

Filial de Mercantil Servicios Financieros, C.A.

### Balance General de publicación al 31 de mayo de 2012

(Expresado en bolívares)

| ACTIVO  | Balance de Operaciones en Venezuela | Consolidado con Sucursales en el Exterior | PASIVO  | Balance de Operaciones en Venezuela | Consolidado con Sucursales en el Exterior |
|---|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|---|
| <b>DISPONIBILIDADES</b>   | 14.430.223.365                      | 14.547.265.439                            | <b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO</b>  | 68.271.696.638                      | 68.345.089.926                            |
| Efectivo  | 1.424.850.088                       | 1.424.850.088                             | Depósitos en cuentas corrientes   | 40.929.482.359                      | 40.962.581.991                            |
| Banco Central de Venezuela  | 11.366.045.387                      | 11.366.045.387                            | Cuentas corrientes no remuneradas   | 20.799.125.945                      | 20.832.140.835                            |
| Bancos y otras instituciones financieras del país   | 609.227                             | 609.227                                   | Cuentas corrientes remuneradas  | 20.130.366.414                      | 20.130.441.156                            |
| Bancos y corresponsales del exterior  | 460.145.837                         | 577.182.421                               | Otras obligaciones a la vista   | 4.706.380.981                       | 4.706.735.440                             |
| Oficina matriz y sucursales   | 0                                   | 0   | Obligaciones por operaciones de mesa de dinero  | 0                                   | 0   |
| Efectos de cobro inmediato  | 1.178.572.826                       | 1.178.578.316                             | Depósitos de ahorro   | 22.041.354.596                      | 22.053.210.141                            |
| (Provisión para disponibilidades)   | 0                                   | 0   | Depósitos a plazo   | 513.231.360                         | 518.107.342                               |
| <b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES</b>   | 12.344.218.530                      | 12.633.227.579                            | Títulos valores emitidos por la institución   | 0                                   | 0   |
| Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias                    | 1.650.000.000                       | 1.650.008.349                             | Captaciones del público restringidas  | 81.247.342                          | 104.455.012                               |
| Inversiones en títulos valores para negociar  | 0                                   | 0   | Derechos y participaciones sobre títulos o valores  | 0                                   | 0   |
| Inversiones en títulos valores disponibles para la venta                                      | 7.150.303.190                       | 7.407.311.618                             | <b>OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA</b>   | 0                                   | 0   |
| Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento                                | 321.967.393                         | 321.967.393                               | <b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HABITAT</b>                                       | 14.503.670                          | 14.503.670                                |
| Inversiones de disponibilidad restringida   | 2.828.670                           | 34.820.942                                | <b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS</b>  | 14.716.886                          | 14.716.886                                |
| Inversiones en otros títulos valores  | 3.219.119.277                       | 3.219.119.277                             | Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año  | 12.097.734                          | 12.097.734                                |
| (Provisión para inversiones en títulos valores)   | 0                                   | 0   | Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año   | 0                                   | 0   |
| <b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>  | 48.285.490.361                      | 48.431.626.092                            | Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año  | 508.522                             | 508.522                                   |
| Créditos vigentes   | 49.569.570.489                      | 49.716.306.135                            | Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año   | 0                                   | 0   |
| Créditos reestructurados  | 366.320.671                         | 366.320.671                               | Obligaciones por otros financiamientos hasta un año   | 0                                   | 0   |
| Créditos vencidos   | 323.201.799                         | 323.201.799                               | Obligaciones por otros financiamientos a más de un año  | 2.110.630                           | 2.110.630                                 |
| Créditos en litigio   | 9.920.774                           | 9.920.774                                 | <b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>   | 7.725.519                           | 7.725.519                                 |
| (Provisión para cartera de créditos)  | (1.983.523.372)                     | (1.984.123.287)                           | <b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>   | 10.867.895                          | 10.925.078                                |
| <b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>  | 572.306.806                         | 574.742.324                               | Gastos por pagar por captaciones del público  | 10.612.278                          | 10.669.461                                |
| Rendimientos por cobrar por disponibilidades  | 0                                   | 2.446                                     | Gastos por pagar por obligaciones con el BCV  | 0                                   | 0   |
| Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores                                    | 147.995.954                         | 149.988.216                               | Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat                         | 0                                   | 0   |
| Rendimientos por cobrar por cartera de créditos   | 429.123.530                         | 429.564.340                               | Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos  | 255.617                             | 255.617                                   |
| Comisiones por cobrar   | 25.180.283                          | 25.180.283                                | Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera   | 0                                   | 0   |
| Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar                             | 727                                 | 727                                       | Gastos por pagar por otras obligaciones   | 0                                   | 0   |
| (Provisión para rendimientos por cobrar y otros)  | (29.993.688)                        | (29.993.688)                              | Gastos por pagar por obligaciones subordinadas  | 0                                   | 0   |
| <b>INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES</b>                               | 818.716.474                         | 329.855.448                               | <b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>  | 1.935.528.309                       | 1.936.889.426                             |
| Inversiones en empresas filiales y afiliadas  | 329.872.570                         | 329.872.570                               | <b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>  | 0                                   | 0   |
| Inversiones en sucursales   | 488.863.026                         | 0   | <b>OTRAS OBLIGACIONES</b>   | 0                                   | 0   |
| (Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)                     | (17.122)                            | (17.122)                                  | <b>TOTAL DEL PASIVO</b>   | <b>70.265.038.917</b>               | <b>70.329.550.505</b>                     |
| <b>BIENES REALIZABLES</b>   | 17.492.814                          | 17.492.814                                | <b>GESTIÓN OPERATIVA</b>  | <b>1.166.961.315</b>                | <b>1.166.961.315</b>                      |
| <b>BIENES DE USO</b>  | 269.881.485                         | 269.913.613                               | <b>PATRIMONIO</b>   |                                     |   |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>  | 465.950.111                         | 474.970.225                               | <b>CAPITAL SOCIAL</b>   | 268.060.233                         | 268.060.233                               |
| <b>TOTAL DEL ACTIVO</b>   | <b>77.204.281.946</b>               | <b>77.278.093.534</b>                     | Capital Pagado  | 268.060.233                         | 268.060.233                               |
| Cuentas Contingentes Deudoras   | 1.825.725.006                       | 1.825.725.006                             | Obligaciones Convertibles en Acciones   | 0                                   | 0   |
| Activos de los Fideicomisos   | 9.053.683.627                       | 9.053.683.627                             | Aportes Patrimoniales no Capitalizados  | 35.833                              | 35.833                                    |
| Otros Encargos de Confianza   | 17.756.039                          | 17.756.039                                | Reservas de Capital   | 270.740.835                         | 270.740.835                               |
| Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) | 0                                   | 0   | Ajustes al Patrimonio   | 58.305.827                          | 58.305.827                                |
| Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda                               | 0                                   | 0   | Resultados Acumulados   | 5.093.787.938                       | 5.093.787.938                             |
| Otras Cuentas de Orden Deudoras   | 132.814.435.371                     | 132.826.445.412                           | Ganancia o pérdida no realizada en inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta (Acciones en Tesorería) | 91.351.048                          | 91.351.048                                |
| Otras Cuentas de Registro Deudoras  | 13.033.603                          | 13.033.603                                | <b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>   | <b>5.782.281.714</b>                | <b>5.782.281.714</b>                      |
|   |                                     |   | <b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>  | <b>77.204.281.946</b>               | <b>77.278.093.534</b>                     |

