



Informe 2018

Primer Semestre

Mercantil Banco Universal
Subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros

Informe 2018 **PRIMER SEMESTRE**

Contenido

Presentación	3
Indicadores Relevantes	4
Junta Directiva y Administración	5
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	6
Informe de la Junta Directiva	7
Estados Financieros Consolidados con Sucursales en el Exterior	24
Informe de los Comisarios	25
Estados Financieros	26
Entorno Económico	29
Análisis de Resultados Consolidados	32
Direcciones Corporativas y Oficinas Internacionales	44

Mercantil, C.A, Banco Universal, es una institución líder en el sistema financiero venezolano con activos consolidados de Bs 241.370.084 millones, un patrimonio de Bs 13.827.438 millones y más de 4.000 trabajadores. Es subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros, la primera y más completa empresa de servicios financieros en Venezuela con presencia en ocho países en América y Europa.

Con 93 años de actividad financiera, Mercantil, C.A., Banco Universal cuenta, para el 30 de junio de 2018, con más de cinco millones de clientes que utilizan sus productos y servicios a través de una red de canales compuesta por 238 oficinas a nivel nacional, 917 cajeros automáticos de los cuales 166 son cajeros multifuncionales y 63.699 puntos de venta, que incluyen puntos de ventas físicos, merchant y de comercio electrónico; además dispone para sus clientes acceso a todos los servicios de 24 horas a través de la banca telefónica, móvil celular e Internet. Adicionalmente, cuenta con la red Mercantil Aliado destinada a la bancarización de las Grandes Mayorías, que dispone de 217 puntos de atención distribuidos en comunidades de diferentes estados del país. La plataforma tecnológica del Banco realizó durante el primer semestre de 2018, a través de sus diferentes canales, más de 1.000 millones de transacciones.

Desde su fundación en 1925, participa en el mercado venezolano mediante el financiamiento al comercio y los servicios, la construcción, la agricultura, el turismo y la manufactura. Además, mantiene productos y facilidades de crédito para personas naturales con destino a la adquisición de vehículos y viviendas. Mercantil es emisor de las tarjetas de crédito Visa, Mastercard y Diners Club y cuenta con una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá, Lima y Sao Paulo.

En forma directa y a través de la Fundación Mercantil, desarrolla una importante labor de apoyo a diferentes instituciones de la comunidad, especialmente al sector educativo, ratificando su permanente compromiso social con el país.

La misión de Mercantil, C.A., Banco Universal es “Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

A través de los años, Mercantil, C.A., Banco Universal ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

Indicadores Relevantes

Resultados Consolidados con Sucursales en el Exterior

Semestre finalizado

(En miles de Bs excepto porcentajes y otros indicadores)

