

Mercantil
Servicios Financieros



INFORME
PRIMER SEMESTRE **2013**

La Gente Mercantil

Nuestro capital más valioso

Uno de los principios y valores de Mercantil es “disponer del mejor y más capacitado grupo de recursos humanos”. Este valor está siempre presente en la corporación y en consecuencia nos compromete a considerar todos los días que el capital humano es, sin lugar a dudas, el principal valor de Mercantil.

La Gente Mercantil actúa y se guía por valores y principios éticos, es honesta, solidaria y respetuosa.

La Gente Mercantil es experta, dedicada, comprometida y competitiva; y hace carrera en la organización. Se capacita en forma permanente a través de los programas de adiestramiento de la empresa y mediante su esfuerzo personal e individual para ser cada día más profesional.

La Gente Mercantil se actualiza en el uso de las más avanzadas tecnologías para ofrecerle a sus más de 5 millones de clientes en Venezuela, Estados Unidos, Panamá, Suiza y Curazao, la atención que requieren de acuerdo a sus necesidades y al segmento que pertenecen.

La Gente Mercantil trabaja en equipo y se enfoca permanentemente en entender a su clientela y darle servicio confiable y efectivo en forma personalizada o a través de los diferentes canales electrónicos.

La Gente Mercantil busca, permanentemente, corregir deficiencias y aprovechar oportunidades para mejorar su desempeño, en un reto por hacer su trabajo siempre mejor.

La Gente Mercantil reúne el dinamismo de los jóvenes profesionales y la experiencia y ejemplo de aquellos con más trayectoria.

La Gente Mercantil no se conforma con hacer su trabajo con excelencia sino que practica la solidaridad activa en las geografías donde Mercantil desarrolla sus actividades y siempre está dispuesta a dar su apoyo y extender su mano a causas e instituciones de la comunidad.

La Gente Mercantil y sus familias son nuestra una prioridad. Por ello mantenemos y desarrollamos planes, beneficios y actividades para su bienestar colectivo.

Para Mercantil es un privilegio contar con su capital humano y a la vez nos sentimos complacidos que ese orgullo sea compartido por la propia Gente Mercantil, quienes en más de un 90% y en la última encuesta de clima organizacional expresaron que “ Mercantil es un gran lugar para trabajar “.

En esta memoria semestral 2013, Mercantil Servicios Financieros hace un reconocimiento al trabajo, esfuerzo, dedicación y resultados de los más de 9.000 hombres y mujeres que integran la Gran Familia Mercantil en las diferentes geografías donde estamos presentes.

Gente con trayectoria, experiencia y ejemplo

Mercantil valora la experiencia que a través de los años adquiere su Gente, quienes mediante su trayectoria en las empresas, no solamente logra las habilidades, destrezas y conocimientos técnicos, sino que tiene la oportunidad de desarrollarse tanto profesional como individualmente. La calidad de servicio que distingue a las empresas Mercantil, así como los principios y valores que practica su gente, es ejemplo que constituye motivo de orgullo para todo aquel que forma parte de la Familia Mercantil.

Ángeles Lozano
47 años de servicio

Luis Amundaraín
47 años de servicio

Omar Pérez
46 años de servicio





INFORME PRIMER SEMESTRE 2013

CONTENIDO

Presentación	5
Evolución Acción Mercantil	6
Indicadores Relevantes	7
Junta Directiva y Administración	8
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	9
Informe de la Junta Directiva	11
Informe de los Comisarios	21
Estados Financieros	23
Entorno Económico	29
Análisis de Resultados Consolidados	35
Desempeño de Subsidiarias	49
Administración y Dirección	57
Empresas Subsidiarias	
Direcciones Corporativas	64
Agradecimiento	67

Gente proactiva y comprometida en toda Venezuela

Mercantil Banco Universal dispone de 269 oficinas de atención al público en toda Venezuela con gente dispuesta y comprometida en ofrecer los mejores servicios bancarios, alternativas y soluciones financieras a sus clientes. Son personas con trayectoria y profesionalismo que, día a día, comparten la misión de hacer su trabajo siempre mejor.

“Somos una institución de larga trayectoria en el mercado, exitosa, sólida, que valora su recurso humano, lo cual la hace merecedora de una destacada reputación. Desde el punto de vista profesional, Mercantil para mí ha sido conocimiento, compromiso y aprendizaje. En lo personal ha sido la ratificación de los valores y principios adquiridos en mi hogar”.

Judith Medina (Gerente de Servicios Operativos)
28 años de servicio

“En Mercantil estoy siguiendo una carrera que se inició en 1968 cuando mi padre ingresó al banco. Mercantil me ha enseñado que el trabajo arduo de un equipo bien enfocado es garantía de éxito. No importa cuan grande sea el reto, si confiamos en nosotros mismos y ponemos empeño llegaremos a la meta establecida”.

Francisco Guzmán (Gerente de Oficina)
18 años de servicio



Es la primera y más completa empresa de servicios financieros de Venezuela, con un patrimonio de Bs. 19.679 millones (US\$ 3.132 millones) y presencia en 9 países de América y Europa. Sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A y MVZ.B) y mantiene un programa de American Depositary Receipt (ADR por sus siglas en inglés) nivel 1 MSFZY y MSFJY que se transan *overthecounter* (OTC) en los Estados Unidos de América.

La Misión de Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) es “satisfacer las aspiraciones del individuo y la comunidad donde actúa, mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros en diferentes segmentos del mercado, agregando valor a sus accionistas mediante la utilización eficiente de los recursos disponibles”.

Mercantil Banco Universal, con 88 años de fundado (1925), es la principal subsidiaria de Mercantil en Venezuela, cuenta al 30 de junio de 2013 con una red nacional de 269 oficinas, una agencia en Coral Gables en Florida, EE.UU.; una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá, Lima, México, Sao Paulo y Nueva York; Mercantil Commercebank, N.A. en los Estados Unidos de Norteamérica con 15 oficinas en el estado de la Florida, tres en Houston y una en Nueva York, Mercantil Bank (Schweiz) AG en Suiza, Mercantil Bank Curaçao N.V. en Curazao, dos oficinas de Mercantil Bank (Panamá) en Panamá, Mercantil Bank and Trust, Limited (Cayman), en Islas Caimán; y en Venezuela, Mercantil Merinvest, C.A.; Mercantil Seguros, con 34 oficinas de atención al público y Mercantil Inversiones y Valores, holding de otras subsidiarias de apoyo.

Desde su fundación, Mercantil participa activamente en el desarrollo de los distintos mercados donde opera, mediante el financiamiento al comercio, la agricultura y la industria. Asimismo, desarrolla en forma permanente una importante labor social en distintos sectores de la comunidad, tanto en Venezuela a través de la Fundación Mercantil, como en el sur de la Florida, en Estados Unidos, por medio de la subsidiaria Mercantil Commercebank, N.A.

Evolución de la Acción de Mercantil Servicios Financieros

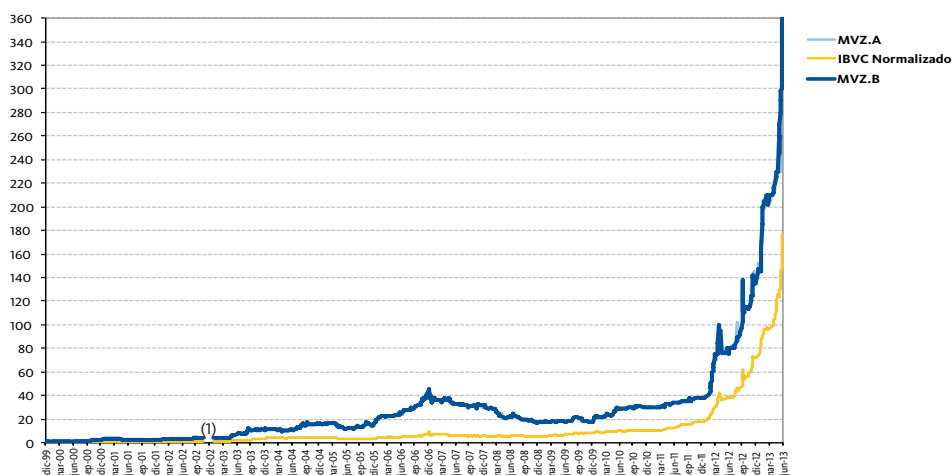
"Bolsa de Valores de Caracas: MVZ A & MVZ B ADR's Nivel 1: MSFZY y MSFJY" Semestre finalizado	Junio 30 2013 US\$ ⁽³⁾	Junio 30 2013 bolívares	Diciembre 31 2012 bolívares	Junio 30 2012 bolívares	Diciembre 31 2011 bolívares	Junio 30 2011 bolívares
Utilidad por Acción ⁽¹⁾	5,88	35,01	25,15	16,82	16,94	7,95
Precios de Cierre						
Acción tipo A	57,29	360,00	140,00	80,25	38,10	33,60
Acción tipo B	57,29	360,00	135,00	80,00	38,20	33,72
Valor mercado/ Utilidad por acción ⁽¹⁾						
Acción tipo A		10,3	5,6	4,8	2,2	4,2
Acción tipo B		10,3	5,4	4,8	2,3	4,2
Valor según libros por acción ⁽²⁾	30,64	192,53	147,49	120,05	107,38	89,35
Valor de mercado / Valor Libros ⁽²⁾						
Acción tipo A		1,9	0,9	0,7	0,4	0,4
Acción tipo B		1,9	0,9	0,7	0,4	0,4
Número de Acciones en Circulación						
Acción tipo A		59.401.343	59.401.343	59.401.343	59.405.780	59.450.035
Acción tipo B		42.813.618	42.813.618	42.813.618	42.818.328	42.830.470
Volumen Negociado Promedio diario (Títulos)						
Acción tipo A		2.403	20.989	5.410	13.355	5.098
Acción tipo B		4.088	8.016	1.705	5.513	2.952
Dividendos Repartidos						
En Acciones (Acciones nuevas por cada acción en tenencia)		-	-	-	-	-
En Efectivo (Bs. por acción)	0,88	5,50	0,50	3,50	0,32	2,68
Dividendos efectivo del semestre / Valor de Mercado (%)						
Acción tipo A		1,4	0,4	4,4	0,8	8,0
Acción tipo B		1,4	0,4	4,4	0,8	7,9

(1) Calculado sobre las acciones promedio ponderadas emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

(2) Calculado sobre las acciones en circulación emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

(3) Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; la información se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2843 / US\$ 1, excepto la utilidad por acción la cual se traduce al tipo de cambio promedio de Bs. 5,9517 / US\$ 1. Tipo de cambio controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Cotización de la Acción de Mercantil Tipos A y B vs. Índice de la Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)



(1) En esta fecha no hubo actividades en la Bolsa

Indicadores Relevantes

Resultados	Consolidados					
	Junio 30 2013	Junio 30 2013	Diciembre 31 2012	Junio 30 2012	Diciembre 31 2011	Junio 30 2011
(En miles de Bs. y millones de US\$, excepto porcentajes y Otros Indicadores)	US\$(¹)	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Semestre finalizado						
Balance General ⁽¹⁾						
Total Activo	29.617	186.116.569	142.642.205	117.619.183	102.696.327	87.599.091
Cartera de Crédito (Neta)	15.773	99.121.966	77.885.513	70.879.413	60.371.801	48.889.164
Captaciones del Público	23.721	149.065.995	114.605.566	94.613.513	81.834.145	69.038.399
Patrimonio	3.132	19.679.392	15.076.192	12.270.508	10.977.160	9.139.043
Cuentas de Resultados ⁽²⁾						
Margen Financiero Neto	852	5.070.201	4.258.932	3.225.332	2.637.559	1.943.824
Comisiones y Otros Ingresos	535	3.182.135	2.303.390	1.694.508	1.539.065	1.223.838
Gastos Operativos	(846)	(5.032.913)	(4.086.321)	(3.437.047)	(2.919.438)	(2.520.781)
Resultado Neto	583	3.471.464	2.493.686	1.668.921	1.682.100	790.068
Indicadores de Rentabilidad (%)						
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedio		8,5%	8,5%	8,1%	7,8%	7,4%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales		39,3%	37,4%	36,6%	38,1%	37,9%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)		38,9%	32,9%	28,4%	26,7%	18,1%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)		4,2%	3,5%	3,1%	2,8%	1,9%
Indicadores de Suficiencia Patrimonial (%)						
Patrimonio / Activos Ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 8 %) ⁽³⁾		19,0%	18,8%	18,2%	18,7%	19,7%
Patrimonio / Activo		10,6%	10,6%	10,4%	10,7%	10,4%
Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos (%)						
Cartera de Créditos Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta		0,9%	0,9%	1,3%	1,7%	2,5%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida + Litigio		360,9%	372,6%	260,4%	199,6%	140,3%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta		3,1%	3,3%	3,3%	3,4%	3,5%
Indicadores de Eficiencia (%)						
Gastos Operativos / Activo Total Promedio		5,0%	5,4%	5,3%	5,3%	5,2%
Gastos Operativos / Ingresos Totales Netos		44,9%	47,7%	50,4%	50,6%	53,8%
Indicadores de Liquidez (%)						
Disponibilidades / Depósitos		20,0%	24,0%	15,9%	16,7%	17,9%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos		54,3%	52,5%	45,2%	47,3%	51,3%
Otros Indicadores (%)						
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos		68,6%	70,3%	77,5%	76,4%	73,4%
Activos Financieros / Total Activo		82,0%	78,8%	85,0%	84,2%	82,7%
Activos Financieros / Depósitos		102,3%	98,1%	105,7%	105,7%	105,0%
Número de Empleados						
Empleados en Venezuela		8.927	8.829	8.650	8.533	8.326
Empleados en el Exterior		908	880	847	848	847
Red de Distribución						
Oficinas en Venezuela ⁽⁴⁾		302	302	303	304	305
Oficinas en el Exterior		25	23	24	24	22
Oficinas de Representación		5	5	5	5	6
Canal Mercantil Aliado						
Taquillas		125	106	79	60	41
Comercios		190	186	168	117	91
Número de Cajeros Automáticos (ATM)		1.384	1.392	1.341	1.334	1.337
Número Puntos de Venta (POS) ⁽⁵⁾		51.253	48.672	45.412	42.720	40.701

(1) Información en US\$ traducida a la tasa de cambio de cierre del 30 de junio de 2013: Bs. 6,2842 / US\$ 1 (controlado)

(2) Información en US\$ traducida a la tasa de cambio promedio semestral: Bs. 5,9517 / US\$ 1 (controlado)

(3) De acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores en Venezuela (SNV)

(4) No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(5) Puntos de Venta Físicos

Junta Directiva

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Gustavo J. Vollmer H.²
Gustavo A. Marturet M.³
Alfredo Travieso P.²
Luis A. Romero M.¹
Víctor J. Sierra A.²
Jonathan Coles W.¹
Roberto Vainrub A.³
Miguel A. Capriles L.²
Nerio Rosales R.

Suplentes

Luis A. Sanabria U.²
Oscar A. Machado K.²
Eduardo Mier y Terán¹
Luis Esteban Palacios W.²
Gustavo Galdo C.³
Luis A. Marturet M.²
Carlos Hellmund B.¹
Gustavo Machado C.¹
Francisco Monaldi M.³
Federico Vollmer A.³
Claudio Dolman C.²
Carlos Zuloaga T.³
Alejandro González S.¹
Miguel A. Capriles C.¹
Luis Pedro España N.¹
Alberto Sosa S.¹
Alexandra Mendoza Valdés¹
David Brillembourg C.³
Rafael Sánchez B.³
Nelson Pinto A.

Secretario

Guillermo Ponce Trujillo

Secretario

Suplente

Rafael Stern S.

Comisarios Principales

Francisco De León
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Humberto Chirico
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Administración

Gustavo Vollmer A. *
Presidente

Nerio Rosales Rengifo *
Director Ejecutivo Global

Millar Wilson *
Director Ejecutivo Negocios Internacionales

Luis Calvo Blesa *
Gerente Global de Recursos Humanos y Comunicaciones Corporativas

Rosa M. de Costantino *
Gerente Global de Banca Personas y Gestión de Patrimonios

Luis Alberto Fernandes *
Gerente Global de Asuntos Legales y Consultoría Jurídica

Alfonso Figueredo D. *
Gerente Global de Finanzas

Fernando Figueredo M. *
Gerente Global de Riesgo Integral

Philip Henríquez S. *
Gerente Global de Banca Corporativa y de Inversión

Armando Leirós R. *
Gerente Global de Operaciones y Tecnología

Nelson Pinto A. *
Presidente Ejecutivo Mercantil Banco Universal

Guillermo Ponce Trujillo
Secretario de la Junta Directiva

Rafael Stern S.
Secretario Suplente de la Junta Directiva

Torbio Cabeza León
Gerente Global de Auditoría Interna

Anahy Espiga
Gerente Global de Planificación Estratégica

Luis M. Urosa Z.
Gerente de Cumplimiento Corporativo

Maigualida Pereira C.
Oficial de Cumplimiento de Prevención y Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existen los Comités de Auditoría, Compensación y Riesgo, integrados por Directores Independientes; y por el Presidente y el Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

- 1 Miembro del Comité de Auditoría
- 2 Miembro del Comité de Compensación
- 3 Miembro del Comité de Riesgo

* Miembro del Comité Ejecutivo

Convocatoria

Asamblea General Ordinaria

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Capital Autorizado Bs. 306.836.406,00

Capital Suscrito y Pagado Bs. 153.418.203,00

Caracas - Venezuela

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en el Auditorio del Edificio Mercantil, Avenida Andrés Bello, N° 1, San Bernardino, Caracas, el día 20 de septiembre de 2013, a las 4:00 de la tarde, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 30 de junio de 2013, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Considerar la "Propuesta para modificar parcialmente los estatutos de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 20 de septiembre de 2013".
3. Considerar la "Propuesta para la Vigésima Octava Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 20 de septiembre de 2013".
4. Considerar la "Propuesta de Autorización a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones y/o de Papeles Comerciales que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 20 de septiembre de 2013".

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que: 1) El Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Movimiento de Cuentas del Patrimonio, el Estado de Movimientos del Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2013, debidamente examinados por los Auditores Externos "Españeira, Pacheco y Asociados", el Informe de los Comisarios y el Informe que presenta la Junta Directiva; 2) la "Propuesta para modificar parcialmente los estatutos de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 20 de septiembre de 2013"; 3) la "Propuesta para la Vigésima Octava Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 20 de septiembre de 2013" y, 4) la "Propuesta de Autorización a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones y/o de Papeles Comerciales que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 20 de septiembre de 2013" se encontrarán a su disposición con 15 días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la sede de la Compañía, ubicada en la Avenida Francisco de Miranda, entre Segunda y Tercera Transversal de la Urbanización Los Palos Grandes, Centro Comercial El Parque, Segunda y Tercera Etapas, P03, Locales C-3-10, C-3-11, Municipio Chacao, Estado Miranda

Caracas, 22 de agosto de 2013

Por Mercantil Servicios Financieros, C.A.



Guillermo Ponce Trujillo
Secretario Junta Directiva

Gente dispuesta a ofrecer servicios financieros de calidad en Estados Unidos

Mercantil Commercebank cuenta con 19 Centros Bancarios: 15 en el sur de la Florida; tres en Houston, Texas; y uno en Manhattan, Nueva York. En estos centros ofrece una gran variedad de servicios bancarios domésticos e internacionales a través de gente dispuesta a prestar todos los días atención y orientación a sus clientes.

“Trabajar en Mercantil Commercebank me ha permitido incrementar conocimientos en banca de una manera creativa, cumpliendo constantemente las metas establecidas. También he podido conocer integralmente a muchos de nuestros clientes y me produce mucha satisfacción ayudarlos en sus diversos requerimientos en materia de depósitos, transferencias, avances de efectivo y tarjetas de crédito”.

*Sofía Vargas (Cajera Mercantil Commercebank)
11 años de servicio*



Informe de la Junta Directiva

Caracas, 22 de agosto de 2013

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados consolidados y principales actividades de Mercantil Servicios Financieros correspondientes al primer semestre del año 2013.

Los estados financieros de Mercantil Servicios Financieros incluidos en esta memoria, consolidan las actividades de sus subsidiarias, están preparados conforme a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores e igualmente se presentan en valores actualizados por efectos de la inflación como información complementaria. Los mismos han sido examinados por los auditores externos de la compañía, señores “Españeira, Pacheco y Asociados”, cuyo informe se encuentra en esta memoria.

Resultados Financieros

La utilidad alcanzada por Mercantil en el primer semestre de 2013 fue de Bs. 3.471 millones (US\$ 583 millones*), que compara con Bs. 2.494 millones (US\$ 581 millones*) obtenidos en el segundo semestre de 2012. Este incremento de 39 %, excede el registro de 25 % en la inflación acumulada durante el semestre en Venezuela. Las principales contribuciones a esta utilidad provienen de Mercantil, C.A., Banco Universal, el cual aportó Bs. 2.929 millones; Mercantil Seguros, C.A. con Bs. 457 millones; Mercantil Commercebank Florida Bancorp con Bs. 152 millones y Mercantil Merinvest, C.A. con Bs. 17 millones.

Corresponde resaltar que de acuerdo a diversas disposiciones normativas dictadas tanto en Venezuela como en el exterior, diversas filiales de Mercantil han cancelado varios aportes a distintos organismos oficiales en Venezuela y en el exterior, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs. 1.327 millones y representan el 25,3 % de los gastos de Mercantil, los cuales sumados al rubro Impuesto Sobre la Renta ascienden a la cantidad de Bs. 1.530 millones y equivalen al 29,2 % de tales gastos. El mayor peso de estos aportes corresponde a las filiales en Venezuela.

Cabe destacar la mejora sostenida en la gestión de Mercantil Commercebank, N.A., que para este primer semestre de 2013 alcanza un resultado neto de US\$19,3 millones, superior en US\$1,1 millones (5,9 %) al resultado del segundo semestre de 2012. Este resultado se refleja en el de su accionista Mercantil Commercebank Florida Bancorp anotado con anterioridad. Otro aspecto a mencionar son sus índices patrimoniales, que exceden significativamente los mínimos regulatorios establecidos por la Oficina del Contralor de la Moneda (OCC). El índice de patrimonio sobre activos es de 10,3 % (9,9 % al cierre de 2012) y el de patrimonio sobre activos ponderados con base en riesgos de 16,2 % (17,3 % al cierre de 2012). Mercantil Commercebank N.A., está posicionado como uno de los cinco más grandes bancos con sede en el estado de Florida.

* Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable. El balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842/US\$1 (Bs. 4,2893 al 31 de diciembre de 2012) y los resultados al tipo de cambio promedio del período de Bs. 5,9517/US\$1 (Bs. 4,2893 al 31 de diciembre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela desde febrero de 2003.