### Estado de Resultados de publicación por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de mayo de 2012

(Expresado en bolívares)

|   | Balance de Operaciones en Venezuela | Consolidado con Sucursales en el Exterior |  | Balance de Operaciones en Venezuela | Consolidado con Sucursales en el Exterior |
|---|-------------------------------------|---|--|-------------------------------------|---|
| <b>INGRESOS FINANCIEROS</b>   | 3.848.673.861                       | 3.857.022.853                             | <b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>                                 | 3.129.091.932                       | 3.132.332.351                             |
| Ingresos por disponibilidades   | 272.084                             | 273.553                                   | <b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>  | 1.701.455.255                       | 1.703.957.404                             |
| Ingresos por inversiones en títulos valores                                       | 417.042.970                         | 424.205.278                               | Gastos de personal   | 831.222.256                         | 831.365.232                               |
| Ingresos por cartera de créditos  | 3.243.349.286                       | 3.244.534.501                             | Gastos generales y administrativos   | 485.265.347                         | 487.824.520                               |
| Ingresos por otras cuentas por cobrar   | 13.466.349                          | 13.466.349                                | Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios           | 357.694.909                         | 357.694.909                               |
| Ingresos por oficina principal y sucursales                                       | 0                                   | 0   | Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario     | 27.272.743                          | 27.272.743                                |
| Otros ingresos financieros  | 174.543.172                         | 174.543.172                               | <b>MARGEN OPERATIVO BRUTO</b>  | 1.427.636.677                       | 1.428.374.947                             |
| <b>GASTOS FINANCIEROS</b>   | 1.251.838.726                       | 1.251.919.240                             | Ingresos por bienes realizables  | 7.202.373                           | 7.202.373                                 |
| Gastos por captaciones del público  | 1.171.605.467                       | 1.171.685.981                             | Ingresos por programas especiales  | 0                                   | 0   |
| Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela                         | 0                                   | 0   | Ingresos operativos varios   | 18.552.686                          | 18.563.649                                |
| Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat | 0                                   | 0   | Gastos por bienes realizables  | 9.770.091                           | 9.770.091                                 |
| Gastos por otros financiamientos obtenidos  | 0                                   | 0   | Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos | 0                                   | 0   |
| Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera                       | 76.347.402                          | 76.347.402                                | Gastos operativos varios   | 144.757.464                         | 145.422.412                               |
| Gastos por obligaciones subordinadas  | 0                                   | 0   | <b>MARGEN OPERATIVO NETO</b>   | 1.298.864.181                       | 1.298.948.466                             |
| Gastos por otras obligaciones   | 0                                   | 0   | Ingresos extraordinarios   | 0                                   | 0   |
| Gastos por oficina principal y sucursales   | 0                                   | 0   | Gastos extraordinarios   | 21.188.839                          | 21.188.839                                |
| Otros gastos financieros  | 3.885.857                           | 3.885.857                                 | <b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS</b>                                  | 1.277.675.342                       | 1.277.759.627                             |
| <b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>  | 2.596.835.135                       | 2.605.103.613                             | Impuesto sobre la renta  | 110.714.027                         | 110.798.312                               |
| Ingresos por recuperaciones de activos financieros                                | 45.049.430                          | 45.088.342                                | <b>RESULTADO NETO</b>  | <b>1.166.961.315</b>                | <b>1.166.961.315</b>                      |
| Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros                | 251.278.844                         | 251.623.244                               |  |                                     |   |
| Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar                  | 251.278.844                         | 251.623.244                               |  |                                     |   |
| Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades                           | 0                                   | 0   |  |                                     |   |
| <b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>   | 2.390.605.721                       | 2.398.568.711                             |  |                                     |   |
| Otros ingresos operativos   | 1.030.539.869                       | 1.026.107.065                             |  |                                     |   |
| Otros gastos operativos   | 292.053.758                         | 292.343.425                               |  |                                     |   |

