.

Por Mercantil Servicios Financieros, C.A.



Rafael Stern Schechner
Secretario de la Junta Directiva

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 16 de febrero de 2023

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados consolidados y principales actividades de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Mercantil / MSF) correspondientes al segundo semestre del año 2022, con referencia también a los de todo el año.

Los Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. incluidos en esta Memoria, consolidan las actividades de sus subsidiarias y están preparados conforme a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval). Los mismos han sido examinados por los auditores externos de la Compañía, señores “Lara, Marambio & Asociados (*Deloitte*)”, cuyo informe se encuentra en esta Memoria.

Entorno Económico

Durante el año 2022, el desempeño de la economía venezolana y de su sistema financiero estuvieron determinados por el levantamiento total de las restricciones a la movilidad vigentes desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020 y, además, por la continuación del régimen de política económica iniciado en agosto de 2018, fortalecido con el esquema de anclaje cambiario y el uso de las inyecciones de divisas en las mesas de cambio por parte del Banco Central de Venezuela (BCV), que permitieron mantener la desaceleración en el crecimiento de las variables nominales, al mismo tiempo que continuó la senda de la recuperación económica iniciada en el segundo semestre de 2021. De allí, que el tipo de cambio oficial registró un crecimiento interanual de 280,4 % (315,2 % en 2021), en tanto que la tasa de inflación se mantuvo en promedio mensual a lo largo del año por debajo de un (1) dígito y, fuera de la zona hiperinflacionaria. Por su parte, la actividad económica interna mostró un crecimiento positivo, alrededor de 15 %, tras ocho (8) años consecutivos de contracción económica.

En materia de política monetaria-financiera, destaca la reducción del coeficiente de encaje legal a 73 % (antes 85 %) del monto total de las obligaciones netas en moneda nacional. Adicionalmente, se autorizó a la banca a intermediar en bolívares con el 10 % del saldo de los depósitos en moneda extranjera al 21 de enero de 2022 y se fijó en 25 % el porcentaje mínimo de la Cartera Total que deberá destinar la banca a la Cartera Única Productiva.

En cuanto a las medidas sobre el déficit de encaje, se eliminó la penalización de 138 % anual para las instituciones financieras que presentasen déficit en los requerimientos de encaje legal. También se incrementó la tasa de interés base anual para el cobro del déficit de encaje (tibacde), a nueve (9) puntos porcentuales (pp) adicionales a la tasa fijada por el BCV en sus operaciones ordinarias de descuento, redescuento y anticipo, antes dos (2) pp.

En materia de tasas de interés, se incrementaron los réditos de los créditos comerciales y microcréditos desde un mínimo de 8 % (antes 4 %) a un máximo de 16 % (antes 10 %).

Respecto de los instrumentos de política monetaria, se incrementó la tasa de descuento, redescuento y anticipo desde 12 % hasta 19,2 % y se reanudaron las operaciones de mercado abierto con los Títulos de Cobertura, instrumentos dirigidos a personas naturales y jurídicas, así como a instituciones bancarias. Igualmente, a lo largo del año 2022, se ampliaron los plazos disponibles y se realizaron dos (2) incrementos de sus respectivas tasas de rendimiento nominales.

En el ámbito cambiario, se estableció que aquellas instituciones bancarias que no lograsen vender la totalidad de las divisas que le fueren liquidadas producto de la intervención cambiaria, les sería aplicada una tasa anual de interés de 25 % (antes 126 %) sobre el saldo no vendido en operaciones de compraventa que, posteriormente, fue incrementada a 32,2 %.

También se reformó la Ley del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras, ampliando su alcance a las transacciones realizadas en divisas, fijándose una alícuota de 3 % que podrá incrementarse hasta 20 %.

Bajo este contexto, la Cartera de Créditos Bruta del sistema bancario nacional registró un crecimiento de 675,9 % al cierre de 2022. De igual modo, las captaciones del público se incrementaron hasta 365,8 % durante el mismo período, de forma tal, que la intermediación financiera medida como Cartera de Créditos Bruta entre Captaciones del Público mostró una notable mejora, al situarse en 29,7 % (17,8 % año 2021).

Por otra parte, la banca continuó haciendo esfuerzos para contener el crecimiento de los gastos a lo largo del año 2022. Los gastos de personal + generales y administrativos registraron un crecimiento interanual de 269,2 %, en claro contraste con el aumento de 1.280,9 % experimentado en el año 2021. No obstante, ante el menor crecimiento del activo promedio que resultó en 167,7 %, se registró una desmejora en el indicador de eficiencia (gastos de personal + generales y administrativos entre el activo promedio), que pasó de 6,4 % al cierre del año 2021, hasta 8,6 % en el año 2022.

Finalmente, los ingresos por Cartera de Créditos se incrementaron en 326,5 % durante al año 2022, lo que representó una desaceleración con respecto al año previo (903,1 %); sin embargo, debido al menor crecimiento de los gastos por captaciones (215,0 % en 2022 versus 1.877,9 % en 2021), los indicadores de rentabilidad mejoraron. El ROE pasó desde 8,3 % en el año 2021 a 27 % al cierre del año 2022. Del mismo modo, el ROA aumentó hasta 5,2 % desde 1,8 % del año 2021.

En cuanto al desempeño del mercado de seguros, a lo largo del año 2022 estuvo determinado por el avance en la inmunización contra el COVID-19, la menor letalidad de las nuevas variantes del virus y el levantamiento total del confinamiento, factores que disminuyeron la percepción de riesgo asociada con la pandemia e influyeron en la menor demanda observada de pólizas de salud. De allí que se desaceleró el crecimiento de las primas netas cobradas, al mismo tiempo que los siniestros; no obstante, los resultados del sector se mantuvieron deficitarios.

De acuerdo con la última información publicada por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg), al cierre de diciembre de 2022 el sector está conformado por cincuenta (50) empresas, representando las cuatro (4) aseguradoras más grandes de ellas, el 64,1 % del mercado, 230 puntos básicos (pb) por debajo del registro de diciembre de 2021 (66,4 %).

Desde el lado del volumen de negocios del sector, las primas netas cobradas (medidas en Bs) mostraron una notable desaceleración en su tasa de crecimiento, desde 1.147 % en el año 2021 hasta 195,1 % en el año 2022, lo que medido en dólares (reportados por la Sudeaseg), resultó en una caída de 22,4 % en el año 2022 frente al aumento de 200,4 % en el año 2021, para ubicarse en US\$ 292,3 millones.

Los siniestros (netos de salvamento) medidos en Bs, también mostraron una desaceleración, aunque mayor al de las primas, al pasar de 1.676,6 % en el año 2021 a 148,6 % en el año 2022, lo que medido en dólares, resultó en una caída de 34,7 % (en el año 2021 aumentó en 327,9 %), para alcanzar US\$136,7 millones en el año 2022 (US\$209,3 millones en el año 2021).

El mayor crecimiento de las primas frente a los siniestros determinó una mejora en el índice de siniestralidad (medido como la relación de siniestros a primas) por primera vez en tres años, al ubicarse en 51,7 % en diciembre del año 2022 desde 55,7 % en igual mes del año 2021. Por su parte, el índice de cobertura de reservas alcanzó 4,3 % al cierre de diciembre de 2022, por debajo del nivel registrado en diciembre de 2021 (27,3 %). No obstante, se mantiene un nivel de cobertura suficiente para cubrir la siniestralidad potencial del sector.

Los resultados por actividad característica del sector asegurador en el año 2022, medidos por el resultado técnico bruto, se mantuvieron deficitarios, pero casi 50 % por debajo del déficit alcanzado en el año 2021, al ubicarse en US\$106,6 millones, que es el déficit más bajo desde el año 2017. Los gastos de administración (gastos de personal y generales), crecieron en 188,6 % en 2022, apenas levemente por encima de la inflación promedio del período (187,1 %).

Finalmente, en términos de los resultados financieros, el sector se mantuvo con una utilidad financiera en el año 2022 pero por debajo de la alcanzada doce (12) meses atrás. Así, la gestión general, se ubicó en US\$41,9 millones en el año 2022, para un retroceso de 46,9 % frente al registro de igual lapso del año 2021.

Resultados financieros

La utilidad alcanzada por Mercantil en el segundo semestre de 2022 fue de Bs 885 millones, que compara en términos nominales con la correspondiente al primer semestre de 2022, de Bs 2 millones. La principal contribución proviene de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal. El Activo Total se ubicó en Bs 11.619 millones, 240,5 % por encima del nivel registrado en junio de 2022. El patrimonio cerró en Bs 2.671 millones, 545,9 % por arriba del registrado en el primer semestre de 2022, debido, principalmente, a la variación por la revaluación de bienes de uso de las filiales; al neto de impuesto diferido por Bs 1.049 millones; a la ganancia no realizada de inversiones en títulos valores por Bs 147 millones; al producto de las primas en emisión de acciones por el aumento de capital social por Bs 183 millones y, a la gestión del semestre, por Bs 885 millones.

La Cartera de Créditos neta experimentó un incremento de 380,1 % respecto al cierre del primer semestre de 2022, al situarse en Bs 2.147 millones, frente a Bs 447 millones del semestre anterior. La Calidad de la Cartera continuó en niveles satisfactorios. Así, el Índice de Cartera Vencida y en Litigio sobre la Cartera Bruta fue de 0,7 %, considerando la cartera global de Mercantil, que se consolida con la de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal.

Por su parte, el Índice de Cobertura calculado como provisión sobre el total de la Cartera Vencida más Litigio fue de 354,2 %, siendo de 264,1 % para junio de 2022.

Para este semestre, el Índice de Eficiencia medido por los gastos operativos sobre los activos promedios fue de 32,9 %, que compara con 25,5 % del semestre anterior, mientras que el Índice de Eficiencia, medido por los gastos operativos sobre los ingresos totales netos, fue de 57,2 %, índice que para el primer semestre de 2022 fue de 65,9 %. El Índice de Patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 48,4 %. Este índice fue de 28,8 % a junio de 2022. Dicho índice está determinado según los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval), los cuales, a su vez se basan en los estándares del Comité de Supervisión del Banco de Pagos de Basilea.

Corresponde resaltar que, de acuerdo a distintas disposiciones normativas dictadas tanto en Venezuela como en el exterior, diversas filiales de Mercantil cancelaron varios aportes a algunos organismos oficiales, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs 187.301 millones.

Por otra parte, en relación con el aumento de Capital Suscrito y Pagado aprobado por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de marzo de 2022, Mercantil, previa autorización de la Sunaval y, con base en las aprobaciones otorgadas por la señalada Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva en su sesión de fecha 19 de mayo de 2022, procedió, mediante aviso publicado en El Nacional de fecha 26 de agosto de 2022, a realizar la Oferta Pública de hasta 15.220.232 nuevas acciones comunes "A" y de hasta 10.970.008 nuevas acciones comunes "B", fijando los términos de las Rondas de Colocación, el Derecho de Suscripción y los Precios de la Oferta, señalándose que, luego de recibir el pago correspondiente a cada Ronda, Mercantil procedería a registrar el aumento de Capital ante el Registro Mercantil, momento a partir del cual, se procedería a depositar en la Caja Venezolana de Valores (CVV) las nuevas acciones emitidas y a registrarlas en las sub-cuentas de cada inversionista.

A la fecha, Mercantil continúa realizando sus mayores esfuerzos y todas las actuaciones necesarias para la inscripción del Acta correspondiente al aumento de Capital en el Registro Mercantil competente.

Calificaciones

Mercantil recibió calificaciones de riesgo para sus emisiones de deuda de las agencias calificadoras de riesgo Clave Sociedad Calificadora de Riesgo y A1a Calificadores, Sociedad Calificadora de Riesgo. Las emisiones de Papeles Comerciales fueron calificadas en el nivel "A2". La filial Mercantil, C.A., Banco Universal, mantiene su calificación de riesgo internacional asignada por la agencia Fitch Ratings, en "CC" para el largo plazo, "C" para el corto plazo y "cc" de Viabilidad. Cabe destacar que Mercantil, C.A., Banco Universal posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela.

Emisiones

En el segundo semestre de 2022 fueron aprobadas las emisiones de Papeles Comerciales 2022-II y 2022-III por Bs 7.880.000 y Bs 5.516.000, respectivamente. También se realizaron las emisiones 2021-II-IV por Bs 1.389.000 y la 2022-I-III por Bs 2.103.000. Al cierre del año 2022 se encontraban en circulación Papeles Comerciales por Bs 3.492.000.

