



## Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Cuarto Trimestre de 2020 *Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)*

Caracas, 29 de enero de 2021. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de diciembre de 2020.

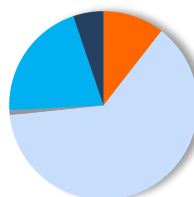
### Resumen de los Estados Financieros

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)

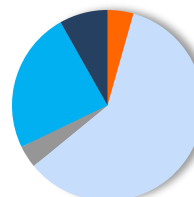
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Δ Dic. 20 vs. Sep. 20 %	ΔDic. 20 vs. Dic. 19 %
<b>RESULTADOS</b>					
Margen Financiero Bruto del trimestre	11.979	1.809	95	562,2	12.508,5
Resultado Neto del trimestre	52.992	13.504	1.285	292,4	4.023,1
Resultado Neto de semestre	66.496		2.592		2.465,4

### Resultado neto Trimestral

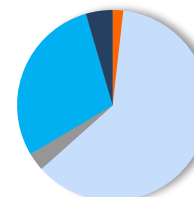
- Margen Financiero Neto
- Comisiones y otro Ingresos
- Primas de Seguros Netas de Siniestros
- Gastos Operativos y otros
- Impuestos



Diciembre 2020



Septiembre 2020



Diciembre 2019

**Margen Financiero Bruto** presenta una variación de 562,2% durante el cuarto trimestre de 2020 debido al mejor rendimiento de la cartera de créditos. El índice de intermediación (cartera de créditos bruta a depósitos) se ubicó en 25,6% al cierre del cuarto trimestre de 2020 (21,9% al 30 de septiembre de 2020) el cual continúa limitado dado que el encaje legal requerido es del 93% al cierre de diciembre de 2020 (ver página 13).

**Resultado neto del trimestre** en el cuarto trimestre de 2020 se incluye el reconocimiento de Bs. 59.248 millardos principalmente por diferencial cambiario, así como Bs. 5.326 millardos en ingresos por comisiones y gastos operativos por Bs. 22.494 millardos.

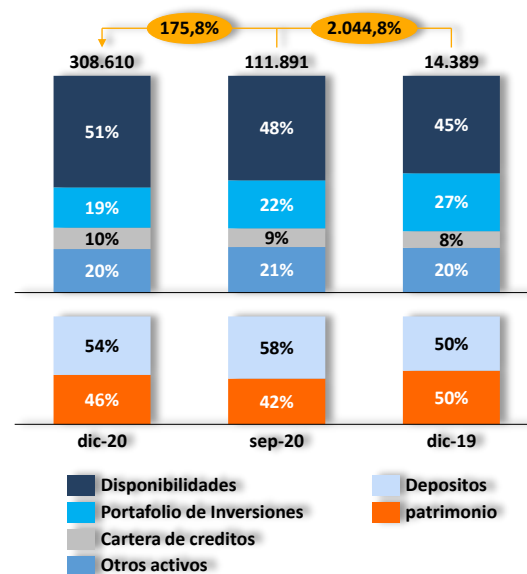
**Portafolio de Inversiones:** durante el cuarto trimestre de 2020 el portafolio de inversiones presenta un incremento de Bs. 32.598 millardos 131,4% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 53.567 millardos, 1.393,5% respecto al cierre del cuarto trimestre de 2019, originado por las colocaciones a plazo e inversiones en el exterior.

**Cartera de Créditos, neta:** durante el cuarto trimestre de 2020 la cartera de créditos neta presenta un incremento de Bs. 20.881 millardos 218,2% respecto al trimestre anterior y un crecimiento de Bs. 29.340 millardos con respecto al cuarto trimestre de 2020 (2.645,6%).

**Depósitos:** durante el cuarto trimestre de 2020 los depósitos se incrementaron en Bs. 76.866 millardos 171,6% respecto al trimestre anterior, y de Bs. 116.888 millardos 2.444,8% con respecto al cierre del cuarto trimestre de 2019, impulsado en parte por el crecimiento de las captaciones en moneda extranjera, que aumentaron 291,6% en el trimestre.

**Patrimonio:** al cierre del cuarto trimestre de 2020 el total patrimonio se ubicó en Bs.102.571 millardos (212,0% superior al trimestre anterior) que incluye principalmente Bs.52.992 millardos de la utilidad del trimestre.

### Balance General





## Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Reconocimientos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20



## Contribución de las Subsidiarias

31 de diciembre de 2020

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

(En millardos de Bs.)

Patrimonio: Bs. 102.571 millardos

Patrimonio  
Principales  
Subsidiarias

**Mercantil Banco  
Universal**  
Bs. 93.081  
millardos

**Mercantil  
Seguros**  
Bs. 5.989  
millardos

**Mercantil  
Merinvest**  
Bs. 752  
millardos

**Otras**  
Bs. 2.749  
millardos

Principal  
Actividad

■ Banco Universal  
en Venezuela

■ Seguros en  
Venezuela

■ Banca de Inversión,  
Fondos Mutuales  
Corretaje y Trading

■ Otros Negocios  
no Financieros

Principales  
Subsidiarias

■ Mercantil Merinvest,  
Casa de Bolsa, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

## Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>Clave Sociedad Administradora de Riesgo</b>
	<b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	<b>A2</b>
	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo</b>
	<b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	<b>A2</b>
	<b>Mercantil Banco Universal</b>	<b>Fitch Ratings</b>
	<b>Calificación Internacional</b> Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad	<b>CC</b> <b>C</b> <b>cc</b>



## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2020		Septiembre 2020		Diciembre 2020		Diciembre 2019	
	Bolívares	%	Bolívares	%	Bolívares	%	Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	11.979	1.809	10.170	562,2	13.788	182	13.606	7.475,8
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	464	151	313	207,3	615	15	600	4.000,0
<b>Margen Financiero Neto</b>	11.515	1.658	9.857	594,5	13.172	168	13.004	7.786,8
Comisiones y Otros Ingresos	68.921	22.589	46.332	205,1	91.510	5.416	86.094	1.589,6
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	882	1.429	(547)	(38,3)	2.311	(181)	2.492	(1.376,8)
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>81.318</b>	<b>25.676</b>	<b>55.642</b>	<b>216,7</b>	<b>106.992</b>	<b>5.402</b>	<b>101.590</b>	<b>1.880,6</b>

### Margen Financiero Bruto

En el cuarto trimestre de 2020, el margen financiero bruto alcanzó un saldo de Bs.11.979 millardos, 562,2% superior al margen del tercer trimestre de 2020, cuando alcanzó un margen de Bs. 1.809 millardos, principalmente por incremento de los ingresos financieros, y al mejor desempeño de la intermediación.

Los ingresos financieros del trimestre se ubicaron 14.322 millardos, registrando un incremento de 285,7% respecto al trimestre anterior, esta variación se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos de la cartera de créditos, que mostraron una variación positiva de 289,6%. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 2.343 millardos, 23,1% superior al tercer trimestre de 2020.

