

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Cuarto Trimestre de 2023

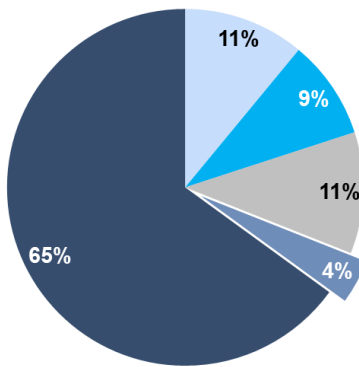
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 30 de enero de 2024. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de diciembre de 2023. Las cifras del reporte están expresadas en millones de bolívares.

Resultado neto del trimestre: El tercer trimestre de 2023 incluye principalmente, las comisiones y otros ingresos que alcanzaron Bs 2.422 millones, superior en Bs 1.237 millones al tercer trimestre de 2023 (104,4 %) conformado principalmente por:

- Comisiones Bs 301 millones (superior en 44,7 %).
- Registro de ganancias en cambio de Bs 129 millones (inferior en 50,0 %).
- Ingresos por la actualización de los valores correspondientes a los derechos sobre bienes inmuebles por Bs 621 millones.
- Operaciones de Fideicomiso Bs 13 millones (superior en 30,0 %).

Distribución total de Ingresos Bs 3.002 millones 4T 2023



■ Margen Financiero Bruto
■ Primas de Seguros Netas de siniestros
■ Comisiones por operaciones
■ Diferencia en Cambio
■ Otros Ingresos

Trimestre Dic-2023 vs. Sep-2023



Balance General Variación Dic.-2023 vs. Sep.-2023



Variación trimestral de
tasa de cambio - cierre
Inflación trimestral

	dic-22	sept-23	dic-23
Variación trimestral de tasa de cambio - cierre	113,2%	22,9%	4,5%
Inflación trimestral	61,7%	24,0%	13,3%

Evolución Cartera de Créditos Bruta

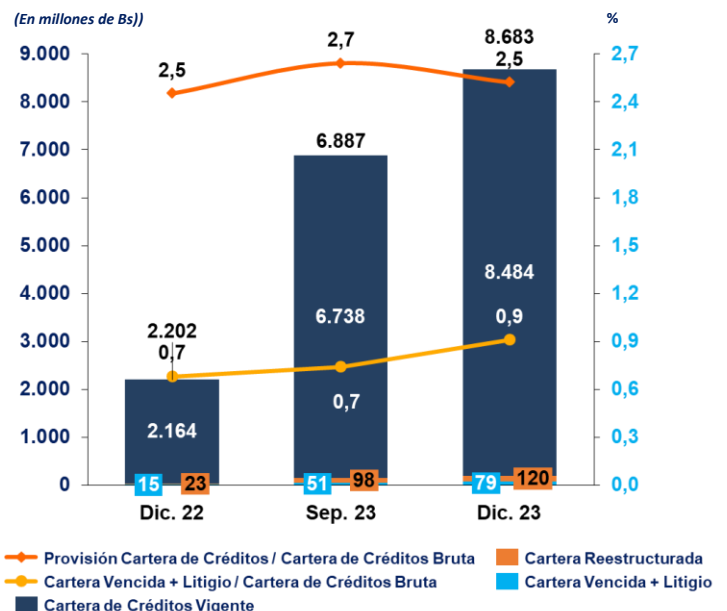
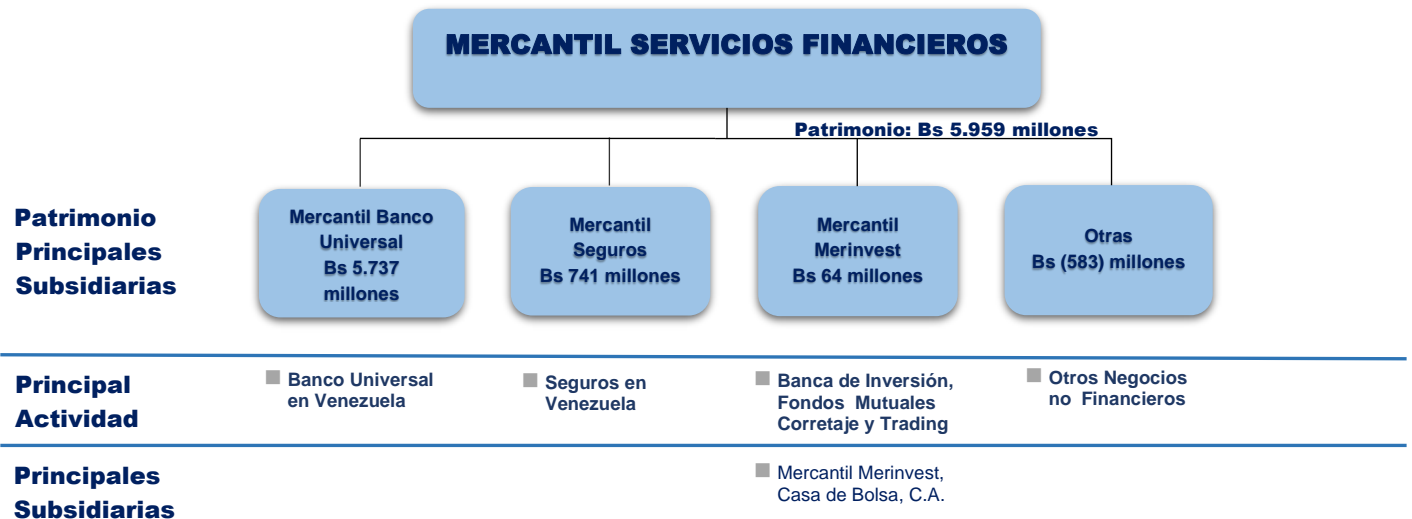


Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	6
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	7
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	8
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20

Contribución de las Subsidiarias

31 de diciembre de 2023



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y Global Ratings (septiembre de 2023). A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC (noviembre de 2022).

	Mercantil Servicios Financieros Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	Clave Sociedad Administradora de Riesgo A2
	Mercantil Servicios Financieros Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	Global Ratings A2
	Mercantil Banco Universal Calificación Internacional Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad	Fitch Ratings CC CC cc

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Δ		Diciembre 2023	Diciembre 2022	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	321	631	(310)	(49,1)	952	1.045	(93)	(8,9)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(40)	(56)	16	(28,6)	(96)	(38)	(58)	152,6
Margen Financiero Neto	281	575	(294)	(51,1)	856	1.007	(151)	(15,0)
Comisiones y Otros Ingresos	2.422	1.185	1.237	104,4	3.607	1.008	2.599	257,8
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	259	233	26	11,2	492	62	430	693,5
Resultado en Operación Financiera	2.962	1.993	969	48,6	4.955	2.077	2.878	138,6

Margen Financiero Bruto

En el cuarto trimestre de 2023, el margen financiero bruto disminuyó Bs 310 millones, 49,1 % respecto al trimestre anterior. Esta variación en el margen financiero bruto es producto principalmente de la disminución en los ingresos financieros en un 35,0 %, específicamente los provenientes de la cartera de créditos en Bs 349 millones (36,7 % respecto al trimestre anterior) y en los gastos financieros de Bs 27 millones (8,1 % inferior al trimestre anterior), obteniéndose en el cuarto trimestre un total de Bs 306 millones.