Programa de Recompra de Acciones

Con relación al Programa de Recompra de Acciones, el mismo se encuentra en ejecución de su Primera Fase, la cual fue aprobada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de marzo de 2022. Al 31 de diciembre de 2022, Mercantil mantiene acciones en Tesorería por Bs 125.941.

Productos y servicios

En el transcurso del segundo semestre del año 2022 la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes.

A lo largo del semestre, logró una participación de mercado de 16,3 %, ubicándose en la segunda (2°) posición en el sistema financiero privado, con más de US\$139 millones en captaciones en divisas y depósitos acumulados superiores a US\$626 millones. También en el período se activaron más de sesenta y dos mil (62.000) Cuentas en Moneda Extranjera (CME).

En el ámbito de Transformación Digital, se inauguró en el Edificio Mercantil el primer espacio para el trabajo colaborativo y de integración, en el que se ubicaron los *squads*.

Por su parte, la asistente virtual MIA (Mercantil Inteligencia Artificial), alcanzó más de 1,6 millones de conversaciones. Este *chatbot*, actualmente disponible en la página web y en la aplicación Móvil Personas del Banco, brinda información sobre productos, servicios y requerimientos, permitiendo igualmente la gestión de las distintas claves del cliente con una interacción más simple.

Sobre la estrategia de *Open Banking*, mantuvo la oferta de APIs de pagos (interfaces de programación de aplicaciones), incrementando la cantidad de clientes que se han integrado a los distintos botones de pago (Tarjetas, Móviles y Vuelto). Para el cierre del semestre, *Open Banking* presentó un crecimiento de 10 % en transacciones.

En cuanto a la Nueva Experiencia Móvil Empresas, se incorporó el servicio de Transferencias Inmediatas. Durante el segundo semestre, el enfoque se dirigió a la migración de los clientes actuales, alcanzando un 51 % con respecto al primer semestre y un crecimiento de 10 % en nuevos clientes.

Bajo la orientación de automatización de operaciones, al cierre del segundo semestre se realizaron más de 620 millones de transacciones financieras y no financieras, de las cuales el 99,61 % se efectuaron por canales electrónicos.

Respecto de la red Tpago, la misma alcanzó 2,2 millones de clientes afiliados a P2P, representando un incremento de 4,4 % respecto al cierre del semestre anterior. En relación con el volumen de operaciones, estas se ubicaron en 157 millones, lo que significó un aumento de 17,6 %. Por su parte, las transacciones por Pago Móvil a empresas (P2C), se situaron en 6,8 millones (acumuladas) durante el segundo semestre, representando un incremento de 45 % con respecto al primer semestre del mismo año. Los comercios afiliados a P2C ascendieron a 36.477.

También en el segundo semestre, se desarrolló la tercera edición de la promoción Tpago Tpremia, campaña que históricamente ha contribuido con el aumento de la compensación y la reactivación de clientes, ayudando a posicionar la marca Mercantil en distintas plataformas digitales y medios de comunicación. Gracias a la campaña y al incremento de clientes jurídicos afiliados a Pago Móvil impulsados por la fuerza de venta, la compensación de Tpago se mantuvo positiva.

Para impulsar iniciativas estratégicas de negocios y marca, durante el semestre se ejecutaron diversas campañas digitales pagas a través de las redes sociales Instagram y Facebook, que dieron como resultado más de 4 millones de personas alcanzadas, más de 12 millones de impresiones y más de 1 millón de clics a la página web de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal.

Por su parte, el Fideicomiso de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, registró un volumen administrado de Bs 493,3 millones al cierre del segundo semestre de 2022, lo que significó un incremento de 146,45 % respecto al primer semestre del año, principalmente, por la administración de los fideicomisos laborales y la revalorización de los activos administrados en dólares de los Estados Unidos de América, en donde actualmente se concentra el Volumen Administrado. Cabe destacar, que de acuerdo a la publicación de la Sudeban al mes de noviembre de 2022, Fideicomiso de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal representó el 23,17 % del total de los Activos Fiduciarios Privados y lideró con la mayor rentabilidad, 37 %.

Respecto de la filial Mercantil Seguros, C.A., durante el segundo semestre del año 2022 la misma tuvo como objetivos fundamentales fortalecer la autogestión digital, democratizar el acceso al seguro, personalizar la atención y brindar soluciones para atender las distintas inquietudes de los *stakeholders* (asegurados, asesores, proveedores, empleados). La escucha activa a las distintas comunidades y la evaluación constante, permitió identificar oportunidades de mejoras en los procesos, productos y servicios.

Un área fundamental y prioritaria para toda empresa de seguros es la Emergencia. En tal sentido, se realizó un análisis extenso que permitió entender las necesidades y puntos a fortalecer en este servicio. Como resultado, se buscó optimizar y digitalizar las solicitudes de Emergencia a través de la creación de un formulario digital ubicado en el Portal de Proveedores de Salud, que permite tramitar rápidamente ingresos, egresos, extensiones y requerimientos adicionales, convirtiéndose de esta manera dicho formulario en un mecanismo auto gestionable que permitió atender una emergencia de salud cada 12 minutos para el cierre del año 2022.

Asimismo, continuó democratizando el mundo del seguro en Venezuela, brindando productos accesibles y de calidad para la mayoría de los venezolanos, tal como se hizo en medio de la pandemia en el año 2020, con la creación las pólizas de Salud *Benefits Access* y a la implementación de pagos fraccionados. Por ello, en el año 2022 se fortaleció la Línea Vital, bajo el nombre “Pólizas Vitales”, que abarca los productos Accidentes Personales; Renta por Hospitalización; Pago Único por Cáncer; Funerario y Vida. Como parte de este proceso, a finales del año, se digitalizó a través de la página web la experiencia de cotización, emisión y compra de los productos vitales, constituyendo su principal atractivo las primas accesibles que permiten contar con un seguro.

Para los asegurados con pólizas de salud *Global Benefits*, se creó una campaña de incentivo de descarga *online* y *offline* para promocionar el servicio de telemedicina gratuito de la Aplicación *Medico Global Benefits*, coordinado con el Grupo Venemergencia. La aplicación se encuentra disponible para teléfonos inteligentes con sistemas operativos iOS y Android.

También se optimizó el proceso de soporte de *HelpDesk* a través de un botón ubicado en la página de *Login*, para gestionar los requerimientos referentes a accesos, credenciales e incidentes dentro de los portales. El nuevo botón dirige al usuario a un formulario que permite tipificar y organizar las solicitudes rápidamente, ya que a cada una de ellas le es asignado un ticket, pudiendo el área correspondiente brindar respuesta efectiva y en menor tiempo a todas las comunidades auto gestionables dentro del portal, como lo son los asegurados, asesores, proveedores y empleados de Mercantil Seguros. Igualmente, fue creado un cotizador digital para el producto patrimonial Combinado Residencial, ubicado dentro del portal de asegurados y asesores, que permite calcular las primas y coberturas de inmuebles de forma automática para gestionar la emisión de estas pólizas que amparan y protegen las viviendas residenciales.

Para el año 2023, Mercantil Seguros C.A. buscará dar continuidad a sus grandes proyectos que faciliten los procesos de autogestión a los *stakeholders*, mejorando la oferta de productos y servicios, adaptándose a las necesidades de los venezolanos y velando siempre por la cobertura de cada uno de los asegurados.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

En Mercantil, la materia de PCLC/FT/FPADM es prioritaria, siendo parte de la Cultura Organizacional. De esta manera, se han mantenido los estándares de control interno y de supervisión apropiados para la detección temprana de operaciones que pudiesen configurar casos de esta naturaleza en cada una de las actividades que desempeñan tanto MSF, como las filiales, manteniendo la formación y adiestramiento del personal.

Para los efectos del cumplimiento de la normativa sobre la materia, Mercantil cuenta con un sistema de PCLC/FT/FPADM debidamente estructurado, al igual que con Planes Operativos y de Seguimiento, de Evaluación y Control, aplicando la política “Conozca su Cliente” como eje central de apoyo, por considerarla el medio más idóneo para obtener resultados efectivos.

Desarrollo y ambiente laboral

Para el cierre del segundo semestre de 2022, Mercantil contaba con 2.855 trabajadores fijos, de los cuales el 84 % prestaba servicios en la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, el 14 % en la filial Mercantil Seguros C.A. y subsidiarias, y el restante 2 % se encontraba distribuido entre otras filiales en Venezuela.

Durante el semestre, Mercantil continuó aplicando ajustes en materia de compensación y beneficios a sus empleados. Debido al cambio en el comportamiento de las variables macroeconómicas, los ajustes aplicados al salario, así como al resto de los elementos que componen el ingreso mensual de los trabajadores, resultaron en un mayor incremento acumulado de sus ingresos (en el orden del 145 %) en comparación con el semestre anterior.

Durante el período se continuó con el desarrollo de programas permanentes de retención, desarrollo y adiestramiento del personal, manteniendo un proceso continuo de actualización de conocimientos, especialmente en materia de aspectos regulatorios, fortaleciendo igualmente las competencias. Para la mayoría de las formaciones, se siguió aplicando la modalidad de formación ofrecida “a distancia”. Se continuaron con las formaciones asociadas a las áreas digitales y de tecnología, así como con una serie de formaciones gerenciales dictadas por reconocidos conferencistas en el ámbito mundial, mediante participaciones en conferencias web, disponibles de forma tanto síncrona como asíncrona.

Para finales del cuarto trimestre se dio inicio al estudio de Compromiso y Clima Organizacional, el cual se ha venido realizando cada dos (2) años con el apoyo de la empresa consultora *Kincentric*, experta en esa materia en el ámbito mundial. Para el cierre del semestre, se contaba con una participación de más del 90 % de los trabajadores considerando todas las empresas en Venezuela.

En materia de beneficios, se reactivaron diferentes esquemas de Préstamo para Necesidades Razonables, otorgando financiamientos para adquisición de útiles y uniformes escolares para los hijos de los trabajadores, beneficiando al 68 % de ellos. Adicionalmente, se dio inicio al otorgamiento de un novedoso préstamo dirigido a la adquisición de motos, que benefició al 12 % de los trabajadores, contribuyendo con su movilidad y la de su grupo familiar.

Dada la significativa disminución de los casos de contagio por COVID-19 en el país y en la Organización, en el mes de diciembre se flexibilizó el uso del tapabocas en los espacios abiertos de Mercantil, manteniéndose su uso en los espacios cerrados o confinados. Se sumó a esta medida, la eliminación del acceso controlado a los clientes en las oficinas de Mercantil, cumpliéndose siempre con las medidas de bioseguridad. Simultáneamente, la Organización siguió asegurando la dotación de insumos de bioseguridad para la protección de los empleados y la realización de campañas educativas dirigidas a la prevención. En el mes de octubre se desarrolló la campaña “Mes Rosa”, dirigida a la sensibilización sobre el cáncer de mama, la cual estuvo caracterizada por la publicación de comunicaciones informativas y la entrega de tapabocas de color rosa a todos los colaboradores. El Servicio de Seguridad y Salud Laboral continuó haciendo evaluaciones médicas con el fin de conocer el estado de salud de los colaboradores, lo que ha permitido mantener y diseñar nuevos programas de salud para la prevención y mitigación de enfermedades comunes.

También en el semestre se mantuvieron las tradicionales y respetuosas relaciones con los integrantes de la federación y los sindicatos que la conforman. En este marco, la Organización facilitó la elección del Sindicato de los Trabajadores y Trabajadoras de la filial Mercantil C.A., Banco Universal del Distrito Capital, Estado Miranda y Estado Vargas (SINTRAMERCAMIVA), evento en el que participó el 55 % de los trabajadores afiliados al Sindicato en Caracas. Por igual, en la filial Mercantil Seguros se realizaron las elecciones sindicales con una participación del 62 % de los trabajadores afiliados. Al momento del cierre de este informe se está a la espera de la certificación que emite el Consejo Nacional Electoral (CNE) validando los señalados procesos de ambas empresas.

