

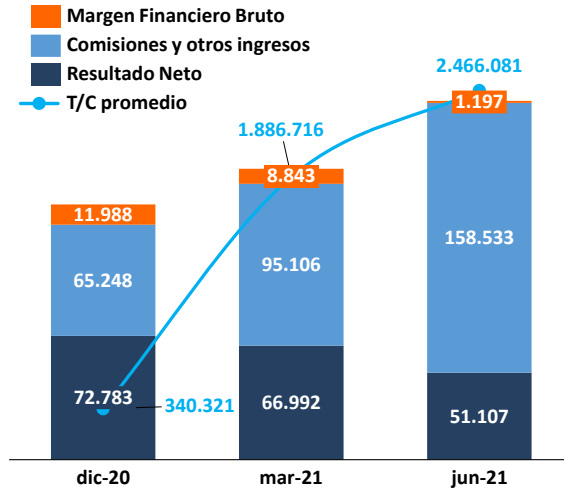
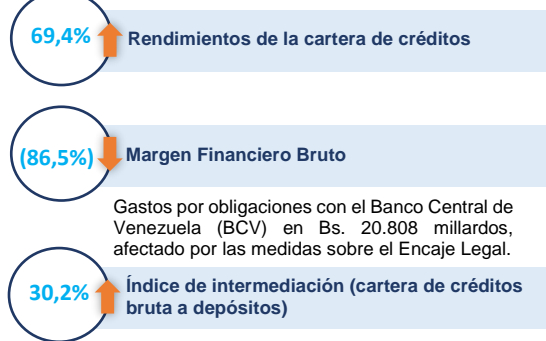
## Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Segundo Trimestre de 2021

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

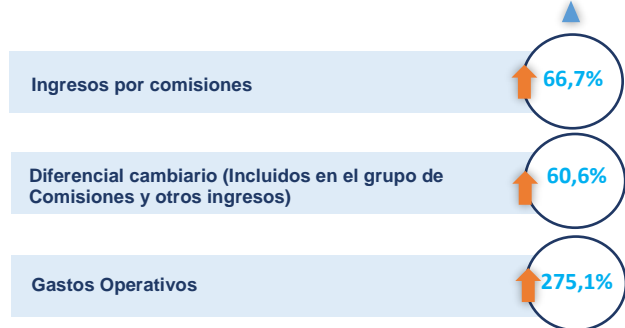
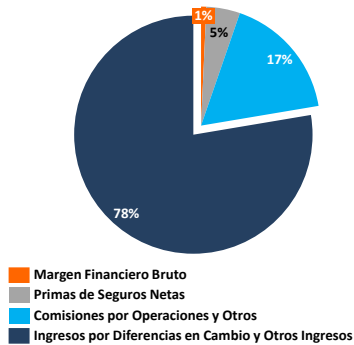
Caracas, 30 de julio de 2021. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de junio de 2021.

### Resultados

Variación jun.21 vs mar.21

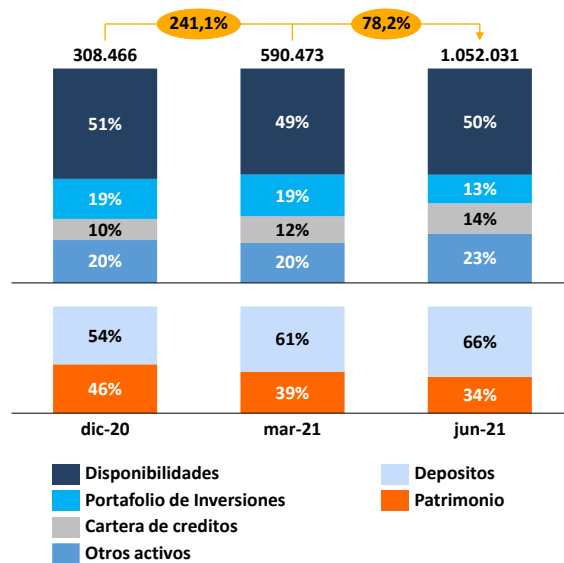


### Distribución total de Ingresos



### Balance General

Variación jun-21 vs mar-21



	dic-20	mar-21	jun-21
Tasa de Cambio Cierre var. Trimestral	153,6%	79,5%	62,1%
Inflación trimestral	220%	130%	(*) 106%

(\*) Estimada

## Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	4
➤ Calificaciones de Riesgo	4
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	5
➤ Margen Financiero Bruto	5
➤ Provisión para Cartera de Créditos	5
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	6
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	6
➤ Total Gastos Operativos	6
➤ Índices de Eficiencia	7
➤ Balance General	
➤ Liquidez	8
➤ Portafolio de Inversiones	8
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	9
➤ Depósitos	9
➤ Total Activo	10
➤ Obligaciones Financieras	10
➤ Patrimonio	10
➤ Índices de Capital	10
➤ Gestión de Patrimonios	11
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	12
➤ Eventos Corporativos	14
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	14
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	16
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	17
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	19
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	21
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	22

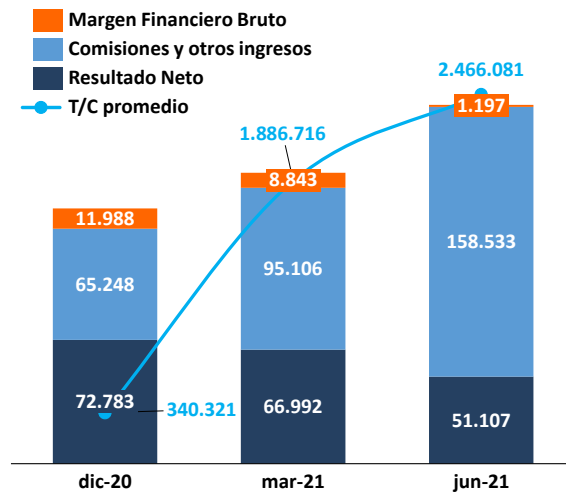
## Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Segundo Trimestre de 2021

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

**Margen Financiero Bruto:** Los rendimientos de la cartera de créditos se incrementaron en 69,4% pasando de Bs. 20.998 millardos en marzo de 2021 a Bs.35.554 millardos en junio de 2021. Sin embargo, el Margen Financiero Bruto disminuyó en 86,5% con respecto al trimestre anterior, debido principalmente al incremento en los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV) en Bs. 20.808 millardos, afectado por las medidas sobre el Encaje Legal.

El índice de intermediación (cartera de créditos bruta a depósitos) se ubicó en 30,2% al cierre del segundo trimestre de 2021 (27,9% al 31 de marzo de 2021).

**Resultado neto del trimestre:** en el segundo trimestre de 2021 incluye principalmente, Bs. 44.348 millardos en ingresos por comisiones; así como también, el reconocimiento de Bs. 111.553 millardos por diferencial cambiario (incluidos en el grupo de Comisiones y otros ingresos), y los gastos operativos por Bs. 111.104 millardos.