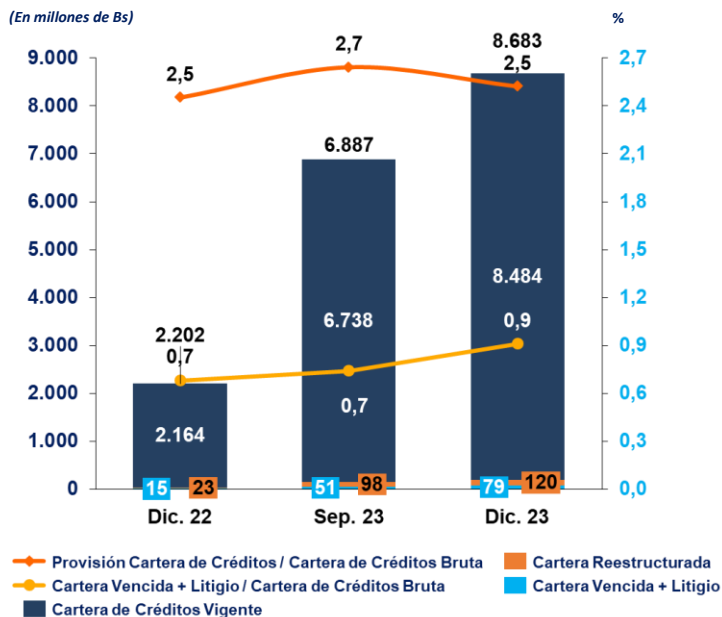
Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs 219 millones al 31 de diciembre de 2023 y representa un 2,5 % sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 377,2 % de la cartera vencida y en litigio (359,0 % al 30 de septiembre de 2023).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 264,1 % (445,5 % al 30 de septiembre de 2023), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por debajo del promedio del sistema financiero.

En el cuarto trimestre de 2023, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito de Bs 40 millones, inferior en Bs 16 millones al trimestre anterior (28,6 %).

Evolución Cartera de Créditos Bruta



Total Comisiones y Otros Ingresos

En el cuarto trimestre de 2023, las comisiones y otros ingresos alcanzaron de Bs 2.422 millones, superior en Bs 1.237 millones al tercer trimestre de 2023, (104,4 %) conformado principalmente por:

- Comisiones Bs 301 millones (superior en 44,7 %).
- Registro de ganancias en cambio de Bs 129 millones (inferior en 50,0 %).
- Ingresos por la actualización de los valores correspondientes a los derechos sobre bienes inmuebles por Bs 621 millones.
- Operaciones de Fideicomiso Bs 13 millones (superior en 30,0 %).

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

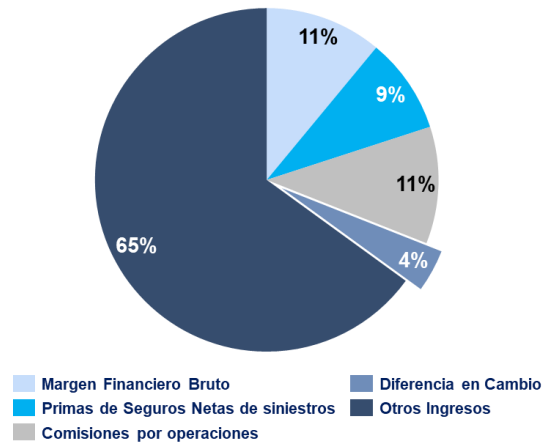
En el cuarto trimestre de 2023, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs 259 millones, 11,2 % superior al tercer trimestre de 2023 cuando se ubicaron en Bs 233 millones.

Las primas cobradas netas correspondientes al cuarto trimestre de 2023, fueron de Bs 2.242 millones, lo que representa un aumento de Bs 448 millones y 25,0 % en comparación al tercer trimestre de 2023.

Los siniestros correspondientes al cuarto trimestre de 2023 fueron de Bs 7 millones, inferiores en Bs 34 millones (82,9 %) con respecto al tercer trimestre de 2023.

Distribución de Total Ingresos

Bs 3.002 millones
4T 2023



Total Gastos Operativos

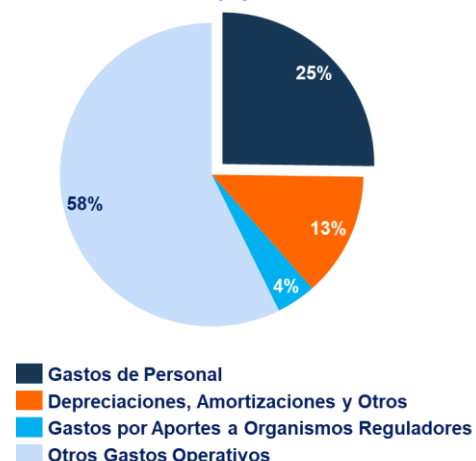
(En millones de Bs, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Δ		Diciembre 2023	Diciembre 2022	Δ	
	Bolívares	Bolívares	Bolívares	%	Bolívares	Bolívares	Bolívares	%
Resultado en Operación Financiera	2.962	1.993	969	48,6	4.955	2.077	2.878	138,6
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	(533)	(445)	(88)	19,8	(978)	(184)	(794)	431,5
Otros Gastos Operativos	(1.580)	(892)	(688)	77,1	(2.472)	(933)	(1.539)	165,0
Impuestos Corriente y Diferido	(340)	(3)	(337)	11.233,3	(343)	(74)	(269)	363,5
Intereses Minoritarios	1	(1)	2	(200,0)	-	(1)	1	(100,0)
Resultado Neto	510	652	(142)	(21,8)	1.162	885	277	31,3

En el cuarto trimestre de 2023, los gastos de personal y operativos fueron de Bs 2.113 millones, superiores en Bs 776 millones al tercer trimestre del 2023. Esta variación se debe principalmente a:

- Aumento de Bs 583 millones, en otros gastos operativos 93,0 % superior con relación al trimestre finalizado en septiembre de 2023.
- Aumento de Bs 88 millones por gastos de personal, 19,8 % superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs 87 millones, en Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros 45,1 % superior con relación al trimestre finalizado en septiembre de 2023.
- Aumento de Bs 17 millones en aportes y contribuciones a organismos regulatorios 23,6 % superior en comparación al trimestre anterior.