El activo total de Mercantil Servicios Financieros se ubicó en Bs. 186.117 millones (US\$ 29.617 millones*), 30,5 % por encima del nivel registrado en diciembre de 2012. El patrimonio cerró en Bs. 19.679 millones (US\$ 3.132 millones*), 30,5 % más que el registrado en diciembre del año 2012.

La cartera de créditos neta experimentó un incremento de 27,3 % respecto al cierre de 2012, al ubicarse en Bs. 99.122 millones (US\$ 15.773 millones*), frente a Bs. 77.886 millones (US\$ 18.158 millones*). La calidad de la cartera continuó en niveles aceptables. Así, el índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta fue de 0,9 %, considerando la cartera global de Mercantil Servicios Financieros, que consolida las de Mercantil, C.A., Banco Universal, Mercantil Commercebank Florida Bancorp, Mercantil Bank (Schweiz) AG, Mercantil Bank Curazao N.V. y Mercantil Bank (Panamá) S.A. El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de la cartera vencida más litigio fue de 360,9 %, siendo de 372,6 % para el cierre de 2012.

Para este semestre, el índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los activos promedios fue de 5,0 %, que compara con 5,4 % al cierre del año 2012, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los ingresos totales netos fue de 44,9 %, índice que para el año 2012 fué de 47,7 %.

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 19,0 %, para un mínimo regulatorio de 8 %. Este índice fue de 18,8 % al cierre de 2012. Dicho índice está determinado según los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Valores, los cuales se basan en los estándares del Comité de Supervisión del Banco de Pagos de Basilea.

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de marzo de 2013, aprobó decretar un dividendo ordinario en efectivo con cargo a las utilidades correspondientes al 31 de diciembre de 2012, para cada una de las acciones comunes A y B en circulación, pagadero en dos porciones de Bs. 1,00 cada una, la primera el día 10 de abril de 2013 y la segunda el día 10 de octubre de 2013. Asimismo, acordó decretar un dividendo extraordinario en efectivo para cada una de las acciones comunes "A" y "B" en circulación, a razón de Bs. 4,50 por acción común, pagadero el día 10 de mayo de 2013. Estos dividendos representan un incremento de 62,5 % respecto a los dividendos del año 2012. El monto pagado por la primera porción del dividendo ordinario en efectivo alcanzó a Bs. 102.214.961,00, mientras que la suma cancelada por el dividendo extraordinario fue de Bs. 459.967.324,50, para totalizar Bs. 562.182.285,50.

Al 30 de junio de 2013, Mercantil había emitido y colocado todas las series de la emisión 2010-1 y la serie 1 de la emisión 2012-I de Obligaciones Quirografarias por Bs. 90 millones y Bs. 20 millones, respectivamente y la serie 1 de la emisión 2012-I de Papeles Comerciales por Bs.22 millones.

Con relación al Programa de Recompra de acciones iniciado en mayo de 2000, el mismo se encuentra en ejecución de su Vigésima Séptima Fase, la cual fue aprobada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de marzo de 2013. Atendiendo a la situación del mercado bursátil, entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2013 no se realizaron recompras de nuevas acciones. La posición de acciones de tesorería al cierre del primer semestre de 2013 fue de 63.841 acciones, de las cuales 48.692 son comunes "A" y 15.149 son comunes "B".

* Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable. El balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842/US\$1 (Bs. 4,2893 al 31 de diciembre de 2012) y los resultados al tipo de cambio promedio del período de Bs. 5,9517/US\$1 (Bs. 4,2893 al 31 de diciembre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela desde febrero de 2003.

Calificaciones

Mercantil Servicios Financieros obtuvo calificaciones de riesgo para sus emisiones de papeles comerciales y obligaciones quirografarias por parte de las calificadoras Fitch Ratings y Clave Sociedad Calificadora de Riesgo, en los niveles A1 y A2, respectivamente, estando entre las más altas que puede obtener un instrumento de deuda en Venezuela. Adicionalmente, Fitch Ratings ratificó las calificaciones nacionales que otorga a Mercantil Servicios Financieros en AA (ven) para el Largo Plazo y F1+ (ven) para el Corto Plazo.

En febrero de 2013, la firma Fitch Ratings ratificó las calificaciones nacionales de la filial Mercantil Banco en AA+(ven) a Largo Plazo y F1+(ven) a Corto Plazo, así como las internacionales en B+ a Largo Plazo y B a Corto Plazo, manteniendo la perspectiva de las internacionales a largo plazo en “Negativa”, en línea con la perspectiva y calificación soberana de Venezuela. Adicionalmente, reafirmó la calificación de Viabilidad en b+. Mercantil Banco posee la mejor calificación nacional otorgada a una institución financiera privada en Venezuela y la máxima calificación internacional, considerando el techo soberano de Venezuela de B+.

De igual manera, la firma Fitch Ratings, ratificó las calificaciones internacionales de largo y corto plazo otorgadas a las filiales Mercantil Commercebank Florida Bancorp y Mercantil Commercebank N.A en BB y B, respectivamente, manteniendo la calificación de Viabilidad en “bb” y su perspectiva en “Estable”.

Retiro

Conforme fue anunciado en su oportunidad, el Sr. Alejandro González Sosa participó desde el mes de diciembre de 2012, su decisión de retirarse del ejercicio del cargo de Presidente Ejecutivo de Mercantil a partir del mes de marzo, luego de más de 31 años de servicio, 5 de ellos como Presidente Ejecutivo, para emprender proyectos personales y profesionales que requieren atención. En tal virtud, la Junta Directiva en la sesión que tuvo lugar a continuación de la Asamblea de Accionistas del 22 de marzo, procedió a designar como Presidente Ejecutivo al Dr. Gustavo Julio Vollmer Acedo, quien igualmente ejerce el cargo de Presidente de la Junta Directiva. La Junta formula su más sincero reconocimiento al Sr. Alejandro González Sosa por su acertado desempeño como Presidente Ejecutivo de Mercantil y le desea continuado éxito en sus actividades particulares.

Modelo Organizacional

Mercantil concluyó un ajuste de su estructura organizativa, tanto a nivel global como en sus empresas subsidiarias, con el propósito de adaptarse a la evolución de las diferentes actividades de Mercantil, tanto en Venezuela como en el exterior. Con este ajuste se busca otorgar un mayor empoderamiento de los líderes de cada una de las geografías donde se mantiene actividad, sin dejar de aprovechar las oportunidades de coordinación y sinergias presentes a nivel de las funciones.

La nueva estructura organizativa establece dos Direcciones con reporte directo al Presidente y Presidente Ejecutivo, a saber: Una Dirección Ejecutiva Global Mercantil Servicios Financieros y una Dirección Ejecutiva de Negocios Internacionales. De igual forma, las unidades globales de Riesgo Integral y Planificación Estratégica tendrán el mismo reporte.

En tal sentido, Nerio Rosales Rengifo, quien hasta el mes de marzo ocupó la Presidencia Ejecutiva de la filial Mercantil Banco, fue designado Director Ejecutivo Global de Mercantil Servicios Financieros, teniendo a su cargo todas las actividades globales de los segmentos de banca de Mercantil; las unidades de apoyo que agrupan las áreas de Operaciones y Tecnología, Finanzas, Consultoría Jurídica, Recursos Humanos, Comunicaciones Corporativas y es responsable de la dirección de las actividades de banca, seguros y servicios de inversión en Venezuela.

Millar Wilson, quien ejercía la Presidencia Ejecutiva de Mercantil Commercebank, fue designado Director Ejecutivo de Negocios Internacionales, teniendo a su cargo la estrategia de expansión de las empresas subsidiarias de Mercantil Servicios Financieros en el exterior, correspondiéndole igualmente ejercer como Vice-Chairman y CEO de Mercantil Commercebank.

Por otra parte, la Presidencia Ejecutiva de Mercantil Banco pasó a manos de Nelson Pinto Alves, funcionario con más de 30 años de desempeño en el Banco, cuyo último cargo fue Gerente de Banca de Empresas y Personas.

En Mercantil Seguros, María Silvia Rodríguez Feo, sucede a Alberto Benshimol Medina en la Presidencia Ejecutiva. La Sra. Rodríguez Feo tiene más de 25 años de trayectoria en Mercantil Seguros y venía desempeñándose como Gerente General de dicha filial. Alberto Benshimol Medina continuará ocupando la Presidencia de la Junta Directiva, habiendo ejercido apropiadamente de manera simultánea durante más de 10 años, la Presidencia y Presidencia Ejecutiva de Mercantil Seguros.

Alberto Peraza, funcionario con más de 20 años en Mercantil Commercebank fue designado Presidente y Gerente General de Operaciones (Chief Operations Officer), incorporándose a la Junta Directiva de esta filial. El Sr. Peraza venía de ejercer como Vicepresidente de Finanzas.

Productos y Servicios

La filial Mercantil Banco continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a las necesidades de sus más de 4.230.000 clientes, de los cuales alrededor de 139.000 fueron incorporados en el semestre.

La estrategia de bancarización de las Grandes Mayorías prosiguió su consolidación a través de la expansión de la red Mercantil Aliado, que para el cierre del mes de junio alcanzó un total de 125 Taquillas y 190 Comercios Corresponsales activos, ubicados en comunidades populares del Distrito Capital y 16 estados, cuyas operaciones acusan un incremento sostenido.

En el semestre de la cuenta, el producto tarjetas de crédito tuvo un crecimiento de 18,9 % impulsado por actividades promocionales y ajustes en los límites de crédito para fomentar la lealtad y preferencia de los clientes, reafirmando de esta manera el primer lugar de participación de mercado en este rubro alcanzado al cierre de 2012.

Siguiendo con la estrategia de derivación de transacciones, se prosiguió con el nuevo modelo de atención en áreas de autoservicio “Vía Rápida Mercantil”, contándose con 17 al cierre del semestre. A través de equipos especializados, los clientes pueden realizar, entre otras operaciones, depósitos en efectivo y cheques, retiros, transferencias, consultas, permitiendo acelerar el tiempo para realizar operaciones, con una mayor comodidad para los clientes, disponiendo de un horario de atención más amplio. Como resultado de la estrategia de derivación, en el primer semestre se procesaron por estas áreas más de 1.720.000 transacciones, representando un porcentaje de derivación de 50,78% de las transacciones totales de las oficinas en las que se encuentran las mismas.

Mercantil en Línea Personas y Empresas continuó consolidándose en la preferencia de los clientes, al alcanzar el mayor porcentaje de transacciones realizadas con respecto al resto de los canales, siendo éste de más de 60%. Para el cierre del semestre, Mercantil en Línea Personas obtuvo un promedio mensual de clientes activos de alrededor de 1.030.000 y Mercantil en Línea Empresas por encima de 67.500, quienes realizaron sobre 267 millones de transacciones. Adicionalmente, se realizaron más de 17 millones de transacciones a través de dispositivos móviles.

Al cierre del semestre la cuenta oficial de Mercantil Banco en Twitter, @Mercantilbanco, contaba con más de 63.000 seguidores. Esta cuenta está dirigida, fundamentalmente, a informar y orientar sobre servicios, productos y diversas actividades de la institución.

La filial Mercantil Seguros implementó su nueva estructura organizativa, la cual tiene como propósito adaptarse a la evolución de las diferentes actividades de la organización, logrando así un enfoque más directo con los asegurados y de esta forma aprovechar mejor las oportunidades de crecimiento de la empresa. Por otra parte, la sinergia alcanzada en el fortalecimiento de la estructura está dirigida a un mejor uso de los recursos, tanto financieros como humanos, para un mejor desempeño de las operaciones.

Durante el semestre, Mercantil Seguros dió inicio a su actividad en twitter, estableciendo su cuenta @Mercantilseg, poniendo a disposición de sus clientes, asesores y empleados un nuevo canal de comunicación que le permite apoyar la gestión informativa y de servicio que desarrolla diariamente a nivel nacional, ofreciendo información acerca de los productos, servicios, horarios, canales, promociones, tecnología, así como diferentes temáticas de interés general relacionadas con la salud, la sana alimentación, el deporte y recomendaciones sobre seguridad vial, entre muchas otras. La ejecución de este medio es el resultado del esfuerzo colectivo de un equipo multidisciplinario, dirigido directamente por la Presidencia Ejecutiva de la empresa y representantes de las unidades de Canales, Mercadeo, Riesgo Operacional, Seguridad de la Información, Atención al Cliente y entre otras unidades solucionadoras que gestionarán las inquietudes y planteamientos de sus seguidores.

Por otra parte, inauguró su nueva sede en Valencia en la urbanización el Viñedo, con un novedoso espacio que cuenta con tecnología de vanguardia a la disposición de asegurados, intermediarios y aliados comerciales, logrando así su consolidación como la empresa de seguros de referencia de la región.

Asimismo, a fin de reforzar la atención al cliente, se implementó el peritaje móvil en los centros de servicio automotriz, nueva herramienta dirigida a integrar las tabletas Android con la base de datos y de esta forma lograr plena automatización del proceso. Igualmente, el peritaje móvil ofrece ventajas únicas permitiendo agilizar, aún más, los trámites, ya que registra los daños sufridos por el vehículo, toma las fotos necesarias y sincroniza la inspección hacia los analistas de siniestros, ofreciendo agilidad en el ajuste final de daños y la emisión de la orden de reparación.

Banca Personas y Gestión de Patrimonios atiende el segmento de Banca Privada y administra los negocios de Fideicomiso, Fondos Mutuales y Mercado de Valores en Venezuela, Estados Unidos, Suiza y Panamá. Durante el primer semestre de 2013, la atención se mantuvo en la mejora de sus productos y servicios, así como en la consolidación de Panamá como nueva geografía.

En cuanto a los negocios de esta Banca, la gestión de Mercado de Valores en Venezuela continuó con la consolidación de la Cuenta de Valores Mercantil con 151.287 clientes, la cual permite la participación en el mercado primario y secundario de valores.

En Estados Unidos, Mercantil Commercebank Investment Services, Inc. (MCIS), subsidiaria de Mercantil Commercebank, N.A., ofrece los servicios de Corretaje y Asesoría de Inversión. Al cierre del primer semestre de 2013, MCIS disminuyó en 0,3 % el volumen de activos de clientes y aumentó sus ingresos por servicios en 27,6 %, respecto al segundo semestre de 2012, con un total de 3.192 clientes. En 2013 se implementaron nuevos procesos para la comunicación con los clientes y se inició el desarrollo de nuevos productos.

En Venezuela, los servicios de inversión y administración de carteras a terceros se efectúan a través de Mercantil Servicios de Inversión. Al cierre del primer semestre de 2013 hubo un incremento del rubro de administración de carteras en 24,7 % y del rubro de ingresos en 26,3 %, respecto al segundo semestre de 2012. El Portafolio Mercantil Renta Fija, Fondo Mutual de Inversión de Capital Abierto, C.A, mantuvo su posición líder en la industria, alcanzando un patrimonio de Bs.1.444 millones, lo que representa un incremento de 19,7 %, respecto al segundo semestre de 2012, alcanzando un total de 168.156 clientes. El producto Plan Crecer Mercantil mostró una expansión de 24.5 % en patrimonio, alcanzando un volumen de Bs. 640 millones y un total de 156.079 clientes.

En cuanto a los Fideicomisos, los mismos son ofrecidos a los clientes en Venezuela por Mercantil C.A., Banco Universal y en Estados Unidos por Mercantil Commercebank Trust Company, N.A., el cual es un banco fiduciario regulado y supervisado por la Oficina del Contralor de la Moneda (OCC).

Durante el primer semestre de 2013, Fideicomiso de Mercantil C.A., Banco Universal focalizó su gestión en la rentabilidad y en el incremento de los activos con la participación de los segmentos de negocio, así como en la mejora continua de la plataforma tecnológica a fin de simplificar la operatividad del negocio y mejorar la calidad de servicio. Igualmente, el volumen de activos de clientes aumentó en 18,8 % y los ingresos por servicios en 18,9 %, con respecto al segundo semestre de 2012.

Mercantil Commercebank Trust Company, N.A., al cierre del primer semestre de 2013, registró un aumento de 3,0 % en los activos consolidados bajo administración y los ingresos aumentaron en 8,4 %, respecto al segundo semestre de 2012. Cabe resaltar que durante el semestre, los esfuerzos se dirigieron a mejorar la eficiencia de los procesos con el propósito de aumentar los niveles de servicio y atención al cliente.

En mayo, Mercantil Commercebank inauguró su nuevo programa Mercantil Móvil para cuentas personales, ofreciendo a los clientes una forma fácil y segura de realizar sus operaciones. El programa está disponible para iPhones, iPod touch y los dispositivos móviles Android y próximamente para iPad y Blackberry. Mercantil Móvil permite acceso a las cuentas en tiempo real, depósito móvil de cheques y transferencia de fondos entre cuentas del mismo banco. Igualmente, los clientes pueden ubicar transacciones por categorías y localizar su centro bancario o ATM Mercantil Commercebank más cercano, en cualquier momento y en cualquier lugar.

La tarjeta Visa® Check Card de Mercantil Commercebank ahora cuenta con la protección conocida como Cero Responsabilidad. Con este servicio, los clientes están protegidos contra el uso fraudulento de su tarjeta. La protección Cero Responsabilidad está disponible para las tarjetas de débito de clientes personales y comerciales tanto en Estados Unidos como en el extranjero.

En el mes de febrero, Mercantil Commercebank expandió sus oficinas en Houston con la apertura de un segundo centro bancario en dicha ciudad, situado en la próspera comunidad de Cypress Fairbanks (CyFair), ofreciendo diversos servicios incluidos autobanco y depósitos nocturnos para satisfacer las necesidades de clientes personales y comerciales.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

En Mercantil, la prevención y control de la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo es una materia prioritaria, siendo parte de nuestra cultura organizacional. De esta manera, se han mantenido los estándares de control interno y de supervisión apropiados para la detección temprana de operaciones que pudiesen configurar casos de esta naturaleza en cada una de las actividades que desempeñan las filiales y se ha profundizado la formación y adiestramiento del personal.

Para los efectos del cumplimiento de la normativa sobre la materia, Mercantil cuenta con un “Sistema Integral de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo”, debidamente estructurado, tanto en Venezuela como en las subsidiarias del exterior, al igual que con Planes Operativos y de Seguimiento, de Evaluación y Control, aplicando la política “Conozca su Cliente” como guía principal en el tratamiento de esta materia.

Compromiso Social

Mercantil tiene como uno de sus valores corporativos ser “una institución solidaria y factor importante en el desarrollo de las comunidades y geografías donde actúa”.

La inversión social de Mercantil Servicios Financieros durante el primer semestre 2013, realizada tanto en forma directa como a través de sus empresas subsidiarias Mercantil Banco Universal, Mercantil Seguros, Mercantil Merinvest y Mercantil Commercebank, como de la Fundación Mercantil, alcanzó Bs. 13,9 millones y fue dirigida a diferentes programas, proyectos e iniciativas que adelantan reconocidas organizaciones educativas y de desarrollo social en Venezuela y en los Estados Unidos.

Los aportes se destinaron en un 58 % a Instituciones que atienden la Educación Básica y Superior y, especialmente, a los programas de emprendimiento y becas que brindan la oportunidad a jóvenes de permanecer desarrollando sus estudios universitarios y de educación media y el 42% a Organizaciones de Desarrollo Social que fomentan en las comunidades programas de prevención en Salud, programas sociales de Atención a niños y jóvenes y aquellos que divulgan el Arte y la Cultura.

Destacan los aportes y el apoyo efectuados a la Universidad Católica Andrés Bello, Universidad del Zulia, Universidad Simón Bolívar, Fundación IESA, A.C. Instituto Venezolano Suizo, A.C. Superación a través de la Tecnología (SUPERATEC), Fundación Amigos del niño con Cáncer, Fundación Cardioamigos, Fundación Patronato Hospital de niños JM de los Ríos, Asociación Venezolana Americana de la Amistad, Alianza Social Venamcham, Asociación Venezolana de Buena Voluntad, Fundación Alzheimer, Organización Venezuela Viva, Un Techo para mi país Venezuela AC, Fundación Pro música de Cámara, Fundación Camerata de Caracas, Arquidiócesis de Coro, Arquidiócesis de Caracas, Fundación para la Educación Eclesiástica Juan Pablo II (FESE) y Asociación Civil de Formadores Integrales (AFIN).

En Estados Unidos, como parte del compromiso social, se apoyaron una serie de programas que adelantan en el Sur de la Florida y en Houston organizaciones educativas, de apoyo social y de salud, entre las cuales se destacan, Florida International University FIU, Miami Metro Zoo, Miami Dade College, Our Lady of the Lakes y el Museum of Fine Arts de Houston.

Finalmente, especial mención y reconocimiento a más de 1.200 trabajadores y sus familiares que integran el Voluntariado Mercantil, que se hicieron presentes en las Jornadas de Arborización para reforestar la reserva ecológica de la Universidad Simón Bolívar (área que contribuye a preservar la cuenca hidrográfica que alimenta el embalse La Mariposa como reservorio de agua de la ciudad de Caracas) y el apoyo a la jornada de construcción de viviendas en la comunidad de Charallave, estado Miranda, bajo la coordinación de la institución A.C. Un Techo para mi país Venezuela y, en los Estados Unidos, la participación y apoyo en las actividades que adelantan las asociaciones Habitat for Humanity y March of Dimes.

Reconocimientos

Mercantil Servicios Financieros ocupa la posición 312 en el ranking “The Top 500 Banking Brands” de la revista The Banker, incluido en su edición del mes de marzo de 2013, mejorando 43 posiciones con respecto al año anterior y 81 en relación con el año 2011. Asimismo, ocupa la posición 97 entre las 300 instituciones que presentan más rápido crecimiento del valor de su marca, siendo la única institución financiera venezolana que figura en dicho ranking.

La revista Global Finance, en su edición del mes de febrero de 2013, otorgó a la filial Mercantil Banco el premio “Mejor Proveedor en Comercio Exterior de Venezuela”.

Asimismo, la filial Mercantil Banco lidera el ranking de Marcas Gerente 2013 en el sector banca, ocupando por sexto año consecutivo el primer lugar de preferencia con un índice de 30 %. Por su parte, la filial Mercantil Seguros se posicionó en el segundo lugar en este mismo ranking en el ámbito de las aseguradoras, con un índice de 20 %. Este ranking es elaborado por la revista venezolana Gerente a través de encuestas realizadas a 600 ejecutivos venezolanos de diversos sectores económicos.

Desarrollo y Ambiente Laboral

Las relaciones con los funcionarios y empleados se han mantenido dentro del tradicional espíritu de armonía y cooperación y la Junta Directiva desea expresarles su reconocimiento por la eficiencia y dedicación que han mostrado en el desempeño de sus labores.

