

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil). Reporte del Primer Trimestre de 2020  
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 30 de abril de 2020. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de marzo de 2020.

Resumen de Resultados e Indicadores (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes y valores por acción)					
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019	Δ Mar. 20 vs. Dic. 19 %	Δ Mar. 20 vs. Mar. 19 %
<b>RESULTADOS TRIMESTRAL</b>					
Margen Financiero Bruto	(245.106)	95.204	14.057	(357,5)	(1.843,7)
Resultado Neto del Trimestre	1.846.985	1.285.260	249.835	43,7	655,0
<b>INDICADORES RELEVANTES</b>					
Resultado Neto del Trimestre por Acción	18.090	12.588	2.438	43,7	642,1
Valor Mercado Acción A en Bs.	150.000	150.000	21.250	-	605,9
Valor Mercado Acción B en Bs.	155.000	150.000	21.000	3,3	638,1
Resultado Neto del Trimestre / Activo Promedio (ROA)	37,9%	76,80%	49,7%	(50,7)	(23,7)
Resultado Neto del Trimestre / Patrimonio Promedio (ROE)	163,3%	96,50%	55,5%	69,2	194,2

✓ **Margen Financiero Bruto** presenta una variación negativa de 357,5% durante el primer trimestre de 2020 debido al costo financiero producto de la disminución de los niveles de intermediación financiera como consecuencia de la política monetaria desarrollada por el Banco Central de Venezuela (BCV), específicamente las relativas al encaje legal. El índice de intermediación (cartera de créditos a depósitos) se ubicó en 20,3% al cierre del primer trimestre de 2020 (23,7% al 31 de diciembre de 2019).

✓ **Resultado neto del trimestre** en el primer trimestre de 2020 se incluye el reconocimiento de Bs. 3.161.251 millones principalmente por diferencial cambiario originado por las posiciones en moneda extranjera, así como Bs. 725.271 millones en ingresos por comisiones por depósitos y otros.

Resumen de los Estados Financieros (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)					
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019	Δ Mar. 20 vs. Dic. 19 %	Δ Mar. 20 vs. Mar. 19 %
Disponibilidades	11.292.443	6.466.095	567.187	74,6	1.891,0
Portafolio de Inversiones	5.442.665	3.844.320	1.531.317	41,6	255,4
Cartera de Créditos, Neta	1.761.796	1.109.259	381.011	58,8	362,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>23.283.622</b>	<b>14.389.339</b>	<b>2.621.431</b>	<b>61,8</b>	<b>788,2</b>
Depósitos	8.854.648	4.781.619	780.759	85,2	1.034,1
Patrimonio	7.166.539	4.718.851	194.498	51,9	3.584,6
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>23.283.622</b>	<b>14.389.339</b>	<b>2.621.431</b>	<b>61,8</b>	<b>788,2</b>
<b>Gestión de Patrimonios – Activos</b>	<b>27.481.016</b>	<b>20.937.292</b>	<b>798.700</b>	<b>31,3</b>	<b>3.340,7</b>

**Portafolio de Inversiones:** durante el primer trimestre de 2020 el portafolio de inversiones presenta un incremento de Bs. 1.598.345 millones 41,6% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 3.911.348 millones, 255,4% respecto al cierre del primer trimestre de 2019, originado por las colocaciones a plazo e inversiones restringidas en moneda extranjera.

**Cartera de Créditos, neta:** durante el primer trimestre de 2020 la cartera de créditos neta presenta un incremento de Bs. 652.537 millones 58,8% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 1.380.785 millones respecto al cierre del primer trimestre de 2019 362,4%.

**Depósitos:** durante el primer trimestre de 2020 los depósitos se incrementaron en Bs. 4.073.029 millones 85,2% respecto al trimestre anterior, y de Bs. 8.073.889 millones 1.034,1% con respecto al cierre del primer trimestre de 2019.

**Patrimonio:** Al cierre del primer trimestre de 2020 el total patrimonio se ubicó en Bs. 7.166.539 millones (51,9% superior al trimestre anterior) que incluye Bs. 1.846.985 millones de la utilidad del trimestre, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 51.341 millones y un aumento de Bs. 555.648 millones por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior.

## Tabla de Contenido

	Págs.
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	9
➤ Total Activo	9
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	10
➤ Gestión de Patrimonios	10
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	11
➤ Eventos Corporativos	13
➤ Reconocimientos	13
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	14
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	15
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	16
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	18
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	20
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	21

## Contribución de las Subsidiarias

31 de marzo de 2020

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS (En millones de Bs., excepto porcentajes)

Patrimonio: Bs. 7.166.539 millones

#### Patrimonio Principales Subsidiarias



#### Principal Actividad

■ Banco Universal en Venezuela	■ Seguros en Venezuela	■ Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading	■ Otros Negocios no Financieros
--------------------------------	------------------------	---	---------------------------------

#### Principales Subsidiarias

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.
- Mercantil Servicios de Inversión, C.A.
- Mercantil Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 11.

## Calificaciones de Riesgo

Mercantil, C.A. Banco Universal es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings
<b>Calificación Internacional</b>	
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C
Viabilidad	cc

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

(En millones de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo		Diciembre		Marzo		Marzo	
	2020	2019	Bolívares	%	2020	2019	Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>(245.106)</b>	<b>95.204</b>	<b>(340.310)</b>	<b>(357,5)</b>	<b>(245.106)</b>	<b>14.057</b>	<b>(259.163)</b>	<b>(1.843,7)</b>
Provisión para Cartera de Créditos	10.100	9.100	1.000	11,0	10.100	1.247	8.853	709,8
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>(255.206)</b>	<b>86.104</b>	<b>(341.310)</b>	<b>(396,4)</b>	<b>(255.206)</b>	<b>12.810</b>	<b>(268.016)</b>	<b>(2.092,3)</b>
Comisiones y Otros Ingresos	4.051.756	2.947.944	1.103.812	37,4	4.051.756	334.444	3.717.312	1.111,5
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	(126.744)	(147.601)	20.857	(14,1)	(126.744)	(1.547)	(125.197)	8.094,5
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>3.669.806</b>	<b>2.886.447</b>	<b>783.359</b>	<b>27,1</b>	<b>3.669.806</b>	<b>345.707</b>	<b>3.324.099</b>	<b>961,5</b>

### Margen Financiero Bruto

En el primer trimestre de 2020, el margen financiero bruto alcanzó un saldo negativo de Bs.245.106 millones, 357,5% inferior al margen del cuarto trimestre de 2019, cuando alcanzó Bs. 95.204 millones, principalmente por el costo financiero producto de la disminución de los niveles de intermediación financiera como consecuencia de la política monetaria desarrollada por el Banco Central de Venezuela (BCV) específicamente las relativas al encaje legal. .

Los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 135.134 millones, registrando una disminución de 25,8% respecto al trimestre anterior, esta variación se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos de la cartera de créditos, que mostraron una variación negativa de 30,1%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 380.241 millones 337,2% superior al cuarto trimestre de 2019.

