



Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Tercer Trimestre de 2020

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 30 de octubre de 2020. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de septiembre de 2020.

Resumen de Resultados e Indicadores

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes y valores por acción)

	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Δ Sep. 20 vs. Jun. 20 %	Δ Sep. 20 vs. Sep. 19 %
RESULTADOS					
Margen Financiero Bruto del trimestre	1.809	440	86	311,1	1.999,4
Resultado Neto del trimestre	13.504	6.087	1.299	121,8	939,5
Resultado Neto de 9 meses	21.440		1.728		1.140,7
INDICADORES RELEVANTES					
Resultado Neto del trimestre por Acción	55	59	13	(8,6)	328,6
Resultado Neto de 9 meses por Acción	132		17		681,6
Valor Mercado Acción A en Bs.	810.000	501.000	72.000	61,7	1.025,0
Valor Mercado Acción B en Bs.	809.500	505.001	70.000	60,3	1.056,4
Resultado Neto del trimestre / Activo Promedio (ROA)	46,0%	77,2%	63,5%	(40,4)	(27,6)
Resultado Neto del trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	228,3%	409,7%	73,8%	(44,3)	209,3
Resultado Neto de 9 meses / Activo Promedio (ROA)	32,8%	50,3%	47,3%		(30,7)
Resultado Neto de 9 meses / Patrimonio Promedio (ROE)	162,7%	267,0%	55,1%		195,3

Margen Financiero Bruto presenta una variación de 311,1% durante el tercer trimestre de 2020 debido al mejor rendimiento de la cartera de créditos. El índice de intermediación (cartera de créditos bruta a depósitos) se ubicó en 21,9% al cierre del tercer trimestre de 2020 (23,7% al 30 de junio de 2020) limitado por el alto nivel de encaje legal requerido en Venezuela.

Resultado neto del trimestre en el tercer trimestre de 2020 se incluye el reconocimiento de Bs. 20.703 millardos principalmente por diferencial cambiario, así como Bs. 1.878 millardos en ingresos por comisiones por depósitos y crecimiento de gastos operativos por Bs. 9.074 millardos.

Resumen de los Estados Financieros

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Δ Sep. 20 vs. Jun. 20 %	Δ Sep. 20 vs. Sep. 19 %
Disponibilidades	53.961	23.506	2.978	129,6	1.712,0
Portafolio de Inversiones	24.813	13.308	1.168	86,5	2.024,4
Cartera de Créditos, Neta	9.568	4.300	707	122,5	1.253,3
TOTAL ACTIVO	111.891	55.503	5.908	101,6	1.793,9
Depósitos	44.803	18.561	1.921	141,4	2.232,3
Patrimonio	32.875	17.365	1.795	89,3	1.731,5
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	111.891	55.503	5.908	101,6	1.793,9
Gestión de Patrimonios – Activos	133.868	75.592	8.932	77,1	1.398,7

Portafolio de Inversiones: durante el tercer trimestre de 2020 el portafolio de inversiones presenta un incremento de Bs. 11.505 millardos 86,5% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 23.645 millardos, 2.024,4% respecto al cierre del tercer trimestre de 2019, originado por las colocaciones a plazo e inversiones en el exterior.

Cartera de Créditos, neta: durante el tercer trimestre de 2020 la cartera de créditos neta presenta un incremento de Bs. 5.268 millardos 122,5% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 8.861 millardos con respecto al tercer trimestre de 2020 (1.253,3%), producto de los incrementos en los créditos denominados Unidad de Valor de Crédito Comercial (UVCC) y Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP).

Depósitos: durante el tercer trimestre de 2020 los depósitos se incrementaron en Bs. 26.242 millardos 141,4% respecto al trimestre anterior, y de Bs. 42.882 millardos 2.232,3% con respecto al cierre del tercer trimestre de 2019, impulsado en parte por el crecimiento de las captaciones en moneda extranjera, que aumentaron 311,8% en el trimestre.

Patrimonio: al cierre del tercer trimestre de 2020 el total patrimonio se ubicó en Bs. 32.875 millardos (89,3% superior al trimestre anterior) que incluye Bs. 13.504 millardos de la utilidad del trimestre, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 1.289 millardos, adicionalmente, un aumento de Bs. 717 millardos por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior.



Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20



Contribución de las Subsidiarias

30 de septiembre de 2020

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

(En millardos de Bs. Excepto porcentajes)

Patrimonio: Bs. 32.875 millardos

Patrimonio
Principales
Subsidiarias

**Mercantil Banco
Universal**
Bs. 30.116
millardos

**Mercantil
Seguros**
Bs. 1.625
millardos

**Mercantil
Merinvest**
Bs. 302
millardos

Otras
Bs. 832
millardos

Principal
Actividad

■ Banco Universal
en Venezuela

■ Seguros en
Venezuela

■ Banca de Inversión,
Fondos Mutuales
Corretaje y Trading

■ Otros Negocios
no Financieros

Principales
Subsidiarias

- Mercantil Merinvest,
Casa de Bolsa, C.A.
- Mercantil Servicios
de Inversión, C.A.
- Mercantil Sociedad
Administradora de
Entidades de
Inversión Colectiva,
C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 11.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A., Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

Mercantil Servicios Financieros	Clave Sociedad Administradora de Riesgo
Calificación Nacional	
Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
Mercantil Servicios Financieros	A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo
Calificación Nacional	
Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings
Calificación Internacional	
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C
Viabilidad	cc



Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en		Δ		9 meses Finalizados en		Δ	
	Septiembre 2020	Junio 2020	Bolívares	%	Septiembre 2020	Septiembre 2019	Bolívares	%
	Margen Financiero Bruto	1.809	440	1.369	311,1	2.005	134	1.871
Provisión para Cartera de Créditos	151	52	99	190,4	212	9	203	2.255,6
Margen Financiero Neto	1.658	388	1.270	327,3	1.793	125	1.668	1.334,4
Comisiones y Otros Ingresos	22.589	12.620	9.969	79,0	39.260	3.166	36.094	1.140,1
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	1.429	536	893	166,6	1.839	(36)	1.875	(5.208,3)
Resultado en Operación Financiera	25.676	13.544	12.132	89,6	42.892	3.255	39.637	1.217,7

Margen Financiero Bruto

En el tercer trimestre de 2020, el margen financiero bruto alcanzó un saldo de Bs.1.809 millardos, 311,1% superior al margen del segundo trimestre de 2020, cuando alcanzó un margen de Bs. 440 millardos, principalmente al incremento de los ingresos financieros, y al mejor desempeño de la intermediación.