Finalmente, Mercantil reconoció y celebró la trayectoria de 1.700 colaboradores que cumplieron entre cinco (5) y cuarenta y cinco (45) años de servicio, en agradecimiento a su esfuerzo, constancia y dedicación hacia la institución. Finalmente, en el mes de diciembre, se hizo un esfuerzo para llevar un ambiente navideño a todas las instalaciones del Mercantil y retomar las tradiciones que durante dos (2) años se mantuvieron suspendidas por la pandemia del COVID-19. Entre otras actividades, los equipos de trabajo realizaron reuniones, se efectuaron presentaciones de la Sinfónica Gran Mariscal de Ayacucho, se realizó el tradicional almuerzo navideño y se disfrutaron de villancicos, gaitas y parrandas.

Compromiso Social

La inversión social de Mercantil, materializada en forma directa o a través de la Fundación Mercantil creada en el año 1988 y de la cual es patrocinante, se destinó en el año 2022 a la promoción del emprendimiento (40 %), la educación (24 %), la salud (17 %), la cultura (8 %) y la asistencia social (11 %). Durante el año, se priorizó la continuidad y el fortalecimiento de los programas institucionales y el apoyo a organizaciones sin fines de lucro con las cuales se mantiene vinculación permanente.

En este sentido, se reiteró el respaldo al Concurso Ideas, del cual Mercantil ha sido co-organizador y principal patrocinante desde sus inicios, que en el año 2022 arribó a su vigésima edición anual. Este concurso, desarrollado por la Fundación Ideas, consta de las categorías Emprendimiento de Negocios, Emprendimiento Social y Emprendimiento Digital y ha logrado posicionarse como un referente en Venezuela para la promoción del emprendimiento y la innovación, además de constituir un espacio de encuentro entre emprendedores y de éstos con la comunidad empresarial. Adicionalmente Mercantil hizo entrega de dos premios especiales: Premio Especial Mercantil al Emprendimiento Digital y Premio Especial Mercantil Jóvenes Emprendedores Sociales. Destaca la participación de los colaboradores como voluntarios en las diferentes etapas de evaluación de los proyectos, así como también como formadores de los equipos participantes. Cabe señalar que, en el año 2022, la Fundación Ideas recibió también de Mercantil el Aporte Especial de Navidad, como reconocimiento a su labor en favor de la promoción del emprendimiento en Venezuela, al haber alcanzado las primeras veinte (20) ediciones anuales del Concurso Ideas. Dicho aporte ha sido entregado por Mercantil desde el año 2004 y su monto equivale a un presupuesto estimado de presentes corporativos.

De igual manera, se continuó apoyando al Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, mejor conocido en las redes sociales como Reto U, organizado por Rotary y la Alianza Social de VenAmCham, el cual arribó a su XVIII edición. Este concurso promueve el emprendimiento social en jóvenes universitarios a través de la formulación de proyectos sociales de alto impacto alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y desde sus inicios en el año 2004, Mercantil ha sido co-organizador y principal patrocinante, en tanto que sus colaboradores han participado como voluntarios en las diferentes etapas de evaluación del concurso, brindado mentorías y formación a los concursantes.

Por su parte, el programa Ponle Cariño a tu Escuela continuó enfocándose en dotar de recursos tecnológicos a las escuelas técnicas de Fe y Alegría en el marco de un proyecto piloto de aulas móviles, que ofrece a los jóvenes de educación media experiencias de formación virtual dirigidas a fortalecer competencias fundamentales para su inserción social, laboral y productiva, lo que logró favorecer este año a doce (12) escuelas técnicas y a más de 5.500 estudiantes. Este programa creado en el año 1982 y reconocido por la UNESCO, ha atendido a trescientas cincuenta (350) escuelas en Venezuela a través de 384 intervenciones durante sus cuarenta (40) años de trayectoria.

Adicionalmente, en materia educativa, se mantuvo el apoyo al Instituto Técnico de Adiestramiento para el Trabajo ITAT, el cual forma a jóvenes de escasos recursos de Caracas como Técnicos Profesionales Medios en las áreas de Contabilidad, Informática y Administración Financiera, a quienes, además este año, se les brindó la oportunidad de realizar pasantías en la sede principal de Mercantil.

Por otra parte, se contribuyó con la Asociación Venezolana de Educación Católica AVEC para conformar equipos de apoyo lingüístico de las lenguas indígenas, como una herramienta en la Educación Intercultural Bilingüe en los centros educativos asociados.

También, por segundo año consecutivo, Mercantil hizo posible que niños y jóvenes de zonas populares de Caracas disfrutaran durante sus vacaciones de un plan formativo organizado por Superación Personal a través de la tecnología Superatec, en alianza con *Tecnikids*, enfocado en Robótica y Programación. En una primera etapa, se brindó entrenamiento a docentes y facilitadores de Superatec y, en la segunda, 103 niños y jóvenes disfrutaron del plan vacacional, que incluyó aprendizajes significativos y útiles para su desempeño en la era de la transformación digital, al entrenar su pensamiento crítico y la creatividad a través de juegos, como el armado de bloques, construcción de estructuras, programación de robots y diseño de video juegos y animaciones, utilizando programas en *Scratch*, *Photon*, *Knex*, *Arduino* y *Python*. Los participantes tendrán la oportunidad de competir en el próximo torneo intercolegial anual promovido por *TecniKids*, el cual les brindará la posibilidad de dar a conocer sus talentos y continuar su formación en estas áreas.

En materia de salud, se mantuvo el respaldo a la labor que realizan organizaciones sin fines de lucro que brindan sus servicios a personas de bajos recursos, tales como la Asociación Venezolana de Servicios de Salud Orientación Cristiana AVESSOC, con alcance nacional, la Asociación Civil Salud y Familia, Fundación Patronato Hospital de Niños J.M. De Los Ríos FUNDAHOSPIN, Fundación Amigos del Niño con Cáncer y Fundación Jacinto Convit.

Asimismo, organizaciones de asistencia social como la A. C. Comedores Madre Teresa de Calcuta COMATEC, que ofrece más de 200 platos de comida al día a personas en situación de vulnerabilidad, entidades de atención integral a niños como Hogar Bambi, la Casa Hogar El Encuentro y, la Sociedad de Ayuda de Ancianos Desamparados Hogar San José, continuaron contando con el apoyo Institucional.

En relación con la cultura, Espacio Mercantil ofreció dos exposiciones durante el año en las que se propiciaron eventos como charlas, tertulias y encuentros, que permitieron profundizar e intercambiar impresiones con representantes de las artes visuales en Venezuela.

Como parte del proyecto Diálogos con la Colección Mercantil, Mariana Bunimov fue artífice de la exposición “Fantoche”, la cual ofreció un montaje irreverente, impregnado de los recuerdos de sus vivencias en la infancia y su relación con la Venezuela actual, a través de setenta y seis (76) obras de la Colección y un conjunto de obras realizadas especialmente para la ocasión. Diálogos con la Colección Mercantil permite reflejar la mirada de artistas contemporáneos invitados sobre las obras de arte venezolano que conforman la Colección Mercantil.

Dentro del Programa Revisiones, que examina relaciones entre obras de arte de la Colección Mercantil que aún no han sido exhibidas para mostrar narrativas curatoriales inéditas, fue presentada la exposición “Revisiones, secuencias, diagramas, transformaciones”, la cual agrupó obras de veintiocho (28) artistas, desde finales de los ochenta hasta la fecha. La exposición se conformó en torno a un conjunto de ideas y conceptos que han caracterizado la producción en el arte contemporáneo venezolano en las últimas décadas, tales como la concepción geométrica del espacio y sus materiales constructivos, posibilidades de lectura acerca del cuerpo y sus transformaciones, así como interpretaciones de signos ancestrales presentes en las artes visuales venezolanas.

Por su parte, la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, concretó la donación de mobiliario de oficina a la Asociación Civil Salud y Familia para sus sedes ubicadas en Caracas y entregó equipos de computación a la Cruz Roja Venezolana para ser destinados a la capacitación de socorristas en materia de asistencia y prevención de enfermedades y riesgos. También hizo lo propio con la Asociación Civil Salud y Familia y el Centro Nacional para la Competitividad - Venezuela Competitiva, organización de la cual se tiene membresía. De igual forma, la filial Mercantil Seguros, C.A., hizo donaciones periódicas de mobiliario de oficina y equipos telefónicos y de computación a organizaciones sin fines de lucro, escuelas, asociaciones civiles y órdenes religiosas en distintas localidades desfavorecidas de Venezuela, como La Vega y el Delta del Orinoco. Asimismo, los colaboradores de Mercantil Seguros, C.A., contribuyeron mediante el Aporte Voluntario por Nómina, con el programa “Nacer Aprendiendo del Dividendo Voluntario para la Comunidad”, cuya meta es apoyar en temas nutricionales y educativos a niños entre uno y cuatro años de edad de La Vega, municipio Libertador de la ciudad de Caracas. Este programa es administrado y supervisado por órdenes religiosas que atienden a los niños en una casa de cuidado diario.

Adicionalmente, a través de las redes sociales (RR. SS.), las empresas de Mercantil se sumaron a las campañas comunicacionales y de recaudación de fondos para el Hospital Ortopédico Infantil, Dividendo Voluntario para la Comunidad, Fe y Alegría y la Fundación Amigos del Niño con Cáncer.

Reconocimientos

En el mes de julio de 2022, Mercantil se ubicó en el Top 100 *Companies* de Venezuela 2022, realizado por la reconocida revista Business Venezuela editada por la Cámara Venezolano - Americana de Comercio e Industria Venamcham, en el segundo puesto en el ranking global y en el primer puesto en el rubro de servicios financieros.

Por su parte, la filial Mercantil, C.A., Banco Universal por tercer año consecutivo recibió el premio “Mejor Banco del año en Venezuela” otorgado por la prestigiosa publicación de asuntos financieros *The Banker*, que edita mensualmente *The Financial Times* desde el año 1926.

Bank of the Year (en su idioma original), se otorga en más de ciento veinte (120) países, luego de la votación de mil suscriptores consultados y la evaluación de un grupo de jueces, en función del rendimiento, innovación, valor añadido al cliente y liderazgo en la sociedad de los bancos en ese centenar de naciones.

Finalmente, conforme a lo resuelto en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 23 de septiembre de 2022, respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones trimestrales de la Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de noviembre de 2022, en Bs 10.756,80.

De acuerdo con la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores (antes Comisión Nacional de Valores), les informamos que el contenido del formulario CNV-FG-010 refleja que durante el segundo semestre, las remuneraciones a Directores y Ejecutivos de la Compañía alcanzaron la suma de Bs 231.701,33.

En el semestre, por ausencia de algunos Directores Principales o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a las reuniones de la Junta Directiva.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Luis A. Marturet M.

Claudio Dolman C.

Nelson Pinto A.

Informe de los Comisarios

Caracas, 24 de febrero de 2023

Señores
Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.
Ciudad

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de la Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos N° 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (la Compañía) y sus filiales al 31 de diciembre de 2022 y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el Patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros consolidados con base en nuestros exámenes.


Fuimos nombrados Comisarios de la Compañía por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 25 de marzo de 2022, a la cual asistimos. Asimismo, dejamos expresa constancia que no hemos recibido denuncias de los accionistas sobre hechos o actuaciones de los administradores de la Compañía.


Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluimos las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, "Lara Marambio & Asociados (Deloitte Venezuela)", por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles sobre sus activos, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2022 y el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con las instrucciones y normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL), difieren en aspectos importantes de los principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF).

Atentamente,


Leopoldo Machado
Comisario Principal
C.L.A. 991
C.I. V-4.366.083


Manuel Martínez Abreu
Comisario Principal
Colegio de Economistas N° 5.254
C.I. V-6.364.251

Anexo: Informe de "Lara Marambio & Asociados (Deloitte Venezuela)".