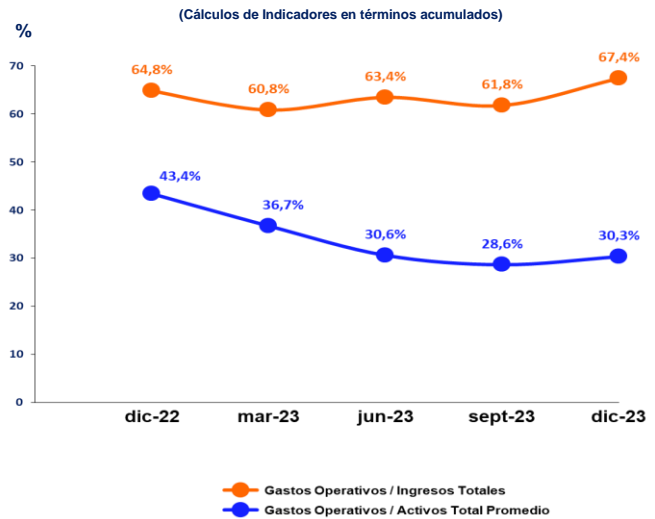
Total Gastos de Personal y Operativos

4T 2023



Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio acumulados, se ubicó en diciembre de 2023 en 30,3 % siendo en septiembre de 2023 de 28,6 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales del cuarto trimestre de 2023, se situó en 67,4 % (61,8 % trimestre anterior).



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el cuarto trimestre de 2023, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2022:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Δ Dic. 23 vs. Sep. 23		Δ Dic. 23 vs. Dic. 22	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	10.258	8.431	4.815	1.827	21,7	5.443	113,0
Portafolios de Inversiones	1.208	1.124	774	84	7,5	434	56,1
Cartera de Créditos, Neta	8.464	6.704	2.147	1.760	26,3	6.317	294,2
Total Activo	29.615	24.311	11.619	5.304	21,8	17.996	154,9
Depósitos	13.494	10.744	5.074	2.750	25,6	8.420	165,9
Patrimonio	5.959	5.332	2.671	627	11,8	3.288	123,1
Gestión de Patrimonios - Activos	13.267	12.585	4.977	682	5,4	8.290	166,6

Liquidez

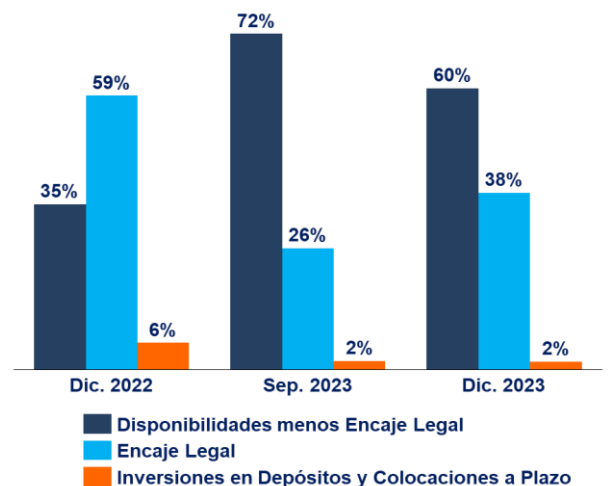
Al cierre del cuarto trimestre de 2023, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 21,5 %, alcanzando un saldo de Bs 10.442 millones, superior en Bs 1.846 millones respecto al 30 de septiembre de 2023, cuando se ubicaron en Bs 8.596 millones.

El monto mantenido en el BCV representa el 13,4 % del total de activos al cierre de diciembre de 2023, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de diciembre de 2022, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs 5.331 millones (104,3 %).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 76,0 % y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 85,0 %, siendo de 78,5 % y 88,8 %, respectivamente para septiembre de 2023 y, de 94,9 % y 110,1 % respectivamente, al cierre de diciembre de 2022.

Liquidez



Portafolio de Inversiones

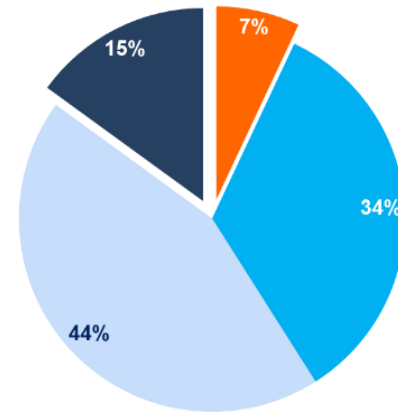
Al cierre del cuarto trimestre de 2023, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs 1.208 millones, superior en Bs 84 millones (7,5 %) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 1.124 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2022, el portafolio de inversiones creció Bs 434 millones (56,1 %), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio.

Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del cuarto trimestre de 2023 se distribuyen como sigue:

Portafolio de Inversiones

Diciembre de 2023



- Inversiones en Depósitos y Colocaciones a Plazo
- Inversiones Disponibles para la Venta
- Inversiones de Disponibilidad Restringida y Reportos
- Portafolio para Comercialización de Acciones

Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millones de Bs)

Años	Disponibles para la venta ¹	Depósitos a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida ¹	Total
Menos 1	66	184	372	622
De 1 a 5	17	-	32	49
Más 5	7	-	1	8
Sub total	90	184	405	679
Acciones	-	-	529	529
Total	90	184	934	1.208

¹ Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del cuarto trimestre de 2023, la cartera de créditos, neta se ubicó en Bs 8.464 millones con un incremento de Bs 1.760 millones, lo que representa un aumento de 26,3 % respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 6.704 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,9 % siendo de 0,7 % al cierre de septiembre de 2023, mantenido por debajo del promedio del sistema financiero venezolano que se ubicó en 0,8 %.

Al 31 de diciembre de 2023, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,1 % (solo de las operaciones en Venezuela).

Cartera de Créditos Bruta, por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs, excepto porcentajes)

	Diciembre 2023	%	Septiembre 2023	%	Diciembre 2022	%
Comercial	6.612	76,1	5.275	76,6	1.684	76,5
Agrícola	1.430	16,5	1.152	16,7	331	15,0
Consumo	476	5,5	299	4,3	70	3,2
Servicios	90	1,0	91	1,3	79	3,6
Otros	75	0,9	70	1,1	38	1,7
Total Cartera de Créditos Bruta	8.683	100,0	6.887	100,0	2.202	100,0

Depósitos

Al cierre del cuarto trimestre de 2023, los depósitos alcanzaron Bs 13.494 millones, lo que representa un aumento de Bs 2.750 millones (25,6 %) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs 10.744 millones.