Los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 3.713 millardos, registrando un incremento de 290,0% respecto al trimestre anterior, esta variación se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos de la cartera de créditos, que mostraron una variación positiva de 318,2%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 1.904 millardos, 271,9% superior al segundo trimestre de 2020.

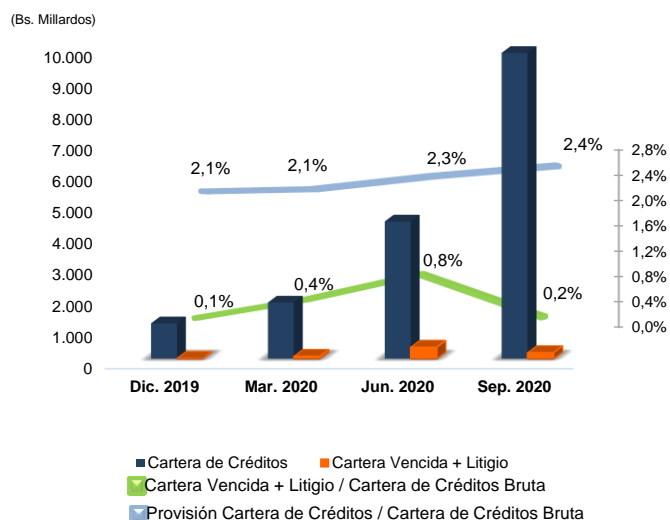
El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 30 de septiembre de 2020 fue 3,4% en comparación al período del año anterior de 3,5%.

Evolución Cartera de Créditos

Provisión para Cartera de Créditos

En el tercer trimestre de 2020, se registró un gasto de Bs. 151 millardos, superior en Bs. 99 millardos al trimestre anterior 190,4%.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 239 millardos al 30 de septiembre de 2020, que representa un 2,4% sobre la cartera de créditos bruta mantenida a nivel consolidado (2,3% al 30 de junio de 2020). Esta provisión representa una cobertura de 1.287,3% de la cartera vencida y en litigio (275,5% al 30 de junio de 2020), para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 1.205,1% (217,2% al 30 de junio de 2020), solamente para las operaciones de Venezuela.





Total Comisiones y Otros Ingresos

En el tercer trimestre de 2020, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 22.589 millardos, superior en Bs. 9.969 millardos al segundo trimestre de 2020, principalmente por:

- Aumento de Bs. 9.355 millardos por diferencias en cambio.
- Aumento de Bs. 614 millardos de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el tercer trimestre de 2020, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 1.429 millardos, con un incremento del 166,6% con respecto al trimestre anterior, producto de la mejora en la actividad de seguros en el ramo de Salud.

Los siniestros correspondientes al tercer trimestre de 2020 fueron de Bs. 58 millardos, que compara con Bs. 105 millardos del trimestre anterior. Esta disminución se origina principalmente en los ramos de Salud.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 8,8% en el tercer trimestre de 2020 (45,1% en el segundo trimestre de 2020).

Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2020	Junio 2020	Bolívares	%	Septiembre 2020	Septiembre 2019	Bolívares	%
<i>(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)</i>								
Resultado en Operación Financiera	25.676	13.544	12.132	89,6	42.892	3.255	39.637	1.217,7
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	2.004	1.248	756	60,6	3.638	257	3.381	1.315,6
Otros Gastos Operativos	7.070	4.074	2.996	73,5	12.505	775	11.730	1.513,5
Impuestos Corriente y Diferido	(3.093)	(2.131)	(962)	45,1	(5.299)	(504)	(4.795)	951,4
Intereses Minoritarios	(5)	(4)	(1)	25,0	(10)	(1)	(9)	900,0
Operación discontinua	0	0	0	0	0	10	(10)	(100,0)
Resultado Neto	13.504	6.087	7.417	121,8	21.440	1.728	19.712	1.140,7

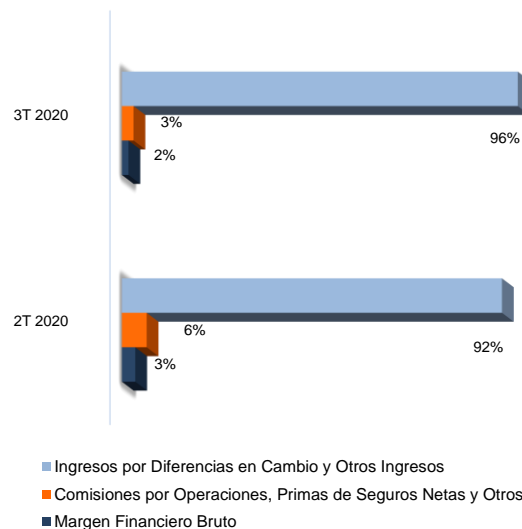
En el tercer trimestre de 2020, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 9.074 millardos, superior en Bs. 3.752 millardos al segundo trimestre del 2020. Este incremento se debe principalmente a:

- Bs. 2.873 millardos, lo que representa 71,4% de aumento en los gastos operativos, que están afectados por la inflación, por el desplazamiento del tipo de cambio; así como gastos especiales realizados en el trimestre producto del acondicionamiento de las oficinas, a fin dar cumplimiento a las normas de bioseguridad.
- Bs. 756 millardos por gastos de personal, 60,6% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 123 millardos corresponden a los gastos por aportes a organismos reguladores.

