

### Balance General de publicación al 31 de marzo de 2012

(Expresado en bolívares)

ACTIVO	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	PASIVO	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
<b>DISPONIBILIDADES</b>	14.972.460.806	15.075.996.529	<b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO</b>	64.683.170.422	64.763.276.150
Efectivo	1.282.812.345	1.282.812.345	Depósitos en cuentas corrientes	39.047.679.550	39.083.014.651
Banco Central de Venezuela	11.901.996.195	11.901.996.195	Cuentas corrientes no remuneradas	20.129.574.803	20.164.836.456
Bancos y otras instituciones financieras del país	569.232	569.232	Cuentas corrientes remuneradas	18.918.104.747	18.918.178.195
Bancos y corresponsales del exterior	461.960.233	565.095.856	Otras obligaciones a la vista	4.163.272.281	4.163.603.910
Oficina matriz y sucursales	0	0	Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
Efectos de cobro inmediato	1.325.122.801	1.325.122.801	Depósitos de ahorro	20.896.816.126	20.909.557.473
(Provisión para disponibilidades)	0	0	Depósitos a plazo	495.721.860	504.293.672
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES</b>	11.920.160.352	12.248.283.024	Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	3.093.000.000	3.093.008.346	Captaciones del público restringidas	79.680.603	102.806.444
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0	Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	6.259.152.964	6.551.007.869	<b>OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA</b>	0	0
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	321.749.718	321.749.718	<b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT</b>	1.418.875	1.418.875
Inversiones de disponibilidad restringida	2.828.670	308.080.091	<b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS</b>	26.575.591	26.575.850
Inversiones en otros títulos valores	2.243.429.000	2.243.429.000	Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	24.288.592	24.288.951
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0	Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	44.169.281.792	44.303.312.261	Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	176.369	176.369
Créditos vigentes	45.444.852.889	45.579.445.536	Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Créditos reestructurados	322.470.244	322.470.244	Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Créditos vencidos	303.728.855	303.728.855	Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	2.110.630	2.110.630
Créditos en litigio	12.284.059	12.284.059	<b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	15.234.495	15.234.495
(Provisión para cartera de créditos)	(1.914.054.265)	(1.914.616.433)	<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>	6.797.925	6.843.953
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>	492.755.342	494.752.268	Gastos por pagar por captaciones del público	6.542.308	6.588.336
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	2.927	Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	148.445.882	150.238.595	Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	377.918.260	378.119.546	Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	255.617	255.617
Comisiones por cobrar	18.154.223	18.154.223	Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	464	464	Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(51.763.487)	(51.763.487)	Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES</b>	824.558.002	337.007.155	<b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>	1.795.452.967	1.795.453.600
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	337.024.277	337.024.277	<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	0	0
Inversiones en sucursales	487.550.847	0	<b>OTRAS OBLIGACIONES</b>	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	(17.122)	(17.122)	<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	66.528.650.275	66.609.802.923
<b>BIENES REALIZABLES</b>	20.957.295	20.957.295	<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>	666.077.682	666.077.682
<b>BIENES DE USO</b>	243.828.869	243.860.997	<b>PATRIMONIO</b>		
<b>OTROS ACTIVOS</b>	492.475.002	493.860.579	<b>CAPITAL SOCIAL</b>	268.060.233	268.060.233
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	73.136.477.460	73.217.630.108	Capital Pagado	268.060.233	268.060.233
Cuentas Contingentes Deudoras	2.743.158.714	2.743.158.714	Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Activos de los Fideicomisos	9.092.796.740	9.092.796.740	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	35.833	35.833
Otros Encargos de Confianza	17.992.984	17.992.984	Reservas de Capital	270.740.835	270.740.835
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0	Ajustes al Patrimonio	93.305.827	93.305.827
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0	Resultados Acumulados	5.093.787.938	5.093.787.938
Otras Cuentas de Orden Deudoras	128.365.501.113	128.389.950.124	Ganancia o pérdida no realizada en inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta (Acciones en Tesorería)	215.818.837	215.818.837
Otras Cuentas de Registro Deudoras	13.343.351	13.343.351	<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	5.041.749.503	5.041.749.503
			<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	73.136.477.460	73.217.630.108

### Estado de Resultados de publicación por el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2012

(Expresado en bolívares)