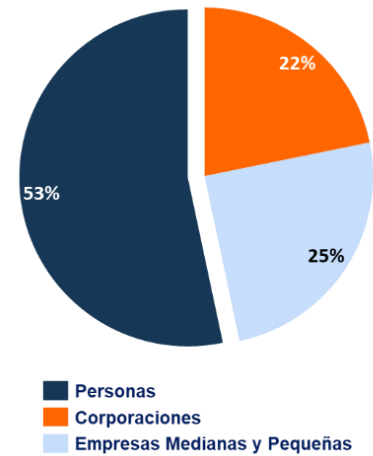
Respecto al 31 de diciembre de 2022, los depósitos crecieron Bs 8.420 millones (165,9 %) cuando se ubicaron en Bs 5.074 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 10.323 millones, (25,3 % de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 76,5 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 322 millones (41,7 %), representando 8,1 % del total de los depósitos.

Los depósitos en Moneda extranjera representan el 46,1 % del total al cierre del 31 de diciembre de 2023.

Depósitos por segmento

Diciembre de 2023



Total Activo

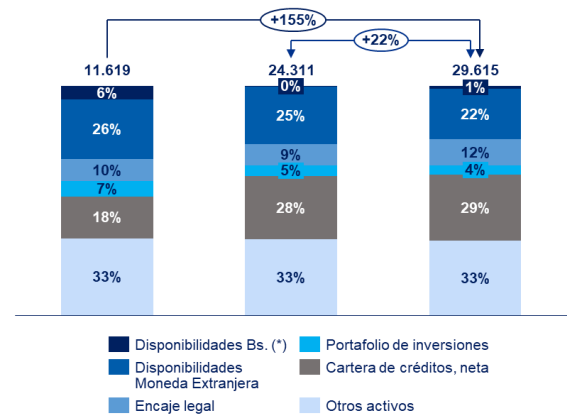
Al cierre del cuarto trimestre de 2023, el total activo se ubicó en Bs 29.615 millones superior en Bs 5.304 millones (21,8%) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 24.311 millones. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs 1.827 millones (21,7 %), a la cartera de créditos, neta en Bs 1.760 millones (26,3 %), y los otros activos en Bs 1.632 millones (20,3 %).

Los activos productivos alcanzan una ponderación de 49,5 % sobre el total de activo (51,9 % en septiembre de 2023), superior en Bs 2.030 millones (16,1 %) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a la cartera de créditos como elemento principal con una participación del 28,6 %, las disponibilidades en moneda extranjera de 21,8 %, y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 4,1 %, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Distribución del activo

Principales Rubros



(*) No incluye Saldo de encaje legal ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del cuarto trimestre de 2023, las obligaciones financieras alcanzaron Bs 1.855 millones, superior en Bs 1.001 millones con respecto al trimestre anterior (117,2 %). Respecto al 31 de diciembre de 2022, las obligaciones aumentaron en Bs 1.836 millones (9.663,2 %).

(Expresado en millones de Bs)			Δ		Δ	
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Dic. 23 vs. Sep. 23 Bolívares	Dic. 23 vs. Dic. 22 Bolívares	%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	85	73	3	12	82	2.733,3
Pasivos financieros	1.770	781	16	989	1.754	10.962,5
Obligaciones financieras	1.855	854	19	1.001	1.836	9.663,2

Patrimonio

Al cierre del cuarto trimestre de 2023, el patrimonio se ubicó en Bs 5.959 millones, superior en Bs 627 millones (11,8 %) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs 5.332 millones, obedece principalmente al resultado de Bs 510 millones, variación trimestral de la ganancia no realizada en las inversiones por Bs 16 millones, superávit por revaluación de bienes de uso neto del impuesto sobre la renta por Bs 85 millones y por el aumento en la remediación por planes de beneficios al personal de Bs 13 millones.

Respecto al 31 de diciembre de 2022 el patrimonio aumentó en Bs 3.288 millones, cuando presentó un saldo de Bs 2.671 millones.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2023 es de 20,1 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 31,7 % (21,9 % y 37,7 % al 30 de septiembre de 2023); respectivamente. Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de diciembre de 2023, el índice de patrimonio sobre activos es de 23,8 % y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 44,6 % (26,7 % y 55,5 % al 30 de septiembre de 2023); respectivamente.

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de diciembre de 2023 alcanzaron Bs 13.267 millones, superior en 5,4 % con respecto al cierre del trimestre anterior y 166,6 % al comparar diciembre de 2022, según el siguiente detalle:

Gestión de patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Δ Dic. 23 vs. Sep. 23 %	Δ Dic. 23 vs. Dic. 22 %
Custodia Títulos Valores	905	1.452	2.505	(37,8)	(63,9)
Corretaje	10.714	9.830	1.969	9,0	444,1
Fideicomiso	1.648	1.303	503	26,5	227,6
Total Gestión de Patrimonios	13.267	12.585	4.977	5,4	166,6

MERCANTIL ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de diciembre de 2023 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs 11.619 millones, superior en 3,0 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs 7.145 millones de aumento respecto al cierre de diciembre de 2022).

Al cierre del cuarto trimestre de 2023, el Fideicomiso administra activos por Bs 1.648 millones, el cual registró un incremento de 26,5 % al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de diciembre de 2023, el fideicomiso se ubica en el **primer lugar** entre la banca privada y el **segundo lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció en Bs 3.753 millones (23,4 %) respecto a septiembre de 2023. Durante el cuarto trimestre de 2023 la cartera de créditos, neta aumentó Bs 1.759 millones (26,2 %) y las captaciones del público se incrementaron en Bs 2.771 millones (27,1 %), alcanzando la cifra de Bs 8.463 millones y Bs 13.010 millones; respectivamente.

La cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 1,1 % (solo las operaciones en Venezuela).

La provisión para la cartera representa una cobertura de 264,1 % de la cartera vencida y en litigio (445,5 % al 30 de septiembre de 2023), para las operaciones en Venezuela. La cartera de inversiones presenta un aumento del 8,2 % con respecto al trimestre anterior.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs 3 millones en diciembre de 2022 a Bs 8 millones al cierre de diciembre de 2023.

Mercantil ocupa el tercer lugar del sistema financiero privado y cuarto lugar en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 16,9 % y 11,8 %; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en depósitos de ahorro en el sistema financiero privado y segundo en el Sector Bancario Nacional; el cuarto en el sistema financiero privado y quinto en el Sector Bancario Nacional para los depósitos totales con una participación de mercado privado de 14,5 % y 8,4 %; respectivamente. También ocupa el tercer lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (14,3 % de participación).