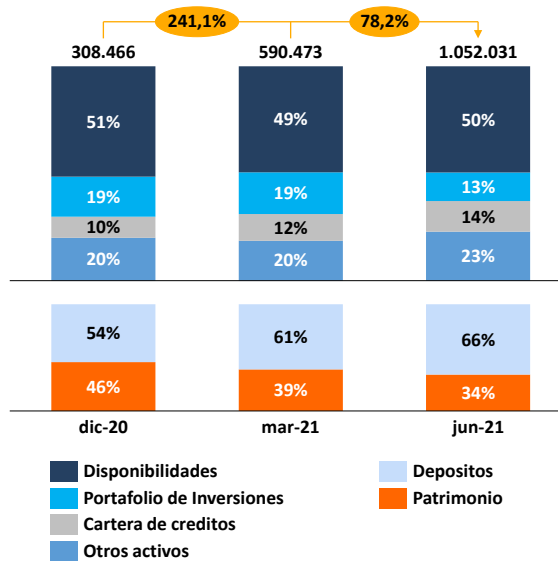
**Portafolio de Inversiones:** durante el segundo trimestre de 2021 el portafolio de inversiones presenta un incremento de Bs. 25.169 millardos. El rubro de cartera para comercialización de acciones e inversiones de disponibilidad restringida presenta un crecimiento de Bs. 67.955 millardos con respecto al cierre del año 2020.

**Cartera de Créditos, neta:** incremento de Bs. 76.758 millardos, que representa un 104,1% respecto al trimestre anterior y, un crecimiento de Bs. 120.058 millardos con respecto al cuarto trimestre de 2020 (394,3%), proviene principalmente de la revalorización de la cartera de crédito que se mide por Unidades de Valor.

**Depósitos:** por su lado los depósitos se incrementaron en Bs. 239.853 millardos 88,7% respecto al trimestre anterior, y de Bs. 388.688 millardos 319,5% con respecto al cierre del cuarto trimestre de 2020, dado el crecimiento de las captaciones en moneda extranjera, que aumentaron 21,7 % durante el trimestre.

**Patrimonio:** al cierre del segundo trimestre de 2021 el total patrimonio se ubicó en Bs. 263.811 millardos (52,9% superior al trimestre anterior), dicho crecimiento es originado principalmente por la utilidad del trimestre de Bs. 51.107 millardos y revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido por Bs. 28.772 millardos.

### Balance General



## Contribución de las Subsidiarias

**30 de junio de 2021**

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS (En millardos de Bs.)

Patrimonio: Bs. 263.811 millardos

**Patrimonio Principales Subsidiarias**



**Principal Actividad**

- Banco Universal en Venezuela
- Seguros en Venezuela
- Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading
- Otros Negocios no Financieros

**Principales Subsidiarias**

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 12.

## Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional mantenida desde diciembre de 2020, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>Clave Sociedad Administradora de Riesgo</b>
	<b>Calificación Nacional</b>	
	Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo</b>
	<b>Calificación Nacional</b>	
	Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
<b>Mercantil Banco Universal</b>	<b>Fitch Ratings</b>	
<b>Calificación Internacional</b>		
Largo plazo (moneda extranjera y local)	CC	
Corto plazo (moneda extranjera y local)	C	
Viabilidad	cc	

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2021	Marzo 2021	Δ		Junio 2021	Diciembre 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>1.197</b>	<b>8.843</b>	<b>(7.646)</b>	<b>(86,5)</b>	<b>10.040</b>	<b>13.804</b>	<b>(3.764)</b>	<b>(27,3)</b>
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	1.375	960	415	43,2	2.335	615	1.720	279,7
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>(178)</b>	<b>7.883</b>	<b>(8.061)</b>	<b>(102,3)</b>	<b>7.705</b>	<b>13.189</b>	<b>(5.484)</b>	<b>(41,6)</b>
Comisiones y Otros Ingresos	158.533	95.106	63.427	66,7	253.639	91.493	162.146	177,2
Primas de Seguros, Netas de Sinistros	7.655	(104)	7.759	(7.460,6)	7.551	2.311	5.240	226,7
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>166.010</b>	<b>102.885</b>	<b>63.125</b>	<b>61,4</b>	<b>268.895</b>	<b>106.993</b>	<b>161.902</b>	<b>151,3</b>

### Margen Financiero Bruto

En el segundo trimestre de 2021, los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 36.330 millardos, registrando un incremento de 63,1% respecto al trimestre anterior, esta variación es consecuencia de los ingresos provenientes de la cartera de créditos, que mostraron una variación positiva de 69,4%.

Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 35.133 millardos, 161,4% superior al primer trimestre de 2021. El margen financiero bruto se encuentra afectado principalmente por incremento en los gastos por obligaciones con el BCV.

El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 30 de junio de 2021 fue 9,4% en comparación al trimestre anterior de 22,6%.

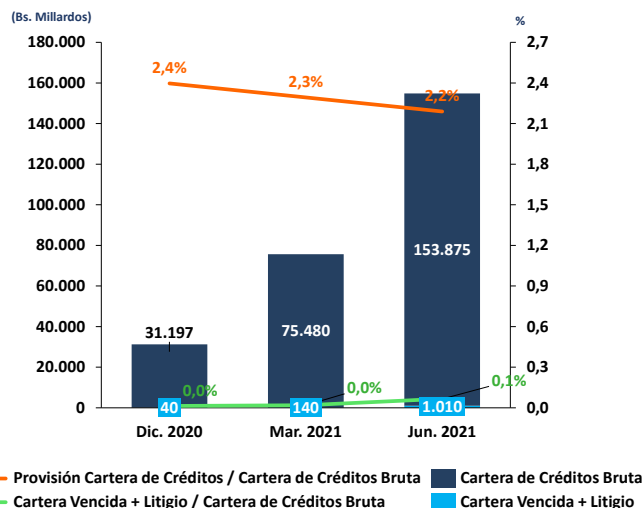
### Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs. 3.369 millardos al 30 de junio de 2021, que representa un 2,2% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado, siendo 2,3% el mantenido en el trimestre anterior. Esta provisión representa una cobertura de 3.323,0% de la cartera vencida y en litigio (12.135,3% al 31 de marzo de 2021).

Para Mercantil Banco Universal la provisión representa una cobertura de 2.222,5% (9.582,6% al 31 de marzo de 2021), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el segundo trimestre de 2021, se registró un gasto de provisión de cartera de crédito de Bs. 1.370 millardos, superior en Bs. 423 millardos al trimestre anterior 44,7%.

### Evolución Cartera de Créditos



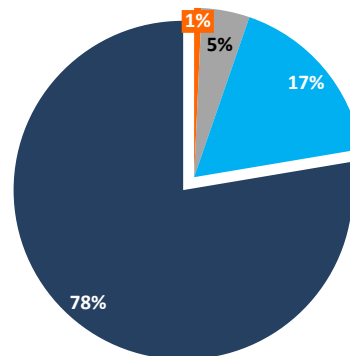
## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el segundo trimestre de 2021, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 158.533 millardos, superior en Bs. 63.427 millardos al primer trimestre de 2021, principalmente por:

- Aumento de Bs. 42.090 millardos por diferencias en cambio que se generaron de la posición propia en moneda extranjera.
- Aumento de Bs. 31.004 millardos de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.