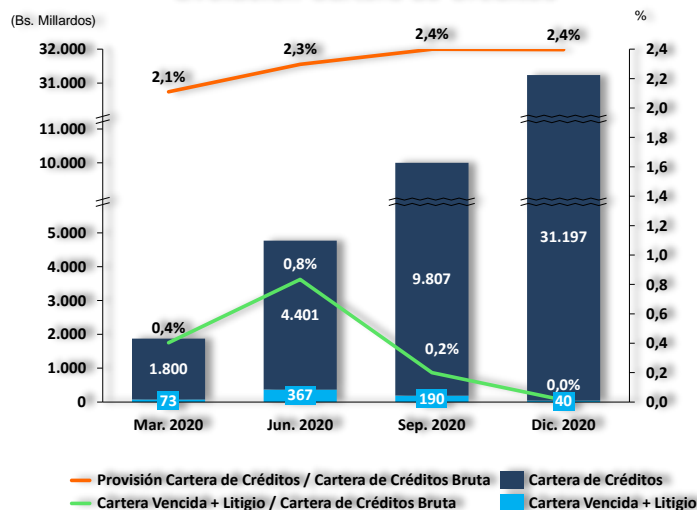
El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de diciembre de 2020 fue 46,6% en comparación al trimestre anterior de 3,4%.

### Provisión para Cartera de Créditos

En el cuarto trimestre de 2020, se registró un gasto de Bs. 454 millardos, superior en Bs. 303 millardos al trimestre anterior 200,7%.

La provisión acumulada alcanzó Bs. 748 millardos al 31 de diciembre de 2020, que representa un 2,4% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado, manteniendo los mismos porcentajes que al 30 de septiembre de 2020. Esta provisión representa una cobertura de 18.050,7% de la cartera vencida y en litigio (1.287,3% al 30 de septiembre de 2020), para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 16.238,1% (1.205,1% al 30 de septiembre de 2020), solamente para las operaciones de Venezuela.

### Evolución Cartera de Créditos





## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el cuarto trimestre de 2020, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 68.921 millardos, superior en Bs. 46.332 millardos al tercer trimestre de 2020, principalmente por:

- Aumento de Bs. 38.545 millardos por diferencias en cambio.
- Aumento de Bs. 7.787 millardos de ingresos por comisiones por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el cuarto trimestre de 2020, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 1.462 millardos, con un incremento del 72% con respecto al trimestre anterior, producto de la mejora en la actividad de seguros en el ramo de Patrimoniales.

Los siniestros correspondientes al cuarto trimestre de 2020 fueron de Bs. 2.142 millardos, que compara con Bs. 2.039 millardos del trimestre anterior. Este crecimiento se origina principalmente en los ramos de Personales.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 367,0% en el cuarto trimestre de 2020 (8,8% en el tercer trimestre de 2020).

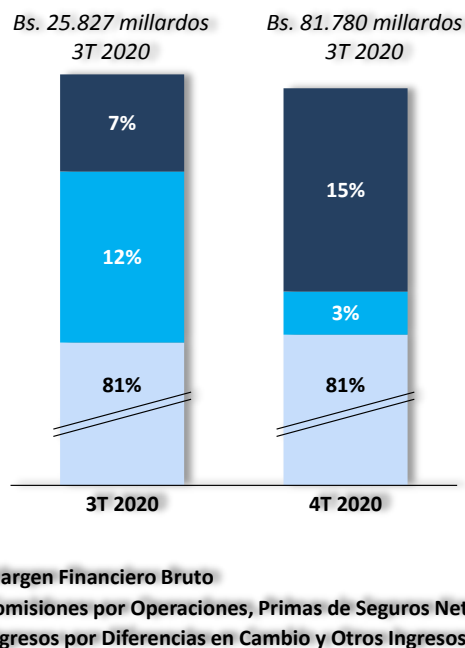
## Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Δ		Diciembre 2020	Diciembre 2019	Δ	
<i>(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)</i>			Bolívares	%			Bolívares	%
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>81.318</b>	<b>25.676</b>	<b>55.642</b>	<b>216,7</b>	<b>106.992</b>	<b>5.402</b>	<b>101.590</b>	<b>1.880,6</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	3.200	2.004	1.196	59,7	5.204	464	4.740	1.021,6
Otros Gastos Operativos	19.420	7.070	12.350	174,7	26.488	1.691	24.797	1.466,4
Impuestos Corriente y Diferido	5.689	3.093	2.596	83,9	8.782	660	8.122	1.230,6
Intereses Minoritarios	(17)	(5)	(12)	240,0	(22)	(1)	(21)	2.100,0
Operación discontinua	0	0	0	0	0	7	(7)	(100,0)
<b>Resultado Neto</b>	<b>52.992</b>	<b>13.504</b>	<b>39.488</b>	<b>292,4</b>	<b>66.496</b>	<b>2.592</b>	<b>63.904</b>	<b>2.465,4</b>

En el cuarto trimestre de 2020, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 22.620 millardos, superior en Bs. 13.546 millardos al tercer trimestre del 2020. Este incremento se debe principalmente a:

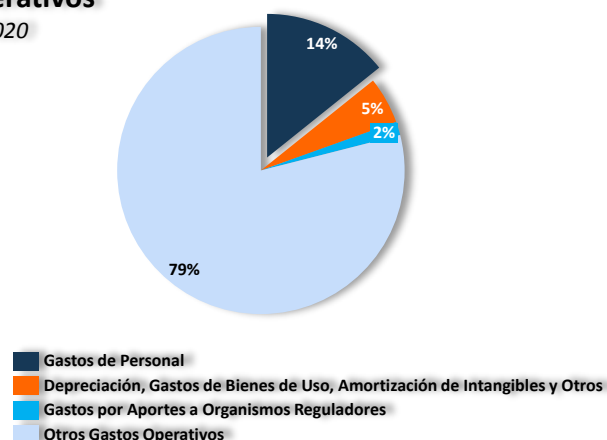
- Bs. 12.185 millardos, lo que representa 176,7% de aumento en los gastos operativos, que están afectados por la inflación, por el desplazamiento del tipo de cambio; así como gastos especiales realizados en el trimestre producto del acondicionamiento de las oficinas, a fin dar cumplimiento a las normas de bioseguridad.
- Bs. 1.196 millardos por gastos de personal, 59,7% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 165 millardos 94,8% corresponden a los gastos por aportes a organismos reguladores.

## Distribución de Total Ingresos



## Total Gastos de Personal y Operativos

4T 2020

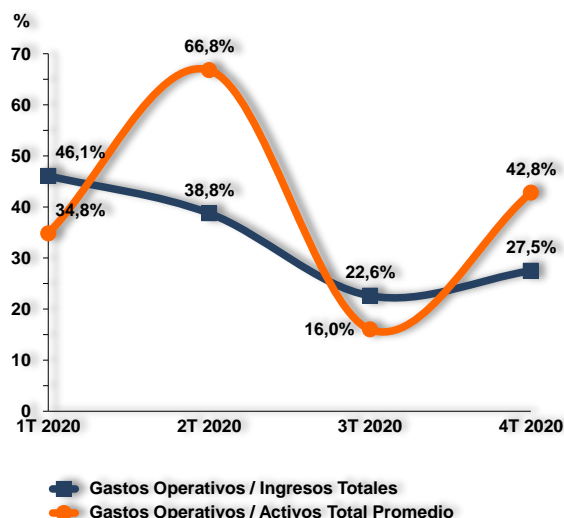




## Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en diciembre de 2020 en 49,7% siendo en septiembre de 2020 de 16,0%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 27,1% (22,6% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.



## Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el cuarto trimestre de 2020, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2019:

### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Δ Dic. 20 vs. Sep. 20		Δ Dic. 20 vs. Dic. 19	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	158.838	53.961	6.467	104.877	194,4	152.371	2.356,5
Portafolios de Inversiones	57.411	24.813	3.844	32.598	131,4	53.567	1.393,5
Cartera de Créditos, Neta	30.449	9.568	1.109	20.881	218,2	29.340	2.645,6
<b>Total Activo</b>	<b>308.609</b>	<b>111.891</b>	<b>14.389</b>	<b>196.718</b>	<b>175,8</b>	<b>294.220</b>	<b>2.044,8</b>
Depósitos	121.669	44.803	4.782	76.866	171,6	116.888	2.444,3
<b>Patrimonio</b>	<b>102.571</b>	<b>32.875</b>	<b>4.719</b>	<b>69.696</b>	<b>212,0</b>	<b>97.853</b>	<b>2.073,6</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>333.823</b>	<b>133.868</b>	<b>20.937</b>	<b>199.955</b>	<b>149,4</b>	<b>312.886</b>	<b>1.494,4</b>

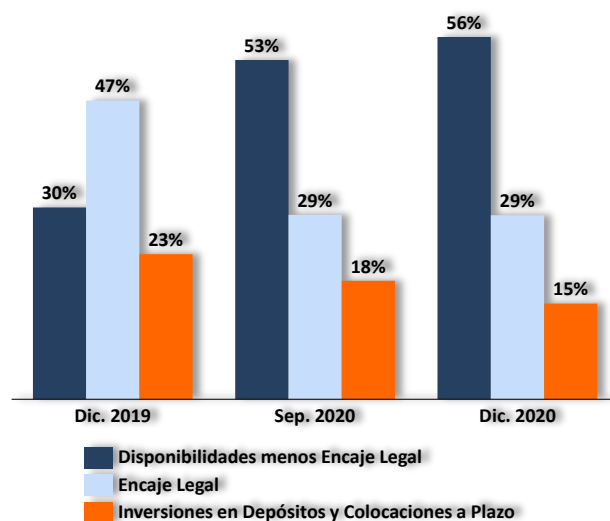
## Liquidez

Al cierre del cuarto trimestre de 2020, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 182,1%, alcanzando un saldo de Bs. 186.660 millardos, superior en Bs. 120.492 millardos respecto al 30 de septiembre de 2020, cuando se ubicaron en Bs. 66.168 millardos.

Aun cuando el BCV emitió nuevas medidas sobre el encaje legal que permiten a los Bancos tener un menor porcentaje de fondos requeridos, este saldo representa el 18% del total de activos al cierre de diciembre de 2020.

Respecto al 31 de diciembre de 2019, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 178.196 millardos.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 130,5% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 177,7%, siendo de 120,4% y 175,8%, respectivamente para septiembre de 2020 y, de 135,2% y 215,6% respectivamente, al cierre de diciembre de 2019.





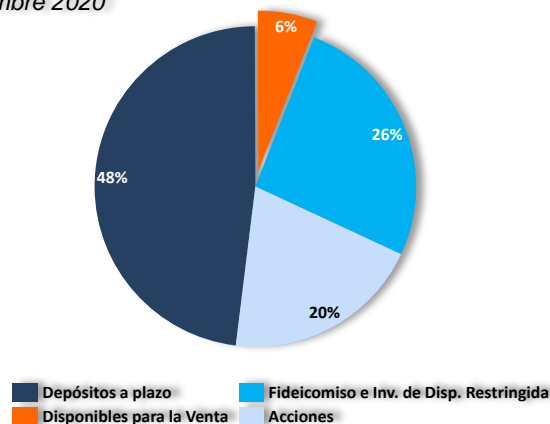
## Portafolio de Inversiones

Al cierre del cuarto trimestre de 2020, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 57.411 millardos, superior en Bs. 32.598 millardos con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 24.813 millardos, producto del incremento de saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio. Los efectos registrados en las inversiones por las variaciones de mercado originadas por la situación de la Pandemia, hasta la fecha no han representado impactos significativos en la situación financiera de Mercantil.

Respecto al 31 de diciembre de 2019, el portafolio de inversiones creció Bs. 53.567 millardos (1.393,5%), este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

## Portafolio de Inversiones

Diciembre 2020



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del cuarto trimestre de 2020 se distribuyen como sigue:

### Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millardos de bolívares)

Años	Disponibles para la venta <sup>1</sup>	Depósitos a Plazo <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida <sup>1</sup>	TOTAL
Menos 1	2	26.707	14.389	41.098
De 1 a 5	1.409	1.104	534	3.047
Más 5	1.696	11	0	1.707
<b>Sub total</b>	<b>3.107</b>	<b>27.822</b>	<b>14.923</b>	<b>45.852</b>
Acciones			11.559	11.559
<b>Total</b>	<b>3.107</b>	<b>27.822</b>	<b>26.482</b>	<b>57.411</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.

## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del cuarto trimestre de 2020, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 30.449 millardos, incremento de Bs. 20.881 millardos, lo que representa una variación positiva de 218,2% respecto al trimestre anterior, cuando se ubicó en Bs. 9.568 millardos. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,01% siendo de 0,2% al cierre de septiembre de 2020. A la fecha no se han presentado impactos sobre la Cartera de Crédito producto de los efectos del COVID-19; y no se esperan que sean desfavorables dada la proporción de la misma sobre el total activo. Al 31 de diciembre de 2020, el índice de **Mercantil Banco Universal** es de 0,01% (solo de las operaciones en Venezuela), por debajo del promedio del sistema financiero ubicado en 3,3%.

### Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Diciembre 2020	%	Septiembre 2020	%	Diciembre 2019	%
Comercial	19.000	61,0	5.598	57,1	322	28,4
Agrícola	4.459	14,3	1.833	18,7	248	21,9
Servicios	1.884	6,0	1.394	14,2	308	27,2
Industrial	481	1,5	428	4,4	168	14,8
Tarjeta de Crédito	481	1,5	188	1,9	50	4,5
Otros	4.892	15,7	366	3,7	37	3,2
<b>Total Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>31.197</b>	<b>100,0</b>	<b>9.807</b>	<b>100,0</b>	<b>1.133</b>	<b>100,0</b>



## Depósitos

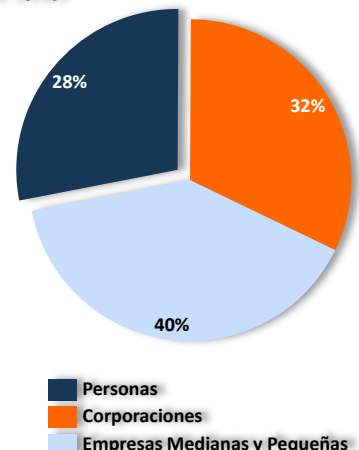
Al cierre del cuarto trimestre de 2020, los depósitos alcanzaron Bs. 121.669 millardos, lo que representa un aumento de Bs. 76.866 millardos (171,6%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 44.803 millardos.