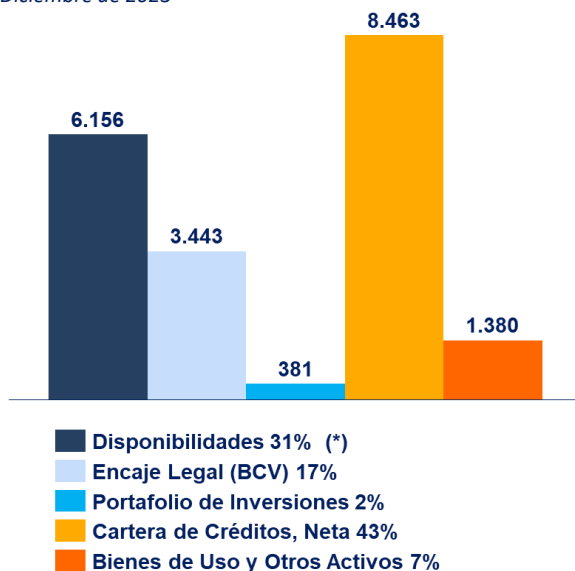
El patrimonio aumentó en Bs 130 millones (3,7 %) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs 3.618 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs 167 millones, aportes patrimoniales por capitalizar por Bs 109 millones y una variación negativa de los ajustes por diferencial cambiario por Bs 158 millones. Al 31 de diciembre de 2023, el índice de patrimonio sobre activos es de 23,8 % (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 44,6 % (mínimo requerido 12 %).

En el cuarto trimestre de 2023 el resultado neto de Bs 167 millones, representó un aumento de Bs 94 millones respecto al tercer trimestre de 2023.

Composición de Activos

Bs 19.823 millones

Diciembre de 2023



(*) No incluye saldo con el BCV

Mercantil, C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursal en el Exterior
(En millones de Bs)

	Dic. 2023	Sep. 2023	Dic. 2022
Total Activo	19.823	16.070	7.437
Portafolio de Inversiones	381	352	305
Cartera de Créditos, neta	8.463	6.704	2.147
Depósitos	13.010	10.239	5.086
Patrimonio	3.618	3.488	1.789
Resultado Neto del trimestre	167	73	332
Resultado Neto del semestre	240		370

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario



Mercantil Seguros

En el cuarto trimestre de 2023, el **resultado neto alcanzó Bs 45 millones**, superior en Bs 39 millones al cierre del tercer trimestre de 2023. Al 31 de diciembre de 2023, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 28,2 %.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs 1.794 millones en septiembre de 2023 a Bs 2.242 millones en diciembre de 2023.

Las **cuentas del activo** totalizaron para el 31 de diciembre de 2023, Bs 4.415 millones, lo que representa una disminución del 3,5 % en comparación con el cierre de septiembre de 2023. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 745 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de diciembre de 2023, el **portafolio de inversiones** de la compañía de Bs 1.529 millones representó un aumento de Bs 560 millones, superior en 57,8 % al trimestre anterior. Asimismo, el total de las inversiones no aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs 433 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el **cuarto trimestre de 2023**, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 3,8 % (29,5 % al trimestre finalizado en diciembre 2023 y 17,0 % al cuarto trimestre del año 2022).

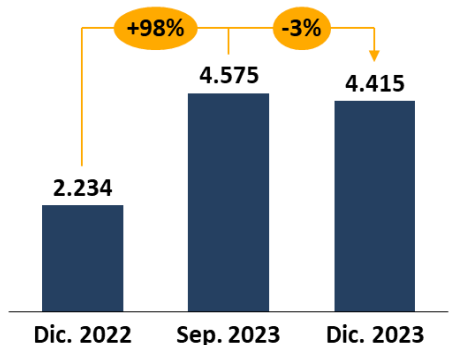
Mercantil Seguros C.A.

(En millones de Bs)

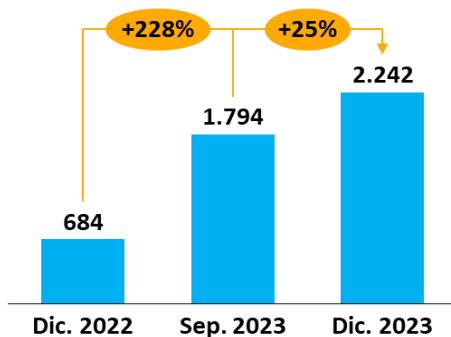
	Dic. 2023	Sep. 2023	Dic. 2022
Total Activo	4.415	4.575	2.230
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.096	707	346
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	433	262	272
Patrimonio	745	596	232
Resultado Neto del Trimestre	45	6	25
Primas Cobradas Netas Trimestre	2.242	1.794	684
Primas Cobradas Netas acumuladas	6.831	4.590	1.033

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millones de Bs)



■ Activo



■ Primas cobradas netas

¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

RIF: J-000901805

¿Cuál es la póliza de Vitales que más te conviene?

- Vida
- Funeraria
- Accidentes Personales
- Renta por Hospitalización
- Pago Único por Cáncer

Mercantil Seguros

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2023 alcanzó activos totales por Bs 64 millones, lo que representa un aumento de 22,7 % en comparación con septiembre de 2023. El resultado al cierre de diciembre de 2023 se ubicó en Bs 7 millones. Durante el mismo período realizaron 100 operaciones de compra y venta de títulos de renta fija Bs 228 millones (Bs 200 millones al trimestre finalizado en septiembre 2023)

Eventos

Mercantil en Línea Personas mejoró la experiencia de sus usuarios

En octubre Mercantil en Línea Personas incorporó 5 nuevas funcionalidades, cambió a fin de mejorar la experiencia de sus usuarios permitiendo una navegación más dinámica e intuitiva y una imagen renovada.

Mercantil apoya y celebra más de cuatro décadas de historia de la Camerata de Caracas

Más de cuatro décadas de historia compartida se celebró con un concierto de la Camerata de Caracas en la Sala José Félix Ribas del Teatro Teresa Carreño, el 7 y 8 de octubre. Desde sus inicios Mercantil apoya esta institución, que preserva y divulga la música antigua del barroco renacentista y del barroco latinoamericano, lo cual fue agradecido por la maestra Isabel Palacios en ambas funciones.

Mercantil en el mes rosa, generó consciencia con relación a la lucha contra el cáncer de mama

Durante todo octubre se llevaron a cabo distintas actividades para generar consciencia con relación a la lucha contra el cáncer de mama. Mercantil brindó un aporte equivalente a 50% del valor de un eco mamario o una mamografía para nuestras colaboradoras y cónyuges de los trabajadores; por otro lado, se vistieron de rosa varias áreas de la sede principal; se dibujó un gran lazo con el encendido de luces en 19 pisos de nuestra sede principal y se hizo una gran foto con los colaboradores que atendieron el llamado.