## Distribución de Total Ingresos

Bs. 167.385 millardos  
2T 2021



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas
- Comisiones por Operaciones y Otros
- Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el segundo trimestre de 2021, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 7.655 millardos, superior al primer trimestre de 2021 en 7.460,6%, producto de la mejora en la actividad de seguros en el ramo de Salud generada por la Pandemia de Covid-19.

Los siniestros correspondientes al segundo trimestre de 2021 fueron de Bs. 2.102 millardos, inferiores en Bs. 4.803 millardos respecto al trimestre anterior. Esta variación se origina principalmente en los ramos de Salud.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 50,1% en el segundo trimestre de 2021 (223,8% en el primer trimestre de 2021).

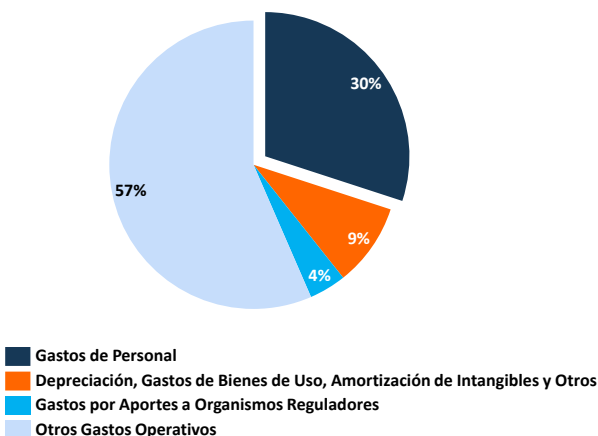
## Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2021	Marzo 2021	Bolívares	%	Junio 2021	Diciembre 2020	Bolívares	%
<i>(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)</i>								
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>166.010</b>	<b>102.885</b>	<b>63.125</b>	<b>61,4</b>	<b>268.895</b>	<b>106.993</b>	<b>161.902</b>	<b>151,3</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	33.795	4.059	29.736	732,6	37.854	5.204	32.650	627,4
Otros Gastos Operativos	77.309	25.560	51.749	202,5	102.869	26.489	76.380	288,3
Impuestos Corriente y Diferido	(3.776)	(6.255)	2.479	(39,6)	(10.031)	(8.782)	(1.249)	14,2
Intereses Minoritarios	(23)	(19)	(4)	21,1	(42)	(22)	(20)	90,9
<b>Resultado Neto</b>	<b>51.107</b>	<b>66.992</b>	<b>(15.885)</b>	<b>(23,7)</b>	<b>118.099</b>	<b>66.496</b>	<b>51.603</b>	<b>77,6</b>

En el segundo trimestre de 2021, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 111.104 millardos, superior en Bs. 81.485 millardos al primer trimestre del 2021. Este incremento se debe principalmente a:

- Bs. 29.736 millardos por gastos de personal, 732,6% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 17.261 millardos por gastos en contratos de seguros y reaseguros, 304,2% superior al primer trimestre de 2021.
- Bs. 10.484 millardos en honorarios profesionales y otros servicios externos contratados, 256,9% superior al lapso del primer trimestre de 2021.
- Bs. 11.992 millardos, lo que representa 93,9% de aumento en otros gastos operativos; afectados principalmente por la inflación; así como el desplazamiento del tipo de cambio.
- Bs. 8.166 millardos en impuestos y contribuciones, 372,0% superior al trimestre anterior.
- Bs. 3.845 millardos, los cuales tienen un crecimiento de 462,7% y que corresponden a los gastos por aportes a organismos reguladores.

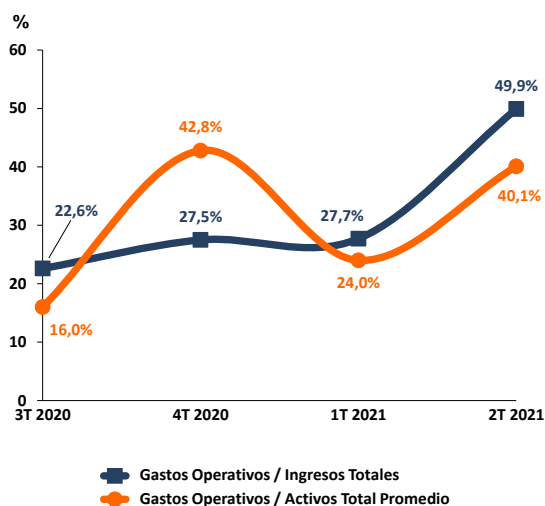
### Total Gastos de Personal y Operativos 2T 2021



### Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en junio de 2021 en 40,1% siendo en marzo de 2021 de 24,0%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 49,9% (27,7% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.



### Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el segundo trimestre de 2021, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2020:

#### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Δ Jun. 21 vs. Mar 21		Δ Jun. 21 vs. Dic. 20	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	521.353	292.245	158.838	229.108	78,4	362.515	228,2
Portafolios de Inversiones	139.776	114.607	57.412	25.169	22,0	82.364	143,5
Cartera de Créditos, Neta	150.507	73.749	30.449	76.758	104,1	120.058	394,3
<b>Total Activo</b>	<b>1.052.031</b>	<b>590.473</b>	<b>308.466</b>	<b>461.558</b>	<b>78,2</b>	<b>743.565</b>	<b>241,1</b>
Depósitos	510.355	270.503	121.668	239.852	88,7	388.687	319,5
<b>Patrimonio</b>	<b>263.811</b>	<b>172.533</b>	<b>102.571</b>	<b>91.278</b>	<b>52,9</b>	<b>161.240</b>	<b>157,2</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>999.526</b>	<b>650.606</b>	<b>333.823</b>	<b>348.920</b>	<b>53,6</b>	<b>665.703</b>	<b>199,4</b>

## Liquidez

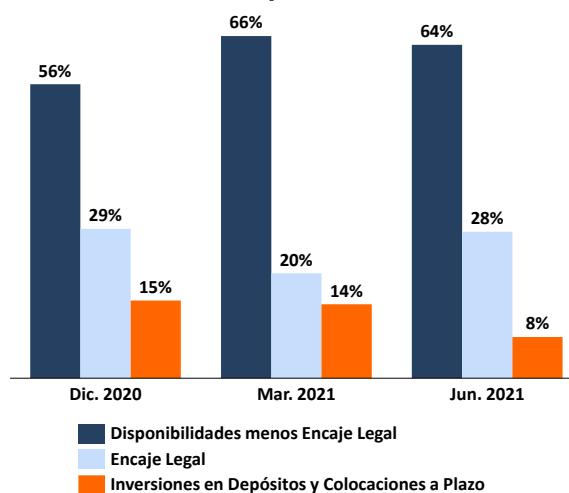
Al cierre del segundo trimestre de 2021, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 66,2%, alcanzando un saldo de Bs. 566.068 millardos, superior en Bs. 225.459 millardos respecto al 31 de marzo de 2021, cuando se ubicaron en Bs. 340.609 millardos.