Respecto al 31 de diciembre de 2019, los depósitos crecieron Bs. 116.888 millardos (2.444,8%) cuando se ubicaron en Bs. 4.781 millardos.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 110.917 millardos, 173,4% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 91,2% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 6.692 millardos (164,8%), representando 8,8% del total de los depósitos.

## Depósitos por segmento

Diciembre 2020



## Total Activo

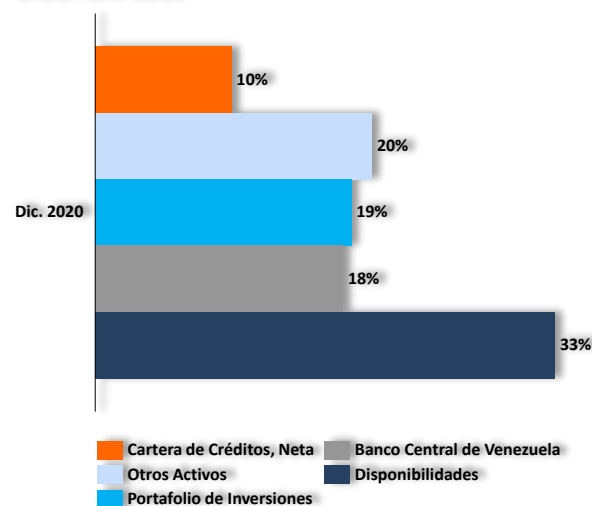
Al cierre del cuarto trimestre de 2020 el total activo se ubicó en Bs. 308.609 millardos que compara con Bs. 111.891 millardos del trimestre anterior con 175,8% superior. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 104.877 millardos, las inversiones en Bs. 32.598 millardos, y la cartera de créditos en Bs. 20.881 millardos. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 37,4% sobre el total de activo, superior en Bs. 75.295 millardos (187,9%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 51,5%, el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 18,6% mientras que al final del trimestre la cartera de créditos presenta una participación del 9,9%.

## Distribución de Activos

Total Bs. 308.609 millardos

Diciembre 2020



## Obligaciones Financieras

Al cierre del cuarto trimestre de 2020, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 2.637 millardos, superior en Bs. 2.557 millardos con respecto al trimestre anterior, respecto al 31 de diciembre de 2019, las obligaciones incrementaron en Bs. 2.531 millardos.

Obligaciones Financieras (Expresado en millardos de bolívares)	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la institución	206	80	0
Otras obligaciones financieras	2.431	0	106
<b>Obligaciones financieras</b>	<b>2.637</b>	<b>80</b>	<b>106</b>





## Patrimonio

Al cierre del cuarto trimestre de 2020, el patrimonio se ubicó en Bs. 102.571 millones lo que representa un aumento de Bs. 69.696 millones (212,0%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 32.875 millones, respecto al cuarto trimestre de 2019 el patrimonio aumentó en Bs. 97.853 millones, cuando presentó un saldo de 4.718 millones.

La variación en el cuarto trimestre de 2020 obedece principalmente a Bs. 52.992 millones de la utilidad del período, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 2.215 millones, adicionalmente, aumento de Bs. 12.517 millones en superávit por revaluación de activos, neto del impuesto sobre la renta diferido y un aumento de Bs. 1.988 millones por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior, entre otros.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de diciembre de 2020 es de 33,2% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 76,5%, de acuerdo a las normas de la SUNAVAL (29,4% y 63,2% al 30 de septiembre de 2020). Para Mercantil Banco Universal, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de diciembre de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 42,5% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 92,6% (43,0% y 116,6% al 30 de septiembre de 2020).

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron Bs. 333.823 millones, superior en 149,4% y en 1.494,4% al comparar con cierre del trimestre anterior y diciembre de 2019, respectivamente, según el siguiente detalle:

### Activos Netos Totales

(En millones bolívares, excepto porcentajes)

	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Δ Dic. 20 vs. Sep. 20 %	ΔDic. 20 vs. Dic. 19 %
Custodia Títulos Valores	211.095	83.440	12.381	153,0	1.605,0
Corretaje	96.806	39.457	7.260	145,3	1.233,4
Fideicomiso	25.922	10.971	1.296	136,3	1.900,2
<b>Total Gestión de Patrimonios</b>	<b>333.823</b>	<b>133.868</b>	<b>20.937</b>	<b>149,4</b>	<b>1.494,4</b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de diciembre de 2020 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 307.901 millones, superior en 150,5% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 288.260 millones de aumento respecto al cierre de diciembre de 2019).

Al cierre del cuarto trimestre de 2020, el Fideicomiso administra activos por Bs. 25.922 millones, el cual registró un incremento de 136,3% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de diciembre de 2020, el fideicomiso se ubica en el segundo lugar entre la banca privada y el tercer lugar del mercado fiduciario en Venezuela.



**Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias**

**Mercantil Banco Universal**

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs 150.731 millardos (186,8%) respecto a septiembre de 2020. Durante el cuarto trimestre de 2020 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 20.881 millardos (218,2%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 80.310 millardos (174,5%), alcanzando la cifra de Bs. 30.449 millardos y Bs. 126.337 millardos, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,01%, por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 3,3%. No se han identificado efectos negativos por la actual situación de Pandemia por el COVID-19.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 16.238,1% de la cartera vencida y en litigio (1.205,1% al 30 de septiembre de 2020), para las operaciones en Venezuela. Las disponibilidades presentan un incremento del 188,2% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 2,4 millardos en diciembre de 2019 a Bs. 84,3 millardos al cierre de diciembre de 2020.

Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado en Cartera de crédito bruta y el cuarto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 10,6% y 13,7%, respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro con una participación de mercado privado de 28,3% y el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (17,8% de participación).

El patrimonio creció Bs. 49.638 millardos (195,0%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 75.096 millardos. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 5.888 millardos, aumento de Bs. 43.821 millardos producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio. Al 31 de diciembre de 2020, el índice de patrimonio sobre activos es de 42,5% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 92,6% (mínimo requerido 12%).

En el cuarto trimestre de 2020 el resultado neto de Bs. 5.888 millardos representó un incremento de Bs. 5.536 millardos respecto al tercer trimestre de 2020 que incluye principalmente aumento de Bs. 9.029 millardos en el margen financiero neto, aumento de Bs. 1.974 millardos en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 4.879 millardos en los gastos de personal y operativos.