Copa Mercantil se disputó en el Estadio Monumental de Caracas Simón Bolívar

El 22 de noviembre se disputó la Copa Mercantil en el Estadio Monumental de Caracas Simón Bolívar. Los Tigres de Aragua resultaron ganadores tras vencer 13 a 3 a los Leones del Caracas. El presidente ejecutivo de Mercantil Banco, Nelson Acosta, ingresó al terreno de juego para hacer el lanzamiento inaugural, acompañado de miembros del Comité Ejecutivo, cientos de colaboradores que fueron invitados y rodeados del apoyo de miles de fanáticos.

Concurso Ideas en su XXI edición galardonó al emprendimiento venezolano

Como cada año, el emprendimiento venezolano fue galardonado por el Concurso Ideas en su XXI edición. En esta ocasión la competencia anual de planes de negocio, emprendimientos sociales y digitales reunió en la gran final 36 iniciativas, de más de 100 propuestas que pasaron por las manos de Fundación Ideas. Mercantil otorgó dos premios especiales en las categorías Social y Digital.

Mercantil reactivó el Voluntariado Corporativo

En 2023 Mercantil reactivó el Voluntariado Corporativo llevando alegrías a los más vulnerables. En diciembre se organizaron varias actividades, como un almuerzo navideño para más de 60 niños en la Casa Don Bosco de Sarría y una gran sopa para quienes almuerzan en los Comedores Madre Teresa de Calcuta (Comatec) de Montalbán. El grupo de voluntarios ya alcanza 98 personas y con su apoyo se logró la recolecta de ropa, artículos deportivos y juguetes para las personas que ayuda Comatec y para los niños de la Casa Don Bosco.

Mercantil lanzó en diciembre un nuevo servicio de envío de divisas a través de su Portal de Pagos

El nuevo producto brinda la posibilidad de recibir dinero de familiares o relacionados residenciados en cualquier parte del mundo, de una manera fácil, segura e inmediata. El servicio contempla un máximo de hasta cinco (5) operaciones por mes y hasta dos (2) operaciones diarias, con montos mínimos de \$10 y máximos de \$300.



Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero



Presidencia de la República

- Emite Decreto mediante el cual se incorpora a la Cartera Única Productiva Nacional el sector productivo desarrollado por las mujeres mediante proyectos que requieran financiamiento a fin de promover y fortalecer la soberanía económica nacional. De igual forma, instruye al Comité Rector de la Cartera Única fijar el porcentaje obligatorio de la cartera bruta del sector.

Asamblea Nacional

- Emite Ley de Reforma del Decreto de Ley de la Actividad Aseguradora, cuyo objetivo es establecer el marco normativo para la autorización, regulación, funcionamiento, control, supervisión y vigilancia de la actividad aseguradora. Se destaca la incorporación del concepto referido a Canales Alternativos (descripción, modalidades de comercialización y cobertura), el cual involucra a las instituciones financieras.

Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban)

- Emite lineamientos en el marco del Plan Económico Financiero de Apoyo a la Mujer (Credimujer), incorporado a la Cartera Única Productiva Nacional, instruyendo lo siguiente: a) Considerando que los bancos deben destinar como mínimo obligatorio mensual sobre el saldo de la cartera bruta un veinticinco por ciento (25%) a la Cartera Única Productiva Nacional, se fija un quince por ciento (15%) para ser otorgado al financiamiento de proyectos especiales para mujeres; b) Para la medición del cumplimiento de la Cartera Única destinada al sector se utilizará como base de cálculo el mes de septiembre del presente año.
- En el marco de la transformación digital y el uso de nuevas tecnologías, emite lineamientos para la implementación y uso de tecnología de proximidad sin contacto (Contactless), de servicios de computación en la nube, así como, uso de la tecnología de Código de Respuesta Rápida (QR) en los medios de pago).

Banco Central de Venezuela (BCV)

- Informa las Tasas de Interés aplicables a las operaciones con Tarjetas de Crédito y obligaciones morosas que regirán para diciembre de 2023 y las de obligaciones derivadas de la relación de trabajo que regirán para noviembre de 2023.
- Acordó en materia de Índice de Intermediación Cambiaria (IIC) y límite prudencial sobre las disponibilidades netas en moneda extranjera, en el marco de las operaciones de mesas de cambio, lo siguiente: a) No aplicar el cobro de tasas por el incumplimiento del IIC, sobre los flujos importantes de divisas no vendidos, provenientes de empresas en proceso de expansión de operaciones en Venezuela, que hayan recibido los dos (2) últimos días hábiles de la semana, y/o por el exceso generado por dichos flujos en el límite prudencial sobre las disponibilidades netas en moneda extranjera. b) Prorrogar por el lapso de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la compra de los flujos de divisas, el plazo en el cual los Bancos tienen la obligación de vender a sus clientes finales los mencionados flujos adquiridos.
- Instruye a los Bancos que todas las posiciones de moneda extranjera, en efectivo y transferencia (antes sólo efectivo), que hayan sido adquiridas a través de sus mesas de cambio o aquellas que hayan sido autorizadas para ser acumuladas en sus mesas de cambio provenientes de menudeo, no podrán ser vendidas en las mismas a un tipo de cambio superior al establecido para la última intervención cambiaria que realizó el BCV en la semana respectiva.
- Emite directrices para efectuar las operaciones de canje o intercambio de monedas extranjeras o de posiciones en moneda extranjera en efectivo por posiciones electrónicas en el exterior, o viceversa, a través de las Mesas de Cambio.

Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval)

- Notifica las tasas y contribuciones que deben cancelar las personas sometidas al control de la Sunaval y reitera que la referida contribución anual debe ser pagada por los sujetos regulados, dentro de los quince (15) días hábiles, del mes siguiente al cierre del año calendario, que corresponda la contribución, y enviar el comprobante de pago, así como la Planilla de Autoliquidación del pago de Tasas y Contribuciones.



ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado Estados Financieros No Auditados (En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Δ		Δ	
				Dic. 23 vs. Sep. 23 Bolívares	%	Dic. 23 vs. Dic. 22 Bolívares	%
Disponibilidades	10.258	8.431	4.815	1.827	21,7	5.443	113,0
Portafolio de inversiones	1.208	1.124	774	84	7,5	434	56,1
Activos financieros directos	6	5	40	1	20,0	(34)	(85,0)
Cartera de créditos, neta	8.464	6.704	2.147	1.760	26,3	6.317	294,2
Otros activos	9.679	8.047	3.843	1.632	20,3	5.836	151,9
Total activo	29.615	24.311	11.619	5.304	21,8	17.996	154,9
Depósitos	13.494	10.744	5.074	2.750	25,6	8.420	165,9
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	85	73	3	12	16,4	82	2.733,3
Pasivos financieros	1.770	781	16	989	126,6	1.754	10.962,5
Otros pasivos	8.202	7.277	3.845	925	12,7	4.357	113,3
Total pasivo	23.551	18.875	8.938	4.676	24,8	14.613	163,5
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	105	104	10	1	1,0	95	950,0
Patrimonio	5.959	5.332	2.671	627	11,8	3.288	123,1
Total pasivo y patrimonio	29.615	24.311	11.619	5.304	21,8	17.996	154,9

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados Estados Financieros No Auditados (En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		Semestres Finalizados en		Δ	
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Bolívares	%	Diciembre 2023	Diciembre 2022	Bolívar	%
Ingresos financieros	627	964	(337)	(35,0)	1.591	1.114	477	42,8
Gastos financieros	(306)	(333)	27	(8,1)	(639)	(69)	(570)	826,1
Margen financiero bruto	321	631	(310)	(49,1)	952	1.045	(93)	(8,9)
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	(40)	(56)	16	(28,6)	(96)	(38)	(58)	152,6
Margen financiero neto	281	575	(294)	(51,1)	856	1.007	(151)	(15,0)
Comisiones y otros ingresos	2.422	1.185	1.237	104,4	3.607	1.008	2.599	257,8
Primas de Seguros, netas de Siniestros	259	233	26	11,2	492	62	430	693,5
Resultado en operación financiera	2.962	1.993	969	48,6	4.955	2.077	2.878	138,6
Total gastos operativos	(2.113)	(1.337)	(776)	58,0	(3.450)	(1.117)	(2.333)	208,9
Resultados en operaciones antes de impuestos	849	656	193	29,4	1.505	960	545	56,8
Total Impuesto Corriente y Diferido	(340)	(3)	(337)	11.233,3	(343)	(74)	(269)	363,5
Intereses minoritarios	1	(1)	2	(200,0)	-	(1)	1	(100,0)
Resultado neto	510	652	(142)	(21,8)	1.162	885	277	31,3

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en		Semestres finalizados en		
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Resultado neto	510	652	810	1.162	885
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	(412)	1.100	1.163	688	1.216
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(1.482)	(2.579)	(1.422)	(4.061)	(1.675)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	3.460	1.550	1.268	5.011	1.513
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹					
Aumento neto del período	1.566	71	1.009	1.638	1.054
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	279	1.138	1.874	1.416	2.230
Al principio del período	8.492	7.283	2.062	7.283	1.661
Al final del período	10.377	8.492	4.945	10.377	4.945

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	2023		2022
	Cuarto Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Saldo inicial	5.332	4.141	690
Utilidad del Período	510	652	810
Remediación por planes de beneficios al personal	13	-	(1)
Recompras de acciones	(1)	(1)	-
Ganancia (Pérdida) no realizada en Inversiones	16	(9)	120
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	85	573	1.049
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior	4	(24)	3
Saldo final	5.959	5.332	2.671

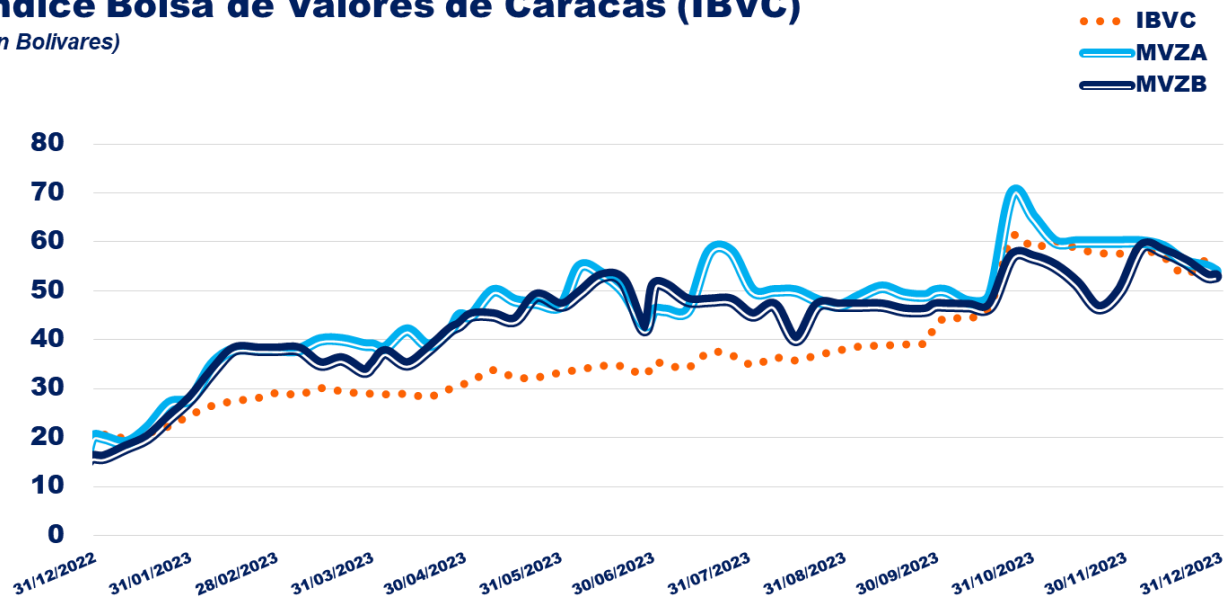
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022
Resultado Neto en millones de Bs	510	652	810
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	14.944.289	14.944.289	14.944.289
Valor de mercado Bs	54,0	49,9	20,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	457	320	405
Valor de mercado / valor según libros por acción	0,9	1,0	0,8
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	11,1	8,0	2,6
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	10.959.056	10.959.056	10.959.056
Valor de mercado Bs	52,3	47,0	16,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	962	512	3.742
Valor de mercado / valor según libros por acción	0,9	0,9	0,6
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	10,9	7,6	2,1
Total de acciones en circulación ponderadas	104.670.299	104.682.721	104.418.588
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs	4,9	6,2	7,8

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



ANEXO III

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Indicadores de Rendimiento:					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	15,5 %	47,5 %	343,1%	29,8 %	103,9%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	89,3 %	69,2 %	45,1%	76,2 %	56,84%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	7,7 %	14,7 %	74,5%	8,6 %	20,4%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	42,1 %	78,9 %	584,6%	47,2 %	160,1%
Indicadores de eficiencia:					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	30,3 %	28,6 %	64,8%	25,6 %	32,9%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	67,4 %	61,8 %	43,4%	66,2 %	57,2%
Tipos de Cambio					
Tasa de cambio al cierre Bs/US\$ 1	35,8694	34,3393	17,4453		
Tasa de cambio promedio Bs/US\$ 1	33,7596	32,0954	12,3556	33,3044	9,8169