De acuerdo con la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores (antes Comisión Nacional de Valores), les informamos que el contenido del formulario CNV-FG-010 refleja que durante el primer semestre, las remuneraciones a Directores y Ejecutivos de la Compañía alcanzaron la suma de Bs. 5.544.618, 64.

En el primer semestre de 2013 por ausencia de algunos Directores Principales, o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a reuniones de la Junta Directiva. Por otra parte, por ausencias temporales del Presidente y del Presidente Ejecutivo, se delegaron en algunos miembros del Comité Ejecutivo, varias de las funciones de la Presidencia Ejecutiva.

Atentamente,

Gustavo J. Vollmer Acedo

Gustavo Vollmer Herrera

Gustavo A. Marturet M.

Alfredo Travieso P.

Luis A. Romero M.

Jonathan Coles W.

Víctor J. Sierra A.

Roberto Vainrub A.

Miguel Ángel Capriles López

Nerio Rosales Rengifo

Gente preparada para apoyarlo en momentos especiales

La gente de Mercantil Seguros está presente en hospitales y clínicas de Venezuela, para brindar apoyo directo y prestar sus servicios a toda su clientela asegurada que, por diferentes motivos, requiere de atención médica hospitalaria o diagnósticos especializados.

“Mercantil Seguros es una excelente empresa para trabajar porque te brinda la oportunidad de crecer personal y profesionalmente, siempre apuntando a la excelencia. Aquí he aprendido a conocer mis capacidades y entender que en gran parte los resultados son equivalentes al esfuerzo realizado y a la calidad de mi desempeño”.

Meredith Núñez (Analista de Indemnizaciones)
7 años de servicio en Mercantil



Informe de los Comisarios

Caracas, 23 de agosto de 2013

Señores
Accionistas de
Mercantil Servicios Financieros, C.A.
Ciudad

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de esa Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 30 de junio de 2013 y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el Patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros con base en nuestros exámenes.

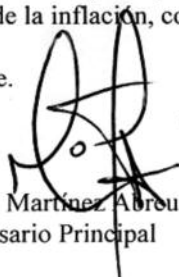
Fuimos nombrados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2013, a la cual asistimos.


Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluyó las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, “Españeira, Pacheco y Asociados”, por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles sobre sus activos, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía, nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 30 de junio de 2013 y el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores. La Compañía presenta los estados financieros consolidados en valores actualizados por los efectos de la inflación, como información complementaria.

Atentamente.


Manuel Martínez Abreu
Comisario Principal


Francisco De León
Comisario Principal

Anexo: Informe de “Españeira, Pacheco y Asociados”.

Gente que lo acompaña en sus actividades en Panamá

La gente de Mercantil Bank (Panamá) participa activamente en el desarrollo del mercado local de esta estratégica nación centroamericana y ofrece tanto a residentes como extranjeros, una extensa variedad de productos y servicios con la calidad y excelencia que siempre ha caracterizado a Mercantil.

“Este ha sido uno de los mejores trabajos de mi vida. Comencé en el banco como recepcionista y actualmente me desempeño como Ejecutiva de Cuentas. En esta área he adquirido cualidades en atención al público, siempre con el firme propósito de satisfacer a nuestros clientes”.

***Mariela Hernández (Ejecutiva de Cuentas)**
3 años de servicio*

“Inicié en el área de caja y al año tuve la oportunidad de ingresar al departamento Banca de Empresas. A futuro me gustaría seguir creciendo en esta institución financiera que se está ampliando a pasos agigantados en Panamá. Hay muchas posibilidades de crecer en el banco”.

***Rubén Barría (Asistente de Banca de Empresas)**
3 años de servicio*



Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia Nacional de Valores)

Balance General

No Consolidado

(en miles de Bs.)

Semestre finalizado

Activo

Disponibilidades
Portafolio de Inversiones
Otros Activos

Activo Total

Pasivo y Patrimonio

Obligaciones Quirografarias y Papeles Comerciales
Otros Pasivos

Total Pasivo

Patrimonio

Total Pasivo y Patrimonio

	Junio 30 2013	Diciembre 31 2012	Junio 30 2012
	bolívares	bolívares	bolívares
Activo			
Disponibilidades	193.351	188.257	55.097
Portafolio de Inversiones	20.290.908	15.555.778	12.494.473
Otros Activos	65.808	(24.326)	(20.827)
Activo Total	20.550.068	15.719.708	12.528.743
Pasivo y Patrimonio			
Obligaciones Quirografarias y Papeles Comerciales	132.000	190.000	40.000
Otros Pasivos	738.676	453.516	218.235
Total Pasivo	870.676	643.516	258.235
Patrimonio	19.679.393	15.076.192	12.270.508
Total Pasivo y Patrimonio	20.550.068	15.719.708	12.528.743

Estado de Resultados

No Consolidado

(en miles de Bs.)

Semestre finalizado

Ingresos

Ingresos Financieros
Participación Patrimonial en empresas filiales
y afiliadas y Otros

Total Ingresos

Gastos


Operativos
Financieros
Impuesto Sobre la Renta Diferido


Total Gastos

Utilidad Neta

	Junio 30 2013	Diciembre 31 2012	Junio 30 2012
	bolívares	bolívares	bolívares
Ingresos			
Ingresos Financieros	8.049	8.653	13.458
Participación Patrimonial en empresas filiales y afiliadas y Otros	3.597.000	2.773.983	1.713.383
Total Ingresos	3.605.049	2.782.636	1.726.841
Gastos			
Operativos	(51.861)	(107.543)	(30.190)
Financieros	(6.641)	(6.106)	(497)
Impuesto Sobre la Renta Diferido	(75.083)	(175.301)	(27.233)
Total Gastos	(133.585)	(288.950)	(57.920)
Utilidad Neta	3.471.464	2.493.686	1.668.921


Nerio Rosales Rengifo
Director Ejecutivo Global


Alfonso Figueredo Davis
Gerente Global de Finanzas


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*


(Expresado en miles de Bs. y en millones de US\$)

Semestre finalizado

Activo	Junio 30	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30
	2013	2013	2012	2012	2011	2011
	US\$ ⁽¹⁾	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Disponibilidades						
Efectivo	311	1.956.002	2.456.745	1.237.796	1.186.110	1.111.260
Banco Central de Venezuela	3.820	24.002.678	22.414.239	11.174.435	10.594.642	9.203.374
Bancos y otras instituciones financieras del país	7	42.368	76.026	40.993	28.920	49.308
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	234	1.471.699	887.925	1.127.119	1.004.425	807.342
Efectos de cobro inmediato	365	2.290.859	1.722.425	1.498.889	816.733	1.162.293
	4.736	29.763.606	27.557.360	15.079.232	13.630.830	12.333.577
Portafolio de Inversiones						
Inversiones para negociar	3	20.249	88.430	75.227	291.129	282.614
Inversiones disponibles para la venta	5.163	32.445.242	20.191.962	21.297.534	18.210.469	18.780.899
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	2.135	13.419.832	7.364.455	4.827.415	2.878.553	619.126
Portafolio para comercialización de acciones	4	22.357	20.189	18.887	13.735	13.527
Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo	654	4.108.009	3.837.052	666.508	2.397.303	1.469.256
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos	176	1.105.813	1.119.752	752.405	1.292.033	1.922.905
	8.135	51.121.502	32.621.840	27.637.976	25.083.222	23.088.327
Cartera de Créditos						
Vigente	16.052	100.875.586	79.336.932	71.970.780	60.829.744	48.774.983
Reestructurada	88	554.603	492.243	392.529	599.175	624.770
Vencida	120	755.586	552.222	658.195	574.655	984.748
En Litigio	21	129.267	160.798	266.646	486.320	281.494
	16.281	102.315.042	80.542.195	73.288.150	62.489.894	50.665.995
(Provisión para Cartera de Créditos)	(508)	(3.193.076)	(2.656.682)	(2.408.737)	(2.118.093)	(1.776.831)
	15.773	99.121.966	77.885.513	70.879.413	60.371.801	48.889.164
Intereses y comisiones por cobrar	197	1.235.125	895.041	807.840	633.289	547.302
Inversiones permanentes	23	145.330	185.124	159.603	195.376	148.402
Bienes realizables	21	129.868	49.096	56.113	73.812	161.912
Bienes de uso	174	1.093.848	832.347	740.360	695.397	669.451
Otros activos	558	3.505.324	2.615.884	2.258.646	2.012.600	1.760.956
Activo Total	29.617	186.116.569	142.642.205	117.619.183	102.696.327	87.599.091

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.


Nerio Rosales Rengifo
Director Ejecutivo Global


Alfonso Figueredo Davis
Gerente Global de Finanzas


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs. y millones de US\$)

Semestre finalizado

Pasivo y Patrimonio

	Junio 30 2013 US\$ ⁽¹⁾	Junio 30 2013 bolívares	Diciembre 31 2012 bolívares	Junio 30 2012 bolívares	Diciembre 31 2011 bolívares	Junio 30 2011 bolívares
Pasivo						
Depósitos						
Cuentas corrientes no remuneradas	6.934	43.574.957	35.309.377	27.471.390	22.797.171	18.355.777
Cuentas corrientes remuneradas	7.660	48.135.146	34.308.373	28.605.654	24.965.178	23.453.800
Depósitos de ahorro	7.614	47.849.693	39.013.606	29.816.973	27.414.478	21.181.329
Depósitos a plazo	1.513	9.506.199	5.974.210	8.719.496	6.657.318	6.047.493
	23.721	149.065.995	114.605.566	94.613.513	81.834.145	69.038.399
Captaciones de Recursos Autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores						
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la Institución	19	118.037	176.149	36.240	0	0
	19	118.037	176.149	36.240	0	0
Pasivos Financieros						
Obligaciones con Bancos y Entidades de Ahorro y Préstamo						
del País hasta un año	51	322.164	421	110.064	65.193	72.248
del País a más de un año	0	0	0	0	0	0
del Exterior hasta un año	355	2.230.891	1.115.218	686.288	1.286.790	1.405.865
del Exterior a más de un año	207	1.302.400	846.064	803.171	803.171	1.060.529
Obligaciones por operaciones de reporto	155	974.051	707.735	737.760	802.099	866.439
Otras obligaciones hasta un Año	2	14.381	13.963	24.155	31.042	17.090
Otras obligaciones a más de un Año	0	0	0	0	2.111	2.120
	771	4.843.887	2.683.401	2.361.438	2.990.406	3.424.291
Intereses y comisiones por pagar	7	41.612	23.305	28.341	25.256	24.712
Otros pasivos	1.855	11.657.054	9.591.762	7.824.841	6.385.717	5.489.852
Obligaciones subordinadas	112	701.177	478.591	478.591	478.591	478.591
Total Pasivo	26.484	166.427.762	127.558.774	105.342.964	91.714.115	78.455.845
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	1	9.415	7.239	5.711	5.052	4.203
Patrimonio						
Capital Social						
Capital Pagado	24	153.418	153.418	153.418	153.418	154.406
Actualización del Capital Social	31	191.709	191.709	191.709	191.709	191.709
Prima en emisión de acciones	32	203.546	203.546	203.546	203.546	203.546
Reservas de capital	27	166.715	166.715	166.715	166.715	166.715
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	476	2.992.875	1.550.168	1.544.038	1.545.840	1.566.333
Resultados acumulados	2.343	14.725.519	11.902.480	9.407.343	8.137.241	6.470.404
Acciones recompradas y en poder de filiales	(1)	(6.961)	(6.678)	(3.865)	(3.514)	(18.551)
Acciones restringidas para el plan de opciones a empleados	(8)	(48.608)	(48.608)	(48.608)	(48.403)	(43.661)
Superávit no realizado por ajuste a valor de mercado de las inversiones	207	1.301.179	963.442	656.212	630.608	448.142
Total Patrimonio	3.132	19.679.392	15.076.192	12.270.508	10.977.160	9.139.043
Total Pasivo y Patrimonio	29.617	186.116.569	142.642.205	117.619.183	102.696.327	87.599.091

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.


Nerio Rosales Rengifo
Director Ejecutivo Global


Alfonso Figueredo Davis
Gerente Global de Finanzas


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estado de Resultados Consolidado

(En miles de Bs. y millones de US\$)

Semestre finalizado

	Junio 30 2013 US\$ ⁽¹⁾	Junio 30 2013 bolívares	Diciembre 31 2012 bolívares	Junio 30 2012 bolívares	Diciembre 31 2011 bolívares	Junio 30 2011 bolívares
Ingresos Financieros						
Rendimiento por disponibilidades	1	8.606	3.752	4.843	3.803	5.573
Rendimiento por portafolio de inversiones	258	1.538.052	1.073.818	905.621	818.919	709.089
Rendimiento por cartera de créditos	1.080	6.430.182	5.537.288	4.278.434	3.607.769	2.808.791
Total Ingresos Financieros	1.340	7.976.840	6.614.858	5.188.898	4.430.491	3.523.453
Gastos Financieros						
Intereses por depósitos a la vista y de ahorros	(369)	(2.193.439)	(1.778.801)	(1.400.819)	(1.113.462)	(893.306)
Intereses por depósitos a plazo fijo	(10)	(57.911)	(50.336)	(55.580)	(55.747)	(53.992)
Intereses por títulos valores emitidos por la Institución	(1)	(6.641)	(6.106)	(497)	0	(6.029)
Intereses por otros pasivos financieros	(11)	(62.869)	(46.956)	(62.725)	(51.502)	(70.932)
Total Gastos Financieros	(390)	(2.320.860)	(1.882.199)	(1.519.621)	(1.220.711)	(1.024.259)
Margen Financiero Bruto	950	5.655.980	4.732.659	3.669.277	3.209.780	2.499.194
Provisión para cartera de créditos y comisiones por cobrar	(98)	(585.779)	(473.727)	(443.945)	(569.152)	(555.370)
Gasto por desvalorización de inversiones disponibles para la venta	0	0	0	0	(3.069)	0
Margen Financiero Neto	852	5.070.201	4.258.932	3.225.332	2.637.559	1.943.824
Comisiones y Otros Ingresos						
Operaciones de fideicomiso	8	45.758	37.552	33.331	30.925	27.165
Operaciones en moneda extranjera	2	12.491	(2.161)	6.846	20.864	(10.874)
Comisiones por operaciones	56	333.370	306.404	219.139	221.974	162.437
Comisiones sobre cartas de crédito y avales otorgados	2	11.001	12.041	11.100	13.066	11.541
Participación patrimonial en inversiones permanentes	11	62.902	62.597	39.966	47.062	35.167
Diferencias en cambio	142	842.877	73.032	125.287	11.399	48.209
Ganancia neta en venta de inversiones en títulos valores	73	432.175	557.728	319.718	303.653	261.763
Otros ingresos	242	1.441.561	1.256.197	939.122	890.122	688.430
Total Comisiones y Otros Ingresos	535	3.182.135	2.303.390	1.694.508	1.539.065	1.223.838
Primas de seguros, netas de siniestros						
Primas	631	3.756.033	3.424.203	2.631.117	2.384.648	1.957.066
Siniestros	(542)	(3.222.884)	(2.830.825)	(2.202.905)	(1.928.995)	(1.658.815)
Total primas de seguros, netas de siniestros	90	533.149	593.378	428.212	455.653	298.251
Resultado en operación financiera	1.476	8.785.485	7.155.700	5.348.052	4.632.277	3.465.913
Gastos operativos						
Gastos de personal	(335)	(1.991.268)	(1.458.990)	(1.537.651)	(1.124.678)	(1.072.760)
Depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros	(69)	(412.471)	(351.796)	(292.846)	(277.668)	(251.927)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(133)	(792.349)	(612.432)	(515.101)	(417.873)	(357.625)
Otros gastos operativos	(309)	(1.836.825)	(1.663.103)	(1.091.449)	(1.099.219)	(838.469)
Total gastos operativos	(846)	(5.032.913)	(4.086.321)	(3.437.047)	(2.919.438)	(2.520.781)
Resultado en operaciones antes de Impuestos e intereses minoritarios	631	3.752.572	3.069.379	1.911.005	1.712.839	945.132
Impuestos						
Corriente	(33)	(195.152)	(402.192)	(210.343)	(120.654)	(108.699)
Diferido	(14)	(83.777)	(172.025)	(30.762)	90.741	(44.208)
Total Impuestos	(47)	(278.929)	(574.217)	(241.105)	(29.913)	(152.907)
Intereses minoritarios	(0)	(2.179)	(1.476)	(979)	(826)	(2.157)
Resultado neto del ejercicio	583	3.471.464	2.493.686	1.668.921	1.682.100	790.068

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; los resultados se traducen al tipo de cambio promedio de Bs. 5,9517 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.


Nerio Rosales Rengifo
Director Ejecutivo Global


Alfonso Figueredo Davis
Gerente Global de Finanzas


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Gente con experiencia en banca privada y gestión de patrimonios

Mercantil Bank (Suiza) tiene 25 años de fundado con la misión de servir a sus clientes en los diferentes mercados y promover principalmente servicios de Banca Privada y de Gestión de Patrimonios. Desde el año 2000, es la primera institución financiera latinoamericana en establecerse en Suiza con licencia de banca comercial.



Gente que orienta su inversión

Mercantil Merinvest cuenta con un equipo experto en operaciones de corretaje de valores y administración de fondos mutuales al servicio de clientes personales e institucionales. Mercantil Merinvest y su gente son líderes de la industria en fondos mutuales en Venezuela.

"Somos una empresa de reconocida trayectoria y solidez. Responsabilidad, solidaridad y honestidad son los principales valores que hacen del capital humano de Mercantileres exitosos en el plano profesional y personal".

Tito Zambrano (Trader Mercantil Merinvest)
11 años de servicio

"El activo más importante para nosotros es la confianza de nuestros clientes. Aquí he aprendido que juntos somos más que la suma de las partes, que la integridad es la mayor defensa del esfuerzo y que, gracias al calor humano de mis compañeros, hoy puedo contar con una segunda casa".

José Antonio Pereira (Asesor Financiero Mercantil Servicios de Inversión)
2 años de servicio



Entorno Económico

Entorno Mundial

La economía global ha seguido mostrando ciertas mejoras en las condiciones para crecer fundamentalmente por la estabilidad en el crecimiento económico que muestra los Estados Unidos así como por la expansión económica que aún encabezan las grandes economías emergentes de Asia, y en especial China cuya tasa de crecimiento en el primer trimestre fue de 7,7 % y de 7,5 % en el segundo trimestre. Por otro lado, las complicaciones para crecer económicamente parecieran estar cediendo en las economías maduras de Europa y se asoma una salida de la recesión económica, al registrar un crecimiento preliminar de 1,1 % durante el segundo trimestre del año después de que el PIB se contrajera durante el primer trimestre 1,1 %. Un panorama de tensiones financieras se hizo presente en Europa a raíz de la crisis financiera en Chipre, que afortunadamente fue evitada tan pronto los países de la zona, después de varias marchas y contramarchas, accedieron a conceder una línea de crédito por 10.000 millones de euros a la isla mediterránea para evitar la suspensión de pagos. Después de un período de alivio, la volatilidad volvió a los mercados financieros en el mes de junio cuando el Fed anunció que podría reducir las compras de bonos hacia finales de 2013 si las condiciones macroeconómicas continúan evolucionando favorablemente. Este escenario más incierto con respecto al curso que tomará la liquidez global generó, en ciertos mercados emergentes, salidas de capital de corto plazo, bajas en la cotizaciones en bolsa y depreciaciones las monedas con respecto al dólar, reabriendo los temores de crisis externa en ciertas economías.

Estados Unidos

En contraste con el panorama incierto que se ha posado sobre la Zona Europea, durante la primera parte del año la economía norteamericana siguió mostrando crecimiento y mejoras en las condiciones en el mercado de trabajo. El PIB creció 1,1 % en el primer trimestre y 1,7 % en el segundo trimestre. Por su parte, la tasa de desempleo cerró el primer semestre del año en 7,6 %, por debajo del 7,8 % registrado a finales de diciembre del pasado año.

El desempeño en la economía real sigue siendo aceptable por el aporte que el consumo privado ha venido haciendo, cuya tasa de crecimiento al primer trimestre fue de 2,3 %, con una desaceleración hacia el segundo trimestre para ubicarse en 1,8 %. El buen tono del consumo en la primera parte del año es confirmado por el índice de confianza del consumidor reportado por la Universidad de Michigan, que alcanzó en junio 84,1 puntos (contra 76,5 registrado en promedio en el año 2012). La mayor confianza de los consumidores también pudo expresarse en el fortalecimiento que sigue mostrando el crédito al consumo, que al mes de junio se incrementó con respecto a junio de 2012 en 5,8 % para alcanzar una variación de US\$ 13.800 millones.

En el mercado inmobiliario, los signos de la recuperación siguen siendo evidentes. La construcción de viviendas registró un incremento interanual del 20,8 % en junio; las ventas de viviendas nuevas reputaron en abril, mayo y junio para situarse por encima de las 497 mil unidades anuales (contra un promedio de 368 mil en el año 2012) y la ventas de viviendas usadas llegaron en junio a 5.080.000 lo que significa un incremento de 15,2 % en un año. Todo esto ha coadyuvado a un mejoramiento continuo en los precios de las unidades residenciales. Para el mes de junio el índice de precio de bienes inmobiliarios Case-Schiller para 20 ciudades, mostró un incremento interanual de 12,1 %.

América Latina

En lo que va de año, la región experimenta un ligero deterioro de su desempeño macroeconómico como resultado de un entorno internacional aún marcado por las dificultades en la zona euro, al que más recientemente se le suma la volatilidad en los mercados financieros internacionales en reacción al anuncio del posible cese de los estímulos monetarios de parte de la Reserva Federal de Estados Unidos hacia 2014. Las previsiones de crecimiento regional se están ajustando a la baja (un 3 % igual a 2012) dado el débil crecimiento de México y Brasil y la desaceleración también observada en las economías de mayor dinamismo reciente (Perú, Chile y Panamá), como resultado de un comportamiento menos favorable de las exportaciones regionales. El retroceso de los precios de los productos básicos, en especial minerales, metales, hidrocarburos y algunos alimentos está determinando que el valor esperado de las exportaciones crezca (4 %) por debajo del de las importaciones (6 %) y, por quinto año en línea, la cuenta corriente de la región sea deficitaria si bien, y a pesar de la mayor volatilidad financiera internacional, continúa abierto el acceso al financiamiento externo y el saldo global de la balanza de pagos se mantendrá positivo. Con esta trayectoria del producto regional, el desempleo se está manteniendo en rangos bajos (6,7 %), sobre por la reducción de la tasa de participación, y los salarios reales se espera que reduzcan la expansión que los caracterizó en el quinquenio. El ritmo inflacionario, aunque con una alta dispersión entre países, se ha acelerado de 5,5 % a 6 % en los cinco primeros meses del año, reduciendo el espacio para políticas fiscales y monetarias contracíclicas.