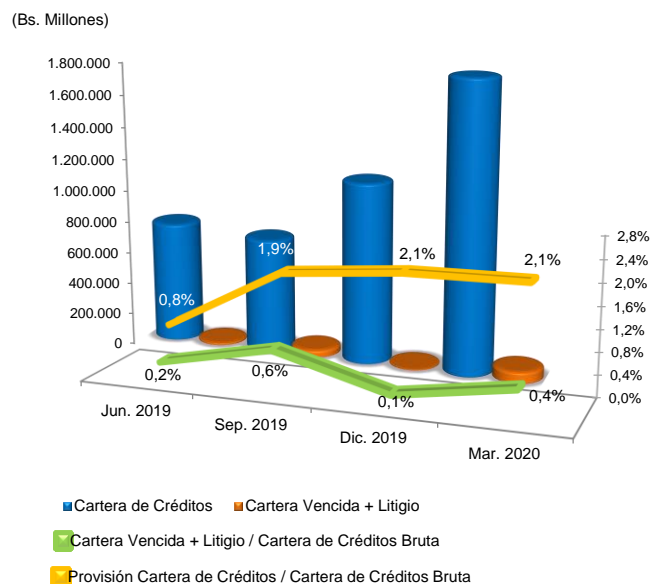
El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de marzo de 2020 fue (14,8%) en comparación al mismo periodo del año anterior de 10,1%.

### Provisión para Cartera de Créditos

En el primer trimestre de 2020, se registró un gasto de Bs. 10.100 millones, superior en Bs. 1.000 millones al trimestre anterior 11,0%.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 37.978 millones al 31 de marzo de 2020, que representa un 2,1% sobre la cartera de créditos bruta mantenida (2,1% al 31 de diciembre de 2019). Esta provisión representa una cobertura de 523,7% de la cartera vencida y en litigio (3.054,0% al 31 de diciembre de 2019), para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 402,9% (2.404,2% al 31 de diciembre de 2019), solamente para las operaciones de Venezuela.

### Evolución Cartera de Créditos



## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el primer trimestre de 2020, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 4.051.756 millones, superior en Bs. 1.103.812 millones al cuarto trimestre de 2019, principalmente por:

- Aumento de Bs. 676.591 millones por diferencias en cambio provenientes de los activos en moneda extranjera.
- Aumento de Bs. 429.548 millones de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

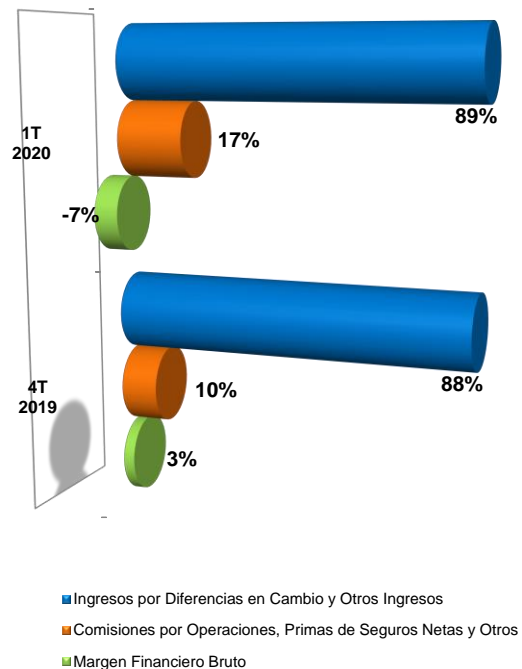
En el primer trimestre de 2020, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 220.182 millones de pérdida. Esta desmejora en la actividad de seguros se debe al ramo de Salud.

Los siniestros correspondientes al primer trimestre de 2020 fueron de Bs. 474.441 millones, superior en Bs. 283.172 millones (148%) con respecto al cuarto trimestre de 2019. Este crecimiento se origina principalmente en los ramos de Salud. Con respecto al primer trimestre de 2019 el aumento es del 6.318%.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 364,6% en el primer trimestre de 2020 (196,9% en el cuarto trimestre de 2019).

## Distribución del Total Ingresos

**Bs. 2.902.900 millones** 4T 2019      **Bs. 3.679.906 millones** 1T 2020



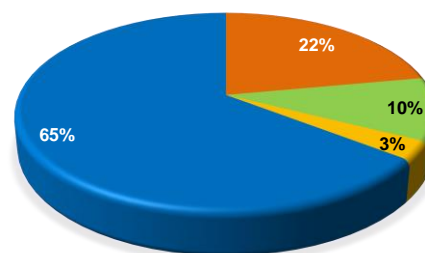
## Total Gastos Operativos

(En millones de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Bolívares	%	Marzo 2020	Marzo 2019	Bolívares	%
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>3.669.806</b>	<b>2.886.447</b>	<b>783.359</b>	<b>27,1</b>	<b>3.669.806</b>	<b>345.707</b>	<b>3.324.099</b>	<b>961,5</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	386.203	284.139	102.064	35,9	386.203	23.082	363.121	1.573,1
Otros Gastos Operativos	1.361.898	1.106.876	255.022	23,0	1.361.898	45.512	1.316.386	2.892,4
Impuestos Corriente y Diferido	(74.126)	(216.737)	142.611	(65,8)	(74.126)	(28.013)	(46.113)	164,6
Intereses Minoritarios	(596)	(787)	191	(24,2)	(596)	(88)	(508)	577,3
Operación discontinua	0	7.352	(7.352)	(100,0)	0	823	(823)	(100,0)
<b>Resultado Neto</b>	<b>1.846.985</b>	<b>1.285.260</b>	<b>561.725</b>	<b>43,7</b>	<b>1.846.985</b>	<b>249.835</b>	<b>1.597.150</b>	<b>655,0</b>

En el primer trimestre de 2020, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 1.748.099 millones, superior en Bs. 357.084 millones al cuarto trimestre del 2019. Este aumento se debe principalmente a:

- Bs. 179.286 millones 18,9% de aumento en los gastos operativos, que están afectados por la inflación y por el desplazamiento del tipo de cambio en Venezuela.
- Bs. 102.062 millones por gastos de personal, 35,9% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 17.325 millones 49,5% de aumento en los gastos por aportes a organismos reguladores.

### Total Gastos de Personal y Operativos 1T 2020

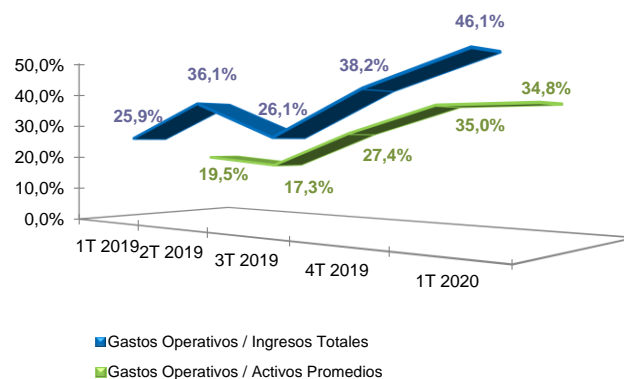


- Gastos de Personal
- Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Tecnología, Mantenimiento, Transporte de Valores y Otros

### Índices de Eficiencia (anualizados)

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en marzo de 2020 en 34,8% siendo en diciembre de 2019 de 35,0%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 46,1% (38,2% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual en las geografías donde se desenvuelve.



## Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el primer trimestre de 2020, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el primer trimestre de 2019:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios (En millones de bolívares, excepto porcentajes)							
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019	△		△	
				Mar. 20 vs. Dic. 19 Bolívares	%	Mar. 20 vs. Mar. 19 Bolívares	%
Disponibilidades	11.292.443	6.466.095	567.187	4.826.348	74,6	10.725.256	1.891,0
Portafolios de Inversiones	5.442.665	3.844.320	1.531.317	1.598.345	41,6	3.911.348	255,4
Cartera de Créditos, Neta	1.761.796	1.109.259	381.011	652.537	58,8	1.380.785	362,4
<b>Total Activo</b>	<b>23.283.622</b>	<b>14.389.339</b>	<b>2.621.431</b>	<b>8.894.283</b>	<b>61,8</b>	<b>20.662.191</b>	<b>788,2</b>
Depósitos	8.854.648	4.781.619	780.759	4.073.029	85,2	8.073.889	1.034,1
<b>Patrimonio</b>	<b>7.166.539</b>	<b>4.718.851</b>	<b>194.498</b>	<b>2.447.688</b>	<b>51,9</b>	<b>6.972.041</b>	<b>3.584,6</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>27.481.016</b>	<b>20.937.292</b>	<b>798.700</b>	<b>6.543.724</b>	<b>31,3</b>	<b>26.682.316</b>	<b>3.340,7</b>

## Liquidez

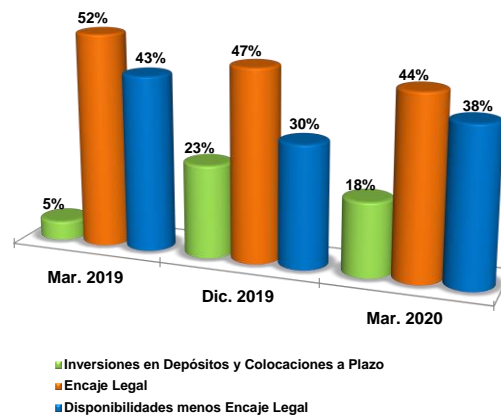
Al cierre del primer trimestre de 2020, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 62,6%, alcanzando un saldo de Bs. 13.765.257 millones, superior en Bs. 5.302.056 millones respecto al 31 de diciembre de 2019, cuando se ubicaron en Bs. 8.463.202 millones. Este aumento se ve reflejado principalmente en las cuentas mantenidas en el BCV, por el encaje legal, el cual refleja un aumento de un trimestre a otro de 53,0%, así como por incremento en las colocaciones en bancos del exterior.

Las disponibilidades continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el BCV.

Respecto al 31 de marzo de 2019, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 13.164.136 millones.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 127,5% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 189,0%, siendo de 135,2% y 215,6%, respectivamente, para diciembre de 2019 y de 72,6% y 268,8% respectivamente, al cierre del marzo de 2019.

## Liquidez

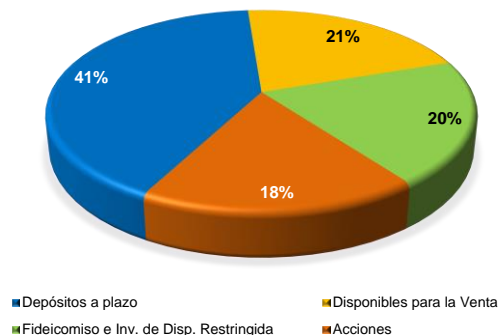


## Portafolio de Inversiones

Al cierre del primer trimestre de 2020, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 5.442.665 millones, superior en Bs. 1.598.345 millones con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 3.844.320 millones, producto del incremento del saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio.

Respecto al 31 de marzo de 2019, el portafolio de inversiones creció Bs. 3.911.348 millones, este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

## Portafolio de Inversiones Marzo 2020



Las inversiones por vencimiento y rendimiento, al cierre del primer trimestre de 2020 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento (Expresado en millones de bolívares)					
AÑOS	Disponibles para la venta Bs. <sup>1</sup>	Mantenidas al Vencimiento Bs. <sup>2</sup>	Depósitos a Plazo Bs. <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida Bs. <sup>1</sup>	TOTAL
Menos 1	856.695	-	2.176.767	1.062.123	4.095.585
De 1 a 5	202.374	11	80.743	-	283.128
Más 5	79.047	-	-	-	79.047
<b>Sub total</b>	<b>1.138.116</b>	<b>11</b>	<b>2.257.510</b>	<b>1.062.123</b>	<b>4.457.760</b>
Acciones <sup>3</sup>				984.905	984.905
<b>Total</b>	<b>1.138.116</b>	<b>11</b>	<b>2.257.510</b>	<b>2.047.028</b>	<b>5.442.665</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.

<sup>2</sup> Costo amortizado.

<sup>3</sup> El rendimiento se basa en el costo amortizado al final del período. Se obtiene de dividir el ingreso de los títulos (incluye amortización de las primas o descuentos) sobre el costo amortizado o valor de mercado.

## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del primer trimestre de 2020, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 1.761.796 millones, incremento de Bs. 652.537 millones, lo que representa una variación positiva de 58,8% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 1.109.259 millones.

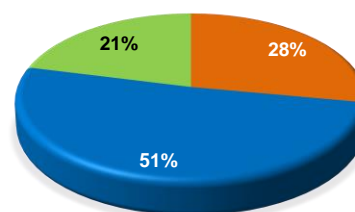
El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,4% siendo de 0,1% al cierre de diciembre de 2019.

Al 31 de marzo de 2020, el índice de Mercantil Banco Universal es de 0,6% (solo de las operaciones en Venezuela), por debajo del promedio del sistema financiero.

Cartera de Créditos por Actividad Económica (Expresado en millones de bolívares, excepto porcentajes)	Marzo 2020		Diciembre 2019		Marzo 2019	
		%		%		%
Comercial	658.361	36,6	321.451	28,4	226.752	59,0
Servicios	563.544	31,3	308.237	27,2	43.679	11,4
Agropecuaria	225.484	12,5	248.098	21,9	12.978	3,4
Industrial	219.110	12,2	167.545	14,8	794	0,2
Tarjeta de Crédito	78.678	4,4	50.435	4,5	12.765	3,3
Comercio Exterior	-	-	-	-	87.274	22,7
Otros	54.596	3,0	37.207	3,2	172	-
	<b>1.799.774</b>	<b>100,0</b>	<b>1.132.974</b>	<b>100,0</b>	<b>384.414</b>	<b>100,0</b>

El 99,6% de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 31 de marzo de 2020. La provisión para la cartera representa una cobertura de 523,7% de la cartera vencida y en litigio (3.054,0% al 31 de diciembre de 2019), siendo este indicador de 402,9% en Mercantil Banco Universal (2.404,2% al 31 de diciembre de 2019).

### Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios Marzo 2020



■ Empresas Medianas y Pequeñas  
■ Corporaciones  
■ Personas



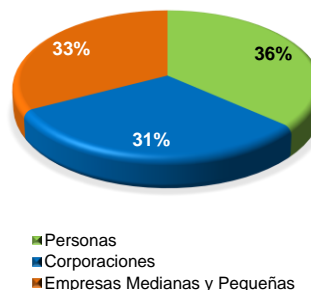
## Depósitos

Al cierre del primer trimestre de 2020, los depósitos alcanzaron Bs. 8.854.648 millones, lo que representa un aumento de Bs. 4.073.029 millones (85,2%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs.4.781.619 millones.

Respecto al 31 de marzo de 2019, los depósitos crecieron Bs.8.073.889 millones (1.034,1%) al pasar de Bs. 780.759 millones a Bs. 8.854.648 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 7.759.851 millones, 88,5% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 87,6% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 430.386 millones (64,8%), representando 12,4% del total de los depósitos.

## Depósitos por Segmentos de Negocios Marzo 2020

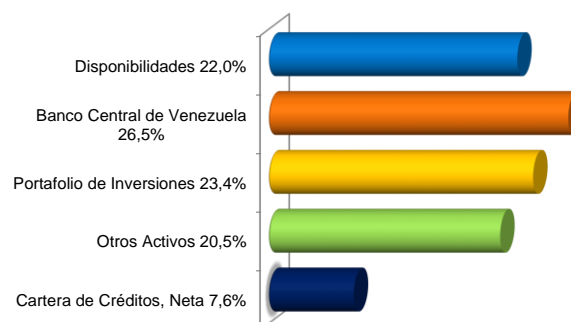


## Total Activo

Al cierre del primer trimestre de 2020 el total activo se ubicó en Bs. 23.283.622 millones que compara con Bs. 14.389.339 millones del trimestre anterior con 61,8% superior. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades y de las inversiones en Bs. 4.826.348 millones y Bs. 1.598.345 millones, respectivamente, y de la cartera de créditos en Bs. 652.537 millones. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 36,9% sobre el total de activo, superior en Bs. 2.268.529 millones (35,9%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 48,5%, el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 23,4% mientras que al final del trimestre la cartera de créditos presenta una participación del 7,6%.

## Distribución de Activos Total Bs. 23.283.622 millones Marzo 2020



## Obligaciones Financieras

Al cierre del primer trimestre de 2020, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 75.081 millones, inferior en Bs. 30.425 millones con respecto al trimestre anterior, respecto al 31 de marzo de 2019, las obligaciones incrementaron en Bs. 47.469 millones.

(Expresado en millones de bolívares)	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019
Obligaciones financieras	75.081	105.506	27.612
	<b>75.081</b>	<b>105.506</b>	<b>27.612</b>

## Patrimonio

Al cierre del cuarto trimestre de 2019, el patrimonio se ubicó en Bs. 7.166.539 millones lo que representa un aumento de Bs. 2.447.688 millones (51,9%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 4.718.851 millones, respecto al tercer trimestre de 2019 el patrimonio aumentó en Bs. 6.972.041 millones, cuando presentó un saldo de Bs. 194.498 millones.

La variación en el primer trimestre de 2020 obedece principalmente al resultado del periodo Bs. 1.846.985 millones así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 51.341 millones, pago de dividendos por Bs. 6.286 millones y un aumento de Bs. 555.648 millones por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de marzo de 2020 es de 30,8% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 69,1%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (32,8% y 74,0% al 31 de diciembre de 2019). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de marzo de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 47,5% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 99,8% (52,4% y 105,7% al 31 de diciembre de 2019).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores, administración de fondos mutuales y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de marzo de 2020 alcanzaron Bs. 27.481.016 millones, superior en 31,3% y en 3.340,7% al comparar con cierre del trimestre anterior y marzo de 2019, respectivamente, según el siguiente detalle:

ACTIVOS NETOS TOTALES (En millones bolívares, excepto porcentajes)					
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019	Δ Mar. 20 vs. Dic. 19 %	Δ Mar. 20 vs. Mar. 19 %
<b>Custodia Títulos Valores</b>	17.769.506	12.381.078	381.862	43,5	4.553,4
<b>Corretaje</b>	7.490.767	7.259.837	322.908	3,2	2.219,8
<b>Fideicomiso</b>	2.220.679	1.296.319	93.894	71,3	2.265,1
<b>Fondos Mutuales</b>	64	58	36	10,3	77,8
<b>Total Gestión de Patrimonios Bs.</b>	<b>27.481.016</b>	<b>20.937.292</b>	<b>798.700</b>	<b>31,3</b>	<b>3.340,7</b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de marzo de 2020 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 25.260.273 millones, superior en 28,6% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 5.619.358 millones de aumento respecto al cierre de diciembre de 2019).

Al cierre del primer trimestre de 2020, el Fideicomiso administra activos presenta Bs. 2.220.679 millones, el cual registró un incremento de 71,3% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de marzo de 2020, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el cuarto lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

## Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 6.366.150 millones (68,7%) respecto a diciembre de 2019. Durante el primer trimestre de 2020 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 652.537 millones (58,8%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 4.018.345 millones (79,9%) alcanzando la cifra de Bs. 1.761.796 millones y Bs. 9.044.926 millones, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,6%, por debajo del promedio del sistema bancario nacional.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 402,9% de la cartera vencida y en litigio (2.404,2% al 31 de diciembre de 2019).

Las disponibilidades presentan un incremento del 73,7% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 173 millones en marzo de 2019 a Bs. 3.497 millones al cierre de marzo del 2020.

Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero en créditos destinados al sector manufactura y agrario con una participación de mercado del 10,5% y 12,1%, respectivamente. En los créditos destinados al sector turismo y microcréditos ocupa el cuarto y tercer lugar del sector financiero privado con una participación del 8,0% y 14,8%, respectivamente. Mercantil es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado privado de 24,8%.

El patrimonio creció Bs. 1.745.584 millones (63,2%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 4.508.768 millones. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 29.629 millones, aumento de Bs. 1.777.266 millones producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, así como dividendos en efectivo de Bs. 4.093 millones, entre otros. Al 31 de marzo de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 47,5% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 99,8% (mínimo requerido 12%).

En el primer trimestre de 2020 el resultado neto de Bs. 29.629 millones representó una disminución de Bs. 45.753 millones respecto al cuarto trimestre de 2019 principalmente por la disminución de Bs. 336.610 millones en el margen financiero bruto producto del crecimiento de los pasivos financieros, Bs. 571.241 millones en ingresos netos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, Bs. 1.012 millones en el gasto de provisión para la cartera de créditos, aumento de Bs. 291.136 millones en los gastos de personal y operativos.