	Junio 30 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Junio 30 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares	Junio 30 2016 bolívares
Balance General ⁽¹⁾					
Total Activo	241.370.083.625	12.429.066.139	2.560.275.329	1.334.641.402	697.813.678
Cartera de créditos (neto)	143.348.374.813	3.456.163.745	1.243.159.096	595.301.690	389.921.946
Captaciones del público	211.846.435.166	11.455.242.793	2.317.182.661	1.226.342.085	631.330.107
Patrimonio	13.827.437.529	367.735.411	150.567.108	61.349.302	45.879.966
Cuentas de Resultados ⁽²⁾					
Margen financiero bruto	11.001.415.808	391.231.322	101.315.299	52.732.413	32.449.967
Margen de intermediación financiera	9.981.056.643	433.834.121	103.918.792	57.644.273	34.401.142
Gastos de transformación	4.927.054.548	193.294.148	72.709.064	39.005.013	22.894.768
Resultado bruto antes de impuesto	4.739.959.801	220.975.683	29.328.115	16.692.875	11.234.378
Resultado neto	3.138.208.168	130.275.158	20.169.075	10.506.271	8.096.157
Indicadores de Rentabilidad (%)					
Margen financiero bruto / Activos financieros promedios	28,2	26,3	20,2	10,0	15,0
Otros ingresos operativos / Ingresos totales	18,2	24,2	18,5	21,6	19,5
Resultado neto / Patrimonio promedio (ROE)	107,4	89,4	41,0	39,6	39,5
Resultado neto / Total Activo promedio (ROA)	7,4	3,8	2,3	2,4	2,6
Indicadores de Adecuación Patrimonial (%)					
Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 11 %) ⁽¹⁾	14,2	12,3	14,4	13,1	14,2
Indicadores de Solvencia (%)					
Patrimonio / Total Activo (mínimo regulatorio 7 %) ⁽¹⁾	10,2	11,1	12,5	11,2	11,9
Indicadores de Calidad de Créditos (%)					
Cartera vencida + litigio / Cartera de créditos bruta	0,04	0,1	0,2	0,3	0,3
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos vencida + litigio	6.255,7	4.036,7	1.346,2	959,4	1.066,5
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos bruta	2,4	2,8	2,8	2,8	3,2
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos de transformación / Total Activo promedio	11,3	6,1	7,2	7,2	6,1
Gastos de transformación / Ingresos totales netos	36,0	33,9	50,6	50,4	46,7
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades / Captaciones del público	38,7	71,5	45,6	46,3	31,2
Disponibilidades e inversiones / Captaciones del público	41,2	74,8	51,3	57,1	44,0
Otros Indicadores (%)					
Cartera de créditos / Captaciones del público	69,3	31,0	55,2	50,1	63,8
Activos financieros / Total Activo	63,1	31,6	55,1	55,8	69,1
Activos financieros / Captaciones del público	71,8	34,2	60,8	60,7	76,4
Número de empleados	4.762	5.169	5.866	6.196	6.655
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽²⁾	238	240	240	239	264
Número de cajeros automáticos (ATM)	917	1.009	1.090	1.150	1.213
Número de puntos de venta (POS) ⁽³⁾	53.158	54.090	50.665	52.454	52.267
Canal Mercantil Aliado:					
Taquillas	-	-	26	64	85
Comercios	217	217	221	237	68
Participación de Mercado (%) ⁽⁴⁾					
Cartera de créditos bruta	11,7	8,6	9,7	10,1	11,2
Captaciones totales + Otras obligaciones a la vista	9,7	8,8	9,7	10,7	11,2

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (mínimo 11 % y 7 % a partir de enero de 2018, anteriormente 12 % y 9 % el indicador de adecuación patrimonial y de solvencia, respectivamente).

(2) No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(3) Puntos de Venta Físicos

(4) Sobre Operación en Venezuela

Junta Directiva

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo

Alfredo Travieso P.²
Eduardo Mier y Terán¹
Víctor J. Sierra A.²
Luis A. Marturet M.²
Roberto Vainrub A.³

Suplentes

Gustavo Marturet Medina¹
Rafael Sánchez B.³
Gustavo Galdo C.³
René Brillembourg C.¹
Claudio Dolman C.²
Miguel Ángel Capriles C.¹

Secretario

Guillermo Ponce Trujillo

Secretario Suplente

Rafael Stern S.

Comisarios Principales

Francisco De León
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Umberto Chirico
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Administración

Gustavo Vollmer A. *
Presidente

Nelson Pinto A. *
Presidente Ejecutivo

Luis Alberto Fernandes *
Gerente de Asuntos Legales
y Consultoría Jurídica

Vincenza Garofalo S. *
Gerente de Riesgo Integral

Jorge Pereira *
Gerente de Operaciones y Tecnología

Isabel Pérez S. *
Gerente de Finanzas

Sergio Simeone B. *
Gerente de Recursos Humanos
y Comunicaciones Corporativas

Ignacio Vollmer Sosa *
Gerente de Desarrollo de Negocios

Guillermo Ponce Trujillo
Secretario de la Junta Directiva

Rafael Stern S.
Secretario Suplente de la Junta Directiva

José Felipe Bello C.
Gerente de Auditoría Interna

Francisco Vivancos C.
Gerente de Planificación e Investigación

Luis M. Urosa Z.
Gerente de Cumplimiento

José Bastidas Rosales
Oficial de Cumplimiento de Prevención
y Control de Legitimación de Capitales
y Financiamiento al Terrorismo