Venezuela

El primer semestre se ha caracterizado por el retroceso experimentado en el nivel de actividad económica, la marcada aceleración de la inflación y la mayor escasez de bienes y servicios como consecuencia del ajuste cambiario y la superior restricción al acceso de divisas.

El PIB total en el primer semestre del año apenas creció en 1,6 %, notablemente por debajo del 5,8 % en que varió el producto en igual periodo de 2012. Por sector institucional, las actividades privadas sólo aumentaron en 1,2 % frente a una expansión algo más robusta (2,6 %) del componente público. Las actividades petroleras crecieron ligeramente por debajo (1,1 %) de las no petroleras (1,7 %). Los sectores de mayor crecimiento siguieron siendo los no transables: Instituciones Financieras y Seguros (27,5 %), Comunicaciones (6,4 %), Electricidad y Agua (5,2 %) y Servicios Comunitarios, Sociales y Personales (3,8 %). En contraste, Minería (-23,9 %), Construcción (-3,8 %), Transporte y Almacenamiento (-1,6 %) y Resto, que comprende en lo fundamental actividades agrícolas (-0,4 %), registraron crecimientos negativos. Manufactura logró recuperarse de la caída del primer trimestre para promediar en el semestre una expansión de 0,5 %.

Desde el lado de la demanda agregada interna (1,8 %), todos sus componentes se desaceleraron, en especial el principal que es el consumo privado al pasar de 7,1 % en el cuarto trimestre de 2012 a 2,8 % como promedio del semestre al que se sumó la fuerte variación negativa de los inventarios (-14,4 %). El desbalance entre esta expansión de la demanda y el débil crecimiento de la oferta agregada, con importaciones aumentando en sólo 0,8 %, fue uno de los elementos explicativos de la aceleración registrada en la inflación al pasar de 7,5 % en el primer semestre del año 2012 a 25 % en este semestre. Entre los grupos de mayor variación de precios destacaron Alimentos y bebidas no alcohólicas con 35,2 % y Restaurantes y hoteles (30,4 %).

Síntesis de Resultados	1º Sem 2012	1º Sem 2013
Producto Interno Bruto Var %		
Total	5,8	1,6
Sector Petrolero	1,6	1,1
Sector No Petrolero	6,1	1,7
Tipo de Cambio Preferencial Bs./US\$		
Fin de Período	4,30	6,30
Promedio	4,30	5,80
Variación Tipo de Cambio %		
Fin de Período	65,40 %	46,5 %
Promedio	65,40 %	34,9 %
Inflación (Nacional) %		
Variación Acumulada	7,7	23,7
Variación Anualizada	20,2	65,9
Tasas de Interés. Fin de Período		
Activa Promedio (6 Princ. Bancos)	16,3	15,3
DPF 90 días (6 Princ. Bancos)	14,5	14,5

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

A pesar de los sólidos ingresos por exportaciones petroleras y la moderación de las importaciones, los resultados netos del sector externo contabilizaron un déficit global de US\$ 1.916 millones en el primer semestre. Como es usual, la balanza comercial se mantuvo superavitaria (no experimenta déficit desde el IT-2009) por US\$ 17.103 millones (US\$ 22.600 millones en el primer semestre de 2012) por el efecto combinado de exportaciones petroleras en el orden de los US\$ 43.000 millones (casi US\$ 4.400 millones menos que en igual periodo de 2012) e importaciones totales por de US\$ 27.519 millones, alrededor de US\$ 700 millones por encima de las registradas en promedio del año pasado. Estas exportaciones netas positivas fueron más que suficientes para contrapesar el déficit en la balanza de servicios y renta por US\$ 13.234 millones. De este modo la cuenta corriente mantuvo un saldo superavitario de US\$ 3.319 millones (muy inferior a los US\$ 9.356 millones de superávit observado en el primer semestre del pasado año). Las salidas netas en la cuenta de capital y financiera sumaron US\$ 3.258 millones (US\$ 9.130 millones en igual periodo de 2012). Al sumar los errores y omisiones (US\$ 860 millones),

el saldo global de balanza de pagos fue negativo en US\$ 1.916 millones, lo que dejó el nivel de reservas internacionales en poder del BCV al cierre de junio en US\$ 25.801, US\$ 4.086 millones por debajo del stock de activos externos de fin de 2012.

El gasto primario efectuado por el Gobierno Central, monto que no incluye el pago del servicio de deuda, alcanzó a junio de este año Bs. 206,1 millardos, un incremento nominal de cercano a 20 % en comparación con igual lapso del año pasado. Descontado el efecto de la inflación, la variación del gasto cayó en 5,8 % lo que contrasta fuertemente con el incremento real de casi 24 % observado en el primer semestre del año 2012 y que constituye uno de los factores que ayudan a explicar el debilitamiento de la actividad económica en la primera mitad de este año.

A pesar de las menores inyecciones monetarias de origen fiscal, pero favorecida por la inferior entrega de divisas, la liquidez monetaria en el semestre se expandió nominalmente en 17,9 % (16,5 % en el primer semestre del año pasado), lo que en términos reales y dada la inflación del semestre, supuso una caída de 4,7 % en los medios de pago en poder del público. La política monetaria tuvo un efecto de astringencia neta sobre la liquidez de Bs. 2 millardos, en contraste con el efecto expansivo neto registrado durante el primer semestre del año 2012 (Bs. 1,4 millardos). Por su parte, la creación de dinero secundario a través del crédito bancario contribuyó a la expansión de la liquidez, al crecer la cartera de préstamos en 20,4 % (22,9 % en igual semestre de 2011), si bien por debajo de inflación. En este contexto de holgada liquidez, las tasas de interés siguieron disminuyendo moderadamente. En el caso de las tasas activas de los 6 principales bancos comerciales y universales su promedio bajo de 16,4 % en el primer semestre de 2012 a 15,7 % este semestre. En el caso de las tasas pasivas pagadas por los Depósitos a Plazo Fijo a 90 días y las de Ahorro, no experimentaron variación alguna al mantenerse en promedio en 14,5 % y 12,5 %, respectivamente.

Gente presente en las Antillas Neerlandesas

Mercantil Bank (Curaçao) es uno de los primeros bancos internacionales con presencia en las Antillas Neerlandesas, cuyo objetivo es atender las necesidades financieras de clientes internacionales, apoyado por un equipo con trayectoria, experiencia y profesionalismo.

Mercantil
Bank (Curaçao)



Gente solidaria con las comunidades que servimos

El Voluntariado de la gente Mercantil siempre está dispuesto a ser solidario con las mejores causas al servicio de la comunidad y de organizaciones sociales que apoyan la educación, la cultura, la protección del medio ambiente y la ayuda a los más necesitados. Esta actividad permanente evidencia la sensibilidad social de todos en Mercantil y su compromiso con las comunidades y las sociedades a las cuales servimos. A través de las empresas y de la Fundación Mercantil se brinda apoyo directo a más de 150 Instituciones de Desarrollo Social

“Quienes hacemos vida en la organización buscamos la satisfacción de nuestra clientela y de las comunidades donde tenemos presencia. Me siento motivado por compartir ese valor de acción y compromiso social que busca el desarrollo de las personas, que a su vez nos enseña a valorar cuanto tenemos y lo que somos capaces de lograr”.

Francisco Izaguirre (Gerente Auditoría Red de Oficinas Mercantil Banco)
26 años de servicio

“En mi área participamos en todas las etapas del desarrollo de aplicaciones Web propias del banco. La institución también me ha permitido participar en actividades de desarrollo personal como capitán del equipo de Mercantil Commercebank en la Carrera Corporativa Anual de Miami, con el objetivo de promover la salud y el bienestar integral de los colaboradores que hacen vida en el banco”.

Christian Punchin (Analista de Sistema Web Mercantil Commercebank)
11 años de servicio



Análisis de Resultados Consolidados

Balance General

A continuación se presenta un resumen del

Balance General y se comentan las principales variaciones al comparar junio de 2013 con diciembre de 2012.

Cifras Relevantes del Balance General Consolidado

Semestre finalizado
(En miles de Bs. y millones de US\$
excepto porcentajes)

	Junio 30 2013 US\$ ⁽¹⁾	Junio 30 2013 bolívares	Diciembre 31 2012 bolívares	Junio 30 2012 bolívares	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012 Aumento/ (Disminución) bolívares %	Jun. 2013 Vs. Jun. 2012 Aumento/ (Disminución) bolívares %
Activo total	29.617	186.116.569	142.642.205	117.619.183	43.474.364 30,5	68.497.386 58,2
Portafolio de inversiones	8.135	51.121.502	32.621.840	27.637.976	18.499.662 56,7	23.483.526 85,0
Cartera de créditos neta	15.773	99.121.966	77.885.513	70.879.413	21.236.453 27,3	28.242.553 39,8
Depósitos	23.721	149.065.995	114.605.566	94.613.513	34.460.429 30,1	54.452.482 57,6
Patrimonio	3.132	19.679.392	15.076.192	12.270.508	4.603.200 30,5	7.408.884 60,4
Activos del Fideicomiso	2.629	16.523.432	13.028.281	11.278.351	3.495.151 26,8	5.245.081 46,5

Los estados financieros auditados y sus notas se encuentran anexos a este Informe. Los principios contables utilizados se encuentran resumidos al final de este capítulo.

Activo Total

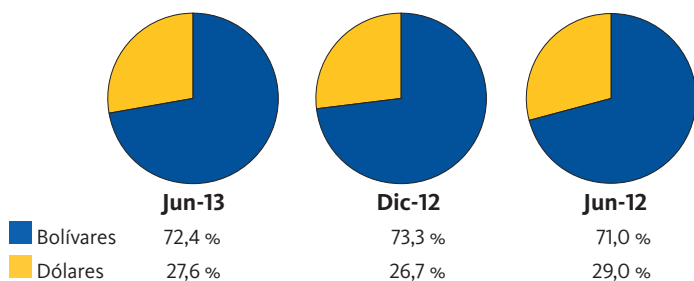
Los activos totales se ubicaron en Bs. 186.117 millones (US\$ 29.617 millones)¹, lo que representa un crecimiento en el semestre de 30,5 %, este crecimiento se debe al comportamiento combinado del portafolio de inversiones y de la cartera de créditos que experimentaron un aumento de 56,7 % y 27,3 % respectivamente, de esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 82,6 % sobre el total de los activos, superior en Bs. 40.322 millones (35,5 %) con relación al semestre anterior.

Las variaciones más significativas del semestre en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como siguen:

Activo Total por Moneda

Bs. 186.117 millones
(US\$ 29.617 millones)¹

(En miles, excepto porcentajes)		Junio 30 2013	Diciembre 31 2012	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012 Aumento/ (Disminución)
Mercantil Banco Universal	Bs.	131.711.108	104.995.687	26.715.421 25,4 %
Mercantil Seguros	Bs.	8.545.624	6.864.443	1.681.181 24,5 %
Mercantil Commercebank	Us\$	6.972.843	6.795.926	176.917 2,6 %



⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1 (Bs. 4,2893 / US\$ 1 al 31 de diciembre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Portafolio de Inversiones

Al 30 de junio de 2013, las inversiones se ubicaron en Bs. 51.122 millones (US\$ 8.135 millones)¹ lo que representa un incremento de Bs. 18.500 millones (56,7 %) respecto a diciembre 2012, cuando se ubicó en Bs. 32.622 millones (US\$ 7.606 millones)¹. Este incremento se observa principalmente en las inversiones emitidas por la República Bolivariana de Venezuela, empresas públicas y entes descentralizados, destinados a proyectos sociales de construcción de viviendas.

Las variaciones más significativas del semestre en este rubro de manera individual por subsidiarias son como siguen:

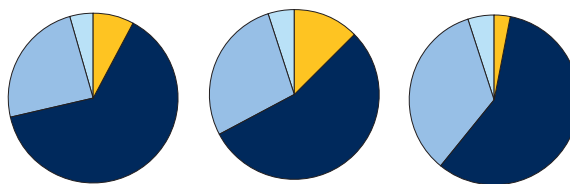
(En miles, excepto porcentajes)		Junio 30	Diciembre 31	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012	
		2013	2012	Aumento/ (Disminución)	
Mercantil Banco Universal	Bs.	32.325.185	18.413.166	13.912.019	75,6 %
Mercantil Seguros	Bs.	5.909.211	4.681.053	1.228.158	26,2 %
Mercantil Commercebank	Us\$	2.005.384	2.131.128	(125.744)	(5,9) %

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado Venezolano, representan 0,99 veces el patrimonio y 10,47 % de los activos de Mercantil (0,6 y 6,8 % en diciembre 2012, respectivamente). En Mercantil Banco Universal, estos títulos representan 1,04 veces el patrimonio y 10,52 % de los activos (0,6 y 5,6 % en diciembre 2012, respectivamente). Mercantil posee el 3,3 % de los títulos de deuda pública emitidos por el Estado Venezolano en moneda nacional y extranjera, según datos oficiales obtenidos del Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas al 31 de marzo de 2013.

Al 30 de junio de 2013, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Bonos Agrícolas, Valores Hipotecarios y Certificados de Participación por un monto de Bs. 13.114 millones, los cuales representan el 42,1 % del portafolio de inversiones y 1,1 veces su patrimonio (Bs. 7.517 millones los cuales representan el 42,1 % de su portafolio de inversiones y 0,8 veces su patrimonio al 31 de diciembre de 2012).

Portafolio de Inversiones por Emisor

Bs. 51.122 millones
(US\$ 8.135 millones)¹



	Jun-13	Dic-12	Jun-12
Banco Central de Venezuela	8,0 %	12,5 %	3,2 %
Estado venezolano y Entes públicos	63,5 %	54,9 %	57,8 %
Gobierno y Agencias Garantizadas por EE.UU.	24,1 %	27,9 %	34,0 %
Otros	4,4 %	4,7 %	5,0 %

¹ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6.2842 / US\$ 1 (Bs. 4.2893 / US\$ 1 al 31 de diciembre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Las inversiones por vencimiento y rendimiento al 30 de junio de 2013 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (Expresado en millones de Bs., excepto porcentajes)											
Años	Para negociar	Disponibles para la venta		Mantenidas al Vencimiento		Depósitos a Plazo			Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida		TOTAL
		Bs. ²	% ⁴	Bs. ³	% ⁴	Bs. ²	Bs. ²	%	Bs. ²	% ⁴	
Bs. Menos 1		1.879	10,5	1.316	3,8				703 ⁶	6,0	7.970
De 1 a 5		7.552	12,3	5.701	4,8		4.072 ⁵	5,7	4	10,9	13.257
Más 5		8.856	14,6	5.949	4,3	19					14.824
US\$ Menos 1	10	503	12,8	47	1,7		6	0,2	355	3,6	919
De 1 a 5	7	1.607	5,4	359	3,3				16	2,3	1.989
Más 5	4	12.048	4,5	49	1,9	3	30	0,3	28	3,1	12.162
	20	32.445		13.420		22	4.108		1.106		51.122

² Valor de mercado

³ Costo amortizado

⁴ El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del semestre. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

⁵ Bs. 3.380 corresponden a colocaciones en el Banco Central de Venezuela con vencimientos menores a 30 días.

⁶ Corresponden a reportos con el Banco Central de Venezuela con vencimientos menores a 30 días.

Las Inversiones al cierre del primer semestre del año 2013 por compañías, por emisor y por moneda, se distribuyen como sigue:

Distribución de las Inversiones por Emisor y por Moneda al 30 de junio de 2013 (Expresado en millones de Bs. y US\$, excepto porcentajes)								
	Banco Central de Venezuela	Gobierno EE.UU.	Agencias Garantizadas		Privado Int'l	Estado Venezolano y Entes Privado Venezolano		Totales en Bs.
			Por Gov. EE.UU.	Privado		Públicos	Venezolano	
Bolívares								
Mercantil Banco Universal	4.076					26.686	17	30.779
Mercantil Seguros y Otros						4.538	734	5.272
Total Bs.	4.076	-	-	-	-	31.224²	751	36.051
US\$ Dólares								Totales en US\$¹
Mercantil Banco Universal		12	20	14		20		65
Mercantil Commercebank								
Florida BanCorp		1.060	784	126		36		2.006
Mercantil Seguros y Otros		56	26	103		139	3	327
Total US\$	-	1.128	830	243		194	3	2.398
Distribución %	8,0 %	13,9 %	10,2 %	3,0 %		63,5 %	1,4 %	100,0 %

¹ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

² Bs. 1.386 millones incluyen cláusulas de indexación cambiaria.

Cartera de Créditos Neta

Al 30 de junio de 2013, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 99.122 millones (US\$ 15.773 millones)¹ lo que representa un aumento de Bs. 21.236 millones (27,3 %) con respecto a diciembre 2012, cuando se ubicó en Bs. 77.886 millones (US\$ 18.158 millones)¹. Al 30 de junio de 2013, los créditos destinados al consumo y a la actividad comercial representan el 59,3 % del total de la cartera de créditos, ubicándose en Bs. 60.665 millones lo que representa un aumento de 31,3 % con respecto a diciembre 2012.

Las variaciones más significativas del semestre en este rubro de manera individual por subsidiarias son como siguen:

(En miles, excepto porcentajes)		Junio 30	Diciembre 31	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012	
		2013	2012	Aumento/	(Disminución)
Mercantil Banco Universal	Bs.	68.031.778	57.755.945	10.275.833	17,8 %
Mercantil Commercebank	Us\$.	4.605.808	4.372.103	233.705	5,3 %

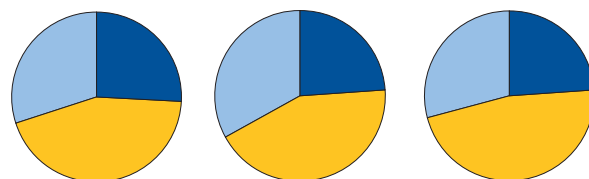
El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,9 %, igual que al 31 de diciembre de 2012. El índice por subsidiaria es como sigue:

- **Mercantil Banco Universal** 0,7 % en comparación con 0,9 % del sistema financiero venezolano.
- **Mercantil Commercebank, N.A.** 1,1 %, índice que mejoró respecto al cierre de diciembre de 2012 cuando registró 1,6 %. Los créditos sin devengo de intereses alcanzaron 1,2 % del total de la cartera de créditos (1,9 % al 31 de diciembre de 2012).

El 98,6 % de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 30 de junio de 2013. La provisión para la cartera de créditos representa una cobertura de 360,9 % de la cartera vencida y en litigio (372,6 % al 31 de diciembre de 2012), siendo este indicador de 545,8 % en Mercantil Banco Universal (611,5 % al 31 de diciembre de 2012) y 122,1 % en Mercantil Commercebank (92,2 % al cierre de diciembre 2012).

Cartera de Créditos Neta por Segmento de Negocios

Bs. 99.122 millones
(US\$ 15.773 millones)¹



Segmento	Jun-13	Dic-12	Jun-12
Corporaciones	26 %	24 %	24 %
Empresas medianas y pequeñas	44 %	43 %	47 %
Personas	30 %	33 %	29 %

¹ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1 (Bs. 4,2893 / US\$ 1 al 31 de diciembre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Porcentaje Regulatorio de Cartera de Créditos de Mercantil Banco Universal, por sector de la economía y tasas de interés				
Sector	Porcentajes de Cumplimiento	Junio 2013		Junio 2013 Tasas de interés vigente
		% mantenido	% requerido	
Agrario	Calculado sobre el promedio de la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el cumplimiento es mensual. Máximo por cliente: 5% de la cartera actual. Requiere una cantidad mínima anual de clientes nuevos (Personas Naturales). Debe ser distribuida trimestralmente entre rubros estratégicos y no estratégicos. La concentración en rubros estratégicos no debe ser menor al 70% y los créditos a mediano y largo plazo inferior al 10% del total.	24,1 ¹	23,0	Fijada semanalmente por el BCV. Al 30 de junio de 2013 es de 13%.
Hipotecario	Calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2012, distribuido en un 6% en créditos a largo plazo y 13% en créditos a corto plazo. El cumplimiento es anual.	10,8	-	Establecida semestralmente por el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat. Actualmente está fijada en relación a los ingresos familiares de los deudores, oscilando entre 4,66% y 10,66%.
Microcréditos	3% Calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2012, el cumplimiento es mensual.	3,4	3,0	Dentro los máximos y mínimos establecidos por el BCV. Al 30 de junio de 2013 la tasa aplicada no podrá ser mayor a 24%.
Turismo	Calculado sobre el promedio de la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2012 y 2011, cuyo cumplimiento debe ser alcanzado a más tardar al 31 de diciembre de 2013 (1,5% semestral).	2,2	2,0	El BCV fija mensualmente una tasa preferencial al sector. Al 30 de junio de 2013 la tasa es de 10,12%, pudiendo en algunos casos ser disminuida hasta un 7,12% en concordancia con lo previsto en la Ley de Crédito al Sector Turismo.
Manufactura	Calculado sobre la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2012, el cumplimiento es mensual.	11,6	10,0	Fijada por el BCV en 19 %.

¹Incluye Bs. 1.754 millones en Bonos Agrícolas emitidos por el Estado Venezolano imputables al cumplimiento de la cartera.

Cartera de créditos, bruta Clasificada por Situación

Semestre finalizado

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Junio 30 2013		Diciembre 31 2012		Junio 30 2012	
	bolívares	%	bolívares	%	bolívares	%
Vigente	100.875.586	98,6	79.336.932	98,5	71.970.780	98,2
Reestructurada	554.603	0,5	492.243	0,6	392.529	0,5
Vencida	755.586	0,8	552.222	0,7	658.195	0,9
En litigio	129.267	0,1	160.798	0,2	266.646	0,4
	102.315.042	100	80.542.195	100	73.288.150	100

Depósitos

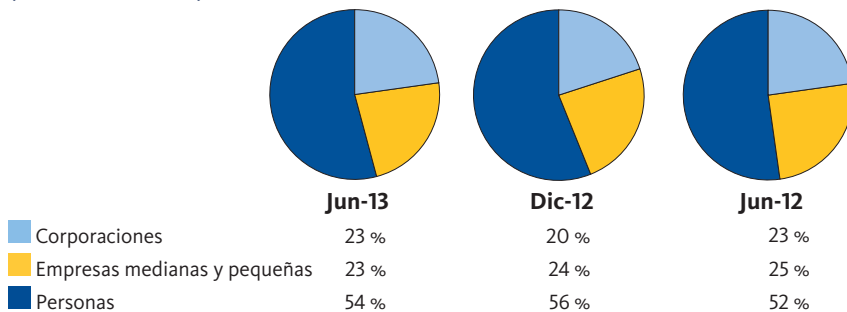
Al 30 de junio de 2013 los depósitos alcanzaron Bs. 149.066 millones (US\$ 23.721 millones)¹ lo que representa un aumento de 30,1 % respecto a diciembre 2012, cuando se ubicaron en Bs. 114.606 millones (US\$ 26.720 millones)¹. La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 91.710 millones, 31,7 % de incremento respecto a diciembre 2012, representando el 61,5 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro y los depósitos a plazo se incrementaron Bs. 8.836 millones (22,6 %) y Bs. 3.532 millones (59,1 %) respectivamente, en el mismo período.