La compañía continúa efectuando importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

**Mercantil C.A. Banco Universal**

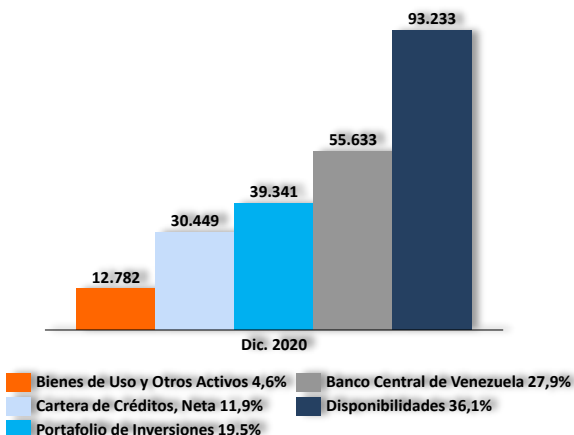
Consolidado con Sucursales en el Exterior  
(En millardos de bolívares)

	Dic. 2020	Sep. 2020	Dic. 2019
Total Activo	231.438	80.707	9.256
Portafolio de Inversiones	39.341	15.745	1.832
Cartera de Créditos, neta	30.449	9.568	1.109
Depósitos	126.337	46.027	5.027
Patrimonio	75.096	25.458	2.763
Resultado Neto del trimestre	5.888	352	75
Resultado Neto del semestre	6.240		125

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

**Composición de Activos**

Bs. 231.438 millardos  
Diciembre 2020





## Mercantil Seguros

En el cuarto trimestre de 2020, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 555 millardos, inferior en Bs. 106 millardos al cierre del tercer trimestre de 2020. Al 31 de octubre de 2020, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 23,5%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 2,4 millardos en diciembre de 2019 a Bs. 77,6 millardos en diciembre de 2020. Los principales impactos del COVID-19 se dan en las ventas sobre cobranzas, sin embargo, a la fecha estos efectos han sido poco significativos.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 31 de diciembre de 2020, Bs. 38.817 millardos, lo que representa un aumento del 154,0% en comparación con el cierre de septiembre de 2020. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 18.066 millardos, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de diciembre de 2020, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 23.998 millardos, superior en 406,4% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 18.031 millardos (Bs. 13.653 millardos superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 17.298 millardos superior al cierre de diciembre de 2019), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el cuarto trimestre de 2020**, el resultado neto es de Bs. 23 millardos y el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 367,0% (8,8% al trimestre finalizado en septiembre de 2020 y 196,9% al cuarto trimestre del año 2019).

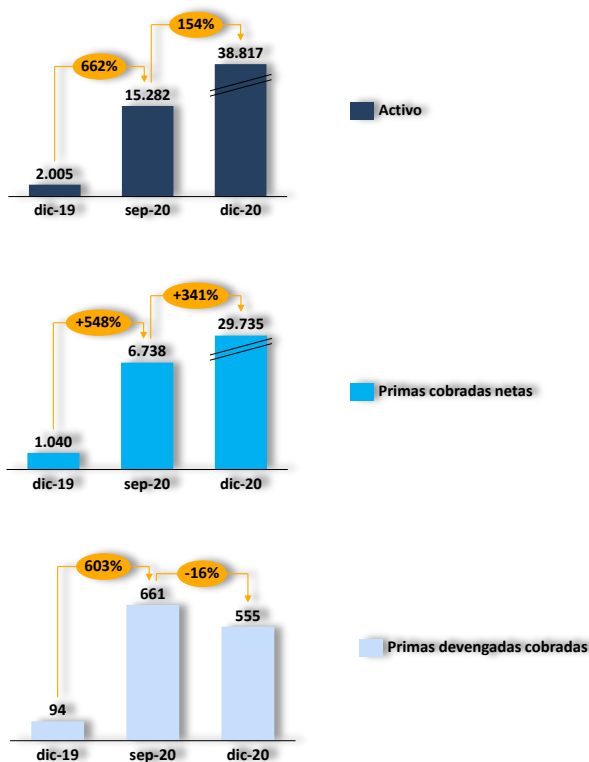
### Mercantil Seguros C.A.

(En millardos de bolívares)

	Dic. 2020	Sep. 2020	Dic. 2019
Total Activo	38.817	15.282	2.070
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	18.031	4.378	733
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	5.967	361	533
Patrimonio	18.066	4.398	750
Resultado Neto del trimestre	23	0	(0)
Resultado Neto del semestre	23		0
Primas Cobradas en el trimestre	5.068	6.738	265
Primas Cobradas en el semestre	36.473		1.304

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millardos de bolívares)



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas



## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2020 alcanzó activos totales por Bs. 786 millardos, lo que representa un aumento de 151,8% en comparación con septiembre de 2020. El resultado del cuarto trimestre del 2020 se ubicó en Bs. 283 millardos superior en 174,4% al trimestre anterior. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 415 millardos.

### Eventos Corporativos

#### Mercantil inicia el camino hacia sus primeros cien años en Venezuela

Con el lema “Aquí hacemos futuro”, la organización Mercantil inicia una campaña digital para ratificar su compromiso a largo plazo con Venezuela y comenzar el camino hacia sus 100 años de existencia, trabajando desde ya para sus clientes con servicios y productos de avanzada propios de la era digital.

Este año se cumplieron 95 años de la creación de Mercantil, fundado en 1925. Y desde ya se inician los planes para celebrar los 100 años porque el compromiso de la organización con Venezuela es a largo plazo.

En esa trayectoria, la organización Mercantil siempre ha estado a la vanguardia de iniciativas para beneficio de sus clientes. Pionera en la instalación de cajeros automáticos, la introducción de chips de seguridad en tarjetas de débito y de crédito, en los servicios bancarios y de seguros a través de Internet y de la tecnología móvil, en la atención de asegurados a distancia y en el desarrollo de sistemas como TPago que sustituye al dinero en efectivo. Hoy cuenta con el apoyo de Mercantil Inteligencia Artificial (MIA) que interactúa con los clientes las 24 horas del día e incorpora permanentemente información y novedades en sus respuestas. Todas estas innovaciones son útiles para este mundo nuevo que se nos presenta hoy, en el cual el manejo del teletrabajo y el uso de servicios a distancia estarán cada vez más presentes.



#### Mercantil lanza la nueva versión de su aplicación móvil

En noviembre, Mercantil lanzó al mercado la nueva versión de su aplicación Mercantil Móvil Personas. La misma permite a sus usuarios realizar sus operaciones cotidianas de forma fácil y rápida, tales como: consulta de la información de sus productos, transferencias a terceros Mercantil y cuentas de otros bancos nacionales, pago de tarjetas de crédito y servicios, recarga de saldo de teléfono celular y solicitud de Préstame Mercantil, entre otras funcionalidades.

La nueva versión ofrece a sus usuarios un diseño intuitivo, minimalista e innovador, en la cual podrán iniciar sesión de manera segura con autenticación biométrica y compartir el resultado de sus transacciones por la red social de su preferencia. Para disfrutar de esta nueva experiencia, los usuarios deben actualizar la aplicación Mercantil Móvil Personas ingresando a Play Store o App Store. El aplicativo está disponible para dispositivos con sistema operativo Android versión 4.0 en adelante y iOS versión 10.0 en adelante.