	Trimestres Finalizados en		
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	64,3 %	64,1 %	43,4%
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	76,0 %	78,5 %	94,9%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	85,0 %	88,8 %	110,1%
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,9 %	0,7 %	0,7%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	277,2 %	359,0 %	354,2%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,5 %	2,7 %	2,5%
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	20,1 %	21,9 %	23,0%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	31,7 %	37,7 %	48,4%
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.049	3.006	2.863
Empleados en el exterior	2	2	2
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	205	209	215
Bancarias	193	197	203
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	589	577	551
Número de puntos de venta (POS)	52.397	50.073	51.932

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL Según normas de la SUDEBAN Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General			Δ		Δ		
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Dic. 23 vs. Sep. 23 Bolívares	%	Dic. 23 vs. Dic. 22 Bolívares	%
Activo							
Disponibilidades	9.599	8.012	4.651	1.587	19,8	4.948	106,4
Cartera de Inversiones	381	352	305	29	8,2	76	24,9
Cartera de Créditos, neta	8.463	6.704	2.147	1.759	26,2	6.316	294,2
Bienes de Uso y Otros Activos	1.380	1.002	334	378	37,7	1.046	313,2
Total Activo	19.823	16.070	7.437	3.753	23,4	12.386	166,5
Pasivo y Patrimonio							
Depósitos	13.010	10.239	5.086	2.771	27,1	7.924	155,8
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	3.195	2.343	562	852	36,4	2.633	468,5
Total Pasivo	16.205	12.582	5.648	3.623	28,8	10.557	186,9
Patrimonio	3.618	3.488	1.789	130	3,7	1.829	102,2
Total Pasivo y Patrimonio	19.823	16.070	7.437	3.753	23,4	12.386	166,5

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Δ Bolívares	%	Diciembre 2023	Diciembre 2022	Δ Bolívares	%
Ingresos Financieros	921	583	338	58,0	1.504	473	1.031	218,0
Gastos Financieros	(277)	(313)	36	(11,5)	(590)	(64)	(526)	821,9
Margen Financiero Bruto	644	270	374	138,5	914	409	505	123,5
Provisión para Cartera de Créditos	(50)	(42)	(8)	19,0	(92)	(18)	(74)	411,1
Margen Financiero Neto	594	228	366	160,5	822	391	431	110,2
Comisiones y Otros Ingresos	979	730	249	34,1	1.709	454	1.255	276,4
Resultado en Operación Financiera	1.573	958	615	64,2	2.531	845	1.686	199,5
Gastos Operativos	(1.380)	(882)	(498)	56,5	(2.262)	(422)	(1.840)	436,0
Resultado antes de Impuestos	193	76	117	153,9	269	423	(154)	(36,4)
Impuestos	(26)	(3)	(23)	766,7	(29)	(53)	24	(45,3)
Resultado neto del ejercicio	167	73	94	128,8	240	370	(130)	(35,1)

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022
Margen financiero bruto / activos promedios	9,3 %	14,5 %	13,3 %	12,9%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	6,9 %	6,7 %	6,8 %	12,9%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	30,3 %	31,1 %	30,1 %	85,8%
Créditos vencidos y en litigio / créditos brutos	0,8 %	1,1 %	0,7 %	0,7%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	358,5 %	264,1 %	445,5 %	379,9%
Provisión para cartera de créditos / créditos brutos	3,0 %	2,8 %	3,0 %	2,7%
Gastos de transformación / total activo promedio	10,5 %	23,8 %	23,0 %	17,4%
Patrimonio / activos	20,7 %	18,3 %	21,7 %	24,1%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	23,8 %	26,7 %	41,2%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	44,6 %	55,5 %	82,8%

N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Diciembre 2023		Septiembre 2023		Diciembre 2022		Δ		Δ	
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Diciembre 2022	Dic. 23 vs. Sep. 23	%	Dic. 23 vs. Dic. 22	%
Activo										
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	1.096	707	346				389	55,0	750	216,8
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	433	262	272				171	65,3	161	59,2
Otros Activos	2.886	3.606	1.616				(720)	(20,0)	1.270	78,6
Total Activo	4.415	4.575	2.234				(160)	(3,5)	2.181	97,6
Pasivo y Patrimonio										
Reservas Técnicas	185	132	64				53	40,2	121	189,1
Otras provisiones y otros pasivos	3.485	3.847	1.938				(362)	(9,4)	1.547	79,8
Total Pasivo	3.670	3.979	2.002				(309)	(7,8)	1.668	83,3
Patrimonio	745	596	232				149	25,0	513	221,1
Total Pasivo y Patrimonio	4.415	4.575	2.234				(160)	(3,5)	2.181	97,6

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Períodos acumulados Finalizados en			
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Δ		Diciembre 2023	Diciembre 2022	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	182	139	43	30,9	501	134	367	273,9
Siniestros Incurridos	(7)	(41)	34	(82,9)	(125)	(64)	(61)	95,3
Comisiones y Gastos de Adquisición	215	234	(19)	(8,1)	890	133	1.023	769,2
Gastos de Administración	(260)	(182)	(78)	42,9	(732)	(155)	(577)	372,3
Aportes y contribuciones	(145)	(106)	(39)	36,8	(422)	(95)	(327)	344,2
Resultado Técnico	(15)	44	(59)	(134,1)	112	(47)	159	(338,3)
Gestión General	60	(38)	98	(257,9)	(57)	74	17	23,0
Resultado neto del ejercicio	45	6	39	650,0	55	27	28	103,7

Mercantil Seguros, C.A.

Indicadores

(En millones de Bs, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Diciembre 2023	Septiembre 2023	Diciembre 2022	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Primas Cobradas Netas	2.242	1.794	684	6.831	1.033
Participación en el Mercado ³	28,2 %	27,8 %	29,7%		
Patrimonio / Total Activo	16,9 %	13,0 %	10,4%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	3,8 %	29,5 %	39,5%	25,0 %	17,0%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	118,1 %	168,3 %	(18,0%)	177,6 %	(62,5)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	142,3 %	131,7 %	97,1%	146,1 %	118,2%
Índice Combinado (%) ¹	107,1 %	69,8 %	177,1%	77,6 %	140,9%
Número de Asegurados ²	898.817	898.078	890.817		

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado al 31 de mayo de 2023, última publicación disponible.