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existen los Comités de Auditoría, Compensación y Riesgo, integrados por Directores Independientes; y por el Presidente y el Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

- 1 Miembro del Comité de Auditoría
- 2 Miembro del Comité de Compensación
- 3 Miembro del Comité de Riesgo

* Miembro del Comité Ejecutivo

Convocatoria Asamblea Ordinaria

MERCANTIL, C.A., BANCO UNIVERSAL

Capital Suscrito y Pagado Bs.F 292.415.038,00 / Bs.S 2.924,15038

Caracas - Venezuela

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en la Sede del Banco, Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, San Bernardino, Caracas, el día 21 de septiembre de 2018, a las 8:00 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados del Banco al 30 de junio de 2018, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Elegir a los Comisarios y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
3. Considerar un ajuste de la remuneración de los miembros de la Junta Directiva.

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que el Informe que presenta la Junta Directiva, el Informe de los Comisarios y los Estados Financieros Auditados por los Auditores Externos "Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)" y la Carta a la Gerencia y/o Memorando de Control Interno, se encontrarán a su disposición con veinticinco días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva del Instituto, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, piso 35, San Bernardino, Caracas.

Caracas, 23 de agosto de 2018.

Por Mercantil, C.A., Banco Universal



Guillermo Ponce Trujillo
Secretario Junta Directiva

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 23 de agosto de 2018

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados y principales actividades de Mercantil, C.A., Banco Universal correspondientes al primer semestre de 2018.

Este informe ha sido elaborado atendiendo al orden establecido en el artículo 20 de la Resolución 063.11 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) de fecha 18 de febrero de 2011, contentiva de las “Normas que establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos”.

Situación Económico Financiera

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2018 incluidos en esta Memoria que consolidan las actividades de su sucursal en el exterior, fueron elaborados de conformidad con las normas establecidas por la Sudeban y, en opinión de la Junta Directiva, los mismos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Banco, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y flujos de efectivo. Dichos estados financieros han sido examinados por los auditores externos del Banco, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra anexo en esta memoria, el cual concluye sobre la razonabilidad de tales estados financieros.

La utilidad neta alcanzada por el Banco al cierre del primer semestre de 2018, fue de Bs 3.138.208 millones. La mejora sostenida en el margen financiero se traduce en los resultados reseñados, que comparan favorablemente con los obtenidos en el segundo semestre de 2017 de Bs 130.275 millones.

Los estados financieros se han visto influidos por el contexto general de expansión de las magnitudes nominales de la economía, tanto en los agregados monetarios como en los precios. La liquidez monetaria en el semestre creció en 1.370 %, una expansión que se canalizó al sistema financiero y elevó el nivel de captaciones en 1.756 % y de las colocaciones en 2.865 %, lo que terminó teniendo un considerable impacto en el estado de resultados del sector y de nuestra institución.

Durante el primer semestre de 2018, el Banco efectuó diversos aportes de carácter normativo y obligatorio a distintos organismos oficiales, incluido Impuesto Sobre La Renta, que por su cuantía merece destacar, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs 1.401.132 millones y representan el 46,6 % del resultado neto del Banco, correspondiendo Bs 981.880 millones al gasto corriente de Impuesto Sobre la Renta.

El activo total se situó en Bs 241.370.084 millones, 1.841,9 % por encima del nivel registrado en diciembre de 2017, de Bs 12.429.066 millones. El patrimonio alcanzó Bs 13.827.438 millones, 3.660,2 % superior al registrado en diciembre de 2017, el cual se ubicó en Bs 367.735 millones. Las captaciones del público se situaron en Bs 211.846.435 millones, 1.749,3 % superior respecto al nivel registrado en diciembre de 2017 de Bs 11.455.243 millones.