### Patrimonio Asignado de los Fideicomisos e información complementaria

| Tipos de Fideicomisos  | Inversión   | Garantía    | Administración | Características | Otros | Total         | Inversiones Cedidas   |               |               |
|--|-------------|-------------|----------------|-----------------|-------|---------------|---|---------------|---------------|
| Personas Naturales   | 6.255.496   | 85.250      | 269.828.796    | Mixtas          | 0     | 276.171.454   | Cartera Agrícola del Mes  | 1.919.932.824 | 1.919.932.824 |
| Personas Jurídicas   | 461.113.322 | 448.898.441 | 4.989.138.227  | 1912            | 0     | 5.899.158.690 | Cartera Agrícola Acumulada  | 9.460.485.659 | 9.460.485.659 |
| Administración Central   | 174.728     | 0           | 419.332.413    | 18.700          | 0     | 419.507.141   | Captaciones de Entidades Oficiales  | 1.051.081.976 | 1.051.298.902 |
| Administraciones Públicas, Estatales, Municipales y del Distrito Capital | 15.869.768  | 0           | 47.407.383     | 0               | 0     | 63.277.151    | Microrréditos   | 1.526.841.083 | 1.526.841.083 |
| Entes Descentralizados y otros   | 0           | 0           | 0              | 0               | 0     | 0             | Créditos al Sector Turismo según la legislación vigente                                     | 932.836.738   | 932.836.738   |
| Organismos con Régimen Especial  | 4.827.885   | 0           | 2.138.369.322  | 15.771          | 0     | 2.143.212.978 | Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda | 4.296.431.290 | 4.296.431.290 |
| Total  | 498.241.199 | 448.973.691 | 7.864.076.141  | 36.383          | 0     | 8.601.327.414 | Índice de Solvencia Patrimonial (Mínimo requerido 8%)                                       | 9.89          | 9.88          |
|  |             |             |                |                 |       |               | Créditos otorgados a la actividad manufacturera   | 4.917.212.370 | 4.917.212.370 |

Nerio Rosales R.  
 Presidente Ejecutivo

Alfonso Figueredo Davis  
 Gerente Global de Finanzas

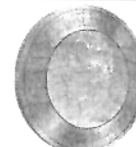
Isabel Pérez Sanchis  
 Gerente de Contraloría Corporativa

Gustavo J. Vollmer A.  
 Presidente

Mercantil, C.A. Banco Universal, Edif. Mercantil, Av. Andrés Bello, N° 1. Apartado N° 789, Caracas 1010-A, Telf. (0212) 503.11.11  
 269 Oficinas a nivel nacional • Sucursal en Curaçao • Agencia en Miami • Oficinas de representación: São Paulo • Bogotá • Lima • México • Nueva York

www.bancomercantil.com  
 RIF J-0002961-0

Cambie sus billetes y monedas del cono monetario anterior, por el valor equivalente, en cualquier agencia de la banca, pública o privada, y en el BCV. [www.reconversionbcv.org.ve](http://www.reconversionbcv.org.ve)



**Bolívar Fuerte**  
 Una economía fuerte  
 Un bolívar fuerte  
 Un país fuerte