Estados Financieros

(De acuerdo con normas de la Superintendencia Nacional de Valores)

Balance General

No Consolidado

(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Activo

	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares
Disponibilidades	15.203	2.889	3.096
Portafolio de Inversiones	2.683.599	483.320	436.816
Otros Activos	1.844	77	205
Activo Total	2.700.645	486.285	440.118

Pasivo y Patrimonio

Captaciones de recursos autorizados por la Sunaval	3.492	4.157	1.434
Otras Obligaciones a más de un año	0	57.849	48.031
Otros Pasivos	26.280	10.781	2.225
Total Pasivo	29.772	72.787	51.690

Patrimonio

Total Pasivo y Patrimonio	2.700.645	486.285	440.118
----------------------------------	------------------	----------------	----------------

Estado de Resultados

No Consolidado

(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Ingresos

	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares
Ingresos Financieros	43	2	4
Participación Patrimonial en empresas filiales y afiliadas y Otros	906.214	13.666	1.982
Total Ingresos	906.257	13.668	1.986

Gastos

Operativos	(1.552)	(2.309)	(852)
Financieros	(19.770)	(9.197)	(957)
Impuesto Sobre la Renta	0	0	0
Total Gastos	(21.322)	(11.506)	(1.809)

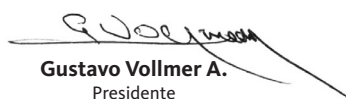
Utilidad Neta

Utilidad Neta	884.935	2.162	177
----------------------	----------------	--------------	------------


Eleana Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs)

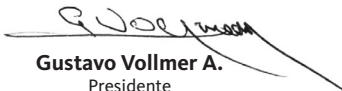
Semestre finalizado

Activo	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares	Junio 30 2021 bolívares	Diciembre 31 2020 bolívares
Disponibilidades					
Efectivo	1.360.690	808.378	648.363	266.014	58.716
Banco Central de Venezuela	3.002.708	599.565	329.838	163.660	55.633
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	17.497	18.308	3.845	811	297
Bancos y Otras Instituciones Financieras del Exterior	434.482	138.801	173.049	90.851	44.081
Efectos de Cobro Inmediato (Provisión para Disponibilidades)	95	317	131	17	111
	4.815.472	1.565.368	1.155.226	521.353	158.838
Portafolio de Inversiones					
Inversiones Disponibles para la Venta	37.578	7.326	4.893	623	3.444
Portafolio para Comercialización de Acciones	247.536	78.157	33.798	51.031	11.559
Inversiones en Depósitos y Colocaciones a Plazo	294.807	120.566	53.686	44.715	27.822
Inversiones de Disponibilidad Restringida y Reportos (Provisión para inversiones en títulos valores)	193.654	57.955	48.120	43.407	14.924
	0	0	0	0	(337)
	773.575	264.004	140.497	139.776	57.412
Activos Financieros Directos	39.708	11.685	16.135	11.169	3.838
Cartera de Créditos					
Vigente	2.163.834	453.728	254.017	153.775	31.193
Reestructurada	22.512	0	0	0	0
Vencida	15.355	3.917	1.425	101	4
	2.201.701	457.645	255.442	153.876	31.197
(Provisión para Cartera de Créditos)	(54.384)	(10.345)	(5.336)	(3.369)	(748)
	2.147.317	447.300	250.106	150.507	30.449
Intereses y Comisiones por Cobrar	17.910	4.237	2.234	2.373	568
Inversiones Permanentes	46.879	11.078	10.319	1.414	737
Bienes Realizables	1.071	2.294	935	479	258
Bienes de Uso	2.104.209	362.388	290.023	79.278	26.031
Otros Activos	1.672.904	743.564	506.089	145.683	30.335
Activo Total	11.619.045	3.411.918	2.371.564	1.052.032	308.466


Efraín Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs)

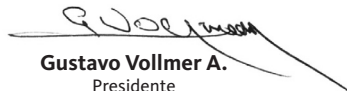
Semestre finalizado

Pasivo y Patrimonio	Diciembre 31	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Diciembre 31
	2022	2022	2021	2021	2020
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Pasivo					
Depósitos					
Cuentas Corrientes no Remuneradas	1.260.326	511.120	284.796	157.450	37.928
Cuentas corrientes Remuneradas	3.013.777	1.057.463	731.915	317.764	72.988
Obligaciones a la Vista	56.618	0	0	0	0
Depósitos de Ahorro	303.504	133.075	79.511	35.141	10.752
Depósitos a Plazo	526	479	1	1	0
Captaciones del público restringidas	439.344	0	0	0	0
	5.074.095	1.702.137	1.096.223	510.356	121.668
Captaciones de Recursos Autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores					
Títulos Valores de Deuda Objeto de Oferta Pública emitidos por la Institución	3.492	4.157	1.434	274	206
	3.492	4.157	1.434	274	206
Pasivos Financieros					
Obligaciones con Bancos y Entidades de Ahorro y Préstamo del País hasta un año	0	0	9.000	170	2.431
del Exterior hasta un año	16.252	0	0	0	0
del Exterior a más de un año	0	0	0	0	0
Obligaciones por Operaciones de Reporto	0	0	0	0	0
Otras Obligaciones hasta un Año	17	66.279	55.034	1	0
	16.269	66.279	64.034	171	2.431
Intereses y Comisiones por Pagar	498	2.435	913	49	48
Otros Pasivos	3.844.193	1.220.507	819.108	277.094	81.412
Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0	0
Total Pasivo	8.938.547	2.995.515	1.981.712	787.944	205.765
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	9.625	2.904	1.424	276	130
Patrimonio					
Capital Social					
Capital Pagado	0	0	0	0	0
Actualización del Capital Social	0	0	0	0	0
Prima en Emisión de Acciones	182.412	0	0	0	0
Reservas de Capital	0	0	0	0	0
Exceso en el valor de libros sobre el costo de las inversiones	0	0	0	0	0
Ajuste por Traducción de Activos netos de Filiales en el Exterior	1.325	6.525	9.865	8.445	5.109
Resultados Acumulados	977.690	15.549	(180.597)	61.966	55.310
Acciones Recompradas y en Poder de Filiales	0	0	0	0	0
Remediciones por planes de pensiones	950	1.706	1.141	272	(14)
Superávit (déficit) No Realizado por Ajuste al Valor de Mercado de las Inversiones	141.194	(6.181)	11.065	15.450	4.571
Superávit No Realizado por diferencia en cambio	110.106	184.674	376.777	133.484	21.977
Superávit por revaluación de bienes de uso, neto de impuesto sobre la renta diferido	1.257.195	211.226	170.177	44.195	15.618
Total Patrimonio	2.670.873	413.499	388.428	263.812	102.571
Total Pasivo y Patrimonio	11.619.045	3.411.918	2.371.564	1.052.032	308.466


Eleana Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estado de Resultados *Consolidado*

(En miles de Bs)

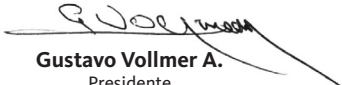
Semestre finalizado

	Diciembre 31 2022	Junio 30 2022	Diciembre 31 2021	Junio 30 2021	Diciembre 31 2020
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Ingresos Financieros					
Rendimiento por Disponibilidades	691	11	7	1	1
Rendimiento por Portafolio de Inversiones	8.414	1.523	1.006	1.977	405
Rendimiento por Cartera de Créditos	1.104.130	70.416	49.276	56.481	17.611
Rendimiento por Activos Financieros	196	505	(82)	152	17
Total Ingresos Financieros	1.113.431	72.455	50.207	58.611	18.034
Gastos Financieros					
Intereses por Depósitos a la Vista y de Ahorros	(39.307)	(24.109)	(28.766)	(11.768)	(2.216)
Intereses por Depósitos a Plazo Fijo	0	0	0	(16)	0
Intereses por Títulos Valores emitidos por la Institución	(1.112)	(1.607)	(375)	(262)	(67)
Intereses por Pasivos Financieros	(11.836)	(4.483)	(1.804)	(5.093)	(793)
Gastos por Obligaciones con el BCV	(16.500)	(8.948)	(64.197)	(31.432)	(1.171)
Total Gastos Financieros	(68.755)	(39.147)	(95.142)	(48.571)	(4.247)
Margen Financiero Bruto	1.044.676	33.308	(44.935)	10.040	13.787
Provisión para Cartera de Créditos e Intereses por Cobrar	(37.523)	(4.944)	(1.508)	(2.335)	(615)
Margen Financiero Neto	1.007.153	28.364	(46.443)	7.705	13.172
Comisiones y Otros Ingresos					
Operaciones de Fideicomiso	4.796	2.275	1.281	401	104
Operaciones en Moneda Extranjera	0	0	0	0	0
Comisiones por Operaciones	117.252	33.736	24.644	8.341	2.136
Comisiones sobre Cartas de Crédito y Avals Otorgados	5	2	3	1	0
Participación Patrimonial en Inversiones Permanentes	4.943	849	992	584	260
Diferencias en Cambio	495.360	103.408	145.553	152.765	67.492
Ganancia (Pérdida) neta en Venta de Inversiones en Títulos Valores	37.277	(5.857)	(4.269)	14.355	4.094
Otros Ingresos	348.321	174.876	116.379	48.940	4.965
Total Comisiones y Otros Ingresos	1.007.954	309.289	284.583	225.387	79.051
Primas de Seguros, Netas de Siniestros					
Primas	88.688	45.734	5.181	1.124	190
Siniestros	(26.505)	(4.483)	(976)	6.427	2.122
Total Primas de Seguros, Netas de Siniestros	62.184	41.251	4.205	7.551	2.312
Resultado en Operación Financiera	2.077.291	378.904	242.345	240.643	94.535
Gastos Operativos					
Gastos de Personal	(184.334)	(96.436)	(69.647)	(37.854)	(5.204)
Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros	(100.956)	(51.956)	(26.364)	(13.500)	(1.860)
Gastos por Aportes a Organismos Reguladores	(35.733)	(21.490)	(10.170)	(5.507)	(513)
Otros Gastos Operativos	(796.722)	(199.881)	(139.031)	(55.610)	(11.657)
Total Gastos Operativos	(1.117.745)	(369.763)	(245.212)	(112.471)	(19.234)
Resultado en Operaciones antes de Impuestos, e Intereses Minoritarios	959.546	9.141	(2.867)	128.172	75.301
Impuestos					
Corriente	(57.338)	(201)	303	(1.503)	(893)
Diferido	(16.299)	(6.759)	2.752	(8.528)	(7.890)
Total Impuestos	(73.637)	(6.960)	3.055	(10.031)	(8.783)
Resultado neto antes de intereses minoritarios	885.909	2.181	188	118.141	66.518
Intereses Minoritarios	(974)	(19)	(11)	(42)	(22)
Resultado Neto del Ejercicio	884.935	2.162	177	118.099	66.496


Eliana Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Entorno Económico

Luego del favorable desempeño económico en el año 2021, cuando la economía global creció 6,2 % interanual, como consecuencia de los estímulos monetarios y fiscales aplicados para contrarrestar los efectos negativos de la pandemia y por la progresiva reapertura tras los confinamientos, en el año 2022 la economía mundial desaceleró hasta 3,4 %, de acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI). Lo anterior fue el resultado del significativo aumento del riesgo geopolítico, a raíz de la escalada del conflicto bélico, luego de la invasión de Rusia a Ucrania, la cual generó impactos alcistas en los precios de la energía (petróleo y gas), algunos metales, alimentos y fertilizantes, entre otros, a lo que se sumaron interrupciones en las cadenas de suministro y el transporte marítimo, en gran parte por la aplicación de la política de cero COVID en China, elementos que, en conjunto, generaron una aceleración inflacionaria (8,8 %) no registrada desde mediados de los años 90. Ante esta alza inflacionaria, la respuesta de los bancos centrales de las principales economías avanzadas fue la aplicación de políticas monetarias restrictivas que también influyeron en el menor crecimiento económico alcanzado en 2022. Estos dos efectos junto al recrudescimiento de la política de cero COVID en China incidieron en la disminución de los precios de los commodities observada a partir de junio.

En Venezuela, el desempeño de la economía y el de su sistema financiero durante 2022, estuvieron determinados por el levantamiento total de las restricciones a la movilidad vigentes desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020. Además, por la continuación del régimen de política económica iniciado en agosto de 2018 y fortalecido con el esquema de anclaje cambiario y el uso de las inyecciones de divisas del Banco Central de Venezuela (BCV) en las mesas de cambio, que permitieron mantener la desaceleración en el crecimiento de las variables nominales. De allí que, el tipo de cambio oficial registrara un crecimiento interanual de 280,4 % (315,2 % en 2021), en tanto que, la tasa de inflación se mantuvo en promedio mensual a lo largo del año por debajo de un dígito y fuera de la zona hiperinflacionaria hasta alcanzar una variación interanual de 234 %.