Las variaciones más significativas del semestre en este rubro vistas de manera individual por subsidiaria son como sigue:

(En miles, excepto porcentajes)		Junio 30 2013	Diciembre 31 2012	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012 Aumento/ (Disminución)	
Mercantil Banco Universal	Bs.	113.270.409	90.939.744	22.330.655	24,6 %
Mercantil Commercebank	Us\$.	5.446.759	5.329.855	116.904	2,2 %

Depósitos por Segmento de Negocios

Bs. 149.066 millones
(US\$ 23.721 millones)¹



Patrimonio

Al 30 de junio de 2013, el patrimonio se ubicó en Bs. 19.679 millones (US\$ 3.132 millones)¹ lo que representa un aumento de 30,5 % respecto a diciembre 2012, cuando se ubicó en Bs. 15.076 millones (US\$ 3.515 millones)¹. Esta variación incluye principalmente Bs. 3.471 millones del resultado neto del primer semestre de 2013, aumento de Bs. 1.443 millones en el efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior dado el desplazamiento de la tasa de cambio de Bs. 4,2893/US\$ 1 a Bs. 6,2842/US\$ 1, aumento de Bs. 338 millones por ajuste a valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y disminución de Bs. 648 millones que corresponden a dividendos decretados.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de junio de 2013, es de 10,6 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 19,0 % de acuerdo a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (SNV) (10,6 % y 18,8 % al 31 de diciembre de 2012).

- **Mercantil Banco Universal** según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en Venezuela al 30 de junio de 2013, el patrimonio sobre activos es de 11,3 %² y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 19,6 % (9,8 % y 17,7 % al 31 de diciembre de 2012, respectivamente).
- **Mercantil Commercebank, N.A.** con base en las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda al 30 de junio de 2013 el índice de patrimonio sobre activos es de 10,3 % y sobre activos ponderados con base a riesgos es de 16,2 % (9,9 % y 17,3 % al 31 de diciembre de 2012, respectivamente).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable, el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre del período de Bs. 6,2842 / US\$ 1 (Bs.4,2893 / US\$1 al 31 de diciembre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

⁽²⁾ El cual se obtiene de dividir el patrimonio entre el total de activos menos las inversiones en títulos valores emitidos o avalados por el estado venezolano y entes públicos.

Ganancias y Pérdidas

A continuación un resumen de las principales variaciones al comparar las cifras del 30 de junio de 2013 con las del 30 de junio de 2012:

Margen Financiero Bruto

Semestre finalizado
(En miles de Bs. y millones de US\$,
excepto porcentajes)

	Junio 30 2013 US\$(¹)	Junio 30 2013 bolívares	Diciembre 31 2012 bolívares	Junio 30 2012 bolívares	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012 Aumento/ (Disminución) bolívares	%	Jun. 2013 Vs. Jun. 2012 Aumento/ (Disminución) bolívares	%
Ingresos Financieros	1.340	7.976.840	6.614.858	5.188.898	1.361.982	20,6	2.787.942	53,7
Gastos Financieros	(390)	(2.320.860)	(1.882.199)	(1.519.621)	438.661	23,3	801.239	52,7
Margen Financiero Bruto	950	5.655.980	4.732.659	3.669.277	923.321	19,5	1.986.703	54,1
Provisión para Cartera de créditos y Comisiones por Cobrar	(98)	(585.779)	(473.727)	(443.945)	112.052	23,7	141.834	31,9
Margen Financiero Neto	852	5.070.201	4.258.932	3.225.332	811.269	19,0	1.844.869	57,2

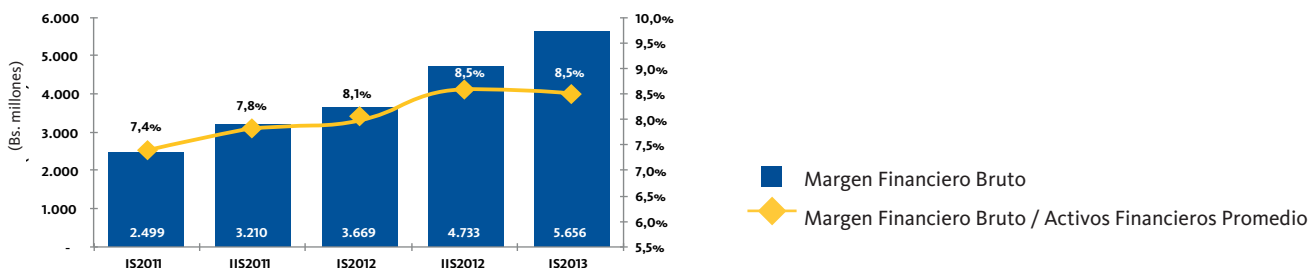
Margen Financiero Bruto

El margen financiero bruto en el primer semestre del año 2013 fue Bs. 5.656 millones (US\$ 950 millones)¹, 54,1 % superior al margen del primer semestre del año 2012 que alcanzó Bs. 3.669 millones (US\$ 855 millones)¹, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 7.977 millones, registrando un incremento de 53,7 % respecto al primer semestre del año anterior, este aumento se ve reflejado tanto en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos que mostraron una variación del 50,3 %, así como también por el aumento de 69,8 % de los ingresos del portafolio de inversiones. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 2.321 millones 52,7 % superior al primer semestre de 2012. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 68,6 % al cierre de junio de 2013 y 77,5 % al 30 de junio de 2012.

- **Mercantil Banco Universal** alcanzó Bs. 4.894 millones (US\$ 822 millones)¹ 58,0 % superior al margen financiero del primer semestre del año anterior cuando se ubicó en Bs. 3.097 millones (US\$ 722 millones)¹, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. El índice de intermediación financiera se ubicó en 61,4 % en junio 2013 y 75,3 % en junio de 2012.
- **Mercantil Commercebank, N.A.** alcanzó US\$ 72 millones¹ (Bs. 428 millones), 3,7 % inferior al margen financiero del primer semestre del año anterior, cuando se ubicó en US\$ 75 millones¹ (Bs. 320 millones), principalmente por la disminución en las tasas de interés en el período. El Banco mantiene una porción significativa de sus activos US\$ 2.176 millones, es decir más del 31 %, en colocaciones a corto plazo y títulos emitidos por el Gobierno de los Estados Unidos o Agencias Garantizadas por éste. Este elevado nivel de liquidez le ha seguido permitiendo al Banco una amplia flexibilidad para aumentar sus operaciones crediticias.

Evolución del Margen Financiero

El margen Financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 30 de junio de 2013 fue de 8,5 % en comparación al mismo periodo del año anterior de 8,1 %.



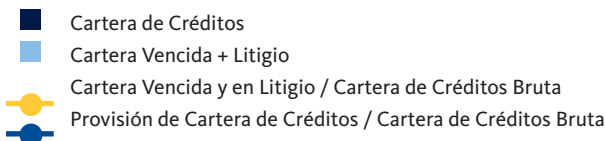
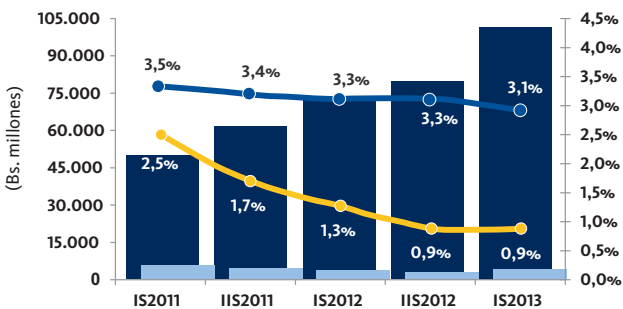
¹ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable, los resultados se traducen al tipo de cambio promedio del primer semestre de 2013 de Bs. 5,9517 / US\$ 1 (Bs. 4,2893 / US\$ 1 para el primer semestre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Provisión para Cartera de Créditos

Durante el primer semestre de 2013 se registró un gasto de Bs. 586 millones (US\$ 98 millones)¹, superior en 31,9 % con respecto al primer semestre del año anterior cuando alcanzó Bs. 444 millones (US\$ 103 millones)¹, de esta manera la provisión acumulada se eleva a Bs. 3.193 millones (US\$ 508 millones)¹ al cierre de junio de 2013, que representa un 3,1 % sobre la cartera de créditos bruta mantenida (3,3 % al 30 de junio de 2012) y una cobertura de 360,9 % de la cartera vencida y en litigio (260,4 % al 30 de junio de 2012).

- **Mercantil Banco Universal** registró Bs. 572 millones (US\$ 96 millones)¹ de provisiones de cartera de créditos durante el primer semestre del año 2013 (Bs. 370 millones durante el primer semestre del año 2012) destinado principalmente a provisiones relacionadas con los sectores comercial, construcción y agrario, originado por el crecimiento de la cartera de créditos experimentado en el semestre.
- **Mercantil Commercebank, N.A.** durante el primer semestre de 2013 no registró gasto por provisiones para la cartera de créditos, la variación con respecto al mismo período del año anterior es de US\$ 16 millones¹; debido a la mejora de la cartera de créditos sin devengo que pasó de US\$ 86 millones al cierre de diciembre de 2012 a US\$ 56 millones al 30 de junio de 2013.

Evolución Cartera de Créditos



¹ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance se traduce a la tasa de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$1 y los resultados al tipo de cambio promedio del primer semestre de 2013 de Bs. 5,9517 / US\$ 1 (Bs. 4,2893 / US\$1 para el primer semestre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Comisiones, Otros Ingresos y Primas de Seguros, Netas de Siniestros

Comisiones, Otros Ingresos y Primas de Seguros, Netas de Siniestros

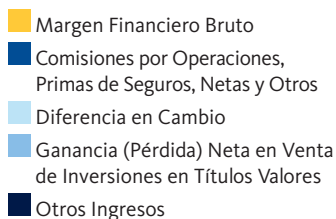
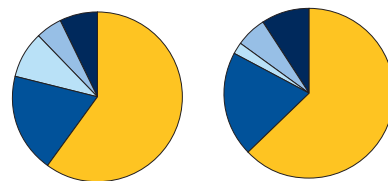
Semestre finalizado (En miles de Bs. y millones de US\$, excepto porcentajes)	Junio 30 2013	Junio 30 2013	Diciembre 31 2012	Junio 30 2012	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012 Aumento/ (Disminución)	Jun. 2013 Vs. Jun. 2012 Aumento/ (Disminución)		
	US\$ ⁽¹⁾	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	%	bolívares	%
Margen Financiero Neto	852	5.070.201	4.258.932	3.225.332	811.269	19,0	1.844.869	57,2
Comisiones y Otros ingresos	535	3.182.135	2.303.390	1.694.508	878.745	38,2	1.487.627	87,8
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	90	533.149	593.378	428.212	(60.229)	(10,2)	104.937	24,5
Resultado en Operación Financiera	1.476	8.785.485	7.155.700	5.348.052	1.629.785	22,8	3.437.433	64,3

Las Comisiones y Otros Ingresos en el primer semestre del 2013 fueron de Bs. 3.182 millones (US\$ 535 millones)¹, superior en Bs. 1.488 millones (87,8 %) al primer semestre del año anterior cuando alcanzaron Bs. 1.695 millones (US\$ 395 millones)¹. Este aumento obedece principalmente a:

- Aumento de Bs. 718 millones (574,4 %) de ingresos por diferencias en cambio producto del desplazamiento del tipo de cambio controlado establecido por el Banco Central de Venezuela para la valoración de la posición en moneda extranjera, el cual pasó de Bs. 4,2893 / US\$1 a Bs. 6,2842 / US\$1.
- Aumento de Bs. 112 millones (35,0 %) en ganancias por la actividad de compra-venta de inversiones en títulos valores.
- Aumento de Bs. 658 millones (52,6 %) de ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, comisiones de tarjetas de crédito y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros.

Distribución Total de Ingresos

Bs. 9.371 millones
(US\$ 1.575 millones)¹
Primer Semestre 2013



Por su parte, las Primas de Seguros netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros en el primer semestre del año 2013 fueron de Bs. 533 millones (US\$ 90 millones)¹, 24,5% superior al primer semestre del año anterior cuando alcanzaron Bs. 428 millones (US\$ 100 millones)¹. Las primas netas cobradas en el primer semestre del año 2013 fueron de Bs. 4.472 millones (US\$ 751 millones)¹, lo que representa Bs. 1.367 millones y 44,0 % superior al primer semestre de 2012. Este crecimiento se debe principalmente al producto Automóvil (40,3 %) y Personas (50,6 %). Mercantil Seguros ocupa la segunda posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado de 12,0 % al 30 de junio de 2013. Los siniestros alcanzaron Bs. 3.223 millones (US\$ 542 millones)¹, superiores en Bs. 1.020 millones (46,3 %) con respecto al primer semestre de 2012. El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 65,7 % en el primer semestre de 2013 (63,0 % al 30 de junio de 2012).

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; los resultados al tipo de cambio promedio del primer semestre de 2013 de Bs. 5,9517 / US\$ 1 (Bs. 4,2893/US\$ 1 para el primer semestre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Gastos Operativos

Los Gastos Operativos y de Personal aumentaron 46,4 % (Bs. 1.596 millones) en el primer semestre de 2013, con respecto al primer semestre de 2012. Este incremento se debe principalmente a:

- Incremento de Bs. 454 millones en gastos de personal, 29,5 % superior con respecto al primer semestre de 2012. El aumento de los gastos incluye la aplicación de políticas de aumento salarial. Para Mercantil Banco Universal los activos por empleado pasaron de Bs. 11,5 millones en el 2012 a Bs. 17,9 millones en el 2013. En Mercantil Seguros, la prima neta cobrada por empleado pasó de Bs. 2,0 millones en el 2012 a Bs. 2,8 millones en el 2013. En el caso de los negocios en el exterior, el indicador de activos por empleado se mantuvo en niveles similares, ubicándose en US\$ 8,7 millones en el 2013.
- Aumento de Bs. 277 millones (53,8 %) en los gastos por aportes a organismos reguladores.
- Aumento de Bs. 119 millones (40,8 %) en los gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros.
- Aumento de Bs. 746 millones (68,3 %) en los gastos de comisiones por el uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, impuestos municipales, contribuciones, traslados y comunicaciones, entre otros.

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en junio de 2013 en 5,0 %, siendo 5,3 % en junio de 2012. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en junio de 2013 en 44,9 % (50,4 % en junio de 2012). Los Gastos de Personal y Operativos se ven afectados por la inflación en Venezuela que fue de 39,6 % en los últimos 12 meses y por los efectos de la devaluación que afectaron los gastos en Venezuela y la traducción de los gastos de las filiales del exterior.

Gastos Operativos

Resultado Neto Semestre finalizado (En miles de Bs. y millones de US\$, excepto porcentajes)	Junio 30	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Jun. 2013 Vs. Dic. 2012	Jun. 2013 Vs. Jun. 2012		
	2013	2013	2012	2012	Aumento/ (Disminución)	Aumento/ (Disminución)		
	US\$ ⁽¹⁾	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	%	bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	1.476	8.785.485	7.155.700	5.348.052	1.629.785	22,8	3.437.433	64,3
Gastos Operativos	(511)	(3.041.645)	(2.627.331)	(1.899.396)	414.314	15,8	1.142.249	60,1
Gastos de Personal	(335)	(1.991.268)	(1.458.990)	(1.537.651)	532.278	36,5	453.617	29,5
Impuestos (corriente y diferido)	(47)	(278.929)	(574.217)	(241.105)	(295.288)	(51,4)	37.824	15,7
Intereses Minoritarios	(0)	(2.179)	(1.476)	(979)	703	47,6	1.200	122,6
Resultado Neto del Ejercicio	583	3.471.464	2.493.686	1.668.921	977.778	39,2	1.802.543	108,0

¹ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; los resultados al tipo de cambio promedio del primer semestre de 2013 de Bs. 5,9517 / US\$ 1 (Bs. 4,2893 / US\$1 para el primer semestre de 2012). El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

Impuestos y Contribuciones

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2013 Mercantil y sus filiales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes: Bs. 264 millones por la estimación del impuesto sobre la renta a pagar, los cuales incluyen el registro contable del ajuste al impuesto sobre la renta diferido por Bs. 82 millones, Bs. 179 millones por impuesto al valor agregado, Bs. 230 millones por impuestos municipales, Bs. 672 millones por aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios, Bs. 56 millones por aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, Bs. 48 millones por aportes a la Superintendencia de Seguros y Bs. 119 millones por aportes al Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales.

Por las operaciones efectuadas fuera del territorio venezolano, se registraron gastos por Bs. 15 millones correspondiente al impuesto sobre la renta a pagar, los cuales incluyen Bs. 2 millones del ajuste al impuesto sobre la renta diferido, Bs. 5 millones por Impuestos Municipales y otras contribuciones y Bs. 16 millones por aportes a organismos reguladores de la actividad bancaria.

Igualmente, Mercantil Servicios Financieros y sus filiales dieron cumplimiento a otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

El total de los aportes a los distintos organismos oficiales tanto en Venezuela como en el exterior representan el 25,3 % de los gastos de Mercantil los cuales sumados al Impuesto sobre la Renta equivalen el 29,2 % de tales gastos (23,0 % y 28,8 % al 30 de junio de 2012, respectivamente).

Resumen de los Principios Contables utilizados para la preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo a normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV). A continuación se presenta un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. **Inversiones Disponibles para la Venta** - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. **Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento** - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. **Inversiones Permanentes** - Son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SNV, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios. En consecuencia, los activos fijos, entre otros, se encuentran al valor ajustado por los efectos de la inflación hasta el 31 de diciembre de 1999. El valor de mercado determinado por avalúos independientes, es mayor que el costo ajustado por inflación antes indicado. Las nuevas adiciones están siendo registradas a su costo de adquisición.

Diferencias contables entre las normas de la SNV y las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en Venezuela (SUDEBAN) y USGAAP

Las principales partidas de conciliación entre las normas SNV anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SNV.
- Bajo las normas SNV los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias del portafolio para comercialización de acciones y las fluctuaciones que por vía de excepción la SUDEBAN dispone su registro en el patrimonio y que son registradas con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN lo autorice.

Las principales partidas de conciliación entre las normas SNV anteriormente expuestas y los USGAAP para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- ISLR diferido: Los USGAAP permiten reconocer impuesto diferido sobre el total de las provisiones para la cartera de créditos, mientras que las normas de la SNV solo permiten el reconocimiento sobre las provisiones que se mantengan para los créditos clasificados como alto riesgo e irre recuperables.
- Provisión para bienes recibidos en pago: Las normas de la SNV establecen que los bienes inmuebles recibidos en pago se provisionan en un 100% al cabo de un año contado a partir de la fecha de incorporación, bajo USGAAP no se establecen plazos para su amortización.

Gente que trabaja y apoya a su gente

Las relaciones de las empresas de Mercantil Servicios Financieros, en Venezuela, con sus trabajadores y los representantes sindicales de Mercantil Banco Universal y Mercantil Seguros están basadas en principios de mutuo respeto, confianza y transparencia, lo que ha permitido consolidar un esfuerzo conjunto destinado a garantizar el bienestar del trabajador y sus familiares, así como preservar la viabilidad de las empresas a largo plazo.

Representantes sindicales de
Mercantil Banco Universal y
Mercantil Seguros



Gente responsable de brindar soporte a la clientela a través de modernos canales de atención bancaria automatizada

Mercantil Banco Universal ofrece, en diferentes lugares del país, una nueva área de atención denominada Vía Rápida. Desde estos centros de servicio electrónico, los clientes pueden realizar operaciones de depósitos y retiro de efectivo de manera automatizada con la facilidad, rapidez y seguridad que brindan los equipos Multirápido y los Cajeros Automáticos que funcionan en horarios extendidos. Gente Mercantil especializada está asignada a estos centros para mantener la eficiencia que se requiere para agilizar las operaciones bancarias de la clientela. En las oficinas donde Mercantil Vía Rápida está presente, más del 50% de sus transacciones se realizan por este canal.

"En lo profesional, uno de los mayores retos que he tenido ha sido poder trabajar amparado bajo un manual de normas y procedimientos en diversas áreas operativas de la institución. Por su gente, instalaciones y clientes, Mercantil es una de las mejores instituciones financieras de Venezuela".

Teófilo García (Oficial de Bóveda)
6 años de servicio



Desempeño de Subsidiarias

Mercantil en su gestión global realiza operaciones en Venezuela y el exterior y presenta un análisis de sus resultados en el capítulo Análisis de Resultados Consolidados.

A continuación un resumen de las operaciones de Mercantil a través de cada una de sus subsidiarias al 30 de junio de 2013, siguiendo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV).