Distribución del Total Ingresos

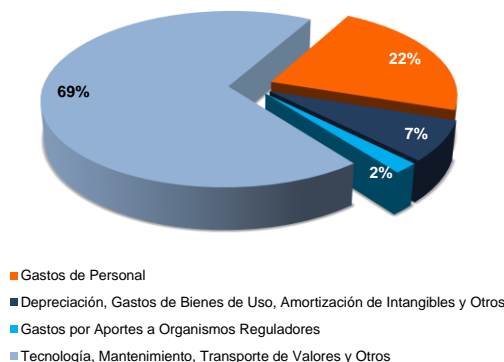
Bs. 13.597 millardos
2T 2020

Bs. 25.827 millardos
3T 2020



Total Gastos de Personal y Operativos

3T 2020

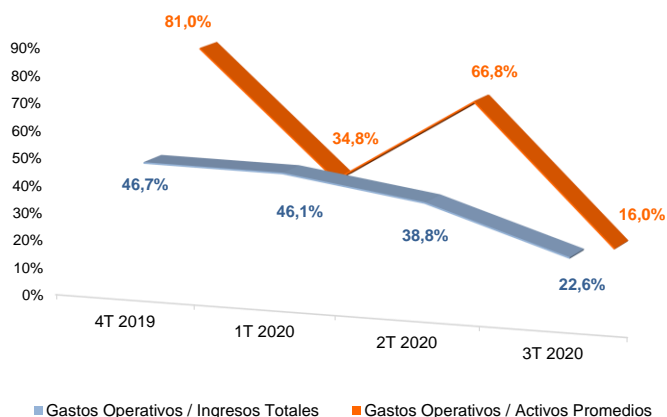




Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en septiembre de 2020 en 16,0% siendo en junio de 2020 de 66,8%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 22,6% (38,8% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve.



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el tercer trimestre de 2020, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el tercer trimestre de 2019:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Δ Sep. 20 vs. Jun. 20		Δ Sep. 20 vs. Sep. 19	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	53.961	23.506	2.978	30.455	129,6	50.983	1.712,0
Portafolios de Inversiones	24.813	13.308	1.168	11.505	86,5	23.645	2.024,4
Cartera de Créditos, Neta	9.568	4.300	707	5.268	122,5	8.861	1.253,3
Total Activo	111.891	55.503	5.908	56.388	101,6	105.983	1.793,9
Depósitos	44.803	18.561	1.921	26.242	141,4	42.882	2.232,3
Patrimonio	32.875	17.365	1.795	15.510	89,3	31.080	1.731,5
Gestión de Patrimonios - Activos	133.868	75.592	8.932	58.276	77,1	124.936	1.398,7

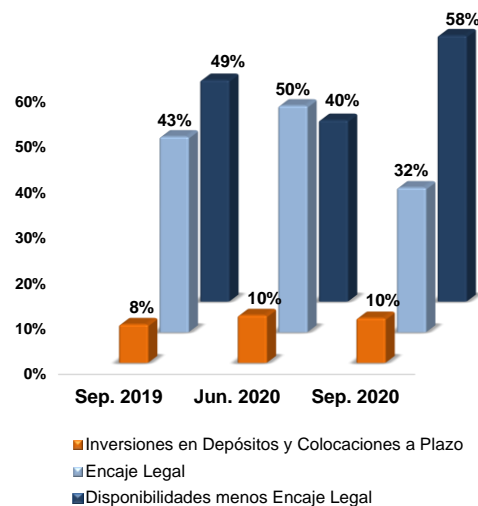
Liquidez

Al cierre del tercer trimestre de 2020, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 117,7%, alcanzando un saldo de Bs. 66.168 millardos, superior en Bs. 35.769 millardos respecto al 30 de junio de 2020, cuando se ubicaron en Bs. 30.399 millardos. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el BCV, por el encaje legal, el cual refleja un aumento de un trimestre a otro de 67,3%, así como por incremento en las colocaciones en bancos del exterior.

Aun cuando el BCV emitió nuevas medidas sobre el encaje legal que permiten a los Bancos tener un menor porcentaje de fondos requeridos, este saldo representa el 32% del total de activos al cierre de septiembre de 2020.

Respecto al 30 de septiembre de 2019, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 62.828 millardos.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 120,4% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 175,8%, siendo de 126,6% y 198,3%, respectivamente para junio de 2020 y, de 155,1% y 215,9% respectivamente, al cierre de septiembre de 2019.





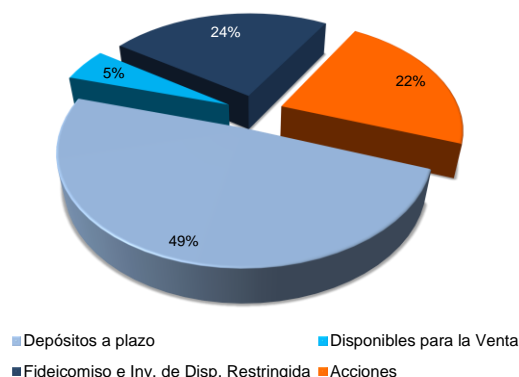
Portafolio de Inversiones

Al cierre del tercer trimestre de 2020, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 24.813 millardos, superior en Bs. 11.505 millardos con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 13.308 millardos, producto del incremento de saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio. Los efectos registrados en las inversiones por las variaciones de mercado originadas por la situación de la Pandemia, hasta la fecha no han representado impactos significativos en la situación financiera de Mercantil.

Respecto al 30 de septiembre de 2019, el portafolio de inversiones creció Bs. 23.645 millardos (2.024,4%), este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

Portafolio de Inversiones

Septiembre 2020



Las inversiones por tipo, por vencimiento y moneda, al cierre del tercer trimestre de 2020 se distribuyen como sigue:

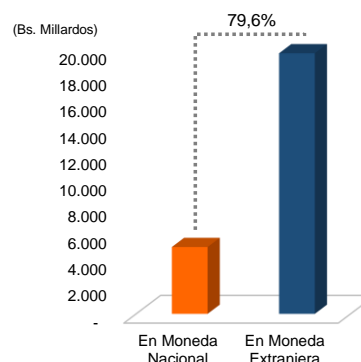
Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millardos de bolívares)

Años	Disponibles para la venta ¹	Depósitos a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida ¹	TOTAL
Menos 1	0	11.771	5.889	17.660
De 1 a 5	518	436	0	954
Más 5	763	0	0	763
Sub total	1.281	12.207	5.889	19.377
Acciones			5.436	5.436
Total	1.281	12.207	11.325	24.813

¹ Valor de mercado.

Portafolio de Inversiones



Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del tercer trimestre de 2020, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 9.568 millardos, incremento de Bs. 5.268 millardos, lo que representa una variación positiva de 122,5% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 4.300 millardos. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,2% siendo de 0,8% al cierre de junio de 2020. A la fecha no se han presentado impactos sobre la Cartera de Crédito producto de los efectos del COVID-19; y no se esperan que sean desfavorables dada la proporción de la misma sobre el total activo.

Al 30 de septiembre de 2020, el índice de **Mercantil Banco Universal** es de 0,2% (solo de las operaciones en Venezuela), por debajo del promedio del sistema financiero ubicado en 6,2%.

Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Septiembre 2020	%	Junio 2020	%	Septiembre 2019	%
Comercial	5.598	57,1	3.109	70,6	304	42,2
Servicios	1.394	14,2	296	6,7	271	37,7
Agrícola	1.833	18,7	719	16,3	78	10,9
Industrial	428	4,4	154	3,5	27	3,8
Tarjeta de Crédito	188	1,9	116	2,6	23	3,2
Otros	366	3,7	7	0,3	16	2,2
Total Cartera de Créditos Bruta	9.807	100,0	4.401	100,0	720	100,0



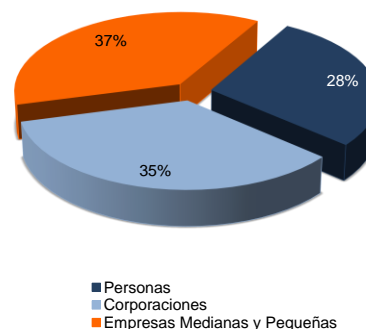
Depósitos

Al cierre del tercer trimestre de 2020, los depósitos alcanzaron Bs. 44.803 millardos, lo que representa un aumento de Bs. 26.242 millardos (141,4%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 18.561 millardos.

Respecto al 30 de septiembre de 2019, los depósitos crecieron Bs. 42.882 millardos (2.232,3%) cuando se ubicaron en Bs. 1.921 millardos.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 40.573 millardos, 147,2% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 90,6% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 1.912 millardos (89,0%), representando 9,1% del total de los depósitos.

Depósitos por Segmento Septiembre 2020

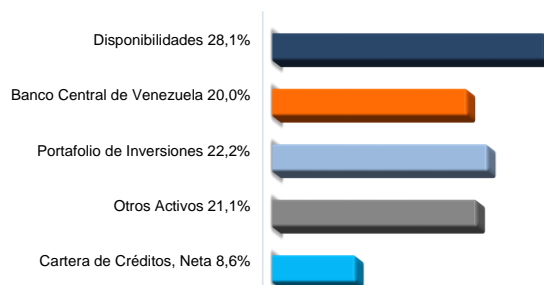


Total Activo

Al cierre del tercer trimestre de 2020 el total activo se ubicó en Bs. 111.891 millardos que compara con Bs. 55.503 millardos del trimestre anterior con 101,6% superior. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 30.455 millardos, las inversiones en Bs. 11.505 millardos, y por la cartera de créditos en Bs. 5.268 millardos. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 35,8% sobre el total de activo, superior en Bs. 16.989 millardos (73,6 %) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 48,2%, el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 22,2% mientras que al final del trimestre la cartera de créditos presenta una participación del 8,6%.

Distribución de Activos Total Bs. 111.891 millardos Septiembre 2020



Obligaciones Financieras

Al cierre del tercer trimestre de 2020, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 80 millardos, inferior en Bs. 1.340 millardos con respecto al trimestre anterior, respecto al 30 de septiembre de 2019, las obligaciones incrementaron en Bs. 77 millardos.

Obligaciones Financieras (Expresado en millardos de bolívares)	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	80	40	0
Otros pasivos financieros	0	1.380	3
Obligaciones financieras	80	1.420	3



Patrimonio

Al cierre del tercer trimestre de 2020, el patrimonio se ubicó en Bs. 32.875 millardos lo que representa un aumento de Bs. 15.510 millardos (89,3%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 17.365 millardos, **respecto al tercer trimestre de 2019** el patrimonio aumentó en Bs. 31.080 millardos, cuando presentó un saldo de 1.795 millardos.

La variación en el tercer trimestre de 2020 obedece principalmente a Bs. 13.504 millardos de la utilidad del período, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 1.289 millardos, adicionalmente un aumento de Bs. 717 millardos por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de septiembre de 2020 es de 29,4% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 63,2%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (31,3% y 61,6% al 30 de junio de 2020). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de septiembre de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 43,0% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 116,6% (47,2% y 93,5% al 30 de junio de 2020).

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de septiembre de 2020 alcanzaron Bs. 133.868 millardos, superior en 77,1% y en 1.398,7% al comparar con cierre del trimestre anterior y septiembre de 2019, respectivamente, según el siguiente detalle:

Activos Netos Totales

(En millardos bolívares, excepto porcentajes)

	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Δ Sep. 20 vs. Jun. 20 %	Δ Sep. 20 vs. Sep. 19 %
Custodia Títulos Valores	83.440	45.716	4.844	82,5	1.622,5
Corretaje	39.457	24.568	3.482	60,6	1.033,1
Fideicomiso	10.971	5.308	606	106,7	1.711,0
Total Gestión de Patrimonios	133.868	75.592	8.932	77,1	1.398,7

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de septiembre de 2020 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 122.897 millardos, superior en 74,9% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 52.613 millardos de aumento respecto al cierre de septiembre de 2019).

Al cierre del tercer trimestre de 2020, el Fideicomiso administra activos por Bs. 10.971 millardos, el cual registró un incremento de 106,7% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de septiembre de 2020, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el cuarto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.



Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs 43.421 millardos (116,5%) respecto a junio de 2020. Durante el tercer trimestre de 2020 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 5.268 millardos (122,5%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 26.798 millardos (139,4%), alcanzando la cifra de Bs. 9.568 millardos y Bs. 46.027 millardos, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,2%, por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 6,2%; por lo que no se han identificado efectos negativos por la actual situación de Pandemia por el COVID-19.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 1.205,1% de la cartera vencida y en litigio (217,2% al 30 de junio de 2020), para las operaciones en Venezuela. Las disponibilidades presentan un incremento del 136,9% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 0,8 millardos en septiembre de 2019 a Bs. 26 millardos al cierre de septiembre de 2020.

Mercantil ocupa el segundo lugar del sistema financiero privado en Cartera de crédito bruta y el tercer lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 14,5% y 10,7%, respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado privado de 26,7% y el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (16,7% de participación).

El patrimonio creció Bs. 14.105 millardos (124,2%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 25.458 millardos. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 352 millardos, aumento de Bs. 13.845 millardos producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio. Al 30 de septiembre de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 43,0% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 116,6% (mínimo requerido 12%).