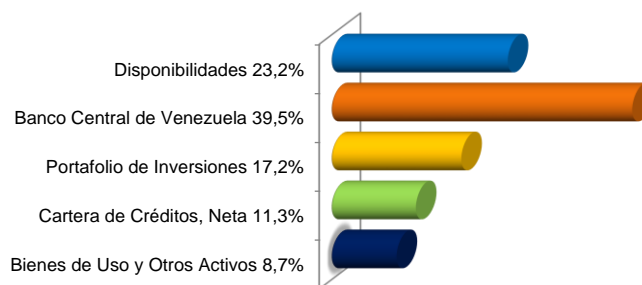
La compañía ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

#### Mercantil C.A., Banco Universal Consolidado (En millones de bolívares)

	Mar. 2020	Dic. 2019	Mar. 2019
Total Activo	15.636.785	9.270.635	754.842
Portafolio de Inversiones	2.690.026	1.832.312	124.671
Cartera de Créditos, neta	1.761.796	1.109.259	138.543
Depósitos	9.044.926	5.026.581	449.967
Patrimonio	4.508.768	2.763.184	198.745
Resultado Neto del Trimestre	29.629	75.382	7.289

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

### Composición de Activos Bs. 15.636.785 millones Marzo 2020



## Mercantil Seguros

En el primer trimestre de 2020, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 1.362.707 millones, superior en Bs. 323.125 millones al cierre del cuarto trimestre de 2019. Al 30 de noviembre 2019, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 20,6%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 94 millones en marzo 2019 a Bs. 3.140 millones en marzo de 2020.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 31 de marzo de 2020, Bs. 2.898.994 millones, lo que representa un aumento del 44,6% en comparación con el cierre de diciembre de 2019. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 743.793 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de marzo de 2020, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 1.524.004 millones, superior en 20,5% al trimestre anterior. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 733.537 millones (Bs. 258.027 millones superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 1.453.484 millones superior al cierre de marzo de 2020), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el primer trimestre de 2020**, el índice combinado<sup>1</sup> se ubicó en 432,8% (330,6% al cierre del cuarto trimestre de 2019 y 217,3% a marzo de 2019). El índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas al cierre del primer trimestre de 2020 se ubicó en 364,6% (196,9% al cierre de diciembre de 2019 y 152,0% al primer trimestre de 2019).

### Mercantil Seguros C.A. (En millones de bolívares)

	Mar. 2020	Dic. 2019	Mar. 2020
Total Activo	2.898.994	2.005.447	100.254
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	733.537	732.775	32.635
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	790.467	532.440	37.885
Patrimonio	743.793	749.342	43.993
Resultado Neto del Trimestre	303	802	4.678
Primas Cobradas en el Trimestre	1.362.707	1.039.582	48.956

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

### Primas Cobradas Netas e Índice Combinado<sup>1</sup> (En millones de bolívares, excepto porcentajes)



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus filiales Mercantil cuenta con una casa de bolsa y otras filiales no financieras, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

- Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. nació en Venezuela y realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 31 de marzo de 2020 alcanzó activos totales por Bs.73.451 millones, lo que representa un aumento de 46,0% en comparación con diciembre de 2019. El resultado del primer trimestre del 2020 se ubicó en Bs. 4.323 millones. En el mismo período realizó 3.427 operaciones de compra y venta de títulos de renta variable que representaron un volumen transado de Bs. 25.568 millones.
- Mercantil posee otras empresas no financieras y otras con diversas inversiones en títulos valores.

## Eventos Corporativos

### Asamblea de accionistas

En marzo de 2020 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, los accionistas aprobaron, entre otros puntos, la Cuadragésima Primera Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía y la propuesta de decreto de dividendos para el año 2020.

El informe presentado por la Junta Directiva señala que, a pesar de las restricciones generadas como consecuencia del encaje legal, la filial Mercantil Banco Universal logró un nivel de intermediación financiera de 23,7% superior al 15,1% promedio registrado por el sistema financiero venezolano.

### MERCANTIL hacia su primer siglo de existencia

El pasado 23 de marzo, MERCANTIL cumplió 95 años de actividades ininterrumpidas siendo hoy en día una organización que se desempeña exitosamente en las actividades de banca, seguros y gestión de patrimonios con experiencia en varios países de América y Europa. Comenzó con el nombre de Banco Neerlandio Venezolano por iniciativa de un importante grupo de emprendedores en la ciudad de Caracas, cambiando luego su denominación a Banco Mercantil y Agrícola hasta convertirse en Mercantil Servicios Financieros. A través de los años, que ya se acerca al primer siglo de existencia, Mercantil ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura, la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y el de sus colaboradores.

### Transformación digital

MERCANTIL continúa impulsando la transformación digital por medio de:

- La aplicación Mercantil móvil cuenta con la nueva función de autenticación biométrica que permite ingresar de forma rápida y segura para usuarios con sistema operativo Android o iOS. Adicionalmente, a principios de este año, la aplicación ya incluye el servicio de afiliación lo que permite mayores facilidades para cualquier pago directo.
- Mercantil Seguros, C.A. también dio pasos significativos hacia la digitalización de sus procesos, con una campaña de promoción de la póliza funeraria Tranquilidad Vital a través de email marketing, que facilitó la adquisición del producto con solo hacer clic y completar el proceso de compra digital, el cual sigue disponible en su página web.

## Reconocimientos

### MERCANTIL, Mejor Banco de Venezuela para el 2020

Por tercer año consecutivo, la revista especializada en temas financieros y bancarios Global Finance seleccionó a Mercantil Banco Universal como el "Mejor Banco de Venezuela en el 2020. Anualmente, Global Finance hace una evaluación mundial, país por país, de las diferentes entidades bancarias y otorga el reconocimiento al, que a juicio de sus editores y previo análisis de diferentes variables, es el mejor banco de cada país.

En el caso de Venezuela, Global Finance tomó en consideración factores cuantitativos y cualitativos, entre los que se destaca el crecimiento de los activos, rentabilidad, alcance geográfico, desarrollo de nuevos negocios y productos, opiniones de analistas de renta variable, consultores bancarios, analistas de calificaciones crediticias y otras personas involucradas a la industria. El total de los bancos ganadores de 150 países del mundo será anunciado en mayo e incluye a las mejores entidades financieras de los cinco continentes y los mejores bancos del mundo por región.

## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano

### Presidencia de la República

- En el marco del estado de Alarma para atender la emergencia sanitaria por el COVID-19, dictó las siguientes medidas de protección económica: 1) Implementación de un régimen especial del pago de los créditos vigentes en la banca nacional pública y privada. 2) Bajo la supervisión de SUDEBAN y el Comité Rector se ordena la priorización de la asignación de créditos por parte de las instituciones del sector bancario a los sectores estratégicos, inicialmente los sectores agroalimentario, incluyendo agroindustrias y cadenas de producción y distribución de alimentos; farmacéutico; e Industrial de productos de higiene.