Mercantil Servicios Financieros ⁽¹⁾

(en miles de Bs. y millones de US\$ ⁽²⁾)

al 30 de junio de 2013

Patrimonio Bs. 19.679.392

Patrimonio US\$ ⁽²⁾ 3.132

Patrimonio de las Principales Subsidiarias	Mercantil, C.A. Banco Universal Bs. 13.324.817 US\$ ⁽²⁾ 2.120	Mercantil Commercebank Florida BanCorp Bs. 3.890.723 US\$ ⁽²⁾ 619	Otros Bancos en el Exterior Bs. 824.413 US\$ ⁽²⁾ 131	Mercantil Seguros, C.A. Bs. 2.813.888 US\$ ⁽²⁾ 448	Mercantil Merinvest, C.A. Bs. 116.210 US\$ ⁽²⁾ 18	Otras Bs. 156.265 US\$ ⁽²⁾ 25	
Principal Actividad	Banco Universal en Venezuela	Banca Comercial, corretaje y servicios fiduciarios en EE.UU.	Banca Internacional	Seguros en Venezuela	Banca de Inversión, Fondos Mutuales, Corretaje y Trading	Otros Negocios no Financieros	
Principales Subsidiarias		Mercantil Commercebank N.A. Mercantil Commercebank Investment Services (MCIS) Mercantil Commercebank Trust Company (MCTC)	Mercantil Bank (Schweiz), AG. Mercantil Bank and Trust Limited (Islas Caimán) Mercantil Bank Curaçao NV Mercantil Bank (Panamá) S.A.		Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. Mercantil Servicios de Inversión, C.A. Mercantil Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A. Mercantil Capital Markets (Panamá)		
							Total
(En miles de Bs.) ⁽¹⁾							
Total Activos	129.892.657	43.733.705	3.661.378	8.143.207	58.641	626.981	186.116.569
Portafolio de Inversiones	31.190.231	12.602.236	1.135.219	5.887.172	28.067	278.577	51.121.502
Cartera de Créditos, Neta	68.031.777	28.943.819	2.146.370	0	0	0	99.121.966
Depósitos	112.893.309	33.145.947	3.026.739	0	0	0	149.065.995
Contribución al resultado neto del semestre	2.929.158	152.451	(25.591)	457.110	16.507	(58.171)	3.471.464
(En millones de US\$.) ⁽²⁾							
Total Activos	20.670	6.959	583	1.296	9	100	29.617
Portafolio de Inversiones	4.963	2.005	181	937	4	44	8.135
Cartera de Créditos, Neta	10.826	4.606	342	0	0	0	15.773
Depósitos	17.965	5.274	482	0	0	0	23.721
Contribución al resultado neto del semestre	492	26	(4)	77	3	(10)	583
Número de Empleados	7.291	797	93	1.586	46	22	9.835

⁽¹⁾ Información financiera de acuerdo con a las normas dictadas por la SNV. Incluye el efecto de las eliminaciones propias del proceso de consolidación

⁽²⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1 y los resultados al tipo de cambio promedio del primer semestre de 2013 de Bs. 5,9517 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

A continuación, se presentan algunos comentarios y un resumen de los estados financieros de las principales subsidiarias de Mercantil, con base en las normas contables aplicables a cada una de éstas, por lo que existen diferencias respecto a la información consolidada bajo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores. Mercantil C.A., Banco Universal se presenta de acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; Mercantil Commercebank Florida Bancorp de acuerdo con USGAAP; Mercantil Seguros C.A., según las normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y Mercantil Merinvest C.A., de acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV).

Mercantil Banco Universal

Durante el primer semestre de 2013, el activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 26.070 millones (24,9 %), la cartera de créditos neta, creció en Bs. 10.276 millones (17,8 %) y las captaciones del público en Bs. 22.884 millones (24,7 %). La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,7 %, en comparación con 0,9 % del sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera de créditos representa una cobertura de 546,4 % de la cartera vencida y en litigio (611,5 % al 31 de diciembre de 2012).

Al 30 de junio de 2013 la subsidiaria Mercantil Banco Universal ocupa la tercera posición dentro del sistema financiero privado venezolano en cuanto al total de activos con una participación de mercado del 11,7 %, teniendo la primera institución el 14,9 % y los cuatro principales bancos de Venezuela el 52,2 % de participación del total del sistema financiero. Mercantil Banco Universal ocupa la primera posición dentro del sistema financiero privado venezolano en cuanto a depósitos de ahorro y en créditos destinados al sector de manufactura con una participación de mercado de 20,4 % y 14,9 %, respectivamente. Adicionalmente, ocupa el segundo lugar en cartera de créditos bruta y créditos destinados a los sectores hipotecario, turismo y agrario, con una participación de mercado de 14,2 %, 8,5 %, 12,9 % y 14,0 %, respectivamente. Mercantil Banco Universal, ocupa la tercera posición dentro del sistema financiero venezolano en cuanto a captaciones totales más obligaciones a la vista con una participación de mercado del 12,0 %.

Al 30 de junio de 2013 las inversiones en títulos valores alcanzaron un total de Bs. 31.135 millones, lo que representa un crecimiento de Bs. 13.265 millones (74,2 %) respecto a diciembre de 2012. Al 30 de junio de 2013 las Inversiones en Títulos Valores se componen de 86,0 % en títulos emitidos o avalados por el Estado Venezolano y Entes Públicos; 13,1 % en certificados de depósitos emitidos por el Banco Central de Venezuela con vencimientos menores a 30 días; 0,7 % en títulos emitidos por el gobierno y agencias garantizadas por el Gobierno de los Estados Unidos y 0,2 % en títulos emitidos por el sector privado venezolano e internacional, entre otros.

El Patrimonio creció Bs. 2.847 millones (30,8 %) respecto a diciembre del 2012, para alcanzar Bs. 12.081 millones al cierre de junio de 2013. Este aumento incluye principalmente el resultado neto acumulado del primer semestre de 2013 de Bs. 2.346 millones, aumento de Bs. 893 millones de ingresos por diferencias en cambio producto del desplazamiento del tipo de cambio controlado establecido por el Banco Central de Venezuela para la valoración de la posición en moneda extranjera, el cual pasó de Bs. 4,2893/US\$1 a Bs. 6,2842/US\$1, aumento de Bs. 78 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta y disminución de Bs. 469 millones que corresponden a dividendos pagados en efectivo.

Al 30 de junio de 2013, el índice de patrimonio sobre activos es de 11,3 %¹ (mínimo requerido 8 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 19,6 % (mínimo requerido 12 %) según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

¹ Se obtiene de dividir el patrimonio entre el total de activos menos las inversiones en títulos valores emitidos o avalados por el Estado Venezolano y Entes Públicos.

Mercantil C.A., Banco Universal. Consolidado

Semestre finalizado

(En miles de Bs. y millones de US\$)

	Junio 30	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30
	2013	2013	2012	2012
	US\$(¹)	bolívares	bolívares	bolívares
Total Activo	20.780	130.584.264	104.514.153	80.969.219
Inversiones en Títulos Valores	4.955	31.135.153	17.870.462	13.060.394
Cartera de Créditos, neta	10.826	68.031.778	57.755.945	51.879.131
Captaciones del Público	18.361	115.383.574	92.499.400	71.711.511
Patrimonio	1.922	12.080.782	9.233.354	7.049.496
Resultado Neto del Ejercicio	394	2.345.662	2.070.904	1.324.128

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

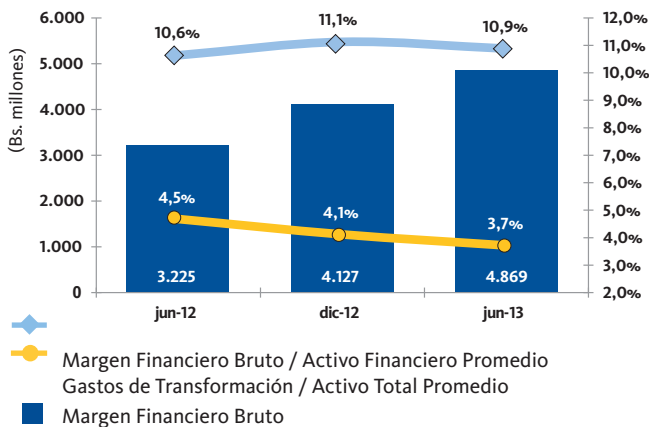
⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1 y los resultados a la tasa de cambio promedio del primer semestre de 2013 de Bs. 5,9517 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

El resultado neto del primer semestre del año 2013 de Bs. 2.346 millones representó un incremento de Bs. 1.022 millones (77,1 %) respecto al primer semestre del año 2012, esta variación se debe principalmente a:

El incremento de Bs. 1.644 millones (51,0 %) en el margen financiero bruto, que obedece principalmente al mayor volumen de activos y pasivos financieros. El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedios al 30 de junio de 2013 fue de 10,9 % en comparación al mismo periodo del año anterior de 10,6 %.

Aumento en los gastos por incobrabilidad de créditos de Bs. 190 millones (49,4 %), incremento de Bs. 209 millones (43,2 %) en ingresos por comisiones de tarjetas de crédito y débito, netos de gastos de comisiones por uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, generado por mayor volumen de operaciones durante el semestre, aumento de Bs. 157 millones (56,8 %) en ganancias netas por la venta de inversiones en títulos valores producto de la actividad de compra-venta de títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, actividad que en el primer semestre de 2013 alcanzó un total de ganancias netas de Bs. 421 millones. Disminuciones de Bs. 96 millones (74,0 %) en ingresos producto de la realización de las ganancias cambiarias registradas previamente en el patrimonio de acuerdo a las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y Bs. 36 millones (22,9 %) en gastos por bienes realizables, provisión para otros activos y gastos operativos, entre otros.

Evolución del Margen Financiero Bruto



Por otra parte se registró un aumento en los gastos de transformación por Bs. 767 millones (35,8 %) con relación al primer semestre de 2012, principalmente por el incremento de Bs. 275 millones (25,2 %) en los gastos de personal relacionado con la aplicación de políticas de aumento salarial, aumentos de Bs. 266 millones (57,5 %) por aportes a organismos reguladores; y de Bs. 227 millones (38,3 %) en los gastos generales y administrativos. Este incremento obedece principalmente a Bs. 39 millones (15,5 %) por gastos de servicios externos contratados, como transporte de valores, vigilancia y otros, Bs. 61 millones (32,9 %) por gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros, Bs. 73 millones (93,3 %) en impuestos y contribuciones, y Bs. 53 millones (69,4%) en otros gastos generales administrativos.

Mercantil Commercebank Florida Bancorp

Al 30 de junio de 2013 Mercantil Commercebank Florida Bancorp alcanzó activos totales por US\$ 7.005 millones, lo que representa un incremento de 2,6 % en comparación con diciembre del año 2012. El portafolio de inversiones alcanzó la cifra de US\$ 2.001 millones, que compara con US\$ 2.119 millones al cierre de diciembre 2012. Al 30 de junio de 2013, el portafolio de inversiones está compuesto por instrumentos emitidos por el gobierno de los Estados Unidos o agencias garantizadas por éste, títulos emitidos por el sector privado y en títulos emitidos por el Estado Venezolano en un 92,0 %, 6,2 % y 1,8 %, respectivamente. La cartera de créditos neta alcanzó US\$ 4.608 millones, superior en 5,4 % al cierre del año 2012. Los depósitos totales se situaron al 30 de junio de 2013 en US\$ 5.427 millones, lo cual representa un aumento de 1,9 % respecto al 31 de diciembre de 2012.

Mercantil Commercebank Florida BanCorp, Inc

Consolidado

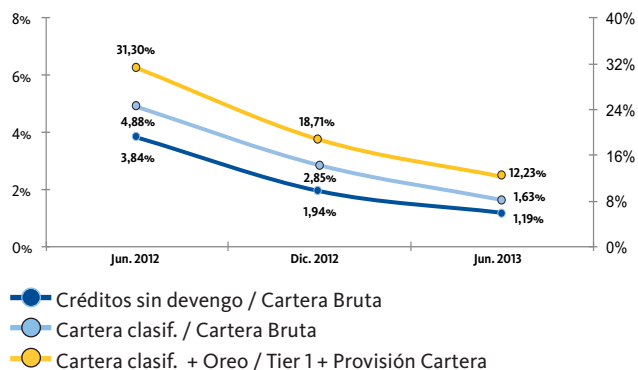
Semestre finalizado (En miles de Bs. y millones de US\$)	Junio 30	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30
	2013	2013	2012	2012
	US\$ ⁽¹⁾	bolívares	bolívares	bolívares
Total Activo	7.005	44.023.476	29.288.704	29.054.208
Portafolio de Inversiones	2.001	12.577.732	9.087.646	9.471.392
Cartera de Créditos, neta	4.608	28.959.127	18.750.430	17.868.572
Depósitos	5.427	34.105.491	22.840.278	23.192.168
Patrimonio	647	4.062.744	2.783.683	2.632.764
Resultado Neto del Ejercicio	17	100.072	67.350	47.470

Cifras presentadas de acuerdo con Principios Contables de Aceptación General USGAAP.

¹ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1 y los resultados a la tasa de cambio promedio del periodo de Bs. 5,9517 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

El patrimonio al 30 de junio de 2013 se situó en US\$ 647 millones, similar al cierre del año anterior cuando se ubicó en US\$ 649 millones, esta variación obedece principalmente al resultado del período de US\$ 17 millones y una disminución de US\$ 19 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta.

Índices Calidad de Cartera



Mercantil Commercebank Florida Bancorp, experimentó un incremento (51,9 %) en el resultado neto respecto al primer semestre del 2012 al pasar de US\$ 11 millones al cierre del primer semestre de 2012 a una utilidad neta de US\$ 17 millones en el primer semestre del año 2013. Para su principal subsidiaria Mercantil Commercebank, N.A., el resultado neto se incrementó en US\$ 6 millones (42,3 %) al pasar de US\$ 14 millones en el primer semestre del 2012 a US\$ 19 millones en el primer semestre de 2013. Este incremento es atribuido principalmente al aumento de los activos y pasivos financieros y al mantenimiento del margen financiero, aún cuando las tasas de interés experimentaron reducciones significativas, y a la disminución del requerimiento del gasto por provisión de cartera de créditos en US\$ 16 millones.

El ratio de préstamos sin devengo de intereses sobre la cartera bruta mejoró de 3,8 % en junio 2012 a 1,2 % al cierre de junio de 2013.

Los principales indicadores de suficiencia patrimonial de Mercantil Commercebank N.A. son 10,3 % de Patrimonio sobre Activos y 16,2% sobre Activos Ponderados con base a riesgos según las normas de la Oficina del Contralor de la Moneda (Office of Comptroller of the Currency - OCC).

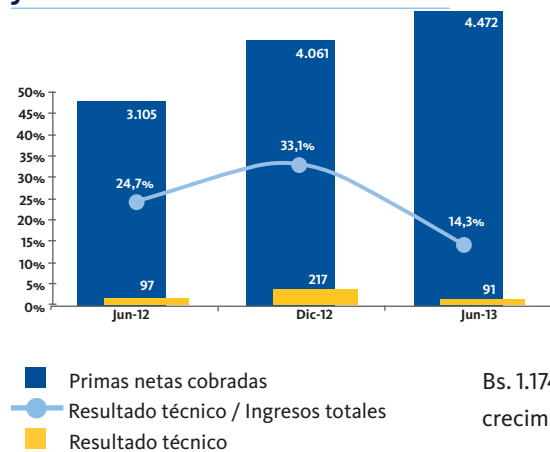
Mercantil Seguros

La recaudación de primas durante el primer semestre 2013 experimentó un crecimiento de 44,0 % respecto al mismo período del año 2012 al alcanzar Bs. 4.472 millones, cifra que refleja un importante logro de la fuerza de ventas de la empresa. Al 30 de junio de 2013, Mercantil Seguros se ubicó en la segunda posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 12,0 %.

Las cuentas del activo totalizaron al 30 de junio de 2013 en Bs. 8.040 millones 20,5 % superior al 31 de diciembre de 2012. El Patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 2.498 millones, 11,7 % superior al 31 de diciembre de 2012, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago. Las garantías y reservas alcanzan la cantidad de Bs. 4.551 millones, 19,5 % superior al cierre del segundo semestre 2012.

Primas cobradas netas y Resultado Técnico



Al cierre del 30 de junio de 2013, el portafolio de inversiones de la compañía asciende a Bs. 6.973 millones, 21,8 % superior al 31 de diciembre de 2012. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzó Bs. 5.938 millones, 25,8 % superior al 31 de diciembre de 2012, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer diligentemente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

Las primas cobradas netas en las Líneas de Negocios Individuales, pasaron de Bs. 1.717 millones en el primer semestre del año 2012 a Bs. 2.473 millones al 30 de junio de 2013, reportando un incremento del 44,0 %, representado principalmente por los ramos de salud y automóvil.

Las primas cobradas netas en las Líneas de Negocios Colectivos, pasaron de Bs. 1.174 millones al 30 de junio de 2012 a Bs. 1.712 millones al 30 de junio 2013; reportando un crecimiento del 45,9 %. Este segmento representa un monto importante en la cartera de la empresa, con una participación del 38,3 %.

El resultado técnico² al 30 de junio de 2013, cerró en Bs. 91 millones, 7,1 % inferior al mismo periodo de 2012, con un indicador de índice combinado³ de 97,6 %. El resultado neto del primer semestre del 2013 asciende a Bs. 514 millones, 67,1 % superior al resultado del primer semestre de 2012.

Mercantil Seguros, C.A.

Semestre finalizado

(En miles de Bs. y millones de US\$)

	Junio 30 2013 US\$ ⁽¹⁾	Junio 30 2013 bolívares	Diciembre 31 2012 bolívares	Junio 30 2012 bolívares
Total Activo	1.280	8.039.773	6.672.292	5.519.016
Portafolio de Inversiones	1.110	6.972.638	5.723.369	4.810.717
Patrimonio	398	2.498.289	2.236.437	1.627.934
Resultado Neto del Ejercicio	86	514.177	516.745	307.821
Primas Cobradas Netas	751	4.472.400	4.061.072	3.104.553

Cifras presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora en Venezuela.

⁽¹⁾ Las cifras en US\$ se presentan como información referencial, sin que representen una base contable; el balance general se traduce al tipo de cambio de cierre de Bs. 6,2842 / US\$ 1 y los resultados a la tasa de cambio promedio del primer semestre de 2013 de Bs. 5,9517 / US\$ 1. El tipo de cambio está controlado en Venezuela a partir de febrero 2003.

⁽²⁾ Resultado técnico = Primas devengadas cobradas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

⁽³⁾ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración)/Primas.

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus compañías filiales Mercantil Servicios Financieros cuenta con una casa de bolsa, una sociedad administradora de fondos mutuales y carteras de inversión que consolidan con Mercantil Merinvest, C.A., adicionalmente cuenta con otros bancos en el exterior y otras filiales no financieras en Venezuela, a continuación un resumen de las actividades de dichas filiales:

- Mercantil Merinvest, C.A. al 30 de junio de 2013 alcanzó activos totales consolidados por Bs. 139 millones, lo que representa un incremento de 12,4 % en comparación con el 31 de diciembre de 2012. Esta variación se ve reflejada en las inversiones en títulos valores, las cuales aumentaron 67,9 % con respecto a diciembre 2012 para ubicarse en Bs. 95 millones al cierre del primer semestre 2013. La utilidad del primer semestre 2013 se ubicó en Bs.17 millones, superior en 8,5 % a la obtenida en el mismo periodo del año anterior, la cual alcanzó Bs. 15 millones, esta variación se origina principalmente por el aumento en los ingresos de comisiones en administración de carteras.

Mercantil Merinvest inauguró la casa de valores y administradora de inversiones que lleva por nombre Mercantil Capital Markets (Panamá), la cual se especializará principalmente en los mercados de capitales latinoamericanos, brindándole a sus clientes oportunidades de inversión a través de una oferta de productos y servicios de calidad como compra / venta de títulos valores, fondos mutuales, financiamiento de margen, mutuos y administración de custodia de títulos valores. Mercantil Capital Markets (Panamá) cuenta con atributos innovadores como la afiliación a distancia y un módulo de información financiera on-line, ambos disponibles a través de su página web www.mercantilcapitalmarketspanama.com.

- Mercantil Bank (Schweiz) AG, la cual incluye su filial Mercantil Bank and Trust Limited (Cayman), alcanzó un total de activos de US\$ 298 millones al 30 de junio 2013, lo que representa una disminución de 3,9 % en comparación con el 31 de diciembre de 2012. El resultado neto del primer semestre 2013 alcanzó una pérdida de US\$ 0,6 millones, inferior en US\$ 0,9 millones al resultado neto obtenido al 30 de junio de 2012 de US\$ 0,3 millones.
- Mercantil Bank (Panamá) S.A., al 30 de junio de 2013 posee un total de activos de US\$ 228 millones, 6,4 % superior respecto al cierre de diciembre de 2012. La cartera de créditos neta alcanzó US\$ 174 millones, lo representa un aumento de US\$ 22 millones (14,4 %) respecto al semestre anterior de US\$ 152 millones. Los depósitos se ubicaron en US\$ 179 millones 11,3 % superior al cierre de diciembre 2012 cuando alcanzaron US\$ 160 millones. La utilidad neta del primer semestre del año 2013 es de US\$ 0,4 millones que compara con la obtenida en el mismo período del año anterior, de US\$ 5 millones, la variación obedece principalmente a la disminución de los ingresos por operaciones de compra-venta de títulos valores que en el primer semestre de 2013 alcanzó US\$ 0,2 millones en comparación al primer semestre del año anterior de US\$ 5 millones.
- Mercantil Inversiones y Valores agrupa empresas no financieras de Mercantil Servicios Financieros, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 30 de junio de 2013, Mercantil Inversiones y Valores C.A. a nivel consolidado poseía activos y patrimonio por Bs. 42 millones y Bs. 39 millones, respectivamente.

Gente que entiende al cliente y sus necesidades

Proporcionar servicios y productos bancarios a la medida de sus clientes, es un objetivo permanente de las empresas de Mercantil Servicios Financieros. En Mercantil Commercebank, a través de personal especializado, se atienden a los clientes en sus diferentes segmentos, según sus requerimientos de negocios y servicios en banca personal, comercial, corporativa y privada.

“Ser parte de Mercantil Commercebank significa estar en una institución que tiene una valiosa experiencia en banca a nivel global, con un liderazgo responsable para afrontar diversas situaciones”.

Fernando Mesia (Gerente Mercado Medio)
8 años de servicio



Gente experta en la atención de los seguros de automóviles

En los Centros de Servicio Automotriz Mercantil (SAM) está presente un equipo de gente Mercantil dispuesto a atender a los clientes en cualquier siniestro que deban reportar relacionado con su automóvil asegurado. La gente Mercantil atiende, además, para apoyar en solicitudes de grúas, asistencia vial y reportes de siniestros desde el lugar del incidente. Experiencia, rapidez y comodidad en la atención de seguros de automóvil caracteriza al equipo de Mercantil Seguros.

"Mercantil Seguros es una empresa completamente confiable, trabajamos con mucho respeto para satisfacer las necesidades del cliente. Somos una empresa de respeto, ética y trabajo en equipo. Me enorgullece trabajar aquí".

*Amílcar Soriano (Jefe de Departamento
Inspección y Peritaje)
4 años de servicio*



Administración y Dirección

Junta Directiva

Directores Principales

Gustavo Vollmer A.

Presidente

Presidente de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil, C.A. Banco Universal; Chairman de Mercantil Commercebank, N.A., Presidente de la Fundación Mercantil. Presidente de Corporación Palmar, S.A. (CORPALMAR). Expresidente del Consejo Directivo del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) y actual miembro del mismo. Expresidente Internacional de Young Presidents' Organization (YPO). Miembro del Grupo de los Cincuenta (G-50) y fue Presidente fundador de Alianza para una Venezuela sin Drogas.

B.A. en Economía de Duke University, con postgrado en Desarrollo Económico en Cambridge University, Inglaterra y obtuvo un PED en Administración de Empresas en IMEDE, Suiza.

Gustavo J. Vollmer H.