El monto mantenido en el BCV como encaje legal representa el 15,1% del total de activos al cierre de junio de 2021, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de diciembre de 2020, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 379.408 millardos.

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 102,2% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 129,5%, siendo de 108,0% y 150,4%, respectivamente para marzo de 2021 y, de 130,5% y 177,7% respectivamente, al cierre de diciembre de 2020.

## Liquidez



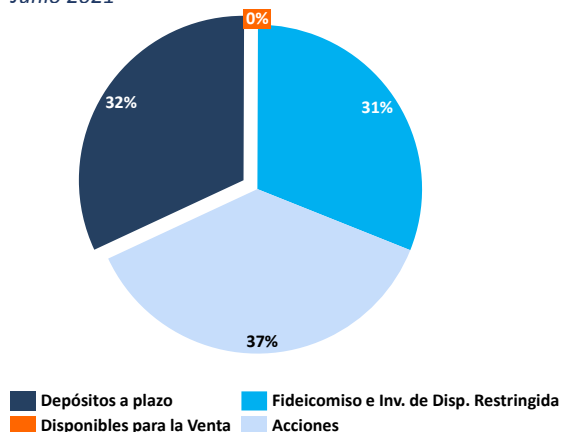
## Portafolio de Inversiones

Al cierre del segundo trimestre de 2021, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 139.776 millardos, superior en Bs. 25.169 millardos con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 114.607 millardos, producto del incremento de saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio. Los efectos registrados en las inversiones por las variaciones de mercado originadas por la situación de la Pandemia, hasta la fecha no han representado impactos significativos en la situación financiera de Mercantil.

Respecto al 31 de diciembre de 2020, el portafolio de inversiones creció Bs. 82.364 millardos (143,5%), este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

## Portafolio de Inversiones

Junio 2021



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del segundo trimestre de 2021 se distribuyen como sigue:

### Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millardos de bolívars)

Años	Disponibles para la venta <sup>1</sup>	Depósitos a Plazo <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida <sup>1</sup>	TOTAL
Menos 1	0	41.470	41.439	82.909
De 1 a 5	2	3.213	0	3.215
Más 5	621	32	1.968	2.621
<b>Sub total</b>	<b>623</b>	<b>44.715</b>	<b>43.407</b>	<b>88.745</b>
Acciones			51.031	51.031
<b>Total</b>	<b>623</b>	<b>44.715</b>	<b>94.438</b>	<b>139.776</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.



## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del segundo trimestre de 2021, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 150.507 millardos, incremento de Bs. 76.758 millardos, lo que representa una variación positiva de 104,1% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 73.749 millardos. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,07% siendo de 0,02% al cierre de marzo de 2021, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero. A la fecha no se han presentado impactos significativos sobre la Cartera de Crédito producto de los efectos del COVID-19; y no se esperan que sean desfavorables dada la proporción de esta sobre el total activo, manteniendo niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema financiero.

Al 30 de junio de 2021, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 0,11% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 2,3%.

### Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Junio 2021	%	Marzo 2021	%	Diciembre 2020	%
Comercial	133.649	86,9	61.581	81,6	19.000	60,9
Agrícola	8.508	5,5	6.718	8,9	4.459	14,3
Servicios	8.721	5,7	4.898	6,5	1.884	6,0
Industrial	1.045	0,7	775	1,0	481	1,5
Tarjeta de Crédito	1.250	0,8	786	1,0	481	1,5
Otros	702	0,5	722	1,0	4.892	15,7
<b>Total Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>153.875</b>	<b>100,0</b>	<b>75.480</b>	<b>100,0</b>	<b>31.197</b>	<b>100,0</b>

### Depósitos

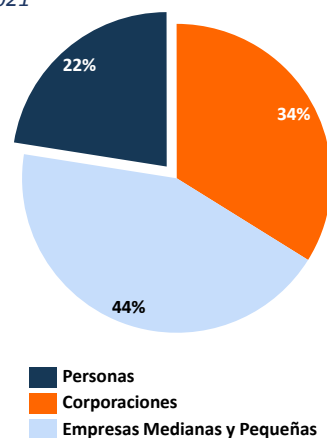
Al cierre del segundo trimestre de 2021, los depósitos alcanzaron Bs. 510.355 millardos, lo que representa un aumento de Bs. 239.852 millardos (88,7%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 270.503 millardos. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 21,7% en el trimestre.

Respecto al 31 de diciembre de 2020, los depósitos crecieron Bs. 388.687 millardos (319,5%) cuando se ubicaron en Bs. 121.668 millardos.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 475.213 millardos, 89,1% de incremento respecto al trimestre anterior, representando el 93,1% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 15.958 millardos (83,2%), representando 6,9% del total de los depósitos.

### Depósitos por segmento

Junio 2021



## Total Activo

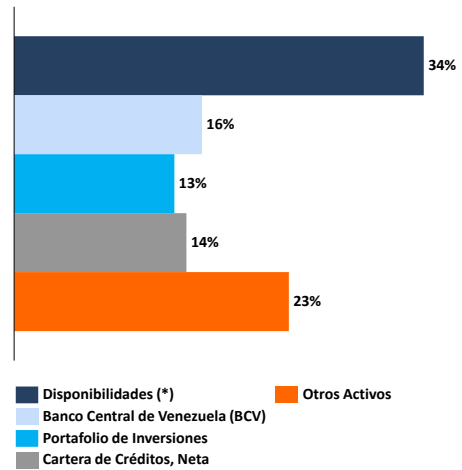
Al cierre del segundo trimestre de 2021 el total activo se ubicó en Bs. 1.052.031 millones que compara con Bs. 590.473 millones del trimestre anterior con 78,2% de crecimiento. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 229.108 millones, las inversiones en Bs. 25.169 millones, y la cartera de créditos en Bs. 76.758 millones. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 35,6% sobre el total de activo (36,7% en marzo de 2021), superior en Bs. 157.248 millones (72,5%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 49,6%, la cartera de créditos presenta una participación del 14,3% y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 13,3% mientras que al final del trimestre, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

## Distribución de Activos

Total Bs. 1.052.031 millones

Junio 2021



(\*) No incluye Saldo con el BCV

## Obligaciones Financieras

Al cierre del segundo trimestre de 2021, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 445 millones, inferior en Bs. 5.717 millones con respecto al trimestre anterior. Respecto al 31 de diciembre de 2020, las obligaciones disminuyeron en Bs. 2.192 millones.

### Obligaciones Financieras

(Expresado en millones de bolívares)

	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	274	361	206
Pasivos financieros	171	5.801	2.431
<b>Obligaciones financieras</b>	<b>445</b>	<b>6.162</b>	<b>2.637</b>

## Patrimonio

Al cierre del segundo trimestre de 2021, el patrimonio se ubicó en Bs. 263.811 millones lo que representa un aumento de Bs. 91.278 millones (52,9%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 172.533 millones. Respecto al cuarto trimestre de 2020 el patrimonio aumentó en Bs. 161.240 millones, cuando presentó un saldo de Bs. 102.571 millones.