### Asamblea Nacional Constituyente decreta:

- Creación de la Cartera Única Productiva Nacional (CUPN), para el financiamiento de los sectores agroalimentarios, manufacturero, turístico, salud e hipotecario, otorgado por las instituciones del sector bancario nacional. Se destaca: i) Dirigida a personas naturales o jurídicas o empresas relacionadas o vinculadas a los sectores productivos mencionados, o los que se acuerden conforme al mismo. ii) Crea el Comité Rector de la Cartera Única Productiva Nacional encargado de la aprobación de la política, direccionamiento, regulación y evaluación de los recursos otorgados para financiar dicha cartera y su funcionamiento será determinado por el Presidente de la República. Adicionalmente, fijará el valor de cálculo de la Cartera Pública Nacional de cada mes, equivalente a un mínimo obligatorio entre 10% y 25% de la cartera bruta, de la cual se excluirá el incremento por actualización de capital de los préstamos UVCC. iii) El Comité Rector determinará los requisitos, condiciones, plazos, montos y porcentajes mínimos de dicha cartera. iv) El BCV establecerá las tasas de interés y los costos del crédito. v) Deroga las disposiciones normativas que regulan las carteras crediticias obligatorias.
- Reforma Parcial al Decreto Ley que establece el Impuesto al Valor Agregado (IVA) donde incluye una alícuota impositiva adicional entre un límite mínimo de 5% y un máximo de 25%, a los bienes y prestaciones de servicios pagados en moneda extranjera, criptomoneda o criptoactivo distinto a los emitidos y respaldados por la República de Venezuela.

### Banco Central Venezuela (BCV) indicó:

- Que a partir de marzo de 2020 los créditos otorgados en el marco de la Cartera Única Productiva Nacional deberán ser expresados únicamente en Unidad de Valor de Crédito Productivo (UVCP). Se destaca: i) No se cobrará interés alguno por las operaciones activas pactadas mediante el uso de UVCP. ii) Operaciones Exceptuadas: activas relacionadas con TDC, los créditos nómina y los dirigidos a empleados y directivos. iii) Las tasas a cobrar por los créditos expresados en UVCC serán mínimo 4% y máximo 6% anual (antes 36% anual). iv) La tasa de interés por mora será como máximo 0,50% anual y el límite máximo de comisión flat del 0,50% del monto de crédito.
- Normas que Regirán la Constitución del Encaje a partir de abril de 2020, destacándose: i) Los Bancos deben mantener un encaje mínimo, igual a la suma de los montos que resulten de aplicar sobre las Obligaciones Netas e Inversiones Cedidas el 93% (antes 57%). En el caso de las operaciones en moneda extranjera, mantiene un encaje mínimo del 31% del monto total de las Obligaciones Netas. ii) Se modifica la forma de cálculo del costo financiero diario que deben pagar los Bancos, que presenten un déficit de encaje. iii) La tasa de interés mínima que pagarán los Bancos que presenten déficit de encaje será del 138% (antes 126%) y suprime la definición de Déficit global inicial. iv) Mantiene el encaje especial del 1% del monto de los activos crediticios e inversiones en valores que tengan conforme a su último balance de publicación, cuando no suministraren en el plazo y en los términos establecidos por el BCV la información a que se refiere la norma. v) Se suprime que los Bancos debían mantener un encaje mínimo del 100% del monto total que corresponde al saldo marginal, y en el caso de las operaciones en moneda extranjera debían mantener un encaje mínimo del 31% del monto total que corresponde al saldo marginal.

### La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) instruye:

- Incrementar los límites diarios para las operaciones a través de Pago Móvil Interbancario P2P y P2C; así como el límite diario para las operaciones a través de Puntos de Ventas (POS).
- Normas relativas a las condiciones especiales para los créditos otorgados antes de la entrada en vigencia del Decreto 4.168 de fecha 23/03/2020, bajo el marco de la situación de estado de Alarma decretado por la pandemia COVID-19, donde establece las condiciones especiales para la administración de la cobranza de la cartera de créditos, de riesgo y constitución gradual de provisiones para los créditos liquidados, total o parcialmente, hasta el 13/03/2020, y aquellos que sean sometidos a un proceso de reestructuración. Destacando: i) Los beneficiarios de préstamos expresados en Unidades de Valor de Crédito Comercial (UVCC) y Unidades de Valor de Crédito Productivo (UVCP) liquidados total o parcialmente antes del 13/03/2020, podrán solicitar la reestructuración de los pagos de capital e intereses hasta por 6 meses, mediante solicitud incluyendo la propuesta de un plan de pagos con su capacidad financiera. ii) Los créditos distintos a los expresados en UCVV y UVCP, no serán objeto de la reclasificación establecida en la Resolución 009/1197 (Normas para Clasificación de riesgos de créditos), hasta por un lapso de 30 días, siguientes a la publicación de la norma. iii) Los créditos a ser reestructurados se mantendrán como créditos vigentes. iv) El registro de ingresos por intereses para los créditos reestructurados, será por el método del devengo y para los créditos vencidos, en base a lo efectivamente cobrado.

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívers. A continuación un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank (Schweiz) AG.

#### Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívers obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en UVCC el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del IDI se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. BALANCE GENERAL CONSOLIDADO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	△		△				
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019	Mar. 20 vs Dic. 19 Bolívares	%	Mar. 20 vs Mar. 19 Bolívares	%
Disponibilidades	11.292.443	6.466.095	567.187	4.826.348	74,6	10.725.256	1.891,0
Portafolio de inversiones	5.442.665	3.844.320	1.531.317	1.598.345	41,6	3.911.348	255,4
Activos financieros directos	276.150	56.933	3.666	219.217	385,0	272.484	7.433,3
Cartera de créditos	1.761.796	1.109.259	381.011	652.537	58,8	1.380.785	362,4
Otros activos	4.510.568	2.912.732	138.250	1.597.836	54,9	4.372.318	3.162,6
<b>Total activo</b>	<b>23.283.622</b>	<b>14.389.339</b>	<b>2.621.431</b>	<b>8.894.283</b>	<b>61,8</b>	<b>20.662.191</b>	<b>788,2</b>
Depósitos	8.854.648	4.781.619	780.759	4.073.029	85,2	8.073.889	1.034,1
Pasivos financieros	75.081	105.506	27.612	(30.425)	(28,8)	47.469	171,9
Otros pasivos	7.179.079	4.777.081	1.618.449	2.401.998	50,3	5.560.630	343,6
<b>Total pasivo</b>	<b>16.108.808</b>	<b>9.664.206</b>	<b>2.426.820</b>	<b>6.444.602</b>	<b>66,7</b>	<b>13.681.988</b>	<b>563,8</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	8.275	6.282	113	1.993	31,7	8.162	7.203,2
Patrimonio	7.166.539	4.718.851	194.498	2.447.688	51,9	6.972.041	3.584,6
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>23.283.622</b>	<b>14.389.339</b>	<b>2.621.431</b>	<b>8.894.283</b>	<b>61,8</b>	<b>20.662.191</b>	<b>788,2</b>