Esta iniciativa forma parte del conjunto de herramientas que la organización financiera desarrolla, adaptadas a las últimas tendencias tecnológicas, y que están orientadas a mejorar la experiencia de los clientes. El desarrollo de esta herramienta tiene como objetivo seguir apalancándose en tecnología de punta para continuar ofreciendo los mejores productos y servicios.



### Reconocimientos

#### Mercantil Banco seleccionado como “Mejor Banco 2020” en Venezuela

La prestigiosa publicación financiera The Banker otorgó a Mercantil Banco Universal el reconocimiento “Mejor Banco 2020” en Venezuela. La distinción fue otorgada luego de un análisis de sus resultados y de los avances en la oferta de servicios de banca digital y la adopción de las medidas necesarias para apoyar las operaciones de sus clientes. La estructura tecnológica dispuesta por el Banco, permitió un fuerte crecimiento en el flujo de pagos a través de sus canales digitales, especialmente en una época en que, por medidas generales de bioseguridad como consecuencia de la pandemia, hubo intermitencia en el funcionamiento de las Oficinas de Atención al Público.

#### Mercantil Servicios Financieros y Mercantil Seguros en primer y tercer lugar, respectivamente en el ranking de las Top 100 companies.

Por segundo año consecutivo Mercantil Servicios Financieros (MSF) se posicionó de primer lugar en el ranking de las Top 100 Companies publicado por la reconocida revista Business Venezuela editada por la Cámara Venezolana Americana de Comercio e Industria – Venamcham. El ranking se construyó con la participación de 152 empresas y se basó en el resultado financiero correspondiente al ejercicio fiscal 2019. Igualmente, dentro del ranking, Mercantil se posicionó en el primer lugar de las empresas con mayor inversión social en Venezuela. Por otra parte, Mercantil Seguros lideró el ranking en el sector asegurador por primas netas cobradas y se posicionó en tercer lugar en el ranking global también por resultado financiero.





## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero Venezolano



BCV

### Banco Central de Venezuela (BCV)

Ordena el cese inmediato de cualquier producto o servicio que los bancos universales y microfinancieros se encuentren ofreciendo a sus clientes y/o usuarios, para facilitar con cargo a las cuentas en moneda extranjera en ellos mantenidos, el pago en divisas de bienes y servicios en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

Dicta las normas para constitución de encaje, destacando:

- Se establece un coeficiente de encaje único ordinario del 85% de las captaciones.
- Se mantiene la forma de cálculo del costo financiero diario que deben pagar los Bancos.
- Se mantiene el encaje de 31% del monto total de las obligaciones netas en moneda extranjera.

Establece nuevos lineamientos para la cartera de crédito se exprese únicamente mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito (UVC), atada a la variación del tipo de cambio de referencia de mercado publicado diariamente en la Página Web del BCV, destacando:

- Aplica para los préstamos de TDC y demás modalidades de crédito al consumo cuya línea de financiamiento sea igual o superior a 20.400 UVC.
- Modifica Tasas Activas y Pasivas de acuerdo al tipo de crédito
- Ratifica la obligación de remitir al BCV información periódica sobre las tasas de interés que por operaciones activas y pasivas
- Los préstamos CUPN, comerciales y microcréditos otorgados con anterioridad a la entrada en vigencia de la Norma, mantendrán las condiciones pactadas hasta su cancelación.
- Vigencia a partir del 01/02/2021.

SUNAVAL



### Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL)

- Autoriza la oferta pública de papeles comerciales al portador de Mercantil Servicios Financieros, C.A.
- Instruye a las sociedades de corretaje y casas de bolsa las nuevas ponderaciones de riesgo asociadas a las acciones de renta variable que cotizan en la Bolsa de Valores de Caracas, a los fines del cálculo para determinar el Índice de Patrimonio y Garantías de Riesgo; así como el Índice de Patrimonio y Garantías de Riesgo Primario (Nivel 1): i) Industria de Alimentos Procesados, Manufactura y Servicios (40%); ii) Financiero (20%); iii) Bienes Raíces y Otras Instituciones Financieras (50%); iv) Fuera del IBC (70%).
- Remite Providencia donde autoriza a Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. para iniciar Oferta Pública de Intercambio, a través de un procedimiento simplificado de Mercantil Servicios Financieros, C.A.; así como, la divulgación del Informe Simplificado.



## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívers. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank (Schweiz) AG.

#### Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívers obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en UVCC y UVCP el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.



## ANEXO II

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**Balance General Consolidado**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Δ		Δ	
				Dic. 20 vs Sep. 20 Bolívares	%	Dic. 20 vs Dic. 19 Bolívares	%
Disponibilidades	158.838	53.961	6.467	104.877	194,4	152.371	2.356,1
Portafolio de inversiones	57.411	24.813	3.844	32.598	131,4	53.567	1.393,5
Activos financieros directos	3.838	1.495	57	2.343	156,7	3.781	6.633,3
Cartera de créditos	30.449	9.568	1.109	20.881	218,2	29.340	2.645,6
Otros activos	58.073	22.054	2.912	36.019	163,3	55.161	1.894,3
<b>Total activo</b>	<b>308.609</b>	<b>111.891</b>	<b>14.389</b>	<b>196.718</b>	<b>175,8</b>	<b>294.220</b>	<b>2.044,8</b>
Depósitos	121.669	44.803	4.781	76.866	171,6	116.888	2.444,8
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	206	80	0	126	157,5	206	0
Pasivos financieros	2.431	0	106	2.431	0	2.325	2.193,4
Otros pasivos	81.602	34.097	4.778	47.505	139,3	76.824	1.607,9
<b>Total pasivo</b>	<b>205.908</b>	<b>78.980</b>	<b>9.665</b>	<b>126.928</b>	<b>160,7</b>	<b>196.243</b>	<b>2.030,5</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	130	36	6	94	261,1	124	2.066,7
Patrimonio	102.571	32.875	4.718	69.696	212,0	97.853	2.074,0
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>308.609</b>	<b>111.891</b>	<b>14.389</b>	<b>196.718</b>	<b>175,8</b>	<b>294.220</b>	<b>2.044,8</b>