La variación en el segundo trimestre de 2021 obedece principalmente a Bs. 51.107 millones de la utilidad del período, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 9.120 millones, aumento de Bs. 1.994 millones por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior, adicionalmente un incremento de Bs. 28.772 millones por revaluación de bienes de uso y Bs. 287 millones de remediación por planes de beneficios al personal, entre otros.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de junio de 2021 es de 25,1% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 54,1% (29,2% y 63,1% al 31 de marzo de 2021). Para Mercantil Banco Universal, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de junio de 2021, el índice de patrimonio sobre activos es de 22,7% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 66,4% (33,2% y 76,5% al 31 de diciembre de 2020).

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de junio de 2021 alcanzaron Bs. 999.526 millardos, superior en 53,6% y en 199,4% al comparar con cierre del trimestre anterior y con diciembre de 2020, respectivamente, según el siguiente detalle:

### Activos Netos Totales

(En millardos bolívares, excepto porcentajes)

	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Δ Jun. 21 vs. Mar. 21 %	Δ Jun. 21 vs. Dic. 20 %
Custodia Títulos Valores	600.352	405.450	211.095	48,1	184,4
Corretaje	317.589	197.191	96.806	61,1	228,1
Fideicomiso	<u>81.585</u>	<u>47.965</u>	<u>25.922</u>	70,1	214,7
<b>Total Gestión de Patrimonios</b>	<b>999.526</b>	<b>650.606</b>	<b>333.823</b>	<b>53,6</b>	<b>199,4</b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de junio de 2021 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 917.941 millardos, superior en 52,3 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 610.040 millardos de aumento respecto al cierre de diciembre de 2020).

Al cierre del **segundo trimestre de 2021**, el Fideicomiso administra activos por Bs. 81.585 millardos, el cual registró un incremento de 70,1% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de junio de 2021, el fideicomiso se ubica en el **segundo lugar** entre la banca privada y el tercer lugar del mercado fiduciario en Venezuela.

## Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 328.311 millardos (71,0%) respecto a marzo de 2021. Durante el segundo trimestre de 2021 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 76.758 millardos (104,1%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 260.223 millardos (92,0%), alcanzando la cifra de Bs. 150.507 millardos y Bs. 543.051 millardos, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,11%, no se han identificado efectos negativos por la actual situación de Pandemia por el COVID-19, manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 2,3%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 2.222,5% de la cartera vencida y en litigio (9.582,6% al 31 de marzo de 2021), para las operaciones en Venezuela. Las disponibilidades presentan un incremento del 80,6% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

#### Mercantil C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursales en el Exterior  
(En millardos de bolívares)

	Jun. 2021	Mar. 2021	Dic. 2020
Total Activo	790.484	462.173	231.439
Portafolio de Inversiones	73.437	70.517	39.341
Cartera de Créditos, neta	150.507	73.749	30.449
Depósitos	543.051	282.828	126.337
Patrimonio	179.066	123.564	75.096
Resultado Neto del trimestre	432	3.777	5.888
Resultado Neto del semestre	4.209		6.240

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 10,7 millardos en junio de 2020 a Bs. 296,4 millardos al cierre de junio de 2021.

Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado en cartera de crédito bruta y el cuarto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 13,2% y 10,0%, respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y depósitos totales con una participación de mercado privado de 28,0% y 19,8%, respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (20,7% de participación).

El patrimonio creció Bs. 55.502 millardos (44,9%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 179.066 millardos. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 432 millardos, aumento de Bs. 54.324 millardos producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio y de la valoración de los créditos que aún no han sido cobrados. Al 30 de junio de 2021, el índice de patrimonio sobre activos es de 28,8% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 66,4% (mínimo requerido 12%).

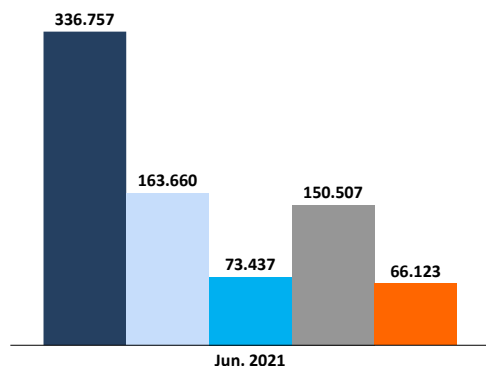
En el segundo trimestre de 2021 el resultado neto de Bs. 432 millardos representó una disminución de Bs. 3.345 millardos respecto al primer trimestre de 2021 que incluye principalmente disminución de Bs. 5.554 millardos en el margen financiero neto, aumento de Bs. 22.011 millardos en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 19.547 millardos en los gastos de personal y operativos.

La compañía continúa efectuando importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno actual.

### Composición de Activos

Bs. 790.484 millardos

Junio 2021



- Disponibilidades 42,6% (\*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 20,7%
- Portafolio de Inversiones 9,3%
- Cartera de Créditos, Neta 19,0%
- Bienes de Uso y Otros Activos 8,4%

(\*) No incluye saldo con el BCV

## Mercantil Seguros

En el segundo trimestre de 2021, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 3.160 millardos, superior en Bs. 205 millardos al cierre del primer trimestre de 2021. Al 30 de abril de 2021, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 28,1%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 9,6 millardos en marzo de 2021 a Bs. 215,4 millardos en junio de 2021. Los principales impactos en los estados financieros se deben al COVID-19.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de junio de 2021, Bs. 109.786 millardos, lo que representa un aumento del 46,3% en comparación con el cierre de marzo de 2021. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 26.970 millardos, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de junio de 2021, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 40.416 millardos, superior en 25,0% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 39.275 millardos (Bs. 10.041 millardos superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 21.244 millardos superior al cierre de diciembre de 2020), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el segundo trimestre de 2021**, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 50,1% (223,8% al trimestre finalizado en marzo 2021 y 367,0% al cuarto trimestre del año 2020).

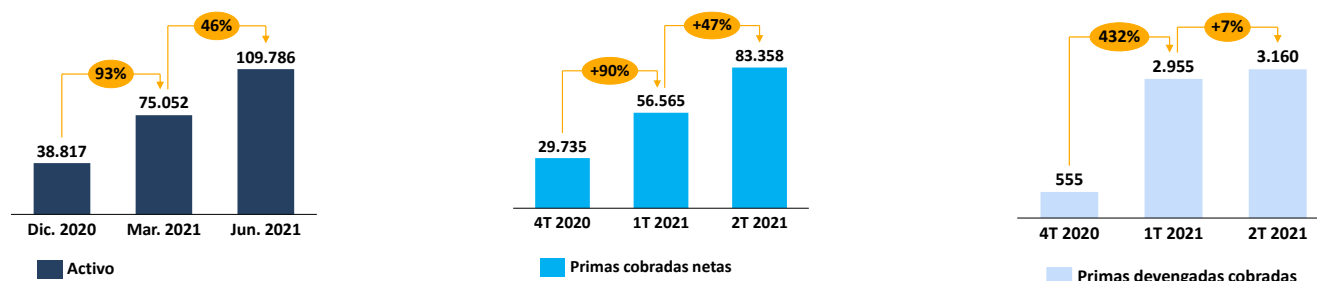
### Mercantil Seguros C.A.