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Mar. 2020	Dic. 2019	Bolívares	%	Mar. 2020	Mar. 2019	Bolívares	%
Ingresos financieros	135.134	182.184	(47.050)	(25,8)	135.134	15.807	119.327	754,9
Gastos financieros	380.240	86.980	293.260	337,2	380.240	1.750	378.490	21.624,2
Margen financiero bruto	(245.106)	95.204	(340.310)	(357,5)	(245.106)	14.057	(259.163)	(1.843,7)
Provisión para Cartera de Créditos	10.100	9.100	1.000	11,0	10.100	1.247	8.853	709,8
Margen financiero neto	(255.206)	86.104	(341.310)	(396,4)	(255.206)	12.810	(268.016)	(2.092,3)
Comisiones y otros ingresos	4.051.756	2.947.944	1.103.812	37,4	4.051.756	334.444	3.717.312	1.111,5
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	(126.744)	(147.601)	20.857	(14,1)	(126.744)	(1.547)	(125.197)	8.094,5
Resultado en operación financiera	3.669.806	2.886.447	783.359	27,1	3.669.806	345.707	3.324.099	961,5
Total gastos operativos	1.748.099	1.391.015	357.084	25,7	1.748.099	68.594	1.679.505	2.448,5
Resultados en operaciones antes de impuestos	1.921.707	1.495.432	426.275	28,5	1.921.707	277.113	1.644.594	593,5
Total Impuesto Corriente y Diferido	(74.126)	(216.737)	142.611	(65,8)	(74.126)	(28.013)	(46.113)	164,6
Intereses minoritarios	(596)	(787)	191	(24,2)	(596)	(88)	(508)	577,3
Operación discontinua	0	7.352	(7.352)	(100,0)	0	823	(823)	(100,0)
<b>Resultado neto</b>	<b>1.846.985</b>	<b>1.285.260</b>	<b>561.725</b>	<b>43,7</b>	<b>1.846.985</b>	<b>249.835</b>	<b>1.597.150</b>	<b>655,0</b>



## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

	Trimestres finalizados en	
	Marzo 2020	Marzo 2019
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		
Operación continua	1.846.985	249.012
Operación discontinua	-	823
Resultado neto	1.846.985	249.835
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades operacionales	<b>(848.133)</b>	<b>993.263</b>
Flujo de efectivo provisto por (usado en) actividades de inversión	<b>1.777.653</b>	<b>(921.197)</b>
Flujos de efectivo provisto por actividades de financiamiento	<b>3.649.747</b>	<b>294.873</b>
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>		
Aumento neto del período	4.579.267	366.939
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	1.496.757	166.158
Al principio del período	7.217.046	99.805
Al final del período	<b>13.293.070</b>	<b>632.902</b>

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ESTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS (En millones de bolívares)

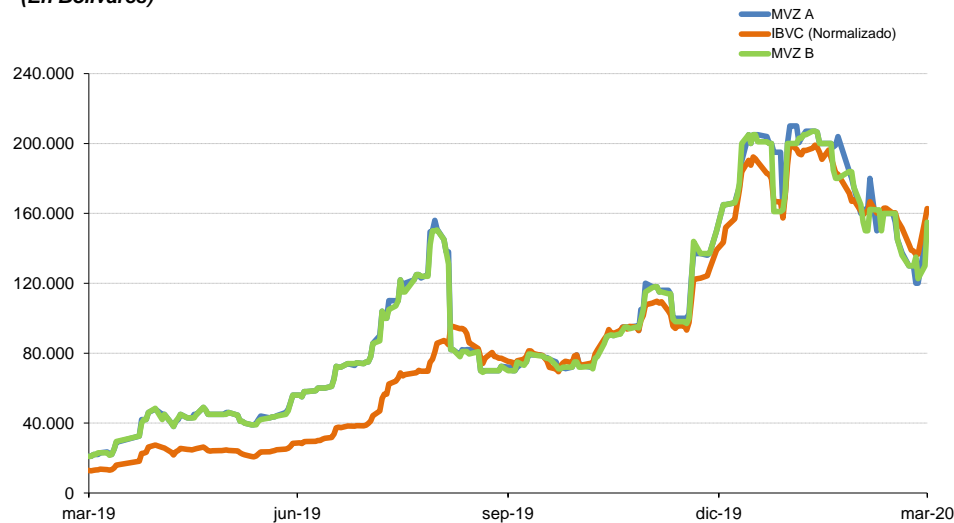
	2019		2020
	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>221.238</b>	<b>1.795.417</b>	<b>4.718.851</b>
Utilidad del Período	249.835	1.285.260	1.846.985
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	(279.188)	0	(6.286)
Remediación por planes de beneficios al personal	0	7.393	-
Ganancia (pérdida) no realizada en Inversiones	(118.734)	219.862	51.341
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	0	612.751	0
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	121.346	798.168	555.648
<b>Saldo final</b>	<b>194.498</b>	<b>4.718.851</b>	<b>7.166.539</b>

**ANEXO III**

**Evolución de la Acción**

	Marzo 2020	Trimestres Finalizados en Diciembre 2019	Marzo 2019
<b>Resultado Neto en millones de Bolívars</b>	<b>7.166.539.031</b>	<b>1.285.260</b>	<b>249.835</b>
<b>Indicadores sobre la acción Mercantil:</b>			
<b>Acción tipo A:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	150.000	150.000	21.250
Volumen diario de acciones promedio negociado	879	3.215	78.070
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,2	3,3	11,9
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	8,3	11,9	8,7
<b>Acción tipo B:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	155.000	150.000	21.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	1497	92.819	17.279
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,3	3,3	11,8
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	8,6	11,9	8,6
Total de acciones en circulación ponderadas	102.100.737	102.100.396	102.493.301
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas)	18.089,8	12.588,2	2.437,6

**Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)**  
(En Bolívars)



En septiembre de 2019, MERCANTIL efectuó el pago de dividendos en acciones de Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. (MSFI), el cual consistió en la distribución de una Acción Común Clase A y una Acción Común Clase B de MSFI por cada Acción Común Clase A y cada Acción Común Clase B de MERCANTIL, respectivamente.

**ANEXO III**

**Resumen de indicadores Financieros**

	Marzo 2020	Trimestres Finalizados en Diciembre 2019	Marzo 2019
<b>Indicadores de Rendimiento:</b>			
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	(14,8)%	10,7%	22,3%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	106,7%	96,7%	95,4%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	37,9%	76,8%	49,7%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	163,3%	96,5%	55,5%
<b>Indicadores de eficiencia:</b>			
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	34,8%	40,5%	19,5%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	46,1%	46,7%	25,9%
<b>Tipos de Cambio:</b>			
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	80.743,3602	46.504,2785	3.286,2438
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	76.164,0831	23.247,3548	3.290,3868
	Marzo 2020	Trimestres Finalizados en Diciembre 2019	Marzo 2019
<b>Indicadores de Intermediación:</b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	20,3%	23,7%	49,2 %
<b>Indicadores de liquidez:</b>			
Disponibilidades / Depósitos	127,5%	135,2%	72,6%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	189,0%	215,6%	268,8%
<b>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,4%	0,1%	0,03%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	523,7%	3.054,0%	2.634,6%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,1%	2,1%	0,9%
<b>Indicadores de suficiencia patrimonial:</b>			
Patrimonio / Activos	30,8%	32,8%	7,4%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	69,1%	74,0%	14,0%
<b>Número de empleados</b>			
Empleados en Venezuela	3.952	4.325	5.073
Empleados en el exterior	3	3	178
<b>Red de Distribución</b>			
Oficinas en Venezuela	230	231	250
Bancarias	218	219	236
Seguros	12	12	14
Oficinas en el Exterior	1	2	11
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	639	835
Número de puntos de venta (POS)	58.322	59.084	54.972
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	187	189	206