Al mismo tiempo, se registró un crecimiento económico de 15 % continuando con la recuperación iniciada en el segundo semestre de 2021 tras ocho años consecutivos de contracción económica. Si bien, este crecimiento incorpora el efecto de rebote estadístico, desde el lado de la demanda estuvo impulsado por la recuperación del poder de compra del ingreso de los hogares, el levantamiento del confinamiento, la exoneración temporal de impuestos y aranceles para una fracción de importaciones que contribuyeron a estimular el consumo de bienes y servicios de los privados, así como también al mayor gasto público que fue posible por la recuperación de los ingresos petroleros.

En efecto, el mercado petrolero nacional mostró un favorable desempeño por el efecto combinado de mayores precios y producción. La cotización de la cesta petrolera nacional, medida a través del crudo merey reportado por la OPEP promedió US\$/b 76,8 en 2022, lo que significó un aumento de US\$/b 25,5 respecto a 2021, siendo el nivel más elevado desde 2014 (US\$/b 86,8). Mientras que la producción nacional, de acuerdo con Comunicación Directa de la OPEP, alcanzó un promedio de 717 mbd, para un aumento de 82 mbd en relación con 2021, en tanto que, la producción por fuentes secundarias se incrementó en 128 mbd para promediar 684 mbd en 2022.

A pesar de lo anterior, las reservas internacionales en poder del BCV registraron una caída de poco más de US\$ 990 millones en 2022, en parte debido a que una fracción de éstas se utilizaron para financiar las intervenciones del BCV en las mesas de cambio. Así, las reservas cerraron en US\$ 9.921 millones en 2022 de los que US\$ 4.585 millones corresponden a los DEGs asignados al país en el 2021.

En el ámbito fiscal, desde el lado del gasto, el Ejecutivo Nacional decretó en marzo de 2022 un aumento del salario mínimo de 1.757,1 % hasta llevarlo a Bs 130 o el equivalente a US\$ 30. Por su parte, la recaudación tributaria interna bajo la jurisdicción del SENIAT registró un aumento interanual de 286,4 % en 2022 con la mayor contribución a este crecimiento por parte del IVA y Otras Rentas Internas, en lo fundamental por la recaudación proveniente de las transacciones financieras en divisas impuestas con una alícuota de 3 %.

La cartera de créditos bruta del sistema bancario registró un crecimiento de 675,9 % al cierre de 2022, impulsado por la reducción del coeficiente de encaje legal hasta 73 % y por los préstamos en Bs. sobre el 10 % de las cuentas de libre convertibilidad. De igual modo, las captaciones del público se incrementaron 365,8 % durante el mismo periodo, por lo que la intermediación financiera (cartera de créditos bruta entre captaciones del público) mostró una notable mejora al situarse en 29,7 % (17,8 % en 2021).

Por otra parte, la banca continuó haciendo esfuerzos para contener el crecimiento de los gastos a lo largo de 2022. Los gastos de personal + generales y administrativos registraron un crecimiento interanual de 269,2 %, lejos del aumento de 1.280,9 % experimentado en 2021. No obstante, el crecimiento de 167,7 % del activo promedio hizo que el indicador de eficiencia (gastos de personal + generales y administrativos entre el activo promedio) desmejorara al pasar de 6,4 % al cierre de 2021 a 8,6 % en 2022. En cambio, los indicadores de rentabilidad mejoraron. El ROE pasó desde 8,3 % en 2021 a 27 % al cierre de 2022. Del mismo modo, el ROA aumentó hasta 5,2 % desde 1,8 % el 2021.

En cuanto al desempeño del mercado de seguros a lo largo del año 2022 estuvo determinado por el avance en la inmunización del COVID-19, la menor letalidad de las nuevas variantes del virus y el levantamiento total del confinamiento, factores que disminuyeron la percepción de riesgo asociada con la pandemia e influyeron en la menor demanda observada de pólizas de salud. De allí que se desaceleró el crecimiento de las primas netas cobradas, al mismo tiempo que los siniestros, no obstante, los resultados del sector se mantuvieron deficitarios.

De acuerdo con la última información publicada por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg), al cierre de diciembre de 2022, el sector está conformado por 50 empresas, de las que las cuatro aseguradoras más grandes representaron el 64,1 % del mercado, 230 puntos básicos (pb) por debajo del registro de diciembre de 2021 (66,4 %).

Desde el lado del volumen de negocios del sector, las primas netas cobradas (medidas en Bs.) mostraron una notable desaceleración en su tasa de crecimiento, desde 1.147 % en 2021 hasta 195,1 % en 2022, lo que medido en dólares (reportados por la Sudeaseg) resultó en una caída de 22,4 % en 2022 frente al aumento de 200,4 % en 2021, para ubicarse en US\$ 292,3 millones.

Los siniestros (netos de salvamento) medidos en Bs, también mostraron una desaceleración, aunque mayor al de las primas, al pasar de 1.676,6 % en 2021 a 148,6 % en 2022, lo que medido en dólares resultó en una caída de 34,7 % (en 2021 aumentó en 327,9 %), para alcanzar US\$ 136,7 millones en 2022 (US\$ 209,3 millones en 2021).

El mayor crecimiento de las primas frente a los siniestros determinó una mejora en el índice de siniestralidad (medido como la relación de siniestros a primas) por primera vez en tres años, al ubicarse en 51,7 % en diciembre de 2022 desde 55,7 % en igual mes de 2021. Por su parte, el índice de cobertura de reservas alcanzó 4,3 % al cierre de diciembre de 2022, por debajo del nivel registrado en diciembre de 2021 (27,3 %). No obstante, se mantiene un nivel de cobertura suficiente para cubrir la siniestralidad potencial del sector.

Los resultados por actividad característica del sector asegurador en 2022, medidos por el resultado técnico bruto, se mantuvieron deficitarios, pero casi 50 % por debajo del déficit alcanzado en 2021, al ubicarse en US\$ 106,6 millones, que es el déficit más bajo desde el año 2017. Los gastos de administración (gastos de personal y generales), crecieron en 188,6 % en 2022, apenas levemente por encima de la inflación promedio del período (187,1 %).

Finalmente, en términos de los resultados financieros, el sector se mantuvo con una utilidad financiera en 2022, sin embargo, por debajo de la alcanzada 12 meses atrás. Así, la gestión general se ubicó en US\$ 41,9 millones en 2022, para un retroceso de 46,9 % frente al registro de igual lapso de 2021.

Síntesis de Resultados	2019	2020	2021	2022
Producto Interno Bruto. Var %¹				
Total	(26,8 %)	n.d.	n.d.	n.d.
Sector petrolero	(19,1 %)	n.d.	n.d.	n.d.
Sector no petrolero	(27,3 %)	n.d.	n.d.	n.d.
Tipo de Cambio Oficial Promedio. Bs /US\$				
Fin de período	0,0	1,1	4,6	17,5
Promedio	0,0	0,3	3,4	6,8
Variación tipo de cambio %				
Fin de período	7.205,3 %	2.274,9 %	315,2 %	280,4 %
Promedio anual	23.421,5 %	2.324,0 %	908,5 %	108,7 %
Inflación (Nacional) %				
Variación acumulada	9.585,5 %	2.959,8 %	686,4 %	234,2 %
Variación promedio anual	19.906,0 %	2.355,1 %	1.588,5 %	187,1 %
Tasas de Interés. Fin de Período				
Activa promedio (6 principales bancos)	21,8 %	38,4 %	53,0 %	57,4 %
DPF 90 días (6 principales bancos)	24,0 %	24,0 %	36,0 %	36,0 %

Nota:

(1) Las cifras de 2019 son la variación respecto al primer trimestre del año 2018. Última información disponible.

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

Análisis de Resultados Consolidados

Balance General

Las cifras se comparan con respecto al 30 de junio de 2022

Activo Total

Bs 11.619

MILLONES

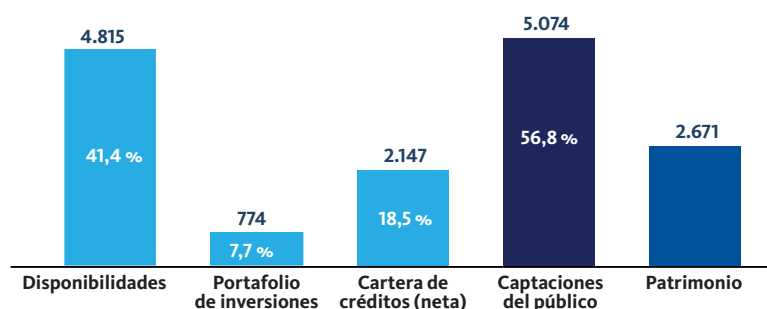
▲ **240,5 %**

Los activos productivos alcanzaron un saldo de **Bs 5.111 millones** y representan el **44,0 %** del total de activos, con un crecimiento del **368,4 %**

Principales rubros del Balance General

Diciembre 2022

(En millones de bolívares)



Portafolio de Inversiones

Bs 773

MILLONES

▲ **193,0 %**

Las inversiones netas de provisión y por vencimiento al 31 diciembre de 2022 se distribuyen como sigue:

Años	(En millones de bolívares)			Total
	Disponibles para la venta Bs ¹	Depósitos a Plazo Bs ¹	Fideicomiso e Inversiones de Disponibilidad Restringida Bs ¹	
Menos de 1	29	295	194	518
De 1 a 5	7	0	0	7
Más de 5	2	0	0	2
Sub-Total	38	295	194	527
Acciones	0	0	247	247
Total	38	295	441	774

(1) Valor de mercado.

Cartera de Créditos Neta

Bs 2.147

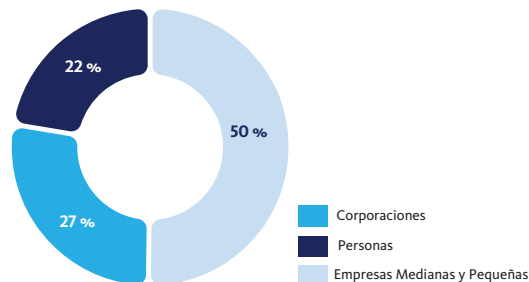
MILLONES

▲ **380,1 %**

La Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de **0,7 %**
(En Mercantil, C.A., Banco Universal es de 0,7 % que compara Sistema financiero venezolano de 3,1%)

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Diciembre 2022



Cartera de créditos, bruta Clasificada por Situación (En millones de bolívares)

(En millones de bolívares, excepto porcentajes)	Diciembre 31 2022		Junio 30 2022		Diciembre 31 2021	
		%		%		%
Vigente	2.164	98,3	454	99,1	254	99,4
Reestructurada	23	1,0	0	0	0	0
Vencida	15	0,7	4	0,9	1	0,6
Total cartera de Créditos Bruta	2.202	100	458	100	255	100

Cartera Única Productiva Nacional^a (Al 31 de diciembre de 2022)

Actividad	Saldo Mantenido (en millones de Bs)	Mantenido (%)	Requerido (%)	Número de deudores	Número de créditos Otorgados	Tasas de Interés anual máxima (%)	Base de cálculo
Agroalimentarios	331	60,66	25,00	52	164	6,0	Cartera de créditos bruta al 30/09/2022 (no incluye valoraciones)
Microcréditos	18	7,10	3,00	28	82	16,0	Cartera de créditos bruta al 30/06/2022

(a) En enero de 2020 se creó la Cartera Única Productiva Nacional, conformada para el financiamiento de los sectores agroalimentarios, manufacturero, turístico, salud e hipotecario. Asimismo, se eliminan las disposiciones normativas que regulan las carteras dirigidas obligatorias.

Depósitos

Bs 5.074

MILLONES

▲ **198,1 %**

▲ Depósitos en cuentas corrientes

Bs 4.274 millones 172,5 %

Representando el 84,2 % de los recursos captados

▲ Depósitos de ahorro

Bs 304 millones 128,1 %

Patrimonio

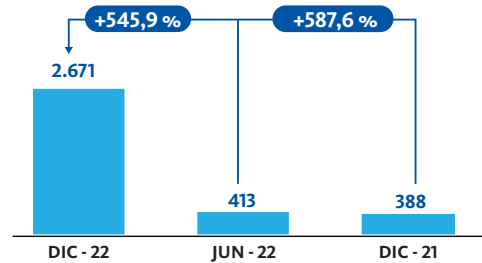
Bs 2.671

MILLONES

▲ **545,9 %**

Conformado por:

- Superávit por revaluación de bienes de uso neto de impuesto sobre la renta diferido por Bs 1.257 millones.
- Superávit no realizado en inversiones de Bs 141 millones.
- Prima en emisión de acciones Bs 183 millones producto del aumento de capital de hasta 26.190.240 nuevas acciones.
- Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior por Bs 5 millones.
- Remediación por planes de beneficios al personal, neto del impuesto sobre la renta de Bs 1 millón.
- Superávit no realizado por diferencia de cambio Bs 75 millones.
- Gestión operativa Bs 885 millones.