En el tercer trimestre de 2020 el resultado neto de Bs. 352 millardos representaron un incremento de Bs. 180 millardos respecto al segundo trimestre de 2020 que incluye principalmente aumento de Bs. 2.459 millardos en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 1.537 millardos en los gastos de personal y operativos.

La compañía continúa efectuando importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

Mercantil C.A. Banco Universal

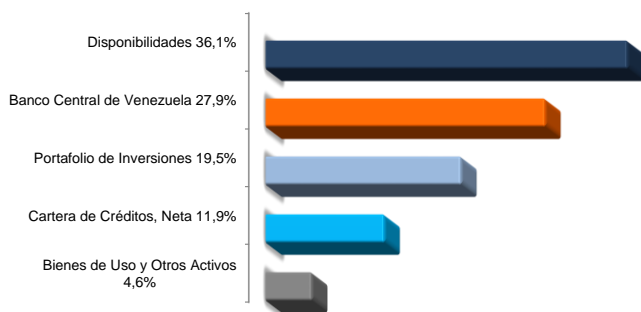
Consolidado con Sucursales en el Exterior
(En millardos de bolívares)

	Sep. 2020	Jun. 2020	Sep. 2019
Total Activo	80.707	37.286	3.721
Portafolio de Inversiones	15.745	7.556	691
Cartera de Créditos, neta	9.568	4.300	707
Depósitos	46.027	19.229	1.984
Patrimonio	25.458	11.353	1.278
Resultado Neto del trimestre	352	172	50
Resultado Neto de 9 meses	553		72

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos

Bs. 80.707 millardos
Septiembre 2020



¡DISFRUTA DE NUESTRAS MÚLTIPLES SOLUCIONES DE PAGO EN LA BANCA EN LÍNEA!

- Transferencia entre cuentas y terceros
- Domiciliaciones de pago
- Pago de servicios
- Pago de Entes Gubernamentales
- Pagos de tarjetas de crédito
- T-pago
- Pagos de impuestos nacionales
- Programación de transferencias y pagos



Mercantil Seguros

En el tercer trimestre de 2020, la **recaudación de primas** se ubicó en Bs. 661 millardos, superior en Bs. 428 millardos al cierre del segundo trimestre de 2020. Al 31 de mayo de 2020, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 25,4%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 0,5 millardos en septiembre de 2019 a Bs. 17,6 millardos en septiembre de 2020. Los principales impactos del COVID-19 se dan en las ventas sobre cobranzas, sin embargo, a la fecha estos efectos han sido poco significativos.

Las cuentas del activo totalizaron para el 30 de septiembre de 2020, Bs. 15.282 millardos, lo que representa un aumento del 114,5% en comparación con el cierre de junio de 2020. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 4.398 millardos, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de septiembre de 2020, el **portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 4.739 millardos, superior en 37,0% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 4.378 millardos (Bs. 1.893 millardos superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 4.200 millardos superior al cierre de septiembre de 2019), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el tercer trimestre de 2020, el índice siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 8,8% (45,1% al cierre de junio de 2020 y 256,1% al tercer trimestre del año 2019).

Mercantil Seguros C.A.

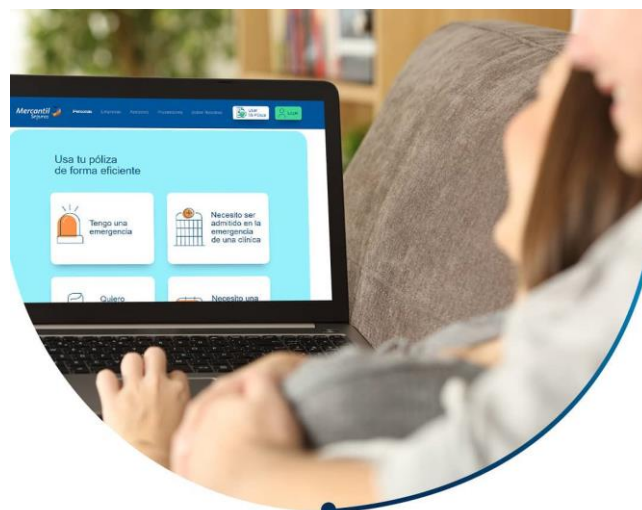
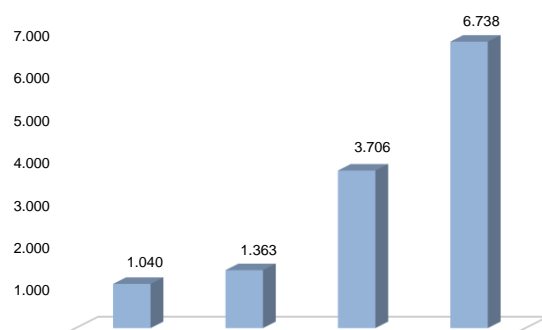
(En millardos de bolívares)

	Sep. 2020	Jun. 2020	Sep. 2019
Total Activo	15.282	7.126	720
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	4.378	2.485	178
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	361	974	213
Patrimonio	4.398	2.513	188
Resultado Neto del trimestre	0	(1)	(0)
Resultado Neto de 9 meses	0		0
Primas Cobradas en el trimestre	6.738	3.706	265
Primas Cobradas en 9 meses	11.806		420

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Primas Cobradas Netas

(En millardos de bolívares)



¡TE FACILITAMOS TODO CON NUESTRA NUEVA PÁGINA WEB!

RIF: J-000901805

Mercantil
Seguros
Impulsa tu mundo **nuevo**

¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas



Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 30 de septiembre de 2020 alcanzó activos totales por Bs. 312 millardos, lo que representa un aumento de 74,4% en comparación con junio de 2020. El resultado del tercer trimestre del 2020 se ubicó en Bs. 103 millardos. Durante el mismo período realizó 3.825 operaciones de compra y venta de títulos de renta variable que representaron un volumen transado de Bs. 68 millardos.

Eventos Corporativos

Asamblea de accionistas

En septiembre de 2020 se llevó a cabo a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 30 de junio de 2020, se aprobó la Cuadragésima Segunda Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía y se autorizó a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones y/o de Obligaciones, Pagarés Bursátiles y/o Papeles Comerciales.

Nueva página web de Mercantil Seguros ofrece diversas opciones para proteger la salud con afiliación en línea

Mercantil Seguros rediseñó su página web para mejorar la experiencia de sus usuarios, con una interfaz moderna, amigable y de fácil navegación, y nuevas funcionales que facilitan la adquisición de pólizas de salud en dólares de forma 100 % digital, según informó la empresa aseguradora en una nota de prensa.