(En millardos de bolívars)

	Jun. 2021	Mar. 2021	Dic. 2020
Total Activo	109.786	75.052	38.817
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	39.275	29.234	18.031
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	1.141	3.107	5.967
Patrimonio	26.970	23.991	18.066
Resultado Neto del trimestre	(6.434)	(5.099)	23
Resultado Neto Semestre	(11.533)		23
Primas Cobradas Netas Trimestre	83.358	56.565	29.735
Primas Cobradas Semestre	139.923		36.473

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millardos de bolívars)



¡SIGAMOS ESTAS RECOMENDACIONES!  
Prevención del COVID-19

Mercantil Seguros  
Impulsa tu mundo NUEVO

RIF: J-000901805

USA LA MASCARILLA CORRECTAMENTE

GUARDA AL MENOS 1 METRO DE DISTANCIA

LÁVATE PERIÓDICA Y CUIDADOSAMENTE LAS MANOS CON AGUA Y JABÓN

EVITA TOCARTE LOS OJOS, LA NARIZ Y LA BOCA

<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera el mercado de valores. Al 30 de junio de 2021 alcanzó activos totales por Bs. 4.666 millardos, lo que representa un aumento de 78,8% en comparación con marzo de 2021. El resultado del primer trimestre del 2021 se ubicó en Bs. 973 millardos inferior en 24,5% al trimestre anterior. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 2.345 millardos.

### Eventos Corporativos

#### Asamblea de Accionista

En marzo de 2021 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, los accionistas aprobaron, entre otros puntos, la Cuadragésima Primera Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía y la propuesta de decreto de dividendos para el 2021.



#### Mercantil incrementa las opciones en banca on line y experiencias digitales para sus clientes

Mercantil continúa potenciando sus canales digitales. En esta oportunidad, Mercantil Móvil Personas inició las operaciones de menudeo para la compra o venta de divisas (dólares o euros) al instante de forma rápida y segura a través de la aplicación. Para ello, se incorporó una nueva opción en el canal móvil.

Adicional, eleva la funcionalidad del "Botón de Pagos" para hacer que las compras de productos en el país sean más cómodas, sencillas, rápidas y confiables a través del Botón de pagos Móviles (Solicitud de pago de Comercio a Persona C2P).

Nueva aplicación de Mercantil Móvil Empresas, con acceso biométrico, registro de código QR para compartir transacciones, resumen financiero, entre otros beneficios.

### Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

#### Mercantil, C.A., Banco Universal



#### La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) instruyó:

- Dicta las "Normas que regulan los Servicios de Tecnología Financiera - FINTECH", con la finalidad de regular los servicios financieros prestados a través de nuevas tecnologías, ofrecidos por las Instituciones de Tecnología Financiera; así como su organización, operación y funcionamiento. Igualmente, regula los aspectos que las Instituciones del Sector Bancario deben considerar para contratar o establecer Alianzas Estratégicas con estas Instituciones.



#### Comité Rector de la Cartera Productiva Única Nacional (CRCPUN)

- Prorroga por 180 días el plazo establecido en la Res. 2020-002 de fecha 08/10/20 "Políticas, Direccionamiento, Regulación y Evaluación de la Cartera Productiva Única Nacional (CPUN) en el marco del Estado de Alarma", contentiva de lineamientos y directrices para el otorgamiento y liquidación de los financiamientos al Sector Agroalimentario, a través de la rectoría del Comité de la CPUN; así como el establecimiento del porcentaje máximo obligatorio que debe mantener los Bancos colocado mensualmente en dicha cartera (25% de la cartera bruta de conformidad a los cierres contables de los Bancos), entre otros.



#### Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT)

- Reajusta el valor de la Unidad Tributaria que pasa de Bs. 1.500 a Bs. 20.000, la cual sólo podrá ser utilizado como unidad de medida para la determinación de Tributos Nacionales cuya recaudación y control sean de competencia del SENIAT.

## Mercantil, C.A. Banco Universal - Agencia Curacao



### Banco Central de Curacao y Saint Marteen (CBCS):

- Informa sobre la implementación del proyecto marco de adecuación de capital de Basilea II y III. En este proyecto, la introducción de la NIIF 9 también se evaluará a efectos de informes reglamentarios.

## Filiales en Venezuela



### Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL)

- Dicta las "Normas relativas a la administración y fiscalización de los Riesgos Relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo, Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y Otros Ilícitos, aplicables a los sujetos regulados por la Superintendencia Nacional de Valores".

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

#### Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos, véase Anexo III.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.



## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Balance General Consolidado Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Δ		Δ	
				Jun. 21 vs Mar. 21 Bolívares	%	Jun. 21 vs Dic. 20 Bolívares	%
Disponibilidades	521.353	292.245	158.838	229.108	78,4	362.515	228,2
Portafolio de inversiones	139.776	114.607	57.412	25.169	22,0	82.364	143,5
Activos financieros directos	11.169	6.892	3.838	4.277	62,1	7.331	191,0
Cartera de créditos	150.507	73.749	30.449	76.758	104,1	120.058	394,3
Otros activos	229.226	102.980	57.929	126.246	122,6	171.297	295,7
<b>Total activo</b>	<b>1.052.031</b>	<b>590.473</b>	<b>308.466</b>	<b>461.558</b>	<b>78,2</b>	<b>743.565</b>	<b>241,1</b>
Depósitos	510.355	270.503	121.668	239.852	88,7	388.687	319,5%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	274	361	206	(87)	(24,1)	68	33,0%
Pasivos financieros	171	5.801	2.431	(5.630)	(97,1)	(2.260)	(93,0)
Otros pasivos	277.144	141.253	81.460	135.891	96,2	195.684	240,2
<b>Total pasivo</b>	<b>787.944</b>	<b>417.918</b>	<b>205.765</b>	<b>370.026</b>	<b>88,5</b>	<b>582.179</b>	<b>282,9</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	276	22	130	254	1.154,5	146	112,3
Patrimonio	263.811	172.533	102.571	91.278	52,9	161.240	157,2
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>1.052.031</b>	<b>590.473</b>	<b>308.466</b>	<b>461.558</b>	<b>78,2</b>	<b>743.565</b>	<b>241,1</b>