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**Estado Consolidado de Resultados**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		Semestres Finalizados en		Δ	
	Dic. 2020	Sep. 2020	Bolívares	%	Dic. 2020	Dic. 2019	Bolívares	%
Ingresos financieros	14.322	3.713	10.608	285,7	18.035	315	17.720	5.625,4
Gastos financieros	2.343	1.904	440	23,1	4.247	133	4.114	3.093,2
Margen financiero bruto	11.979	1.809	10.168	562,1	13.788	182	13.606	7.475,8
Provisión para Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	464	151	313	207,3	615	15	600	4.000,0
Margen financiero neto	11.515	1.658	9.855	594,4	13.173	167	13.006	7.788,0
Comisiones y otros ingresos	68.921	22.589	46.332	205,1	91.510	5.416	86.094	1.589,6
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	882	1.429	(547)	(38,3)	2.311	(181)	2.492	(1.376,8)
Resultado en operación financiera	81.318	25.676	55.640	216,7	106.994	5.402	101.592	1.880,6
Total gastos operativos	22.620	9.074	13.544	149,3	31.694	2.156	29.537	1.370,0
Resultados en operaciones antes de impuestos	58.698	16.602	42.096	253,6	75.300	3.246	72.055	2.219,8
Total Impuesto Corriente y Diferido	5.689	3.093	2.596	83,9	8.782	660	8.122	1.230,6
Intereses minoritarios	(17)	(5)	(12)	240,0	(22)	(1)	(21)	2.100,0
Operación discontinua	0	0	0	0,0	0	7	(7)	(100,0)
<b>Resultado neto</b>	<b>52.992</b>	<b>13.504</b>	<b>39.488</b>	<b>292,4</b>	<b>66.496</b>	<b>2.592</b>	<b>63.904</b>	<b>2.465,4</b>



## ANEXO II

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**Estado Consolidado de Flujo de Efectivo**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millardos de bolívares)

	Trimestres finalizados en			Semestres	
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Diciembre 2020	Diciembre 2019
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>					
Operación continua	52.992	13.504	1.278	66.496	2.581
Operación discontinua	0	0	7	0	11
Resultado neto	52.992	13.504	1.285	66.496	2.592
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<b>40.681</b>	<b>606</b>	<b>(648)</b>	<b>41.287</b>	<b>(6.508)</b>
Flujo de efectivo por actividades de inversión	<b>(9.868)</b>	<b>7.758</b>	<b>(108)</b>	<b>(2.110)</b>	<b>3.299</b>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	<b>50.795</b>	<b>24.566</b>	<b>4.153</b>	<b>75.361</b>	<b>3.058</b>
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>					
Aumento neto del período	81.608	32.930	3.397	114.538	4.461
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	39.150	1.772	1.362	40.922	2.179
Al principio del período	61.044	26.342	3.299	26.342	1.418
Al final del período	<b>181.802</b>	<b>61.044</b>	<b>8.057</b>	<b>181.802</b>	<b>8.057</b>

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

**MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.**  
**Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio**  
**Estados Financieros No Auditados**  
(En millardos de bolívares)

	2020		2019
	Cuarto Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>32.875</b>	<b>17.365</b>	<b>1.795</b>
Utilidad del Periodo	52.992	13.504	1.285
Remediación por planes de beneficios al personal	(17)	0	7
Ganancia no realizada en Inversiones	2.215	1.289	220
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	12.517	0	613
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	1.987	717	798
<b>Saldo final</b>	<b>102.571</b>	<b>32.875</b>	<b>4.718</b>





## ANEXO III

### Evolución de la Acción

**Resultado Neto en millardos de Bolívars**

**Indicadores sobre la acción Mercantil:**

**Acción tipo A:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación

Valor de mercado Bs.

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

**Acción tipo B:**

Nro. de acciones comunes emitidas en circulación

Valor de mercado Bs.

Volumen diario de acciones promedio negociado

Valor de mercado / valor según libros por acción

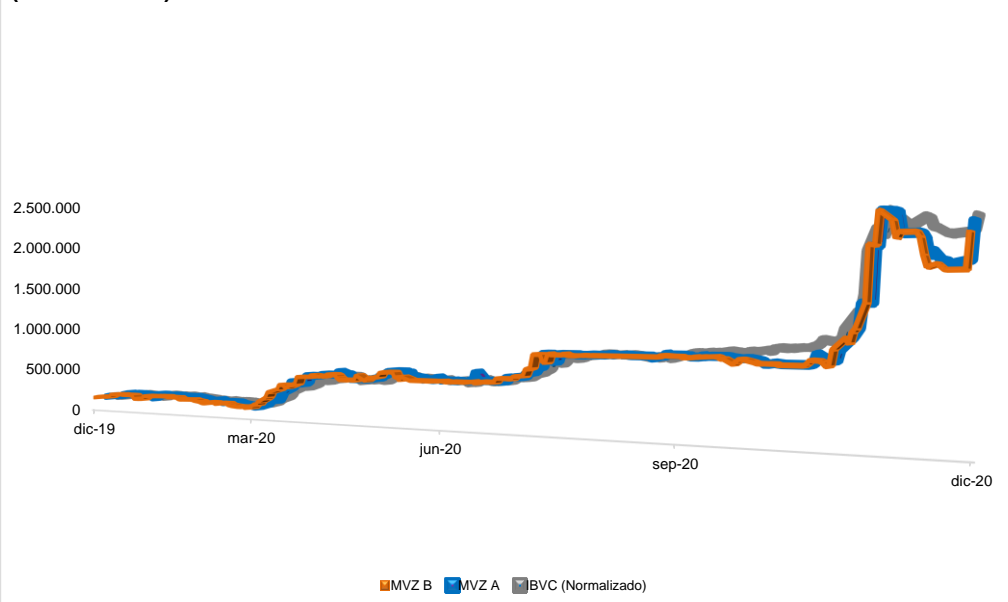
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción

Total de acciones en circulación ponderadas

Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.

	Trimestres Finalizados en		
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019
<b>Resultado Neto en millardos de Bolívars</b>	<b>52.992</b>	<b>13.504</b>	<b>1.285</b>
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	1.993.190	810.500	150.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	698	625	3.215
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,0	2,6	3,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	3,8	6,1	11,9
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	1.889.990	809.500	150.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.365	3.962	92.819
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,9	2,6	3,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	3,6	6,1	11,9
Total de acciones en circulación ponderadas	102.095.361	102.100.462	102.100.396
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	519.046,4	132.262,5	12.588,2

**Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC) (En Bolívars)**





## ANEXO III

### Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Diciembre 2020	Diciembre 2019
<b>Indicadores de Rendimiento:</b>					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	79,8%	35,9%	10,7%	46,8%	6,4%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	85,3%	81,1%	96,7%	88,8%	96,3%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	118,8%	46,0%	76,8%	74,6%	45,0%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	773,1%	228,3%	96,5%	485,0%	56,6%
<b>Indicadores de eficiencia:</b>					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	49,7%	16,0%	81,0%	35,0%	35,0%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	27,1%	22,6%	46,7%	25,0%	38,2%
<b>Tipos de Cambio</b>					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	1.104.430,5870	435.585,7557	46.504,2485		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	890.133,4134	340.321,2079	36.244,0189	615.227,3106	27.132,3876

	Trimestres Finalizados en		
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019
<b>Indicadores de Intermediación:</b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	25,6%	21,9%	23,7%
<b>Indicadores de liquidez:</b>			
Disponibilidades / Depósitos	130,5%	120,4%	135,2%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	177,7%	175,8%	215,6%
<b>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,01%	0,2%	0,1%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	18.050,7%	1.287,3%	3.054,0%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,4%	2,4%	2,1%
<b>Indicadores de suficiencia patrimonial:</b>			
Patrimonio / Activos	33,2%	29,4%	32,8%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	76,5%	63,2%	74,0%
<b>Número de empleados</b>			
Empleados en Venezuela	3.142	3.495	4.325
Empleados en el exterior	3	3	3
<b>Red de Distribución</b>			
Oficinas en Venezuela	230	230	231
Bancarias	218	218	219
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	2
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	561	639
Número de puntos de venta (POS)	63.909	60.834	59.084
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	187	187	189