El renovado sitio web coincide con el lanzamiento de las nuevas opciones que ofrece Mercantil Seguros para proteger la salud, a través de sus productos Global Benefits Acces.

Con estos productos en la web, los clientes seleccionan su plan evaluando precios, coberturas y el nivel de protección que deseen, mediante un proceso de afiliación digital que permite cotizar, emitir y pagar de forma rápida y segura con tarjeta de crédito, transferencia o en efectivo por taquilla. En el nuevo sitio, los clientes de Mercantil Seguro pueden ver de forma muy clara la oferta de productos y servicios, los pasos simplificados para cualquier requerimiento o procedimiento y las vías de contacto para atención rápida en caso de emergencia, dudas o inquietudes.

Con estas soluciones tecnológicas, Mercantil Seguros ofrece a sus clientes una opción más rápida, fácil y cómoda para protegerse de acuerdo a sus posibilidades.

MIA suma más de un millón de interacciones y 400 mil conversaciones El asistente virtual de Mercantil agrega cambio y desbloqueo de clave de internet a sus funcionalidades

Mercantil, organización financiera venezolana con 95 años de trayectoria y evolución, se apalanca en la inteligencia artificial para optimizar el proceso de consultas de sus clientes a través de su asistente virtual, **MIA** (Mercantil Inteligencia Artificial) al agregar nuevas funcionalidades y fortalecer este canal de atención para los usuarios.

Entre las nuevas opciones disponibles están: cambio de clave de internet y desbloqueo de clave de internet. Igualmente, MIA puede reconocer al cliente con el cual interactúa para darle un trato personalizado. Los beneficios de estas nuevas funciones generan mayor confianza en los clientes Mercantil al ofrecerles un trato personalizado y un nuevo canal para cambio y desbloqueo de clave en la banca electrónica.



Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban):

Dicta Medidas de carácter temporal para la evaluación de la Cartera de Créditos, la constitución de provisión por categoría de riesgos, para los créditos otorgados antes de la vigencia del Decreto Nro. 4.168 de mayo de 2020, destacando:

- Los préstamos expresados en la Unidad de Valor de Crédito Comercial (UVCC) y en la Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP) liquidados total o parcialmente antes del 13/03/2020, que resulten afectados por la suspensión de actividades, podrán solicitar la reestructuración de pagos de capital e intereses durante el período de vigencia del Estado de Alarma.
- Los financiamientos otorgados antes del 13/03/2020 mantendrán su clasificación de riesgo reflejada a esa fecha. Los concedidos durante el Estado de Excepción de Alarma se mantendrán en la categoría de Riesgo "A".
- Los créditos otorgados antes del 13/03/2020, mantendrán el estatus contable que reflejaron al 31/03/2020. Los préstamos concedidos durante el Estado de Excepción de Alarma se mantendrán como vigentes.
- Los importes excedentarios de las provisiones para dichos créditos se mantendrán en las cuentas originales de registro, no podrán ser reversadas ni liberadas.
- Se suspende temporalmente la posibilidad legal de ejecución de garantías.
- Los registros de los ingresos por intereses para los créditos reestructurados, será el método del devengo. Para los créditos vencidos, en base a lo efectivamente cobrado.

Banco Central de Venezuela (BCV)

- Informa los límites máximos de las comisiones, tarifas y/o recargos que podrán cobrar los Bancos por sus operaciones y actividades.
- Notifica la Metodología para la determinación del descuento aplicable a los requerimientos de Encaje, destacando que se descontará un monto equivalente a Bs. 30 billones a los requerimientos de encaje total. Dicho descuento se distribuirá para cada institución bancaria utilizando los parámetros establecidos por el Ente y será aplicado hasta septiembre de 2021.

Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL)

Informa las Sociedades de Corretaje y Casas de Bolsas autorizadas a participar en operaciones de negociación de valores en Divisas emitidos por el Sector Privado, entre las cuales se encuentra Mercantil Merinvest Casa de Bolsa.

Bolsa de Valores de Caracas (BVC)

Notifica los Lineamientos para el Desarrollo del Mercado Secundario de Valores Emitidos por el Sector Privado en Moneda Extranjera, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL, donde destaca: i) Se ejecutará en fases: Primera fase: será temporal, únicamente se podrán realizar negociaciones Unilaterales (Cruces) y Bilaterales (a Precio Convenido). Segunda fase: definitiva, además de negociaciones Unilaterales y Bilaterales, se podrán realizar negociaciones Multilaterales. ii) La plataforma de negociación electrónica funcionará bajo "SIBE Smart", propiedad del Grupo Bolsas y Mercados Españoles (BME).



ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank (Schweiz) AG.

Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en UVCC el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.



ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Δ		Δ	
				Sept. 20 vs Jun. 20 Bolívares	%	Sept. 20 vs Sep. 19 Bolívares	%
Disponibilidades	53.961	23.506	2.978	30.455	129,6	50.983	1.712,0
Portafolio de inversiones	24.813	13.308	1.168	11.505	86,5	23.645	2.024,4
Activos financieros directos	1.495	697	24	798	114,5	1.471	6.129,2
Cartera de créditos	9.568	4.300	707	5.268	122,5	8.861	1.253,3
Otros activos	22.054	13.692	1.031	8.362	61,1	21.023	2.039,1
Total activo	111.891	55.503	5.908	56.388	101,6	105.983	1.793,9
Depósitos	44.803	18.561	1.921	26.242	141,4	42.882	2.232,3
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	80	40	0	40	100,0	80	100,0
Pasivos financieros	0	1.380	3	(1.380)	(100,0)	(3)	(100,0)
Otros pasivos	34.097	18.112	2.187	15.985	88,3	31.910	1.459,1
Total pasivo	78.980	38.093	4.111	40.887	107,3	74.869	1.821,2
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	36	45	2	(9)	(20,0)	34	1.700,0
Patrimonio	32.875	17.365	1.795	15.510	89,3	31.080	1.731,5
Total pasivo y patrimonio	111.891	55.503	5.908	56.388	101,6	105.983	1.793,9