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior		Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	2.289.203.730	2.294.264.626	<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	1.901.610.776	1.903.562.492
Ingresos por disponibilidades	224.000	225.069	<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	986.576.446	990.088.929
Ingresos por inversiones en títulos valores	236.266.594	242.694.206	Gastos de personal	482.650.211	482.735.992
Ingresos por cartera de créditos	1.875.652.744	1.876.285.012	Gastos generales y administrativos	276.007.865	277.434.567
Ingresos por otras cuentas por cobrar	8.162.975	8.162.975	Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	214.616.945	214.616.945
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	15.301.425	15.301.425
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	<b>MARGEN OPERATIVO BRUTO</b>	913.034.330	913.473.563
Otros ingresos financieros	166.897.364	166.897.364	Ingresos por Lienes realizables	4.027.000	4.027.000
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	764.867.612	764.917.306	Ingresos por programas especiales	0	0
Gastos por captaciones del público	684.694.173	684.743.869	Ingresos operativos varios	8.802.370	8.813.333
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	Gastos por bienes realizables	5.896.986	5.896.986
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0	Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	0	0	Gastos operativos varios	185.755.067	186.154.035
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	76.347.402	76.347.402	<b>MARGEN OPERATIVO NETO</b>	734.211.647	734.262.875
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0	Gastos extraordinarios	10.214.167	10.214.167
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	<b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS</b>	723.997.480	724.048.708
Otros gastos financieros	3.826.037	3.826.037	Impuesto sobre la renta	57.919.798	57.971.026
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	1.524.336.118	1.529.347.318	<b>RESULTADO NETO</b>	666.077.682	666.077.682
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	28.824.519	28.850.993			
Gastos por incoherencia y desvalorización de activos financieros	155.932.533	156.226.749			
Gastos por incoherencia de créditos y otras cuentas por cobrar	155.932.533	156.226.749			
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0			
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	1.397.229.104	1.401.971.562			
Otros ingresos operativos	650.735.281	656.992.464			
Otros gastos operativos	156.352.609	155.401.534			

### Patrimonio Asignado de los Fideicomisos e información complementaria

Tipos de Fideicomisos	Inversión	Garantía	Administración	Características Mixtas	Otros	Total	Inversiones Cedidas		
Personas Naturales	6.251.915	434.319	256.053.422	1.914	0	262.741.570	Cartera Agrícola del Mes	1.320.735.745	1.320.735.745
Personas Jurídicas	448.615.065	447.074.661	5.025.546.540	18.906	0	5.921.254.772	Cartera Agrícola Acumulada	7.847.330.417	7.847.330.417
Administración Central	171.227	0	459.055.058	0	0	459.226.285	Captaciones de Entidades Oficiales	1.113.051.816	1.113.268.706
Administraciones Públicas, Estatales, Municipales y del Distrito Capital	15.186.006	0	47.716.373	0	0	62.902.378	Microcréditos	1.468.779.302	1.468.779.302
Entes Descentralizados y otros	4.237.406	0	2.206.075.058	15.771	0	2.210.328.235	Créditos al Sector Turismo según la legislación vigente	802.095.711	802.095.711
Organismos con Régimen Especial	474.461.618	447.508.980	7.994.446.451	36.191	0	8.916.453.240	Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	4.336.315.622	4.336.315.622
Total							Índice de Solvencia Patrimonial (Mínimo requerido 8%)	10,13	10,11
							Créditos otorgados a la actividad manufacturera	4.569.884.020	4.569.884.020

### Principales indicadores financieros anualizados al 31 de marzo de 2012

Patrimonio	Solvencia Bancaria y Calidad de Activos	Gestión Administrativa	Rentabilidad	Liquidez
Índice de Solvencia Patrimonial				
Patrimonio + Gestión Operativa	Prov. para Cartera de Créditos	Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm.	Resultado neto	Disponibilidades
Activo Total	Cartera de Créditos Bruta	Activo Productivo Promedio	Activo Promedio	Captaciones del Público
x100 = 10,11%	x100 = 4,15%	x100 = 5,48%	x100 = 3,80%	x100 = 23,15%
Activo Improductivo	Cartera Inmovilizada Bruta	Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm.	Resultado neto	Disponib. + Inv. Títulos Valores
Patrimonio + Gestión Operativa	Cartera de Créditos Bruta	Ingresos Financieros	Patrimonio Promedio	Captaciones del Público
x100 = 224,60%	x100 = 0,69%	x100 = 33,14%	x100 = 42,06%	x100 = 37,61%

Nerio Rosales R.  
 Presidente Ejecutivo

Alfredo Figueredo Davis  
 Gerente Global de Finanzas

Isabel Pérez Sanchis  
 Gerente de Contraloría Corporativa

Gustavo J. Vollmer A.  
 Presidente