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Resultados Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Jun. 2021	Mar. 2021	Δ		Jun. 2021	Dic. 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos financieros	36.330	22.281	14.049	63,1	58.611	18.051	40.560	224,7
Gastos financieros	35.133	13.438	21.695	161,4	48.571	4.247	44.324	1.043,7
Margen financiero bruto	1.197	8.843	(7.646)	(86,5)	10.040	13.804	(3.764)	(27,3)
Provisión para Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	1.375	960	415	43,2	2.335	615	1.720	279,7
Margen financiero neto	(178)	7.883	(8.061)	(102,3)	7.705	13.189	(5.484)	(41,6)
Comisiones y otros ingresos	158.533	95.106	63.427	66,7	253.639	91.493	162.146	177,2
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	7.655	(104)	7.759	(7.460,6)	7.551	2.311	5.240	226,7
Resultado en operación financiera	166.010	102.885	63.125	61,4	268.895	106.993	161.902	151,3
Total gastos operativos	111.104	29.619	81.485	275,1	140.723	31.693	109.030	344,0
Resultados en operaciones antes de impuestos	54.906	73.266	(18.360)	(25,1)	128.172	75.300	52.872	70,2
Total Impuesto Corriente y Diferido	(3.776)	(6.255)	2.479	(39,6)	(10.031)	(8.782)	(1.249)	14,2
Intereses minoritarios	(23)	(19)	(4)	21,1	(42)	(22)	(20)	90,9
<b>Resultado neto</b>	<b>51.107</b>	<b>66.992</b>	<b>(15.885)</b>	<b>(23,7)</b>	<b>118.099</b>	<b>66.496</b>	<b>51.603</b>	<b>77,6</b>

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Flujo de Efectivo Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares)

	Trimestres finalizados en			Semestres finalizados en	
	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Junio 2021	Diciembre 2020
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES					
Resultado neto	51.107	66.992	52.992	118.099	66.496
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	(174.258)	15.827	40.681	(158.431)	41.287
Flujo de efectivo por actividades de inversión	43.975	(35.394)	(9.868)	(29.343)	(2.110)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	338.117	107.841	50.795	445.958	75.361
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES <sup>1</sup>					
Aumento neto del período	207.834	88.274	81.608	258.184	114.538
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	36.235	45.133	39.150	81.368	40.922
Al principio del período	315.209	181.802	61.044	181.802	26.342
Al final del período	559.278	315.209	181.802	521.354	181.802

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Estados Financieros No Auditados (En millardos de bolívares)

	2021		2020
	Segundo Trimestre	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>172.533</b>	<b>102.571</b>	<b>32.875</b>
Utilidad del Periodo	51.107	66.992	52.992
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	0	(131)	0
Remediación por planes de beneficios al personal	287	0	(17)
Ganancia no realizada en Inversiones	9.120	1.758	2.215
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	28.772	0	12.517
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	1.992	1.343	1.989
<b>Saldo final</b>	<b>263.811</b>	<b>172.533</b>	<b>102.571</b>

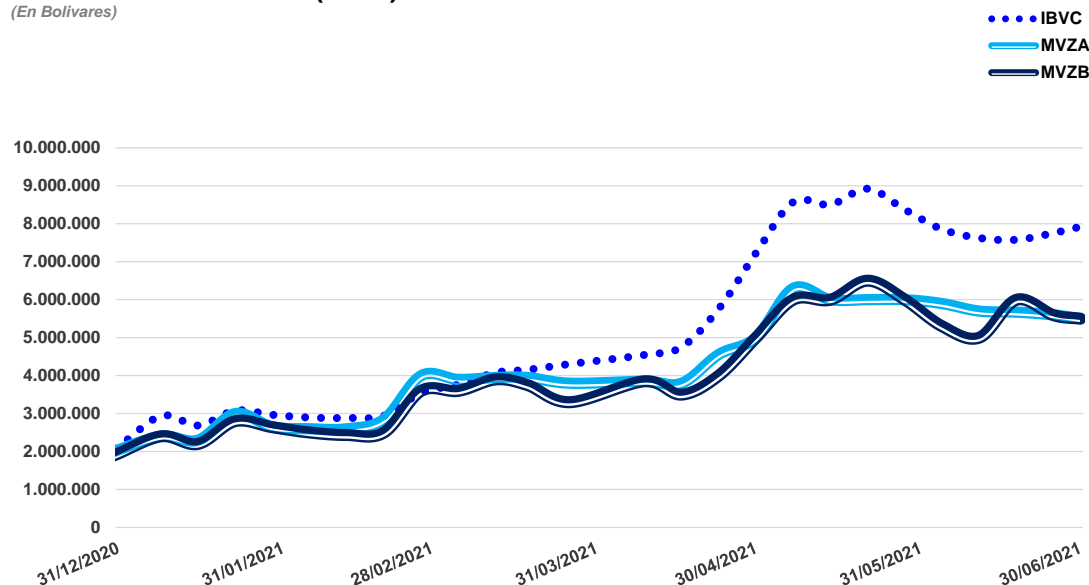
### ANEXO III

#### Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2021	Marzo 2021	Junio 2020
<b>Resultado Neto en millardos de Bolívares</b>	<b>51.107</b>	<b>66.992</b>	<b>52.992</b>
<b>Indicadores sobre la acción Mercantil:</b>			
<b>Acción tipo A:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	5.500.000	3.900.000	1.993.190
Volumen diario de acciones promedio negociado	613	1.839	698
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,2	2,4	2,0
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	11,0	5,9	3,8
<b>Acción tipo B:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	5.500.000	3.405.000	150.000
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.196	1.402	92.819
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,2	2,1	3,3
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	11,0	5,2	11,9
Total de acciones en circulación ponderadas	102.082.314	102.116.492	102.100.396
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	500.640,4	656.037,5	12.588,2

#### Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



### ANEXO III

#### Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Junio 2021	Diciembre 2020
<b>Indicadores de Rendimiento:</b>					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	1,1%	(14,8%)	79,8%	9,4%	46,8%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	99,3%	106,7%	85,3%	96,3%	88,8%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	15,1%	37,9%	118,8%	35,0%	74,6%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	97,5%	163,3%	773,1%	225,3%	485,0%
<b>Indicadores de eficiencia:</b>					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	31,5%	34,8%	49,7%	40,1%	35,0%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	63,6%	46,1%	27,1%	49,9%	25,0%
<b>Tipos de Cambio</b>					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	3.212.546.857	1.982.216.785	1.104.430.587	3.212.546.857	1.104.430.587
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	3.045.447,087	1.886.715,825	890.133,4134	2.466.081,457	615.227,3106

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020
<b>Indicadores de Intermediación:</b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	30,2%	27,9%	25,6%
<b>Indicadores de liquidez:</b>			
Disponibilidades / Depósitos	102,2%	108,0%	130,5%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	129,5%	150,4%	177,7%
<b>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,07%	0,02%	0,01%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	3.323,0%	12.135,3%	18.050,7%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,2%	2,3%	2,4%
<b>Indicadores de suficiencia patrimonial:</b>			
Patrimonio / Activos	25,1%	29,2%	33,2%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	53,96%	63,1%	76,5%
<b>Número de empleados</b>			
Empleados en Venezuela	3.067	3.104	3.142
Empleados en el exterior	2	3	3
<b>Red de Distribución</b>			
Oficinas en Venezuela	230	230	230
Bancarias	218	218	218
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	561	561
Número de puntos de venta (POS)	57.436	65.278	63.909
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	187	187	187