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		9 meses Finalizados en		Δ	
	Sep. 2020	Jun. 2020	Bolívares	%	Sep. 2020	Sep. 2019	Bolívares	%
Ingresos financieros	3.713	952	2.761	290,0	4.801	195	4.606	2.362,1
Gastos financieros	1.904	512	1.392	271,9	2.796	61	2.735	4.483,6
Margen financiero bruto	1.809	440	1.369	311,1	2.005	134	1.871	1.396,3
Provisión para Cartera de Créditos	151	52	99	190,4	212	9	203	2.255,6
Margen financiero neto	1.658	388	1.270	327,3	1.793	125	1.668	1.334,4
Comisiones y otros ingresos	22.589	12.620	9.969	79,0	39.260	3.166	36.094	1.140,1
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	1.429	536	893	166,6	1.839	(36)	1.875	(5.208,3)
Resultado en operación financiera	25.676	13.544	12.132	89,6	42.892	3.255	39.637	1.217,7
Total gastos operativos	9.074	5.322	3.752	70,5	16.143	1.032	15.111	1.464,2
Resultados en operaciones antes de impuestos	16.602	8.222	8.380	101,9	26.749	2.223	24.526	1.103,3
Total Impuesto Corriente y Diferido	(3.093)	(2.131)	(962)	45,1	(5.299)	(504)	(4.795)	951,4
Intereses minoritarios	(5)	(4)	(1)	25,0	(10)	(1)	(9)	900,0
Operación discontinua	0	0	0	0,0	0	10	(10)	(100,0)
Resultado neto	13.504	6.087	7.417	121,8	21.440	1.728	19.712	1.140,7



ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Estado Consolidado de Flujo de Efectivo
Estados Financieros No Auditados
(En millardos de bolívares)

	Trimestres finalizados en			9 meses finalizados en	
	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Septiembre 2020	Septiembre 2019
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES					
Operación continua	13.504	6.087	1.292	21.440	1.718
Operación discontinua	0	0	7	0	10
Resultado neto	13.504	6.087	1.299	21.440	1.728
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	606	12.770	(2.923)	12.528	(118)
Flujo de efectivo por actividades de inversión	7.758	(10.471)	5.396	(935)	3.090
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	24.566	10.205	(1.409)	38.420	(1.005)
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹					
Aumento neto del período	32.930	12.504	1.064	50.013	1.967
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	1.772	545	817	3.814	1.232
Al principio del período	26.342	13.293	1.418	7.217	100
Al final del período	61.044	26.342	3.299	61.044	3.299

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Estados Financieros No Auditados
(En millardos de bolívares)

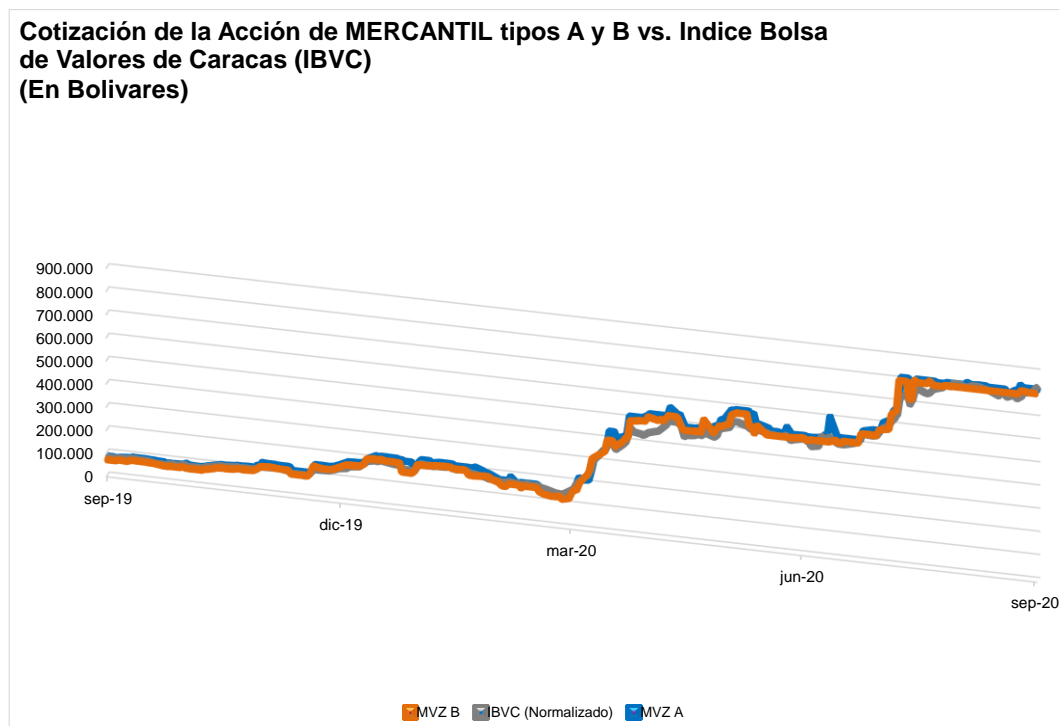
	2020		2019
	Tercer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Saldo inicial	17.365	7.167	760
Utilidad del Período	13.504	6.087	1.299
Ganancia no realizada en Inversiones	1.289	823	10
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	0	2.357	0
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	717	931	(274)
Saldo final	32.875	17.365	1.795

ANEXO III

Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019
Resultado Neto en millardos de Bolívars	5.567	6.089	1.299
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	810.500	501.000	72.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	625	764	3.693
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,6	3,0	4,2
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	14,9	8,4	5,7
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	809.500	505.001	70.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	3.962	1.451	1.657
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,6	3,0	4,1
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	14,8	8,5	5,5
Total de acciones en circulación ponderadas	102.100.462	102.101.107	102.101.481
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	54.532,1	59.640,2	12.723,1

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC) (En Bolívars)





ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Septiembre 2020	Septiembre 2019
Indicadores de Rendimiento:					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	35,9%	15,7%	10,1%	3,4%	6,4%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	81,1%	96,8%	96,6%	98,6%	96,2%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	46,0%	77,2%	94,7%	32,8%	47,3%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	228,3%	409,7%	110,1%	162,7%	55,1%
Indicadores de eficiencia:					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	16,0%	66,8%	54,7%	28,8%	27,4%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	22,6%	38,8%	29,9%	34,9%	26,1%
Tipos de Cambio					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	435.585,7557	203.906,6474	20.694,5259		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	340.321,2079	192.539,5523	18.020,7663	203.008,2811	9.079,2225