Índices de capital

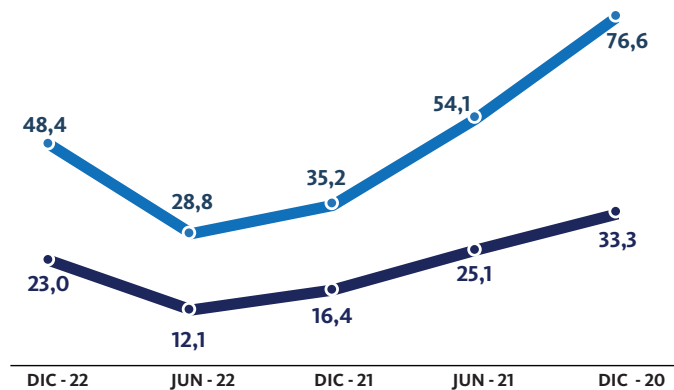
Preparados de acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (Sunaval)

Patrimonio/Activos 23,0 % (mínimo requerido 8 %),

Patrimonio/Activos ponderados con base en riesgos 48,4 % (mínimo requerido 12 %).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios

■ Patrimonio/ Activos
■ Patrimonio/ Activos ponderados con base a riesgos



Ganancias y Pérdidas

Las cifras del segundo semestre de 2022 se comparan con respecto al semestre finalizado el 30 de junio de 2022

Margen Financiero Bruto

Bs 1.045

MILLONES

▲ **3.036,4 %**

El margen financiero bruto/activos financieros promedio se ubicó en 103,9 %

Ingresos financieros

Bs 1.113

MILLONES

▲ **1.436,7 %**

Principalmente por los ingresos por cartera de créditos con un incremento del 1.468,0 %, el índice de intermediación financiera al cierre se ubicó en 43,4 % (Cartera de créditos bruta / depósitos).

Gastos financieros

Bs 69

MILLONES

▲ **75,6 %**

Principalmente por el aumento en los Intereses por Depósitos a la Vista y de Ahorros en un 63,0 % de un semestre a otro y el aumento en gastos por obligación con el BCV en un 84 %.

Provisión para Cartera de Créditos e Intereses por Cobrar

Los gastos por provisión para cartera de créditos e intereses por cobrar se situó en:

Bs 38
MILLONES
▲ **659,0 %**

La provisión acumulada alcanza Bs 54 millones, representa un 2,5 % sobre la cartera de créditos bruta mantenida y una cobertura de 354,2 % de la cartera vencida y en litigio.

Comisiones y otros Ingresos

Bs 1.008
MILLONES
▲ **225,9 %**

El incremento obedece principalmente a:

- Aumento de Bs 173 millones 99,2 % de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes.
- Ganancia neta en venta de inversiones en títulos valores de Bs 43 millones 736,5 %.
- Aumento de Bs 392 millones 379,0 % por diferencias en cambios.

Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros

Bs 62
MILLONES
▲ **50,7 %**

- ▲ Prima cobrada neta Bs 89 millones 93,9 % (principal crecimiento a los productos de salud)
- ▲ Siniestros Bs -27 millones 491,2 % (principal en la disminución en los ramos de personas)



Mercantil Seguros ocupa la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas con una participación de mercado del 29,7 % al 31 de diciembre de 2022.

Gastos Operativos

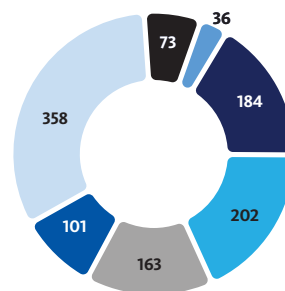
Bs 1.118
MILLONES
▲ **202,3 %**

Principalmente por las siguientes variaciones:

- ▲ Gastos de Personal Bs 184 millones, 91,1 %. Producto de la aplicación de políticas de compensación y beneficios acorde al mercado.
- ▲ Gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros, Bs 101 millones, 94,3 %.
- ▲ Gastos por aportes a organismos reguladores Bs 36 millones 66,3 %.
- ▲ Impuestos y contribuciones Bs 74 millones, 152,3 %.
- ▲ Provisión para otros activos Bs 163 millones, 4.565,3 %.
- ▲ Otros gastos operativos Bs 358 millones, 950,3 %.

Índices de eficiencia

Gastos operativos/activos promedio 32,9 %
Gastos operativos/Ingresos totales 57,2 %



- Gastos de personal
- Servicios externos contratados, comisiones por servicio, comunicaciones, entre otros.
- Provisiones para bienes realizables y otros activos
- Gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros
- Otros gastos operativos
- Impuestos y contribuciones
- Gastos por aportes a organismos reguladores

Impuestos y Contribuciones

El gasto de impuesto sobre la renta corriente e impuesto diferido se ubicó en Bs 74 millones, con un aumento del 958,0 % en relación al primer semestre de 2022.

Para el semestre finalizado el 31 de diciembre de 2022 Mercantil Servicios Financieros y sus filiales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes:

Impuestos y contribuciones (En millones de bolívares)	
Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales	42
Impuesto al Valor Agregado	40
Impuestos Municipales	34
Impuesto a las Transacciones Financieras	30
Superintendencia de Seguros	23
Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	7
Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	6
Impuesto a los Grandes Patrimonios	3
Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	2

Por las operaciones efectuadas fuera del territorio venezolano, no se registraron gastos correspondientes al Impuesto sobre la renta a pagar. Igualmente, Mercantil Servicios Financieros y sus filiales dieron cumplimiento a otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

Indicadores Relevantes

Resultados

(En miles de Bs excepto porcentajes y Otros Indicadores)

Semestre finalizado	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares	Junio 30 2021 bolívares	Diciembre 31 2020 bolívares
Balance General					
Total Activo	11.619.045	3.411.918	2.371.564	1.052.032	308.466
Cartera de Créditos (Neta)	2.147.317	447.300	250.106	150.507	30.449
Captaciones del Público	5.074.095	1.702.137	1.096.223	510.356	121.668
Patrimonio	2.670.873	413.499	388.428	263.812	102.571
Cuentas de Resultados					
Margen Financiero Neto	1.007.153	28.364	(46.443)	7.705	13.172
Comisiones y Otros Ingresos	1.007.954	309.289	284.583	225.387	79.051
Gastos Operativos	(1.117.745)	(369.763)	(245.212)	(112.471)	(19.234)
Resultado Neto	884.935	2.162	177	118.099	66.496
Indicadores de Rentabilidad (%)	%	%	%	%	%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	103,9	12,9	(11,1)	9,4	46,6
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	56,8	93,7	107,1	95,9	88,8
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	20,4	1,1	62,0	225,3	485,0
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	160,1	0,2	10,0	35,0	74,6
Indicadores de Suficiencia Patrimonial (%)					
Patrimonio / Activos Ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 8 %) ⁽¹⁾	48,4	28,8	35,2	54,1	76,6
Patrimonio / Activo	23,0	12,1	16,4	25,1	33,3
Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos (%)					
Cartera de Créditos Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,7	0,9	0,6	0,1	0,01
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida + Litigio	354,2	264,1	374,5	3.323,0	18.050,7
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,5	2,3	2,1	2,2	2,4
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	32,9	25,5	28,9	31,7	35,0
Gastos Operativos / Ingresos Totales Netos	57,2	65,9	70,3	44,0	25,0
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades / Depósitos	94,9	92,0	105,4	102,2	130,5
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	110,1	107,5	118,2	129,5	177,7
Otros (%)					
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	43,4	26,9	23,3	30,2	25,6
Activos Financieros / Total Activo	25,8	21,4	17,3	29,0	30,0
Activos Financieros promedio / Depósitos	59,1	42,9	37,5	59,7	76,0
Otros Indicadores:					
Número de Empleados					
Empleados en Venezuela ⁽²⁾	3.016	3.052	2.988	3.067	3.142
Empleados en el Exterior	2	2	2	2	3
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽³⁾	215	221	229	230	230
Oficinas en el Exterior	1	1	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2	2	2
Canal Mercantil Aliado					
Comercios	0	0	0	187	187
Número de Cajeros Automáticos (ATM) ⁽⁴⁾	551	549	560	561	561
Número Puntos de Venta (POS) ⁽⁵⁾	51.932	51.539	56.239	57.436	63.909

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores en Venezuela (Sunaval)

(2) Incluye: colaboradores fijos, contratados, aprendices INCES y pasantes

(3) Oficinas bancarias y seguro mercantil. No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(4) ATM Operativos

(5) Puntos de Venta Físicos

Resumen de los Principios Contables utilizados para la preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) en bolívares. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. **Inversiones Disponibles para la Venta** - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. **Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento** - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. **Inversiones Permanentes** son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la Sunaval, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de Mercantil se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la Sunaval y las normas contables de otras filiales

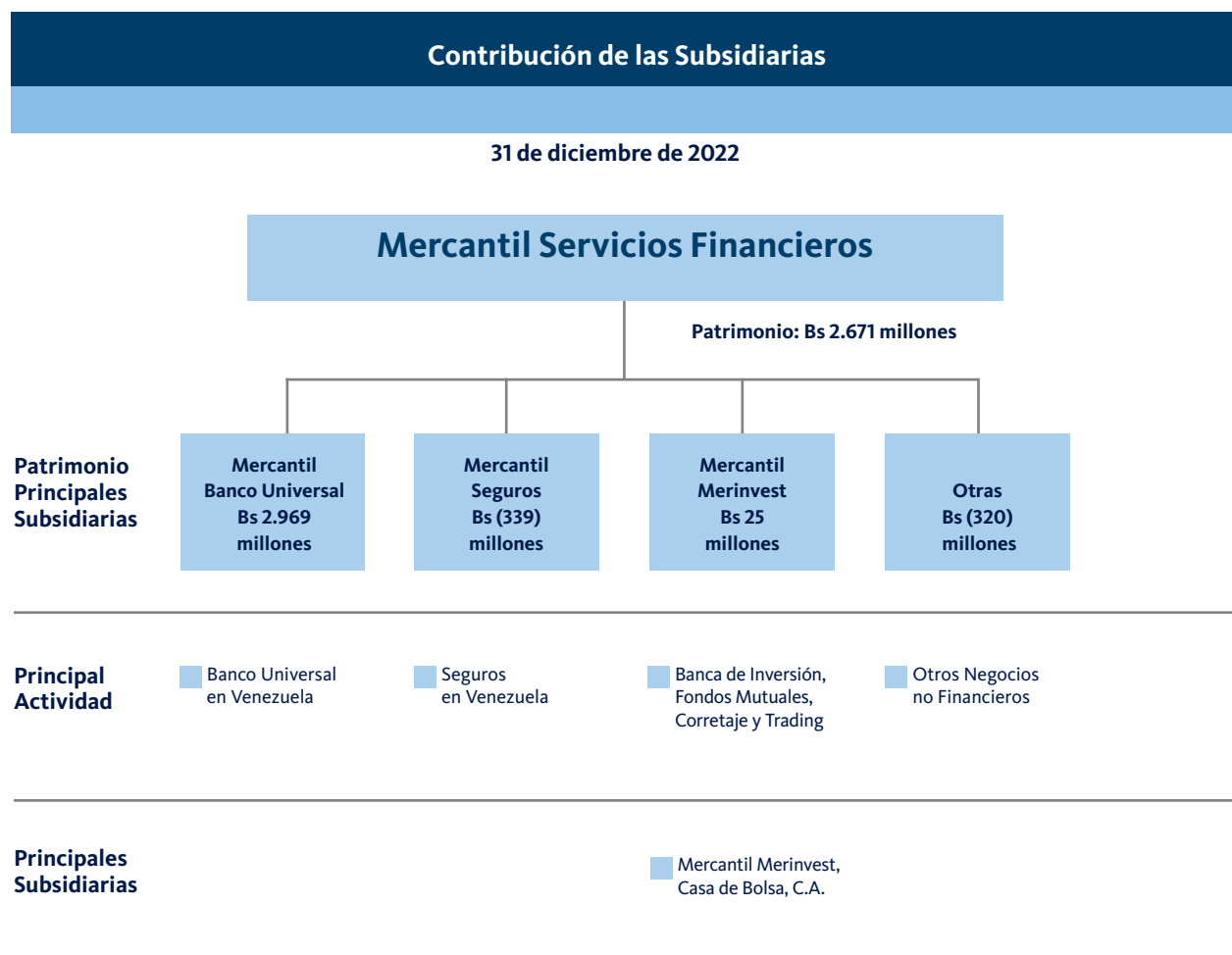
Las principales partidas de conciliación entre las normas Sunaval anteriormente expuestas y las normas Sudeban para Mercantil Servicios Financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas Sudeban y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo Sunaval.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la Sunaval este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas Sunaval los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas Sudeban todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la Sudeban así lo autorice.