Bachiller graduado en el Colegio San Ignacio. Más tarde Presidente de la Asociación de antiguos alumnos del colegio. Ingeniero Civil graduado de la Universidad de Cornell (EE.UU.), con doctorado en la Universidad Central de Venezuela. Es Director Principal de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros y Director Suplente de Mercantil Banco Universal. Fue miembro principal de la Junta Directiva de S.C. Johnson & Son de Venezuela, C.A., IBM de Venezuela e IBM WorldTrade, AmericasFar East. Ha sido Presidente de la Junta Directiva del Banco Mercantil, C.A. (Banco Universal) y del Consorcio Inversionista Mercantil Cima C.A. y Presidente y/o Director de compañías venezolanas en los ramos de azúcar, metalmecánica, cemento, finanzas, cauchos, cerámica, construcción, licores, y de algunas compañías de carácter internacional en los mismos ramos. También ha sido Presidente y Director de varias organizaciones empresariales y de organizaciones y fundaciones nacionales y extranjeras principalmente educativas. Presidente Fundador de Fe y Alegría y miembro vitalicio del Consejo de Fomento de la Universidad Católica Andrés Bello. Presidente del Comité Mundial de los Boy Scouts durante doce años y Fundador y Director vitalicio de la Fundación Mundial Scout.

Gustavo Antonio Marturet Machado

Ingeniero Civil, UCV (1962). Instructor por Concurso de la Cátedra de Mecánica Racional de la UCV (1966). Ejercicio libre de la profesión, consultor de organismos públicos y privados. Fundó la empresa de Ingeniería Proyecta S.A. (1968). Es Director de Ed. Marturet & Co., Sucls. (1961), miembro de las Juntas Directivas de Mercantil Banco Universal (1974) y de Mercantil Servicios Financieros (1997), de las cuales fue Presidente hasta el 31 de marzo de 2011. Miembro de la Junta Directiva de Mercantil Commercebank N.A. (2003) y Presidente de su Junta Directiva hasta abril de 2012. Ha ocupado posiciones en la Alta Gerencia de Mercantil por más de 30 años. Es Presidente de la Cámara Venezolano-Americana de Comercio e Industria (VenAmCham) (2012). Miembro del "Chairman's International Advisory Council–AmericasSociety" (2005), NY, EE.UU y Presidente de la Fundación para la Educación Eclesiástica "Juan Pablo II" (FESE), 1985. Ha sido Presidente de la Asociación Bancaria de Venezuela (ABV); Consejo Bancario Nacional (CBN), miembro de las Juntas Directivas del Institute of International Finance (IIF), Washington, D.C., del Consejo Asesor del Banco Central de Venezuela (BCV), de Fedecámaras y de otras asociaciones vinculadas con el sector financiero, de la producción e institucionales.

Alfredo Travieso Passios

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello, con postgrado en la misma universidad y en la Universidad de Michigan, Estados Unidos de América. Es socio principal del Escritorio Tinoco, Travieso, Planchart & Núñez, Presidente del Grupo Emboca, C.A., Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y de Mercantil Banco Universal, Mercantil Commercebank Holding Corp, Ars Publicidad C.A., C. Hellmund & Cía., Desarrollos Judibana, C.A., del Centro Empresarial de Conciliación y Arbitraje (CEDCA); Director del Consejo Administrativo de la Fundación Colegio Santiago de León de Caracas; miembro del Colegio de Abogados del Distrito Federal, miembro del Instituto de Previsión del Abogado, Presidente de la Asociación Venezolana de Derecho Financiero, miembro de la Asociación Venezolana de Derecho Tributario, miembro del International Bar Association, miembro del International Academy of State & Trust, miembro del The American College of Trust and Estate Counsel y miembro del International Fiscal Association IFA.

Luis A. Romero M.

Egresado de la Universidad Metropolitana con maestría en Administración de Empresas en Babson College, PMD y CEP en Harvard University, Estados Unidos de América. Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, Mercantil Seguros, Mercantil Commercebank Holding Corp, MercantilCommercebank Florida BanCorp y Mercantil Commercebank, N.A. Miembro del Consejo de Empresarios Venezuela-Estados Unidos (CEVEU). Director del International Briquettes Holding, "IBH", Director de Caurimare, S.A. y de Desarrollos e Inversiones, S.A. Ex-director Corporativo de Planificación Estratégica de Siderúrgica Venezolana, SIVENSA, S.A. Ex-Director Principal de Mercantil Banco Universal. Presidente de Sunnyside Investments (Canada), Vicepresidente de SEDAV.

Víctor J. Sierra A.

Abogado egresado de la Universidad Central de Venezuela. Actualmente se desempeña como Director de Valores y Desarrollos VADESA, S.A., Vicepresidente de Inversiones Capriles y Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y de Mercantil Banco Universal. Se desempeñó como Consultor Jurídico, Representante legal y Presidente de la Cadena de Publicaciones Capriles y del complejo de empresas Capriles, Director de Valinvenca, Inversiones Finalven, Sociedad Financiera Finalven, Servicios Finalven, Banco República, Inversiones Diversas, C.A. (INVERDICA), C.A. La Electricidad de Caracas y C.A. Venezolana de Guías (CAVEGUIAS).

Jonathan Coles W.

Egresado de la Universidad de Yale en los Estados Unidos de América, con una Maestría en Administración de Empresas en el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y de Mercantil Seguros. Director de Mercantil Commercebank, N.A. y de Mercantil Commercebank Holding Corp. Se ha desempeñado como Presidente del IESA, Gerente General, Presidente Ejecutivo y Presidente de la Junta Directiva de Mavesa, S.A.; Ministro de Agricultura y Cría; Director del Banco Central de Venezuela; Presidente del Instituto de Estudios Superiores de Administración IESA; conferencista en instituciones nacionales e internacionales. Publicaciones: "Reforming Agriculture", en Lessons of the Venezuelan Experience, Woodrow Wilson International Center for Scholars and Johns Hopkins University (1995). "Inequality- Reducing Growth in Agriculture: A Market-Friendly Policy Agenda", en Beyond Tradeoffs, Market Reform and Equitable Growth in Latinamerica, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Brookings Institution (1998). J. Coles y C. Machado, "Trayectoria de las políticas agrícolas venezolanas: Aprendizajes y exigencias para el futuro", en Agronegocios en Venezuela, Ediciones IESA (2002).

Directores Suplentes

Roberto Vainrub A.

Doctor en Ingeniería (UCAB-1999, summa cum laude), Master (Stanford University, 1981), Ingeniero Industrial, (UCAB-1978). Es profesor del IESA desde 1997. Fundador y primer coordinador del Centro de Emprendedores del IESA. Ex Vicepresidente y Presidente encargado del IESA, miembro del Consejo Directivo y de la Fundación IESA y del IESA Foundation. Miembro fundador del IESA Panamá. Profesor titular de la Facultad de Ingeniería de la UCAB (1982 - 2003)- Medalla de Oro UCAB. Comenzó su carrera gerencial en el Departamento de Mercadeo de Procter & Gamble. Fue socio y Vicepresidente Ejecutivo del grupo industrial venezolano Frigilux. Fue Director de Prosperar, E.A.P. (1998 - 2002) y de Tucarro.com (2003-2008), Director Ejecutivo de ActiBienes y del grupo financiero Holding Activalores. Es Director Principal de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros, de Mercantil Banco Universal y de Mercantil Commercebank, Holding Corp. Es asesor de la junta directiva de Farmatodo C.A. Es director ejecutivo de FPCM (2011 - actualmente) y miembro del board del Pino Center de la Universidad F.I.U. En Julio del 2013 recibió del Family Firm Institute (FFI) el "Certificado In Family Wealth Advising". Ha publicado libros, artículos, y ha participado en congresos nacionales e internacionales. Fue director de Educúredito (2000 - 2010) y miembro del comité consultivo de Conciencia Activa, fue Presidente de la Asociación de Fabricantes de Equipos de Refrigeración; Director de CAFADAE, y miembro de la Comisión de Conciliación y Arbitraje de la Unión Israelita de Caracas.

Miguel A. Capriles L.

Licenciado en Ciencias Administrativas egresado de la Universidad Metropolitana. Presidente de la Cadena Capriles, Director Principal de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros. Director de Mercantil Commercebank Holding Corp., Director de H.L. Boulton S.A., miembro del Consejo Consultivo de la Universidad Monte Avila, exdirector de la C.A. La Electricidad de Caracas y de Cerámicas Carabobo, C.A., expresidente de la Junta Directiva de Mantex.

Nerio Rosales Rengifo

Economista egresado de la Universidad Católica Andrés Bello, Director Ejecutivo Global de Mercantil Servicios Financieros, Director Ejecutivo Global Negocios Venezuela Mercantil Banco Universal, miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Banco Universal y Mercantil Servicios Financieros. Director Principal Mercantil Servicios Financieros. Director Suplente de Mercantil Banco Universal. Director Principal de Mercantil Commercebank Holding Corporation. Director Principal de Mercantil Bank Curaçao N.V. y Mercantil Bank (Panamá), S.A. Director Principal Global de Mercantil Servicios Financieros.

Luis A. Sanabria U.

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello en 1958, y estudios en la Universidad de Georgetown, Washington D.C. Se desempeña como Director de Inversiones AEFVE, C.A., C.A. Ron Santa Teresa, Constructora Alvo, C.A., Director Principal de Mercantil Seguros y Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros.

Oscar A. Machado K.

Ingeniero Industrial egresado de la Universidad Católica Andrés Bello, 1974. Presidente de Siderúrgica Venezolana "SIVENSA", S.A. Primer Vicepresidente de la Confederación Venezolana de Industriales (CONINDUSTRIA) y del Consejo Directivo del IESA. Es Director de la Junta Directiva del Instituto Venezolano de Siderurgia (IVES), del Aeropuerto Caracas, S.A. y de la Junta Directiva de Venezuela Competitiva. Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros. Miembro del Comité Ejecutivo de la Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO). Miembro del Comité Ejecutivo de la Cámara Venezolana Americana (VenAmCham) y Consejero de la Asociación Venezolana de Ejecutivos (AVE). Expresidente del Instituto Latinoamericano del Fierro y el Acero (ILAFA), del Instituto Venezolano de Siderurgia (IVES), de la Asociación Venezolana de Ejecutivos (AVE) y de Venezuela Competitiva.

Eduardo A. Mier y Terán

Ingeniero Civil egresado en la primera promoción de la Universidad Católica Andrés Bello, con Master of Science de Stanford University. Actualmente es Presidente de las Juntas Directivas de Caurimare S.A. y Desarrollos e Inversiones S.A. Director de Moore de Venezuela, S.A., H.L. Boulton & Co., S.A. y de la Fundación John Boulton. Director de Mercantil, C.A. Banco Universal y Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros, C.A. Fue Gerente General de Inversiones Tocoa, C.A. y Presidente de Educúredito.

Luis Esteban Palacios W.

Doctor en Derecho egresado de la Universidad Central de Venezuela 1956 con Postgrado en la New York University, MCJ. 1958. Es socio fundador de Palacios, Ortega y Asociados; Director de la Fundación Scout; Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros; Mercantil Seguros, C.A.; Vice-Presidente del Comité Venezolano de Arbitraje.

Ha prestado su asesoría básicamente en materia de Derecho Corporativo y Derecho Bancario y de Mercado de Capitales. Igualmente, ha participado en un gran número de operaciones de financiamiento a través de sindicato de bancos y project financing.

Fue miembro del Consejo Asesor para las Inversiones de la Superintendencia de Inversiones Extranjeras (SIE); Director de Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV); Secretario de la Junta Directiva del Colegio de Abogados del Distrito Federal y Presidente del Montepío de Abogados de Venezuela. Ha sido profesor de la Universidad Central de Venezuela en Derecho Laboral y asistente del Presidente del Banco Central de Venezuela.

Gustavo Galdo C.

Ingeniero Civil egresado de la Universidad Católica Andrés Bello, Master of Science Civil Engineering Management, Master of Science Industrial Engineering Economic Systems Planning, Honorary Alumni Department of Management Science and Engineering de la Universidad de Stanford, Estados Unidos de América. Director de Fe y Alegría, Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y de Mercantil Banco Universal. Ha sido Director General Sectorial de Finanzas Públicas del Ministerio de Hacienda, Director del Banco Industrial de Venezuela y Miembro de la Comisión Asesora del Negociador de la Deuda Pública Externa, en el servicio público (1983-1985). Presidente de Inversiones Finalven, S.A., de la Sociedad Financiera Finalven, S.A. y de la Sociedad Financiera Valinven, S.A., en el sector privado (1987-1998).

Luis A. Marturet M.

Ingeniero en Computación egresado de la Universidad Simón Bolívar, con postgrado en Gerencia de Empresas de la misma universidad. Profundizó sus conocimientos gerenciales en Wharton, la escuela de negocios de la Universidad de Pennsylvania, y en diversos programas avanzados en Tecnología. Desarrolló y gerenció el área de Planificación de Tecnología de Información de C.A. La Electricidad de Caracas. Es miembro de la Junta Directiva de C.A. Ed. Marturet & Co. Scrs, y Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Banco Universal. Es Director de una franquicia de casillero, paquetería y mensajería internacional. Participa como analista de inversiones de nuevas oportunidades de negocios, entre ellas producción de contenidos audiovisuales para las industrias de la comunicación, entretenimiento y almacenamiento de información estructurada en formato digital.

Carlos Hellmund B.

Ingeniero Industrial de Northeastern University, Boston, EE.UU.; con Master en Business Administration y Gerencia (Ms. / EMBA) de London Business School, Londres, Inglaterra. OPM Program de Harvard Business School, Boston, EE.UU. Presidente Ejecutivo de Empresas Casa Hellmund. Director Ejecutivo de QHA International Inc. (Panamá) Director Ejecutivo de TIS Ventures LLC. (EE.UU). Director de Mercantil Servicios Financieros S.A. y de Mercantil Seguros C.A. Miembro de Comité Asesor "Un techo para mi País" (www.untecho.org). Director de Suramericana de Empaques C.A. (SURENCA). Miembro de Young President's Organization (YPO). Miembro ASN de Red de Emprendedores Sociales "Ashoka". Miembro de CEVEU. Ex-Director de la Cámara del Comercio y los Servicios de Caracas.

Gustavo Machado Capriles

Economista egresado de la Universidad Central de Venezuela. Estudios Especializados de Periodismo y Gerencia de Medios de Comunicación en la Universidad de Navarra, Pamplona, España. Cursos para la especialización en Banca Internacional en Manufacturers Hannover Trust, en Nueva York (Estados Unidos de América). Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y de Mercantil Banco Universal.

Francisco J. Monaldi M.

Actualmente se desempeña como Profesor Visitante de Política Petrolera en la Escuela Kennedy de Gobierno de la Universidad de Harvard y es Senior Fellow del Belfer Center de la misma universidad. Es Profesor Adjunto de Política Energética Internacional en la Escuela Fletcher de la Universidad de Tufts. Es Director y Profesor Titular del Centro Internacional de Energía y Ambiente del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). Profesor Agregado de Economía de la Universidad Católica Andrés Bello y Profesor Invitado de la Universidad de los Andes (Bogotá) y de Universidad ESAN (Lima). En 2008-2009 fue Profesor Visitante de Economía Política en la Universidad de Stanford y National Fellow de Hoover Institution. Ha sido consultor de numerosas instituciones públicas y privadas, incluyendo: Banco Mundial, BID, CAF, Shell, Statoil, IHS CERA y Eurasia Group. Tiene numerosas publicaciones académicas nacionales e internacionales en temas de petróleo y economía política. Es Economista de la Universidad Católica Andrés Bello, con Maestría en Economía Internacional de la Universidad de Yale y PhD en Economía Política de la Universidad de Stanford. Fue Director de Siderúrgica Venezolana, S.A. Es Director de Inversiones Tocoa, C.A., Fundación Parque Social Manuel Aguirre S.J. y Fundamental, así como Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Seguros, C.A.

Federico Vollmer Acedo

Bachelor of Science en Agro-Negocios de la Middle Tennessee State University, Estados Unidos de América, con una Maestría en Economía Agrícola en la Universidad de Cornell, (MPS Agriculture) en ese mismo país. Se desempeña como Presidente de Asesoría Agriplus, C.A., es Director Principal de Empresas PMC, miembro del Comité Ejecutivo y Junta Directiva de Inversiones AEFEEVE, Presidente de Venazúcar, Director de Inversiones Porcinas, S. A., Director de Cavidea. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros y Director Principal de Mercantil Seguros.

Claudio Dolman C.

Ingeniero Industrial egresado de la Universidad Católica Andrés Bello. Actualmente se desempeña como Presidente y Director de ActiBienes. Director de Holding ActiValores. Director y Vicepresidente de empresas Rattan. Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Banco Universal. Presidente, Director de Promotora Itaca 2000, C.A. y Director de AV Securities Inc. Fue Director de Seguros Pan American. Director de Corimon y Gerente General del Grupo Osiris.

Carlos Zuloaga Travieso

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello, con Maestría en Derecho Comercial Internacional de la American University en Washington D.C., Estados Unidos de América. Fue Asociado Extranjero para el Departamento de Inversiones Extranjeras de la firma de abogados Holland & Knight LLP en Miami, Estados Unidos de América. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, Mercantil Banco Universal, de Janus Capital Inc y Exdirector de Transportes Marítimos del Caribe (Grupo Crowley) y Corporación Digitel C.A. Es miembro de la International Bar Association (IBA) y de la American Bar Association (ABA).

Alejandro González Sosa

Ingeniero Químico egresado de la Universidad Metropolitana. Master en Administración de Empresas (M.B.A) de Babson College, Massachusetts EE.UU. Director suplente de la Junta Directiva de Mercantil C.A Banco Universal, Director de Mercantil Commercebank Holding Corporation, Mercantil Commercebank Florida Bancorp y Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria (Venamcham). Ha sido Presidente Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, Presidente Ejecutivo de Mercantil C.A. Banco Universal, miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, C.A, Mercantil C.A. Banco Universal, Mercantil Commercebank Holding Corporation, Mercantil Commercebank Florida Bancorp y Mercantil Commercebank, N.A., Presidente de la Junta Supervisora de Mercantil Bank (Curaçao) N.V. y Mercantil Bank (Panamá) S.A., Presidente de Interbank C.A., Banco Universal, Presidente de Mercantil Merinvest C.A y Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A., Presidente de la Junta Directiva de Todo 1 Services, Inc. y Director del Consejo Bancario Nacional (CBN), Asociación Bancaria de Venezuela (ABV), Cámara Venezolano-Suiza de Comercio e Industria, Consejo Nacional de Promoción de Inversiones (CONAPRI), Mercantil Seguros C.A., Mercantil Bank (Curaçao), N.V., Mercantil Bank (Panamá) y Educ Crédito, A.C.

Miguel Ángel Capriles Capriles

Licenciado en Ciencias Administrativas egresado de la Universidad Metropolitana, Opción Gerencia (1988) y Opción Banca y Finanzas (1991). Es Director de Mantex, S.A. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros. Fue Gerente de Finanzas de Inversiones Capriles, C.A., Director de C.A. La Electricidad de Caracas y Presidente de Distribuidora Samtronic de Venezuela, C.A.

Luis Pedro España Navarro

Licenciado en Sociología, egresado de la Universidad Católica Andrés Bello con maestría en Ciencias Políticas en la Universidad Simón Bolívar. Actualmente se desempeña como Director del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello. Es Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros. Miembro del Consejo Asesor del periódico El Mundo Economía y Negocios de la Cadena Capriles. Ha sido asesor en el área de banca, seguros y mercado para sectores populares para las empresas Arthur D. Little y CANTV y asesor en el área de programas sociales para instituciones como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Banco Mundial-Ministerio de la Familia; UNICEF Fundación del Niño; los gobiernos de Alemania y Holanda e instituciones públicas nacionales y regionales. Ha sido coordinador de publicaciones como Venezuela: Un acuerdo para alcanzar el desarrollo, UCAB, USB, UCY; IESA (2006) y Detrás de la Pobreza. Diez Años Después (2009), entre otras.

Alberto José Sosa Schlageter

Egresado de Ohio Wesleyan University con B.A. en Administración de Negocios Internacionales y MBA en Gerencia Internacional de la Universidad de Denver, Colorado. Presidente Ejecutivo de Corporación Digitel, C.A. Es Presidente del Comité Ejecutivo de Corimon, Director Suplente de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros. Se desempeñó como Presidente en Seguros La Seguridad y Presidente de Cerámica Carabobo, S.A.C.A. Es miembro de las siguientes juntas directivas: C.A., Central Azucarero Portuguesa, Produvisa, S.A., Fundación Venezuela Sin Límites. Fue miembro de la Cámara de Comercio de Caracas, Bolsa de Valores de Caracas, Consejo Nacional de Seguros, Inversora Seguridad, Invercapital, Bancaracas Consorcio Inversionista.

Alexandra Mendoza Valdés

Licenciada en Administración de Empresas – Mención Gerencia, egresada de la Universidad Metropolitana. Actualmente se desempeña como Directora de Valores Químicos (Valquímica), C.A. Fue Gerente de Mercadeo de Bebidas Isotónicas en Pepsi– Cola de Venezuela, Gerente de Mercadeo en Helados Efe y Gerente de Mercadeo en Procter & Gamble Latinoamérica. Es Directora Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Seguros.

David Brillembourg C.

Administrador de Empresas graduado de Babson College, Massachusetts EE.UU. Presidente y Director Ejecutivo de Brilla Group. Fue Fundador y Presidente de CycleLogic, Inc. y de Emida Technologies Inc. Actualmente es Miembro suplente de la Junta de Mercantil Servicios Financieros y Director de Mercantil Seguros. También es Director de la Fundación SaludArte, Miembro del Comité Asesor de BabsonCollege.

Rafael Sánchez Brossard

Arquitecto y emprendedor. Egresado de la Universidad Central de Venezuela, con Maestría en Hábitat y Vivienda de la Universidad Nacional de Colombia (grado de Meritorio); Máster en Finanzas Corporativas y Executive MBA de la Universidad de Barcelona – España; Maestría en Emprendeduría e Innovación de la Universidad del Maresme - Tecnocampus en Mataró - España. Fundador y director de la compañía de Arquitectura y Construcción DIB, C.A. y cofundador de Quick Salud Gym & Spa. Es Director Suplente de las Juntas Directivas de Mercantil Servicios Financieros.

Nelson Pinto Alves

Economista egresado de la Universidad Santa María con más de 30 años de servicio en la Institución. Es Presidente Ejecutivo de Mercantil C.A. Banco Universal y miembro de la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil C.A. Banco Universal. Ha sido Director de Todo 1 Venezuela, Mercantil Merinvest, Mercantil Servicios de Inversión y Presidente Ejecutivo de Almacenadora Mercantil y Arrendadora Mercantil. Formó parte de la Junta Directiva de Mastercard para América Latina y el Caribe y es miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Banco Universal.