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	0,2%	20,3%	36,8%
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	120,4%	126,6%	155,1%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	175,8%	198,3%	215,9%
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,2%	0,8%	0,6%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	1.287,3%	275,5%	298,2%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,4%	2,3%	1,9%
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	29,4%	31,3%	30,4%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	63,2%	69,6%	68,7%
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.495	3.952	4.325
Empleados en el exterior	3	3	3
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	230	230	242
Bancarias	218	218	230
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	2
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	561	776
Número de puntos de venta (POS)	60.834	58.322	54.220
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	187	187	197



ANEXO IV

MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL
Según normas de la SUDEBAN ¹
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	△		△	
				Sep. 20 vs. Jun. 20 Bolívares	%	Sep. 20 vs. Sep. 19 Bolívares	%
ACTIVO							
Disponibilidades	51.658	21.802	2.000	29.856	136,9	49.658	2.482,9
Cartera de Inversiones	15.745	7.556	691	8.189	108,4	15.054	2.178,6
Cartera de Créditos. Neta	9.568	4.300	707	5.268	122,5	8.861	1.253,3
Bienes de Uso y Otros Activos	3.736	3.628	323	108	3,0	3.413	1.056,7
TOTAL ACTIVO	80.707	37.286	3.721	43.421	116,5	76.986	2.069,0
PASIVO Y PATRIMONIO							
Depósitos	46.027	19.229	1.984	26.798	139,4	44.043	2.219,9
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	9.222	6.704	459	2.518	37,6	8.763	1.909,2
TOTAL PASIVO	55.249	25.933	2.443	29.316	113,0	52.806	2.161,5
PATRIMONIO	25.458	11.353	1.278	14.105	124,2	24.180	1.892,0
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	80.707	37.286	3.721	43.421	116,5	76.986	2.069,0

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2020	Junio 2020	△ Bolívares	%	Septiembre 2020	Septiembre 2019	△ Bolívares	%
Ingresos Financieros	1.334	645	689	106,8	2.112	193	1.919	994,3
Gastos Financieros	1.885	509	1.376	270,3	2.774	62	2.712	4.374,2
Margen Financiero Bruto	(551)	136	(687)	(505,1)	(662)	131	(793)	(605,3)
Provisión para Cartera de Créditos	92	45	47	104,4	147	9	138	1.533,3
Margen Financiero Neto	(643)	91	(734)	(806,6)	(809)	122	(931)	(763,1)
Comisiones y Otros Ingresos	4.345	1.886	2.459	130,4	7.250	282	6.968	2.470,9
Resultado en Operación Financiera	3.702	1.977	1.725	87,3	6.441	404	6.037	1.494,3
Gastos Operativos	3.342	1.805	1.537	85,2	5.880	320	5.560	1.737,5
Resultado antes de Impuestos	360	172	188	109,3	561	84	477	567,9
Impuestos	8	0	8	0,0	8	12	(4)	(33,3)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	352	172	180	104,7	553	72	481	668,1

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019
Margen financiero bruto / activos promedios	2,1%	(4,6)%	(1,8)%	12,5%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	1,2%	2,7%	1,9%	7,2%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	5,4%	8,5%	5,8%	24,8%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	6,2%	0,2%	1,2%	0,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	57,3%	1.205,1%	217,2%	207,6%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	3,6%	2,5%	2,5%	2,0%
Gastos de transformación / total activo promedio	5,3%	20,8%	19,1%	27,2%
Patrimonio / activos	22,2%	31,5%	30,4%	34,4%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	43,0%	47,2%	55,6%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	116,6%	93,5%	90,5%

¹ Con base en cifras anualizadas.
N.D.: No disponible



ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS
Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora
Estados Financieros Consolidados no Auditados
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Δ		Δ	
				Sep. 20 vs. Jun. 20 Bolívares	%	Sep. 20 vs. Sep. 19 Bolívares	%
ACTIVO							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	4.378	2.485	178	1.893	76,2	4.200	2.359,6
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	361	974	213	(613)	(62,9)	148	69,5
Otros Activos	10.543	3.667	329	6.876	187,5	10.214	3.104,6
TOTAL ACTIVO	15.282	7.126	720	8.156	114,5	14.562	2.022,5
PASIVO Y PATRIMONIO							
Reservas Técnicas	1.653	933	91	720	77,2	1.562	1.716,5
Otras provisiones y otros pasivos	9.231	3.680	441	5.551	150,8	8.790	1.993,2
TOTAL PASIVO	10.884	4.613	532	6.271	135,9	10.352	1.945,9
PATRIMONIO	4.398	2.513	188	1.885	75,0	4.210	2.239,4
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	15.282	7.126	720	8.156	114,5	14.562	2.022,5

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2020	Junio 2020	Δ Bolívares	%	Septiembre 2020	Septiembre 2019	Δ Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	661	233	428	183,7	986	44	942	2.140,9
Siniestros Incurridos	(58)	(105)	47	(44,8)	(497)	(104)	(393)	377,9
Comisiones y Gastos de Adquisición	694	735	(41)	(5,6)	1.600	47	1.553	3.304,3
Gastos de Administración	(797)	(372)	(425)	114,2	(1.312)	(43)	(1.269)	2.951,2
Aportes y contribuciones	(165)	12	(177)	(1.475,0)	(243)	(27)	(216)	800,0
Resultado Técnico	335	503	(168)	(33,4)	534	(83)	617	(743,4)
Gestión General	(335)	(504)	169	(33,5)	(534)	83	(617)	(743,4)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	0	(1)	1	(100,0)	0	0	0	0,0

Mercantil Seguros Indicadores

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2020	Junio 2020	Septiembre 2019	Septiembre 2020	Septiembre 2019
Primas Cobradas Netas	6.738	3.706	265	11.806	420
Participación en el Mercado ³	25,4%	22,0%	21,8%		
Patrimonio / Total Activo	28,8%	35,3%	14,3%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	8,8%	45,1%	256,1%	50,4%	237,8%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(105,0)%	(314,9)%	(96,4)%	(162,3)%	(108,4)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	120,5%	159,2%	79,8%	133,1%	97,8%
Índice Combinado (%) ¹	49,3%	(115,7)%	294,5%	45,9%	289,6%
Número de Asegurados ²	1.048.211	1.043.651	1.255.756		

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado de septiembre corresponde al 31 de mayo de 2020, última publicación disponible.