## ANEXO IV

**MERCANTIL C.A. BANCO UNIVERSAL**  
Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

### RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Δ		Δ	
				Jun. 21 vs. Mar. 21 Bolívares	%	Jun. 21 vs. Dic.20 Bolívares	%
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	500.417	277.124	148.866	223.293	80,6	351.551	236,2
Cartera de Inversiones	73.437	70.517	39.341	2.920	4,1	34.096	86,7
Cartera de Créditos. Neta	150.507	73.749	30.449	76.758	104,1	120.058	394,3
Bienes de Uso y Otros Activos	66.123	40.783	12.783	25.340	62,1	53.340	417,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>790.484</b>	<b>462.173</b>	<b>231.439</b>	<b>328.311</b>	<b>71,0</b>	<b>559.045</b>	<b>241,6</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Depósitos	543.051	282.828	126.337	260.223	92,0	416.714	329,8
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	68.367	55.781	30.006	12.586	22,6	38.361	127,8
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>611.418</b>	<b>338.609</b>	<b>156.343</b>	<b>272.809</b>	<b>80,6</b>	<b>455.075</b>	<b>291,1</b>
PATRIMONIO	179.066	123.564	75.096	55.502	44,9	103.970	138,4
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>790.484</b>	<b>462.173</b>	<b>231.439</b>	<b>328.311</b>	<b>71,0</b>	<b>559.045</b>	<b>241,6</b>

### RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2021	Marzo 2021	Δ		Junio 2021	Diciembre 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Ingresos Financieros	34.757	18.179	16.578	91,2	52.936	12.399	40.537	326,9
Gastos Financieros	34.977	13.328	21.649	162,4	48.305	4.179	44.126	1.055,9
Margen Financiero Bruto	(220)	4.851	(5.071)	(104,5)	4.631	8.220	(3.589)	(43,7)
Provisión para Cartera de Créditos	1.351	868	483	55,6	2.219	477	1.742	365,2
Margen Financiero Neto	(1.571)	3.983	(5.554)	(139,4)	2.412	7.743	(5.331)	(68,8)
Comisiones y Otros Ingresos	41.976	19.965	22.011	110,2	61.941	10.662	51.279	481,0
Resultado en Operación Financiera	40.405	23.948	16.457	68,7	64.353	18.405	45.948	249,6
Gastos Operativos	39.718	20.171	19.547	96,9	59.889	11.562	48.327	418,0
Resultado antes de Impuestos	687	3.777	(3.090)	(81,8)	4.464	6.843	(2.379)	(34,8)
Impuestos	255	-	255	100,0	255	603	(348)	(57,7)
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>432</b>	<b>3.777</b>	<b>(3.345)</b>	<b>(88,6)</b>	<b>4.209</b>	<b>6.240</b>	<b>(2.031)</b>	<b>(32,5)</b>

### Mercantil Banco Universal

#### Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>1</sup>	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020
Margen financiero bruto / activos promedios	4,6%	1,0%	4,6%	11,6%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>1</sup>	2,3%	1,61%	4,1%	9,8%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>1</sup>	10,1%	6,0%	13,7%	29,3%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	2,3%	0,11%	0,03%	0,01%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	192,2%	2.222,5%	9.582,6%	16.238,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	4,5%	2,5%	2,5%	2,5%
Gastos de transformación / total activo promedio	5,8%	19,4%	14,1%	14,5%
Patrimonio / activos	21,5%	22,7%	26,7%	32,4%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	28,8%	31,7%	42,5%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	66,4%	68,8%	92,6%

<sup>1</sup> Con base en cifras anualizadas.  
N.D.: No disponible

## ANEXO V

### MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En millardos de bolívares, excepto porcentajes)

#### RESUMEN DEL BALANCE GENERAL

	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Δ		Δ	
				Jun.21 vs. Mar. 21 Bolívares	%	Jun. 21 vs. Dic. 20 Bolívares	%
<b>ACTIVO</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	39.275	29.234	18.031	10.041	34,3	21.244	117,8
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	1.141	3.107	5.967	(1.966)	(63,3)	(4.826)	(80,9)
TOTAL Activos	69.370	42.711	14.819	26.659	62,4	54.551	368,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>109.786</b>	<b>75.052</b>	<b>38.817</b>	<b>34.734</b>	<b>46,3</b>	<b>70.969</b>	<b>182,8</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>							
Reservas Técnicas	10.310	8.675	6.017	1.635	18,8	4.293	71,3
Otras provisiones y otros pasivos	72.506	42.386	14.734	30.120	71,1	57.772	392,1
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>82.816</b>	<b>51.061</b>	<b>20.751</b>	<b>31.755</b>	<b>62,2</b>	<b>62.065</b>	<b>299,1</b>
<b>PATRIMONIO</b>	26.970	23.991	18.066	2.979	12,4	8.904	49,3
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>109.786</b>	<b>75.052</b>	<b>38.817</b>	<b>34.734</b>	<b>46,3</b>	<b>70.969</b>	<b>182,8</b>

#### RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2021	Marzo 2021	Δ		Junio 2021	Diciembre 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	3.160	2.955	205	6,9	6.115	1.216	4.899	402,9
Siniestros Incurridos	(1.584)	(6.613)	5.029	(76,0)	(8.197)	(2.094)	(6.103)	291,5
Comisiones y Gastos de Adquisición	14.247	7.785	6.462	83,0	22.032	5.578	16.454	295,0
Gastos de Administración	(9.988)	(2.941)	(7.047)	239,6	(12.929)	(3.427)	(9.502)	277,2
Aportes y contribuciones	(6.705)	(3.868)	(2.837)	73,3	(10.573)	(404)	(10.169)	2.517,1
Resultado Técnico	(870)	(2.682)	1.812	(67,6)	(3.552)	869	(4.421)	(508,7)
Gestión General	(5.564)	(2.417)	(3.147)	130,2	(7.981)	(846)	(7.135)	843,4
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>(6.434)</b>	<b>(5.099)</b>	<b>(1.335)</b>	<b>26,2</b>	<b>(11.533)</b>	<b>23</b>	<b>(11.556)</b>	<b>(50.243,5)</b>

#### Mercantil Seguros Indicadores

(En millardos de bolívares, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2021	Marzo 2021	Diciembre 2020	Junio 2021	Diciembre 2020
Primas Cobradas Netas	83.358	56.565	29.735	5.068	1.304
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	28,1%	29,9%	23,5%		
Patrimonio / Total Activo	22,9%	36,3%	58,1%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	50,1%	223,8%	367,0%	135,1%	209,8%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	(450,9)%	(263,5)%	(880,5)%	(278,7)%	(27,9)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	316,0%	99,5%	474,1%	158,5%	84,2%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	127,5%	190,8%	3,7%	38,9%	317,7%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	1.003.174	1.009.677	1.031.223		

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

<sup>2</sup> En números completos.

<sup>3</sup> Participación de mercado de septiembre corresponde al 31 de mayo de 2020, última publicación disponible.