## ANEXO IV

**MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
**Estados Financieros Consolidados no Auditados**  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

### RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Δ		Δ	
				Dic. 20 vs. Sep. 20 Bolívares	%	Dic. 20 vs. Dic. 19 Bolívares	%
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	148.866	51.658	5.628	97.208	188,2	143.238	2.545,1
Cartera de Inversiones	39.341	15.745	1.832	23.596	149,9	37.509	2.047,4
Cartera de Créditos. Neta	30.449	9.568	1.109	20.881	218,2	29.340	2.645,6
Bienes de Uso y Otros Activos	12.782	3.736	687	9.046	242,1	12.095	1.760,6
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>231.438</b>	<b>80.707</b>	<b>9.256</b>	<b>150.731</b>	<b>186,8</b>	<b>222.182</b>	<b>2.400,4</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Depósitos	126.337	46.027	5.027	80.310	174,5	121.310	2.413,2
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	30.005	9.222	1.466	20.783	225,4	28.539	1.946,7
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>156.342</b>	<b>55.249</b>	<b>6.493</b>	<b>101.093</b>	<b>183,0</b>	<b>149.849</b>	<b>2.307,9</b>
PATRIMONIO	75.096	25.458	2.763	49.638	195,0	72.333	2.617,9
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>231.438</b>	<b>80.707</b>	<b>9.256</b>	<b>150.731</b>	<b>186,8</b>	<b>222.182</b>	<b>2.400,4</b>

### RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Δ		Diciembre 2020	Diciembre 2019	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos Financieros	11.065	1.334	9.731	729,5	12.399	307	12.092	3.938,8
Gastos Financieros	2.294	1.885	409	21,7	4.179	133	4.046	3.042,1
Margen Financiero Bruto	8.771	(551)	9.322	(1.691,8)	8.220	174	8.046	4.624,1
Provisión para Cartera de Créditos	385	92	293	318,5	477	15	462	3.080,0
Margen Financiero Neto	8.386	(643)	9.029	(1.404,2)	7.743	159	7.584	4.769,8
Comisiones y Otros Ingresos	6.319	4.345	1.974	45,4	10.662	625	10.037	1.605,9
Resultado en Operación Financiera	14.705	3.702	11.003	297,2	18.405	784	17.621	2.247,6
Gastos Operativos	8.221	3.342	4.879	146,0	11.562	638	10.924	1.712,2
Resultado antes de Impuestos	6.484	360	6.124	1.701,1	6.843	146	6.697	4.587,0
Impuestos	596	8	588	7.350,0	603	21	582	2.771,4
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>5.888</b>	<b>352</b>	<b>5.536</b>	<b>1.572,7</b>	<b>6.240</b>	<b>125</b>	<b>6.115</b>	<b>4.892,0</b>

### Mercantil Banco Universal

#### Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>1</sup>	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019
Margen financiero bruto / activos promedios	3,7%	11,6%	(4,6)%	7,0%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>1</sup>	2,3%	9,8%	2,7%	5,2%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>1</sup>	10,1%	29,3%	8,5%	16,8%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	3,3%	0,01%	0,2%	0,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	94,2%	16.238,1%	1.205,1%	2.404,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	3,2%	2,5%	2,5%	2,2%
Gastos de transformación / total activo promedio	4,7%	14,5%	20,8%	21,7%
Patrimonio / activos	27,4%	32,4%	31,5%	29,9%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	42,5%	43,0%	52,4%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	92,6%	116,6%	105,7%

<sup>1</sup> Con base en cifras anualizadas.  
N.D.: No disponible



## ANEXO V

**MERCANTIL SEGUROS**  
Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

### RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Δ		Δ	
				Dic. 20 vs. Sep. 20 Bolívares	%	Dic. 20 vs. Dic. 19 Bolívares	%
<b>ACTIVO</b>							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	18.031	4.378	733	13.653	311,9	17.298	2.359,9
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	5.967	361	533	5.606	1.552,9	5.434	1.019,5
Otros Activos	14.819	10.543	804	4.276	40,6	14.015	1.743,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>38.817</b>	<b>15.282</b>	<b>2.070</b>	<b>23.535</b>	<b>154,0</b>	<b>36.747</b>	<b>1.775,2</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Reservas Técnicas	6.017	1.653	244	4.364	264,0	5.773	2.366,0
Otras provisiones y otros pasivos	14.734	9.231	1.076	5.503	59,6	13.658	1.269,3
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>20.751</b>	<b>10.884</b>	<b>1.320</b>	<b>9.867</b>	<b>90,7</b>	<b>19.431</b>	<b>1.472,0</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>18.066</b>	<b>4.398</b>	<b>750</b>	<b>13.668</b>	<b>310,8</b>	<b>17.316</b>	<b>2.308,8</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>38.817</b>	<b>15.282</b>	<b>2.070</b>	<b>23.535</b>	<b>154,0</b>	<b>36.747</b>	<b>1.775,2</b>

### RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Δ		Diciembre 2020	Diciembre 2019	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	555	661	(106)	(16,0)	1.216	125	1.091	872,8
Siniestros Incurridos	(2.036)	(58)	(1.978)	3.410,3	(2.094)	(265)	(1.829)	690,2
Comisiones y Gastos de Adquisición	4.884	694	4.190	603,7	5.578	21	5.557	26.461,9
Gastos de Administración	(2.630)	(797)	(1.833)	230,0	(3.427)	(98)	(3.329)	3.396,9
Aportes y contribuciones	(239)	(165)	(74)	44,8	(404)	(61)	(343)	562,3
Resultado Técnico	<b>534</b>	<b>335</b>	<b>199</b>	<b>59,4</b>	<b>869</b>	<b>(278)</b>	<b>1.147</b>	<b>(412,6)</b>
Gestión General	(511)	(335)	(176)	52,5	(846)	278	(1.124)	(404,3)
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>

### Mercantil Seguros Indicadores

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Diciembre 2020	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Primas Cobradas Netas	29.735	6.738	1.040	36.473	1.304
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	23,5%	23,9%	25,3%	-	-
Patrimonio / Total Activo	58,1%	28,8%	36,2%	-	-
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	367,0%	8,8%	196,9%	172,2%	211,5%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(880,5)%	(105,0)%	9,3%	(458,8)%	(16,8)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	474,1%	120,5%	77,9%	281,8%	78,4%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	3,7%	49,3%	330,6%	28,5%	321,7%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	1.031.223	1.048.211	1.143.793	-	-

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

<sup>2</sup> En números completos.

<sup>3</sup> Participación de mercado de septiembre corresponde al 31 de mayo de 2020, última publicación disponible.