Desempeño de Subsidiarias

Mercantil en su gestión global realiza operaciones en Venezuela y el exterior, y presenta un análisis de sus resultados en el capítulo Análisis de Resultados Consolidados.

A continuación un resumen de las operaciones de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a través de cada una de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2022, siguiendo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval).



A continuación, se presentan algunos comentarios y un resumen de los estados financieros de las principales subsidiarias de Mercantil Servicios Financieros, C.A., con base en las normas contables aplicables a cada una de estas, por lo que existen diferencias respecto a la información consolidada bajo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval). Mercantil, C.A. Banco Universal con su sucursal en el exterior se presenta de acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban); Mercantil Seguros, C.A. según las normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg) y Mercantil Merinvest, C.A. de acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval).

Las cifras del segundo semestre de 2022 se comparan con respecto al semestre finalizado el 30 de junio de 2022 y 31 de diciembre 2021.

Consolidado con Sucursal en el Exterior Semestre finalizado (En millones de bolívares)	Diciembre 31 2022	Junio 30 2022	Diciembre 31 2021	Dic. 2022 vs Jun. 2022 %	Dic. 2022 vs Dic. 2021 %
Total Activo	7.437	2.231	1.504	233,3	394,5
Disponibilidades	4.651	1.503	1.107	209,5	320,0
Inversiones en Títulos Valores	301	116	44	158,5	581,5
Cartera de Crédito, neta	2.147	447	250	380,0	758,5
Captaciones del Público	5.085	1.823	1.155	179,0	340,3
Patrimonio	1.789	224	198	699,9	801,7
Resultado Neto del Ejercicio	370	8	4	4.391,5	8.771,7

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Activo Total

(Cifras expresadas en miles de Bs y comparativas con el 30 de junio de 2022)

Bs 7.437

MILLONES

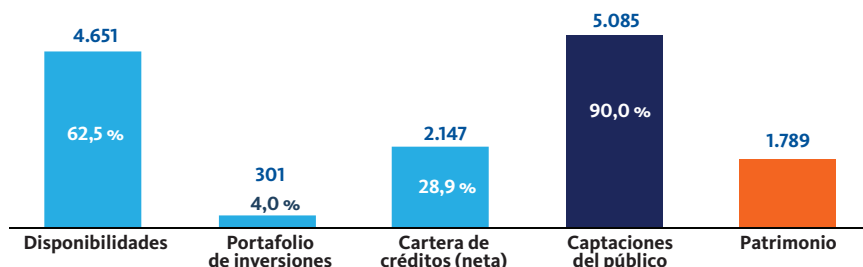
▲ **233,3 %**

Participación de Mercantil en Total Activos **16,3 %**

(4to lugar en el Sistema financiero privado)

Principales rubros del Balance General (en millones de bolívares)

Diciembre 2022



Cartera de Créditos

Bs 2.147

MILLONES

▲ **380,0 %**

▲ Cartera Única Productiva Nacional Bs 349 millones 512,9 %

Cartera de Crédito Bruta 15,1 % de participación y cuarto lugar en el Sistema financiero privado venezolano

El 98,3 % de la Cartera de créditos está en situación vigente

Cobertura de 357,5 % de cartera vencida y en litigio (Cartera consolidada)

Sistema Financiero Privado Venezolano

Diciembre 2022

Sector	Posición	% de participación
Microcréditos	7	4,2
Agrario	4	17,6

Captaciones del Público

Bs 5.085

MILLONES

↑ **179,0 %**

- Depósitos a la vista Bs 4.274 millones 172,2 %
(Representan el 84,0 % de los recursos captados)
- Depósitos de ahorro Bs 303 millones 128,1 %

Sistema Financiero Privado Venezolano

Diciembre 2022

Sector	Posición	% de participación
Depósitos de Ahorro	1	23,4
Captaciones Totales más Otras Obligaciones a la Vista	2	18,4
Depósitos en Moneda Extranjera	2	16,3

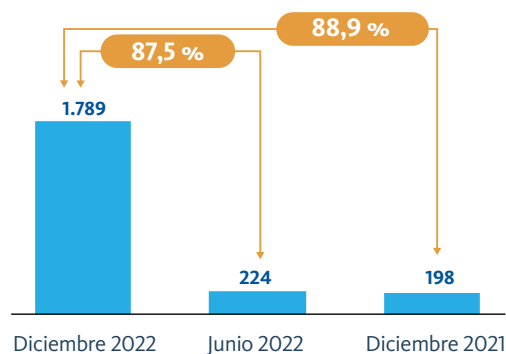
Patrimonio

Bs 1.789

MILLONES

↑ **699,9 %**

Patrimonio sobre activos 41,2 % (mínimo requerido 9 %),
Patrimonio sobre activos ponderados 82,8 % (mínimo requerido 12 %)
(Según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)



El aumento con respecto a junio de 2022 de Bs 1.565 millones, que incluye principalmente el resultado neto acumulado del segundo semestre de 2022 de Bs 370 millones, Bs 1.160 millones de ajustes diferencial cambiario neto y Bs 36 millones de aportes no capitalizados.

Resultado Neto

Bs 370

MILLONES

▲ **4.391,5 %**

Índice de intermediación financiera (cartera de créditos sobre captaciones del público) 43,3 %. Esta variación se debe principalmente a:

- ▲ Margen Financiero Bruto Bs 409 millones 17.957,3 %
Producto principalmente del incremento en los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV).
Margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio se ubicó en 89,1 %.
- ▼ Ingresos Financieros Bs 473 millones 1.130,1 %.
- ▼ Gastos Financieros Bs 63 millones 55,7 %.

Otros Ingresos, netos

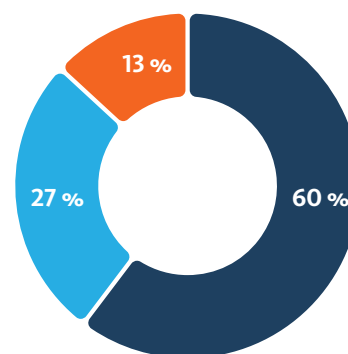
Bs 212

MILLONES

▲ **94,9 %**

Esta variación se debe principalmente a:

- ▲ Ingresos por comisiones por productos digitales Bs 182 millones 184,7 %, incluye:
Comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débitos, otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros.
- ▲ Comisiones por servicios Conexus y tarjetas de créditos a las marcas Bs 62 millones 144,8 %



- Ingresos por comisiones por productos digitales
- Comisiones por servicios Conexus y tarjetas de créditos a las marcas
- Otros gastos operativos

Gastos de Transformación

Bs 333

MILLONES

▲ **87,3 %**

Esta variación se debe principalmente a:

- ▲ Gastos de personal Bs 41 millones 77,1 %.
El aumento obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- ▲ Gastos de servicios externos contratados Bs 33 millones 119,2 %, por concepto de:
 - Bs 10 millones (82,4 %) por gastos de traslado y comunicaciones.
 - Bs 24 millones (145,5 %) por gastos por servicios externos, honorarios y otros desembolsos necesarios para adecuar y garantizar las medidas de bioseguridad en las oficinas, así como para mantener los servicios de comunicación con los clientes y personal con trabajo remoto.
- ▲ Mantenimiento y gastos de seguros de bienes de uso Bs 40 millones 109,5 %.
- ▲ Licencias y mantenimiento de *software* de Bs 3 millones 14,9 %.
- ▲ Aportes a organismos reguladores. Bs 6 millones 75,0 %.

Índice de eficiencia medido por los gastos de transformación / activo total promedio es de 22,7 %.
Índice de eficiencia medido por los gastos de transformación / ingresos totales netos es de 40,8 %.

Mercantil Seguros

Las cifras del segundo semestre de 2022 se comparan con respecto al semestre finalizado el 30 de junio de 2022.

Semestre finalizado (En millones de bolívares)	Diciembre 31 2022	Junio 30 2022	Diciembre 31 2021	Dic. 2022 vs Jun. 2022 %	Dic. 2022 vs Dic. 2021 %
Total Activo	2.234	756	550	195,7	306,5
Portafolio de Inversiones	618	224	205	175,5	200,7
Patrimonio	232	134	124	72,6	86,1
Resultado Neto del Ejercicio	27	1	12	3.732,2	113,7
Primas Cobradas Netas	1.033	480	339	115,1	205,0

Cifras presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora en Venezuela.

(1) Resultado técnico = Primas devengadas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

(2) Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración + Aportes y Contribuciones) / Primas devengadas.

Recaudación de primas

Bs 1.033

MILLONES

▲ **115,1 %**

Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 29,6 % al 31 de diciembre de 2022 (última publicación disponible).

Activo Total

Bs 2.234

MILLONES

▲ **195,7 %**

Patrimonio

Bs 232

MILLONES

▲ **72,6 %**

Cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago. Las garantías y reservas alcanzan la cantidad de Bs 64 millones, 100,4 % superior al cierre de junio de 2022.

Portafolio de inversiones

Bs 618

MILLONES

▲ **175,5 %**

Inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas Bs 346 millones, 142,4% superior al cierre del primer semestre de 2022, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

Resultado técnico ¹

Bs -36

MILLONES

▲ **206,2 %**

Resultado neto

Bs 26

MILLONES

▼ **3.632,2 %**

Indicador de índice combinado ² de 140,6 %.

(1) Resultado técnico = Primas devengadas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

(2) Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración + Aportes y Contribuciones) / Primas devengadas.

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus compañías filiales, Mercantil Servicios Financieros cuenta con una casa de bolsa y otras filiales no financieras, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2022 alcanzó activos totales por Bs 25 millones, lo que representa un aumento de 258,0 % en comparación con junio de 2022 cuando alcanzó Bs 7 millones. Esta variación se ve reflejada principalmente en el portafolio de inversiones, las cuales aumentaron 280,6 % con respecto al cierre del semestre anterior para ubicarse en Bs 24 millones al 31 de diciembre de 2022. El resultado al cierre de diciembre de 2022 se ubicó en Bs 13 millones y el patrimonio en Bs 22 millones. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs 56 millones.

Mercantil Inversiones y Valores, C.A.

Agrupación de empresas no financieras de Mercantil Servicios Financieros, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 31 de diciembre de 2022, Mercantil Inversiones y Valores, C.A. a nivel consolidado poseía activos por Bs 6 millones y patrimonio por Bs 4 millones.

Mercantil posee otras empresas no financieras y otras con diversas inversiones en títulos valores.

Gobierno Corporativo

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) es una compañía registrada en Venezuela cuyas acciones están listadas en la Bolsa de Valores de Caracas.

La estructura de Gobierno Corporativo de Mercantil deriva de los Estatutos Sociales de la Compañía, de la Ley de Mercado de Valores, del Código de Comercio y de las Resoluciones que sobre la materia ha dictado la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) (antes Comisión Nacional de Valores), particularmente de las Normas Relativas al Buen Gobierno Corporativo del Mercado de Valores. Además, con miras a mantenerse a la vanguardia en esta materia, la Junta Directiva y la Gerencia de Mercantil analizan y estudian constantemente las últimas tendencias en esta área, con el fin de adaptar la estructura de Gobierno Corporativo a las mejores prácticas vigentes, en procura del manejo transparente, eficiente y adecuado, basado en los más altos principios profesionales y éticos que marcan la relación con los accionistas, clientes, acreedores y empleados, con los que se mantiene una permanente y cercana relación.