**ANEXO IV**

**MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019	Mar. 20 vs. Dic. 19 Bolívares	%	Mar. 20 vs. Mar. 19 Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>							
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	9.816.524	5.650.751	433.672	4.165.773	73,7	9.382.852	2.163,6
Cartera de Inversiones	2.690.026	1.832.312	124.671	857.714	46,8	2.565.355	2.057,7
Cartera de Créditos. Neta	1.761.796	1.109.259	138.543	652.536	58,8	1.623.253	1.171,7
Bienes de Uso y Otros Activos	1.368.439	678.313	57.956	690.124	101,7	1.310.483	2.261,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>15.636.785</b>	<b>9.270.635</b>	<b>754.842</b>	<b>6.366.150</b>	<b>68,7</b>	<b>14.881.943</b>	<b>1.971,5</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Depósitos	9.044.926	5.026.581	449.967	4.018.345	79,9	8.594.959	1.910,1
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	2.083.091	1.480.870	106.130	602.221	40,7	1.976.961	1.862,8
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11.128.017</b>	<b>6.507.451</b>	<b>556.097</b>	<b>4.620.566</b>	<b>71,0</b>	<b>10.571.920</b>	<b>1.901,1</b>
PATRIMONIO	4.508.768	2.763.184	198.745	1.745.584	63,2	4.310.023	2.168,6
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>15.636.785</b>	<b>9.270.635</b>	<b>754.842</b>	<b>6.366.150</b>	<b>68,7</b>	<b>14.881.943</b>	<b>1.971,5</b>

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Bolívares	%	Marzo 2020	Marzo 2019	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Ingresos Financieros	132.959	176.299	(43.340)	(24,6)	132.959	15.302	117.657	768,9
Gastos Financieros	380.188	86.918	293.270	337,4	380.188	1.725	378.463	21.944,6
Margen Financiero Bruto	(247.229)	89.381	(336.610)	(376,6)	(247.229)	13.577	(260.806)	(1.920,9)
Provisión para Cartera de Créditos	10.113	9.101	1.012	11,1	10.113	1.252	8.861	707,6
Margen Financiero Neto	(257.342)	80.280	(337.622)	(420,6)	(257.342)	12.325	(269.667)	(2.187,9)
Comisiones y Otros Ingresos	1.026.214	454.973	571.241	125,6	1.026.214	27.461	998.753	3.637,0
Resultado en Operación Financiera	768.872	535.253	233.619	43,6	768.872	39.786	729.086	1.832,5
Gastos Operativos	733.158	442.023	291.135	65,9	733.158	32.392	700.766	2.163,4
Resultado antes de Impuestos	35.714	93.230	(57.516)	(61,7)	35.714	7.394	28.320	383,0
Impuestos	6.085	17.848	(11.763)	(65,9)	6.085	105	5.980	5.641,5
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>29.629</b>	<b>75.382</b>	<b>(45.753)</b>	<b>(60,7)</b>	<b>29.629</b>	<b>7.289</b>	<b>22.340</b>	<b>306,5</b>

**Mercantil Banco Universal**

Indicadores<sup>1</sup> sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>2</sup>	Marzo 2020	Marzo 2019
Margen financiero bruto / activos promedios	1,1%	(8,4)%	10,1%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>2</sup>	0,6%	0,9%	5,7%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>2</sup>	3,0%	3,0%	18,5%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	5,8%	0,6%	0,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	60,4%	402,9%	1.754,9%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	3,5%	2,2%	2,2%
Gastos de transformación / total activo promedio	4,8%	18,4%	20,8%
Patrimonio / activos	19,5%	28,9%	26,3%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	47,5%	46,6%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	99,8%	64,1%

<sup>1</sup> Consolidado.

<sup>2</sup> Con base en cifras anualizadas.

N.D.: No disponible

**ANEXO V**

**MERCANTIL SEGUROS**  
Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millones de bolívares, excepto porcentajes)

	Δ		Δ			
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Marzo 2019	Mar.20 vs. Dic. 19 Bolívares %	Mar. 2019 vs. Mar. 19 Bolívares %	
<b>RESUMEN DEL BALANCE GENERAL</b>						
<b>ACTIVO</b>						
Inversiones Apts Reservas Técnicas	733.537	732.775	32.635	762	0,1	2.147,7
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	790.467	532.440	37.885	258.027	48,5	1.986,5
Otros Activos	1.374.990	740.232	29.734	634.758	85,8	4.524,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.898.994</b>	<b>2.005.447</b>	<b>100.254</b>	<b>893.547</b>	<b>44,6</b>	<b>2.798.740</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>						
Reservas Técnicas	488.100	243.607	10.819	244.493	100,4	4.411,5
Otras provisiones y otros pasivos	1.667.101	1.012.498	45.442	654.603	64,7	3.568,6
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.155.201</b>	<b>1.256.105</b>	<b>56.261</b>	<b>899.096</b>	<b>71,6</b>	<b>2.098.940</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>743.793</b>	<b>749.342</b>	<b>43.993</b>	<b>(5.549)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>1.590,7</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2.898.994</b>	<b>2.005.447</b>	<b>100.254</b>	<b>893.547</b>	<b>44,6</b>	<b>2.798.740</b>

	Trimestres				Trimestre			
	Finalizados en		Δ		Finalizados en		Δ	
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Bolívares	%	Marzo 2020	Marzo 2019	Bolívares	%
<b>RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS</b>								
Primas Devengadas Cobradas	91.624	94.342	(2.718)	(2,9)	91.624	3.751	87.873	2.342,7
Siniestros Incurridos	(334.019)	(185.762)	(148.257)	79,8	(334.019)	(5.701)	(328.318)	5.758,9
Comisiones y Gastos de Adquisición	170.751	(8.742)	179.493	(2.053,3)	170.751	4.368	166.383	3.809,1
Gastos de Administración	(143.618)	(73.494)	(70.124)	95,4	(143.618)	(3.937)	(139.681)	3.547,9
Aportes y contribuciones	(89.624)	(43.916)	(45.708)	104,1	(89.624)	(2.881)	(86.743)	3.010,9
Resultado Técnico	(304.886)	(217.572)	(87.313)	40,1	(304.886)	(4.400)	(300.486)	6.829,2
Gestión General	305.189	218.374	86.815	39,8	305.189	9.078	296.111	3.261,9
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>303</b>	<b>802</b>	<b>(499)</b>	<b>(62,2)</b>	<b>303</b>	<b>4.678</b>	<b>(4.375)</b>	<b>(93,5)</b>

**Mercantil Seguros**  
**Indicadores**

(En millones de bolívares, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres	
	Finalizados en	
	Marzo 2020	Diciembre 2019
Primas Cobradas Netas	1.362.707	1.039.582
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	20,6%	20,6%
Patrimonio / Total Activo	24,7%	36,2%
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	364,6%	196,9%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(186,4)%	9,3%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	156,7%	77,9%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	432,8%	330,6%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	1.095.427	1.143.793

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas

<sup>2</sup> En números completos

<sup>3</sup> Participación de mercado al 30 de noviembre de 2019