Comité Ejecutivo

Gustavo Vollmer A.

Presidente

Ver currículum en Administración y Dirección (sección Junta Directiva)

Nerio Rosales Rengifo

Director Ejecutivo Global

Ver currículum en Administración y Dirección (sección Junta Directiva)

Millar Wilson

Director Ejecutivo de Negocios Internacionales

Graduado de Administración de Empresas en la Universidad de Bradford, Inglaterra (1973). Egresado del Programa de Desarrollo Gerencial de Harvard Business School (1992). Actualmente es Director Ejecutivo de Negocios Internacionales de Mercantil Servicios Financieros, Vicepresidente de la Junta de Directores y CEO de Mercantil Commercebank, y Presidente Ejecutivo de Mercantil Commercebank Florida Bancorp. Ha prestado servicios en Mercantil durante 36 años.

Es Presidente de las Juntas Directivas de Mercantil Commercebank Investment Services, Mercantil Commercebank Trust Company y Mercantil Bank & Trust (Cayman). Es Presidente Ejecutivo de Mercantil Bank (Curaçao) y Mercantil Bank (Panamá). Es Miembro de los Comités Ejecutivos de Mercantil Commercebank y Mercantil Servicios Financieros. Miembro de la Junta de Directores del Federal Reserve Bank of Atlanta, Miami Branch. Fue miembro de la Junta de Directores de Enterprise Florida, Inc. (2009-2013), Presidente de la Junta de Directores del American Red Cross Greater Miami and The Keys (2001-2002) y Director y Tesorero del Miami-Dade College Foundation (1999-2004).

Luis Calvo Blesa

Gerente Global de Recursos Humanos y Comunicaciones Corporativas

Licenciado en Comunicación Social egresado de la Universidad Católica Andrés Bello con treinta y cinco (35) años de servicio en Mercantil. Actualmente, se desempeña como Gerente Global de Recursos Humanos y Comunicaciones Corporativas de Mercantil Servicios Financieros y de Mercantil Banco Universal; Gerente General y miembro de la Junta Directiva de la Fundación Mercantil y Gerente General de la Fundación BMA. Es miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros. Miembro del Comité de Alianza Social de VenAmCham, de la Junta Directiva del Dividendo Voluntario para la Comunidad y del Consejo Consultivo de la Universidad Monteavila. Ha sido Presidente del Comité de Recursos Humanos de la Asociación Bancaria de Venezuela y miembro del Comité Latinoamericano de Desarrollo de Recursos Humanos de la Federación Latinoamericana de Bancos - (FELABAN).

Rosa M. de Costantino

Gerente Global de Banca Personas y Gestión de Patrimonios

Economista egresada de la Universidad Central de Venezuela. Con más de treinta años (30) de servicio en la Institución, en la que ha ocupado diversas posiciones en Finanzas y Banca de Personas. Es Gerente Global de Banca Personas y Gestión de Patrimonios y Miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Banco Universal, de Mercantil Commercebank Holding Corporation y Mercantil Servicios Financieros. Asimismo, es Directora de las Juntas de Mercantil Commercebank Investment Services y Mercantil Commercebank Trust Company. Directora de Mercantil Bank Curaçao N.V., Mercantil Bank (Panamá), S.A. y Mercantil Bank (Schweiz) AG.

Gente que abre nuevos caminos

Mercantil Servicios Financieros, a través de sus empresas filiales, está siempre dispuesta a ofrecer sus productos y servicios, ampliando fronteras, proporcionando la comodidad y la atención esperada, en función de sus necesidades, a nuevos clientes. En la Zona Libre de Colón, Mercantil Bank (Panamá) inició operaciones para estar presente en este importante centro de negocios que representa la zona franca más grande del continente y la segunda a nivel mundial.



Gente que ofrece protección en todo momento

La gente de Mercantil Seguros ofrece una gran variedad de productos y todo el equipo está enfocado en brindar asesoría para que la clientela conozca las diferentes alternativas de los productos y servicios de los seguros de Salud, Vida y Patrimoniales. De igual forma, los grupos especializados de Mercantil Seguros atienden las necesidades de seguros de empresas y corporaciones.

"Somos una empresa innovadora con mucha sensibilidad y un recurso humano preparado. Para nosotros es vital aprovechar cada oportunidad y mejorar, identificando fortalezas y debilidades que nos permitan superar retos día a día".

*Isvelia García (Jefe de Departamento
Cartera Directa)
25 años de servicio*



Luis Alberto Fernandes*Gerente Global de Asuntos Legales y Consultoría Jurídica*

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello, con postgrado en la Universidad de Londres con el título de Master of Laws en Derecho Corporativo y Mercantil. Actualmente Gerente Global de Asuntos Legales y Consultoría Jurídica de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Banco Universal, habiendo ocupado previamente el cargo de Gerente Legal de Asuntos Financieros y Corporativos de Mercantil. Miembro de la Junta Supervisora del Mercantil Bank Curaçao N.V. Fue Director Principal de Mercantil Seguros, de Mercantil Merinvest Casa de Bolsa y de Mercantil Bank (Panamá), S.A. Antes de ingresar a Mercantil, ocupó en el Banco Central de Venezuela, entre otros, el cargo de Consultor Jurídico (e), Consultor Jurídico Adjunto para Asuntos Financieros y Asesor Legal para Asuntos Monetarios y Financieros. Ex-Asesor de la Junta de Emergencia Financiera. Ha sido profesor a nivel de postgrado de la Universidad Católica Andrés Bello y de la Universidad Central de Venezuela en las materias de Derecho Bancario, Regulación Nacional e Internacional de los Servicios Financieros, Contratos Financieros y Control de las Instituciones Financieras. Participó como negociador y asesor por Venezuela en materia de servicios financieros en el marco de la Organización Mundial del Comercio y de la Comunidad Andina de Naciones. Participante y conferencista en seminarios y eventos nacionales e internacionales. Ha realizado estudios sobre arbitraje y negociación.

Alfonso Figueredo Davis*Gerente Global de Finanzas*

Contador Público y Magíster en Administración de Empresas egresado de la Universidad Católica Andrés Bello. Ha prestado servicios en Mercantil Banco Universal durante 26 años. Es Gerente Global de Finanzas de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Banco Universal. Miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, Mercantil Banco Universal y Mercantil Commercebank. Participa en las Juntas Directivas de varias empresas subsidiarias y ha sido presidente del Comité de Contralores de la Asociación Bancaria de Venezuela (ABV). Previamente trabajó durante 7 años en Espiñeira, Sheldon y Asociados (PriceWaterhouseCoopers).

Fernando Figueredo M.*Gerente Global de Riesgo Integral*

Abogado egresado de la Universidad Católica Andrés Bello, con un MBA de Columbia University – New York, con doble especialización en Finanzas y Mercadeo. Es miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, Mercantil Banco Universal (Venezuela) y Mercantil Commercebank (EE.UU.) y anteriormente se desempeñó como Gerente de Crédito y Riesgo Operacional de Banca Corporativa y de Inversión a nivel de Mercantil Servicios Financieros. Tiene experiencia profesional previa en Citibank N.A.-Venezuela, como Jefe de Instituciones Financieras, responsable del segmento de clientes transaccionales y el área de atención de clientes corporativos. En Banco de Venezuela, como gerente, dentro del sector Petróleo y Gas y en el área de Finanzas Corporativas en Santander Investment.

Philip R. Henríquez S.*Gerente Global de Banca Corporativa y de Inversión*

Economista egresado de la Universidad Católica Andrés Bello (1986), con un MBA de Columbia University - Nueva York EE.UU. (1991). Desde 2004 es miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros, Mercantil Banco Universal (Venezuela) y Mercantil Commercebank (EE.UU.), y Presidente Ejecutivo de Mercantil Merinvest C.A. Presidente de Citibank, N.A. y Citigroup Country Officer en Venezuela durante el período 2000-2004. Vicepresidente Ejecutivo de la Banca Mayorista Global; miembro de la Junta Directiva del Banco Venezuela-Grupo Santander y Presidente de Valores Santander Casa de Bolsa durante el período 1997-2000. En 1991 se incorpora a Citibank, N.A.-Venezuela en el área de Tesorería y Productos Derivados; en 1993 asumió la responsabilidad de Vicepresidente Tesorero del País. Comenzó su carrera en Banco Exterior con responsabilidad gerencial en la Banca Corporativa en 1986. Es miembro de la Junta Directiva del Consejo Nacional de Promoción de Inversiones (CONAPRI) y la Fundación IDEAS. Fue miembro de la Junta Directiva de VenAmCham (2001-2004), Consejo Bancario Nacional (2001-2004), Bolsa de Valores de Caracas (1998-2000), Instituto Venezolano de Ejecutivos de Finanzas (IVEF) (2001-2007), Asociación Venezolana de Ejecutivos (AVE) (1997-2011), Galería de Arte Nacional (2001-2003) y Fundación Antidiabética de Venezuela (2000-2008).

Armando Leirós R.*Gerente Global de Operaciones y Tecnología*

Economista egresado de la Universidad Católica Andrés Bello. Con más de 30 años de servicio en la institución. Actualmente se desempeña como Gerente Global de Operaciones y Tecnología, miembro del Comité Ejecutivo de Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Banco Universal, es Director de Todo1 Services, Director de Mercantil Commercebank N.A. y Director Suplente de Mercantil Servicios Financieros. Ha ocupado diversas posiciones dentro de Mercantil Servicios Financieros, entre las que destacan Gerente de Banca Corporativa, Gerente de Banca Corporativa e Institucional, Presidente Ejecutivo de Arrendadora Mercantil, C.A. y Banco de Inversión Mercantil, C.A., Director de Fondo Mercantil y Banco Hipotecario Mercantil.

Nelson Pinto A.*Presidente Ejecutivo de Mercantil Banco Universal*

Ver currículum en Administración y Dirección (sección Junta Directiva)

Empresas Subsidiarias

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Avenida Andrés Bello, N° 1 Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1111
Télex 27002/27003 BMERVC
Apartado Postal 789, Caracas 1010-A. Venezuela.
mercan24@bancomercantil.com
www.bancomercantil.com
Centro de Atención Mercantil (CAM):
Tel.: 0-500-600 2424 / 0-500-503 2424
(58-212) 600.2424 - (58-212) 503 2424

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

AGENCIA CORAL GABLES

220 Alhambra Circle, Coral Gables,
Fl. 33134, U.S.A.
Tel.: (1-305) 460.8500
Fax: (1-305) 460.8595
Télex: 681278 BMER UW
asala@mercantilcb.com

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

SUCURSAL CURAÇAO

Abraham Mendez Chumaceiro Boulevard 1
Willemstad, Curaçao. Netherlands Antilles
Tel.: (5999) 461.5000
Fax: (5999) 461.1974
fgirigori@bancomercantilcu.com
www.mercantilbankcuracao.com

MERCANTIL COMMERCEBANK N.A.

220 Alhambra Circle, Coral Gables,
Fl. 33134, U.S.A.
Tel.: (1-305) 460.8701
Fax: (1-305) 460.4010
www.mercantilcb.com

MERCANTIL COMMERCEBANK TRUST COMPANY, N.A.

220 Alhambra Circle, 11th floor,
Coral Gables,
Fl. 33134, U.S.A.
Tel.: (1-305) 441.5555
Fax: (1-305) 441.5560
www.mercantilctc.com

MERCANTIL COMMERCEBANK

INVESTMENT SERVICES, Inc.

220 Alhambra Circle, Penthouse, Coral Gables,
Fl. 33134, U.S.A.
Tel.: (1-305) 460.8599
Fax: (1-305) 460.8598
www.mercantilicis.com

MERCANTIL BANK (SCHWEIZ) AG

Talacker 42
P.O. Box 9758, CH-8036 Zurich,
Switzerland
Phone: (41) - 433 444 555 master
Telefax: (41) - 433 444 550
www.mercantilbanksuiza.com

MERCANTIL MERINVEST, C.A.

Avenida Andrés Bello, N° 1
Edificio Mercantil,
Piso 24 Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.2700
Fax: (58-212) 503.2757

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Av. Libertador con calle Isaías
"Látigo" Chávez,
Edificio Mercantil Seguros, Chacao. Caracas
1060, Venezuela
Tel.: (58-212) 276.2000
Fax: (58-212) 276.2001
www.seguosmercantil.com

MERCANTIL BANK (PANAMA), S.A.

Torres de las Américas, Piso 14
Torre A, Locales 1401-1402. Punta Pacifica
Apartado Postal 0819-05811.
Ciudad de Panamá, República de Panamá.
Tel.: (507) 282.5000
Fax: (507) 830.5963
contactenos_mbp@mercantilbankpanama.com
www.mercantilbankpanama.com

MERCANTIL BANK & TRUST, LIMITED

Harbour Place, 4th floor
103 South Church Street
P.O. Box 1034 Grand Cayman,
KY1-1102 Cayman Islands
Tel.: (1-345) 949-8455
Fax: (1-345) 949-8499

MERCANTIL BANK CURAÇAO N.V.

Abraham Mendez Chumaceiro Boulevard 1
Willemstad, Curaçao.
Netherlands Antilles
Tel.: (5999) 461.5000
Fax: (5999) 461.1974
fgirigori@bancomercantilcu.com
www.mercantilbankcuracao.com

Oficinas de Representación Mercantil Banco Universal

BOGOTÁ

Av. 82, N° 12-18, Ofc. 805
Bogotá, Colombia
Tel.: (57-1) 635.0035
Fax: (57-1) 623.7701
jrequena2@mercantilcb.com

LIMA

Edificio Standard Chartered
Av. Canaval y Moreyra, N° 452, Piso 17
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel. (511) 442.5100
Fax. (511) 442.5100 Ext. 237
rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

MÉXICO

Eugenio Sue N° 58, Colonia Polanco
Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 11560, México, D.F.
Tel.: (52-55) 5282.2300
Fax: (52-55) 5280.9418
mercvenmex@prodigy.net.mx

SAO PAULO

Av. Paulista, N° 1842, 3° andar, CJ. 37
Edf. Cetenco Plaza,
Torre Norte-Cep 01310-200
Sao Paulo, SP, Brasil
Tel.: (55-11) 3285.4647 - 3284.0206
Fax: (55-11) 3289-5854
mercansp@uol.com.br

NUEVA YORK

11 East 51st. Street, New York NY,
10022-5903, U.S.A.
Tel.: (1-212) 891.7400
Fax: (1-212) 891.7419
ljordan@bancomercantilny.com

Direcciones Corporativas

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

Av. Francisco de Miranda, entre Segunda y Tercera
Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Centro Comercial
El Parque, Segunda y Tercera Etapa P03, Locales C-3-10
y C-3-11, Chacao, Caracas, Venezuela.
Tel.: (58-212) 287.8200
www.msfi.com
Centro de Atención Mercantil (CAM):
Tel.: 0-500-600 2424 / 0-500-503 2424
(58-212) 600.2424 - (58-212) 503 2424

RELACIONES CON INVERSIONISTAS

Av. Andrés Bello, N° 1, Edificio Mercantil
Piso 25, Caracas 1050, Venezuela
Apartado Postal 789, Caracas 1010-A
Tel.: (58-212) 503.1335
Fax: (58-212) 503.1075
inversionista@bancomercantil.com

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Av. Andrés Bello, N° 1, Edificio Mercantil
Piso 14, Caracas 1050, Venezuela
Apartado Postal 789, Caracas 1010-A
Tel. (58-212) 503.1670
mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Gente siempre presente con una sola llamada

El Centro de Atención Mercantil Banco Universal procesa mensualmente más de 2 millones 500 mil llamadas telefónicas de diferentes partes de Venezuela y también del exterior, que nos permite atender diversas consultas y planteamientos de los clientes y orientarlos hacia procedimientos relacionados con sus operaciones bancarias. El Centro de Atención Mercantil opera gracias a un equipo de profesionales que están activos las 24 horas del día y los 365 días del año.

“Somos una gran empresa porque comprendemos que el cliente es el que nos da la oportunidad de estar aquí y ver el futuro. Nuestro rumbo está marcado por la honestidad, la comunicación y el progreso.”

***Carmen Rojas (Coordinadora
Centro de Atención Mercantil)
27 años de servicio***

“Mercantil es una excelente empresa para aprender e ir creciendo, siempre se ha caracterizado por apoyar sus empleados. Es un banco que valora al máximo a sus clientes demostrándoles que sabemos hacer nuestro trabajo con excelencia”.

***Rubén Álvarez (Especialista de Operaciones
Centro de Atención Mercantil)
17 años de servicio***



Gente experta en el manejo de la banca electrónica

Mercantil Commercebank permite a sus clientes efectuar sus operaciones bancarias en forma cómoda y segura, sin necesidad de visitar un centro bancario. La sólida plataforma tecnológica ofrece una variedad de actividades bancarias con total seguridad, las 24 horas del día, los siete días de la semana, desde cualquier lugar del mundo. Un personal experto garantiza que las bondades de estas tecnologías de avanzada estén siempre a la disposición de los clientes.

"Diariamente estamos enfocados en satisfacer, con un excelente servicio, los requerimientos en banca electrónica que puedan tener nuestros clientes. Mi trabajo es de gran inspiración porque constantemente la compañía me exige nuevos retos que me han brindado la oportunidad de aprender y contribuir con el buen desempeño del banco".

***Angela Franco (Gerente Manejo de Efectivo
Mercantil Commercebank)***

13 años de servicio



Agradecimiento

Mercantil Servicios Financieros hace este reconocimiento a la Gente Mercantil a través de una muestra de sus colaboradores, quienes en sus diferentes empresas y latitudes en donde están presentes, representan el impulso de una organización de servicios dinámica, enfocada en la atención a sus clientes y con sólidos principios y valores. A ellos nuestro especial agradecimiento.

Mercantil Banco Universal

Angelina Abreu, Luis Amundaraín, Amaya Alonso, Matilde del Valle Antón, Rubén Álvarez, Alejandro Arreaza, José Bastidas, José Beomont, Orlando Blanco, María Elena Branger, Gustavo Briceño, Eduardo Carrasquero, Marisol del Carmen Castillo, Sergio De Freitas, Carmen Duque, Sonia Fabis, Félix Flores, Marlene Fernández, Teófilo García, José Gómez, Adriana González, Amada González, Karla González, Francisco Guzmán, Gisela Guzmán, Oscar Guzmán, Michael Henríquez, Francisco Izaguirre, Mirtha Jaspe, Ángeles Lozano, Sandra Marcano, Coralia Martínez, Judith Medina, María Auxiliadora Méndez, Elisa Mendoza, Johanna Mojica, María Alejandra Monasterios, Fernando Moreno, Juan Francisco Monsanto, Carlos Montoliú, Alis Monzón, Gema Murillo, Adrianela Ospina, José Palermo, Roberto Pacheco, Omar Pérez, José Gregorio Piñero, Yajaira Pirela, Sherezade Purica, Rosalba Quijano, Leonardo Ramírez, Juan Carlos Ravelo, Zulimar Reyes, Norbelys Rivas, Paolo Rigio, Gustavo Robles, Carolina Ruiz, Liliana Sabino, Hermenegildo Sánchez, Carlos Sánchez, Sergio Savelli, Milagros Sierra, Ricardo Sommariva, Anaís Suárez, Marco Tejada, Diana Toni, Gabriela Uriepero, Hirazoy Vega, América Vera, Daniela Verde, José Omar Villasmil, Lisbeth Useche y Maribel Zambrano.

Mercantil Seguros

Glenys Acosta, María Alexandra Acosta, Jaime Caicedo, Darcy Carrero, Carlos Durán, Edgar Durán, Isvelia García, Emma Gil, Miguel Ángel Gil, Jonathan González, Xiomara Hernández, Carla Livrieri, Meredith Núñez, Manuel Pérez, Jesús Prado, María Luisa Reyes, la Iska Ríos Mello, Nelly Solimar Rivera, José Manuel Rodríguez, Jorge Villarreal Ruiz, Samuel José Ruz, Aura Zulay Salcedo, Amílcar Soriano, María Elena Vásquez y María Angélica Véliz.

Mercantil Commercebank

Angela Franco, Fernando Mesia, Christian Punchin y Sofía Vargas.

Mercantil Curaçao

Roland Bernabela, Lidia Daal, Saday Felibert, Bernardita Geerman, Franklin Girigori, Stanley Gijsbertha, Iris Janga, Wirriam Leandra, Juley-May Martis e Hipólito Simmons.

Mercantil Merinvest

José Antonio Pereira y Tito Zambrano.

Mercantil Panamá

Rubén Barría, Rene Becerra, Rogelio Campbell, Javier Chávez, Jannette Garzón, Marianela Hernández, Corina Prettel, Kilmara Sinclair, Eric Villanueva y Javier Zorrilla.

Mercantil Suiza

Marta Araya, Joaquín Fischer, Luis Felipe Fossa, Paulo García, Rolf Haller, Roberto Isasi, Thomas Ita, Maribel Lehmann, Nicole Luchsinger, María Maissen, Roberto Martin, Margot Müller, Patricia Muñoz, Rosa Rieser-Casián, Sandra Righetti, Livio Rogado, Martin Straumann, Ayse Tüzün, Martha Vargas y Carolina Vieiros.

Gente de seguros siempre presente con una sola llamada

Mercantil Seguros dispone de dos Centros de Atención al Cliente para ocuparse de sus requerimientos en forma oportuna: El Centro de Atención Telefónica proporciona 24 horas de atención con altos estándares de servicio de asistencia para cualquier seguro de sus clientes y el Centro de Atención Inmediata que atiende solicitudes de pólizas, desde cotizaciones hasta modificaciones o entrega de documentos.

"Trabajar en esta organización me llena cada día de solidez, respaldo y seguridad. He podido afrontar nuevos retos para el buen desempeño de mis funciones, el dominio de mis actividades en el área de atención al cliente".

Glenys Acosta (Analista Multiscriptor Centro de Atención Inmediata Mercantil Seguros)
14 años de servicio

"Para describir a Mercantil Seguros es imposible no asociarla con satisfacción y calidad. Esto como resultado de la dedicación, preparación y disposición de su recurso humano, que diariamente se esmera en ofrecer productos de primera línea para brindarle excelentes opciones a todos nuestros clientes actuales y potenciales".

Carlos Durán (Jefe de Departamento Centro Atención Inmediata – CAI)
18 años de servicio





*Av. Francisco de Miranda, entre Segunda y Tercera Transversal,
Urb. Los Palos Grandes, Centro Comercial El Parque,
Segunda y Tercera Etapa P03, Locales C-3-10 y C-3-11.
Chacao, Caracas, Venezuela.*

www.msf.com Teléfono: (58-212) 287.8200