Otro de los aspectos de importante significación en materia de Gobierno Corporativo lo es la política de dividendos, que otorga a los accionistas mayor certeza acerca de la oportunidad del decreto y pago de dividendos. Atendiendo a esta política, todas las propuestas de decreto de dividendos deben formularse conforme a lo que la Ley y a lo que los Estatutos Sociales disponen al respecto, observándose lo correspondiente al cumplimiento de los índices patrimoniales regulatorios aplicables, así como la debida atención a los planes de inversión y desarrollo previstos por la Compañía. Por lo general, en la sesión de Junta Directiva que se celebra en el mes de febrero de cada año, se considera lo correspondiente a la propuesta de dividendos que será sometida a consideración de la primera asamblea ordinaria de accionistas que se celebra en el transcurso del primer trimestre del año. Esto, sin perjuicio de que en cualquier momento, la Junta Directiva pueda considerar cualquier propuesta de dividendos que resulte procedente.

Entre los elementos que conforman la “Cultura Mercantil”, la cual compendia una serie de principios y valores que marcan y distinguen el desempeño de Mercantil en el desarrollo y ejecución de sus actividades, se encuentra el Comportamiento Ético, cuyo enunciado expresa “tolerancia cero con lo no ético, transparencia de la comunicación e información”. Parte de la instrumentación de este principio lo constituye el Código de Ética vigente en Mercantil, el cual reúne un conjunto de principios y valores éticos que sirven de guía para la toma de decisiones y para la ejecución de sus actividades. Este Código incorpora nuestros deberes fundamentales como son la probidad, la lealtad, la eficiencia, la confraternidad, la honradez, la franqueza, la dignidad y el apego a las leyes. Adicionalmente, establece normas cuyo objeto es regular el tratamiento de eventuales conflictos de intereses, complementando lo establecido en los Estatutos Sociales de Mercantil respecto a la materia. Los referidos Estatutos Sociales prevén el manejo de situaciones de esta naturaleza, mediante el establecimiento de una prohibición a los miembros de la Junta Directiva de participar en las deliberaciones de los asuntos en que ellos o sus socios en compañías civiles o mercantiles tuvieren un interés personal, disponiendo además, la obligación para los directores de permanecer fuera del lugar de la reunión hasta la resolución definitiva de esos asuntos.

La estructura de Gobierno Corporativo de Mercantil está compuesta por la Asamblea de Accionistas, seguida por la Junta Directiva con su Comité de Auditoría, el Comité Ejecutivo, el Presidente y el Presidente Ejecutivo, ambos cargos desempeñados actualmente por la misma persona, el Auditor Interno, el Gerente de Cumplimiento Corporativo y el Oficial de Cumplimiento de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM).

Junta Directiva

La eficiencia de la Junta Directiva es primordial para atender los diversos intereses que confluyen en la compañía, que además de los accionistas, comprenden los de los colaboradores, clientes y acreedores en particular, así como los de la comunidad en general. La Junta Directiva es la principal responsable de la aprobación de las estrategias corporativas, de la determinación de las políticas de negocios y del control de la institución. Adicionalmente, supervisa la gestión de las diferentes áreas de negocios y soporte de la Organización y evalúa los resultados mediante su comparación con los planes previamente aprobados, con la gestión de años anteriores y el sistema en su entorno.

La Junta Directiva de Mercantil está compuesta en su mayoría por Directores Independientes de la Administración, lo cual es una demostración más del compromiso de Mercantil de cumplir con estándares internacionales de gerencia. Los Directores son calificados profesionales en distintas áreas de negocios, con amplios conocimientos en materia financiera y en otras actividades económicas, garantizando así un mejor cumplimiento de sus funciones.

Comité de Auditoría de la Junta Directiva

La composición de este Comité al 31 de diciembre de 2022, es como sigue:

Nelson Pinto A. (Coordinador)
Alfredo Travieso P.
Luis Marturet M.
Claudio Dolman C.
René Brillembourg C.
Gustavo Vollmer A. (Ex Oficio)

Es responsable de conocer y considerar las políticas de contabilidad y gestión, las opiniones e informes de los auditores internos y externos de Mercantil, el establecimiento de Reservas, los Estados Financieros y sus Notas y formula recomendaciones a la Junta en las materias de su competencia. En el año 2022 el Comité de Auditoría se reunió cuatro (4) veces y trató como principales temas, entre otros, los siguientes: Consideración de los Estados Financieros de Mercantil y sus filiales y las nuevas divulgaciones en las notas de los Estados Financieros, así como los Informes y el Memo de Control Interno; Observaciones de Control Interno formuladas por los Auditores Externos; Reportes de actividades de Auditoría Interna de Mercantil y sus filiales; Plan de Auditoría Externa año 2022 de la firma Lara, Marambio y Asociados, representantes de Deloitte en Venezuela; Informes de Gestión de Administración de Riesgo de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo, Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y Otros Ilícitos (AR LC/ FT/ FPADM); Informe de Tercero Calificado Independiente sobre la Efectividad del SIAR 2021 del Informe Anual sobre AR LC/ FT/ FPADM del año 2021.

Comité Ejecutivo

La composición de este Comité al 31 de diciembre de 2022

es como sigue:

Gustavo Vollmer A.
(Presidente / Presidente Ejecutivo)

Nelson Acosta Bracho
(Presidente Ejecutivo Mercantil, C.A., Banco Universal)

María Silvia Rodríguez
(Presidente Ejecutivo Mercantil Seguros, C.A.)

Luciano Scandolari
(Gerente Corporativo de Finanzas)

Ignacio Vollmer S.
(Gerente Corporativo de Desarrollo de Negocios)

Mercantil cuenta con un Comité Ejecutivo, compuesto por el Presidente y Presidente Ejecutivo y otros altos gerentes de las áreas de Negocio y Soporte de la organización, el cual garantiza la implementación oportuna de las decisiones y estrategias de Mercantil. Este Comité se reúne regularmente una (1) vez por semana y extraordinariamente según sea necesario. Es responsable de evaluar alternativas y formular recomendaciones sobre cuestiones de política, objetivos, estrategias y organización para someterlas a la consideración de la Junta Directiva, así como de orientar y guiar los esfuerzos de la Gerencia en la implementación de las políticas adoptadas. Igualmente, es responsable de evaluar el resultado de dicha implementación.

Presidente

El Presidente de la Junta Directiva es el Presidente de la Compañía. En la actualidad, los cargos de Presidente y Presidente Ejecutivo son desempeñados por la misma persona. Las disposiciones estatutarias correspondientes prevén la posibilidad del ejercicio de ambos cargos por la misma persona, por decisión de la Junta Directiva.

Corresponde a este funcionario como Presidente, la responsabilidad de dirigir las actividades y negocios de la Compañía, presidir las reuniones de la Asamblea, la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo, proveyendo en el seno de estos cuerpos la guía y orientación requeridas para fijar las políticas, objetivos y estrategias que habrán de adoptarse y para tomar las decisiones de trascendencia. Igualmente, representa a Mercantil ante las autoridades políticas y administrativas y demás personas públicas o privadas. El Presidente Ejecutivo es responsable de ejercer la suprema coordinación ejecutiva de la administración de la Compañía, teniendo entre sus funciones, someter a la consideración de la Junta Directiva y del Comité Ejecutivo la política, objetivos, estrategias y decisiones de trascendencia, informando a ambos órganos periódicamente de la situación financiera de Mercantil y de los resultados de sus operaciones. Además, diseña, establece y desarrolla la estructura organizativa de la Compañía, correspondiéndole el nombramiento y remoción de los Gerentes Generales, Consultores y Asesores que se requieran.

Auditor Interno

Conforme a las regulaciones aplicables a Mercantil y sus filiales, la organización cuenta con un Auditor Interno, quien trabaja conjuntamente con el Comité de Auditoría examinando las operaciones en general de Mercantil y sus filiales.

Los resultados de la Auditoría Interna son revisados y discutidos periódicamente por el Comité de Auditoría y por la Junta Directiva, a los efectos de adoptar las acciones requeridas para corregir las deficiencias detectadas.

Gerente de Cumplimiento Corporativo

Dirige la Unidad de Cumplimiento Corporativo de Mercantil bajo cuya responsabilidad está la actividad independiente orientada a identificar y asegurar la gestión eficiente del riesgo de cumplimiento de las obligaciones de carácter regulatorio que incidan sobre la Organización, a través del establecimiento oportuno de políticas, procedimientos, estructuras, metodologías y sistemas adecuados que contribuyan a fortalecer el modelo de negocios, eliminando o mitigando la exposición a esa clase de riesgo y a los otros riesgos asociados, con especial énfasis en la prevención de la legitimación o blanqueo de capitales.

Oficial de Cumplimiento de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo, Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

Mercantil cuenta conforme a las regulaciones sobre la materia con un Oficial de Cumplimiento de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM), a quien corresponde el diseño del Plan Operativo Anual en materia de PCLC/FT/FPADM, la coordinación y supervisión de las actividades de formación y capacitación del personal de Mercantil en PCLC/FT/FPADM, así como mantener las relaciones institucionales con los organismos reguladores en esta materia. Igualmente, presta asesoría al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el régimen legal del control y prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo y a la Presidencia del Comité de PCLC/FT/FPADM.

Divulgación de Información

Siguiendo las normas de los órganos reguladores, Mercantil elabora y publica semestralmente sus Estados Financieros. Asimismo y cumpliendo con la normativa respectiva, Mercantil prepara al cierre de cada trimestre un reporte que contiene información detallada y precisa de datos económicos y financieros, así como de cualquier otra índole y de relevancia para el mercado, el cual es divulgado al público en general, a la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval) y a la Bolsa de Valores de Caracas (BVC), a través de medios de divulgación de cobertura nacional y, adicionalmente, a analistas y otros participantes de los mercados local e internacional, mediante correo electrónico. Igualmente, la información financiera de Mercantil está disponible en su página web: www.msf.com, así como en la de su principal filial, Mercantil, C.A., Banco Universal, en la dirección: www.mercantilbanco.com. Asimismo, Mercantil cumple con las regulaciones respectivas al divulgar de manera inmediata cualquier información que pueda tener un efecto material en el precio de sus acciones.

Por último, Mercantil cuenta con una Unidad de Relaciones con Inversionistas cuyas funciones comprenden la divulgación oportuna de información a inversionistas mediante diversos medios, incluyendo la realización de eventos y presentaciones.

Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias

Mercantil Servicios Financieros

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 26,
Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1215 / 503.1436 / 503.1317 / 503.1316
www.msf.com

RELACIONES CON INVERSIONISTAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 25, Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1335
inversionista@msf.com

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 16, Caracas 1050, Venezuela
Tel. (58-212) 503.1670
mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Empresas Subsidiarias

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1111
mercan24@bancomercantil.com
www.mercantilbanco.com
Twitter: @MercantilBanco
Facebook: Mercantil Banco Universal
Instagram: @MercantilBancoUniversal
LinkedIn: Mercantil Banco
Centro de Atención Mercantil (CAM):
Tel.: (58-212) 600.2424 - (58-212) 503.2424

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

SUCURSAL CURAZAO

Abraham de Veerstraat #1
Willemstad, Curaçao
Tel.: (5999) 432 5000
sfelibert@mercantilsf.com

OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

BOGOTÁ

Calle 113, # 7-21, Torre A, Piso 11, Oficina 1101
Edificio Teleport BP.
Bogotá, Colombia
Tel.: (57-1) 658.5854
Consultores48@gmail.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel.: (511) 442.5100
rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

MERCANTIL MERINVEST, C.A.


Avenida Andrés Bello, N° 1
Edificio Mercantil
Piso 26, Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.0651
www.mercantilmerinvest.com
Twitter: @MMerinvest

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Av. Libertador, Edificio Mercantil Seguros,
Chacao, Caracas 1060, Venezuela
Tel.: (58-212) 276.2000
www.mercantilseguros.com
Twitter: @MercantilSeg
Facebook: Mercantil Seguros
Instagram: @MercantilSeg

Producción General:
Gerencia de Comunicaciones Corporativas
Caracas, Venezuela. Marzo de 2023

Anexo:
Informe de los Auditores Independientes
Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2022

The background is a dark blue gradient with several glowing, curved lines in shades of light blue and white. These lines create a sense of motion and depth. Scattered throughout the background are numerous small, bright blue squares, some of which appear to be slightly out of focus or blurred, giving the overall image a digital or futuristic feel.

*Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 26, San Bernardino, Caracas, Venezuela.
Teléfonos: (58-212) 503-1215 / 503-1436 / 503-1317 / 503-1316*

www.msf.com