Al cierre del primer semestre de 2018 el Banco mantiene inversiones en títulos valores emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A., Banco Nacional de Vivienda y Hábitat (BANAVIH), Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa (SOGATUR) y el Fondo de Desarrollo Nacional FONDEN, S.A. por un total de Bs 744.753 millones, los cuales representan el 13,8 % del total de las inversiones. Para el 31 de diciembre de 2017, el monto de estas inversiones alcanzó a Bs 319.004 millones, que representaban el 86,2 % de las inversiones totales del Banco.

Por otra parte, en cuanto al aumento de capital de hasta Bs 260 millones aprobado por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de septiembre de 2017, cuyo proceso se delegó en la Junta Directiva, como fue informado en el informe correspondiente al segundo semestre de 2017, el mismo se ejecutó en 3 fases que tuvieron lugar los meses de septiembre, noviembre y diciembre de 2017. Obtenidas las autorizaciones correspondientes por parte de la Sudeban de las 3 fases reseñadas y sumados los importes de las suscripciones efectuadas en virtud de las mismas a los de las que ya se encontraban en proceso de autorización ante dicho Organismo, el capital de Banco se verá incrementado en la cantidad de Bs 135.609.306, pasando de Bs 292.415.038 a Bs 428.024.344. A la fecha se está a la espera de las autorizaciones correspondientes.

La calificadora de riesgo Fitch Ratings, en su evaluación anual emitida en diciembre de 2017, ratificó las calificaciones internacionales de Mercantil Banco Universal en “CC” para el largo plazo, “C” para el corto plazo y “cc” de Viabilidad, a pesar de las rebajas de la calificación del riesgo soberano anunciadas por dicha calificadora a finales de los meses de agosto y noviembre. Adicionalmente, ratificó las calificaciones nacionales para el corto plazo en “F1(ven)” y ajustó las calificaciones nacionales de largo plazo en “A(ven)” como reflejo del débil entorno operativo. Cabe destacar que Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación nacional otorgada a una institución financiera en Venezuela y la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de C.

Pronunciamento Informes de Riesgo Crediticio

Los informes de Riesgo Crediticio respecto a la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la cartera de crédito y la cartera contingente, señalan que 57,8 % de ambas carteras se encuentra respaldado con algún tipo de garantía (incluye las reservas de dominio sobre vehículos).

Al menos el 94,1 % de los créditos otorgados a los segmentos Pymes y Mercado Medio poseen algún tipo de garantía; el segmento Alta Renta posee el 74,6 % de sus créditos garantizados. Los correspondientes a las empresas pertenecientes al segmento Corporativo poseen 24,1 % respaldado con algún tipo de garantía, considerando el tamaño de dichas empresas y sus índices de solvencia.

En tal virtud, se concluye que de la revisión realizada, la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la cartera de créditos y la cartera contingente, así como los tipos de garantías recibidas, son adecuadas y suficientes, encontrándose dentro de los lineamientos establecidos en las Políticas de Riesgo de Crédito del Banco.

Con respecto a la vigencia de las garantías recibidas, las mismas se encuentran en concordancia con el plazo de vencimiento de los préstamos otorgados.

Aprobaciones de Operaciones Activas y Pasivas

En materia de operaciones activas, en el primer semestre de 2018, la Junta Directiva, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 30 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario vigente, además de aprobar operaciones activas que exceden los límites internos establecidos, consideró, aprobó y/o ratificó otras exposiciones crediticias de clientes superiores al 5 % del patrimonio, comprendidos grupos económicos de distintos sectores económicos, correspondientes a 36 clientes, por un monto que asciende a la suma de Bs 24.348.004 millones, la cual representa el 16,6 % de la cartera de créditos bruta al 30 de junio de 2018.

Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Distribución de Utilidades

Se acompañan a este Informe formando parte integrante del mismo, los estados financieros comparativos del Banco de los dos últimos semestres, con indicación de la distribución de las utilidades, que evidencian los cambios o variaciones ocurridos en la posición financiera del Banco.

Cartera de Crédito - Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a través de la Cartera de Créditos

Para el primer semestre de 2018, la cartera de crédito bruta del Banco se ubicó en Bs 144.662.058 millones, reflejando un crecimiento de 3.968,6 % respecto al cierre de diciembre del año anterior y de 11.205,7 % respecto a junio de 2017. Así, en cuanto al sistema financiero total, el Banco tiene una participación de mercado de 11,7 % para el cuarto lugar y considerado únicamente el sistema financiero privado, de 15,9 % para la tercera posición.

El índice de cartera vencida y en litigio sobre cartera bruta fue de 0,04 %, mientras que el promedio del sistema financiero venezolano fue de 0,2 %. El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de cartera vencida más litigio, mostró un rango superior al obtenido en los cierres de diciembre y junio de 2017, registrando 6.187,2 % frente a 4.036,7 % y 1.346,2 %, respectivamente.

La cartera de crédito bruta está compuesta principalmente por un 45,3 % de créditos destinados a financiar en primera instancia capital de trabajo, seguido por los créditos agrícolas con un 18,8 % y tarjetas de crédito con un 18,7 %.

La distribución de la cartera de crédito entre los sectores productivos del país al 30 de junio de 2018, es como sigue:

ACTIVIDAD	Millones de Bolívars	Porcentaje (%)
Agrícola, Pesquera y Forestal	27.245.821	18,84
Explotación de Minas e Hidrocarburos	604.612	0,42
Industria Manufacturera	8.961.679	6,19
Electricidad, Gas y Agua	64.393	0,05
Construcción	1.430.533	0,99
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	65.148.534	45,04
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	802.595	0,55
Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios prestados a Empresas	35.594.672	24,61
Servicios Comunales Sociales y Personales	3.704.508	2,56
Otras Actividades	1.104.711	0,75
TOTAL CARTERA	144.662.058	100,00

De conformidad con lo establecido en las disposiciones legales vigentes, las instituciones bancarias están obligadas a dirigir hacia los sectores microempresarial, turístico, agrario, manufacturero e hipotecario, un porcentaje de la cartera de créditos, cuyas mediciones corresponde realizar en oportunidades diferentes. Al 30 de junio de 2018, los préstamos destinados a esos sectores conforman, aproximadamente, el 30,1 % de la cartera de créditos bruta.

Respecto a las carteras de los sectores Microempresarial, Turístico y Agrario el Banco alcanzó a cubrir en forma excedentaria las cuotas de cumplimiento total para cada sector, de acuerdo con los porcentajes de medición exigidos al cierre del semestre.

En relación con las carteras de los sectores Manufacturero e Hipotecario, cabe precisar que su medición corresponde realizarla en el segundo semestre de 2018.

En el siguiente cuadro se resumen las cuotas totales de cumplimiento de las carteras para los sectores Microempresas, Turismo y Agrario al 30 de junio de 2018:

SECTOR	Porcentaje (%) Requerido	Porcentaje (%) Alcanzado
Microempresas	3	190,63
Turismo	2,50	14,07 (*)
Agrario	28	167,22 (**)

* Incluye acciones SOGATUR por Bs 207 millones.

** Incluye Certificados de Participación BANDES AGRÍCOLA 2018 por Bs 31.019 millones.

El sector de microempresas continuó consolidando su cartera durante el primer semestre de 2018 en sus distintas modalidades de atención, alcanzando un crecimiento de 6.806 % respecto a diciembre de 2017 y de 20.323 % respecto al primer semestre de 2017, con un saldo de Bs 6.777.833 millones, para un 190,63 % de cumplimiento frente a un 3 % requerido, generando así un excedente de Bs 6.671.166 millones.

La cartera del sector turismo tuvo un crecimiento de 1.765,6 % respecto a diciembre de 2017 y de 3.057,8 % respecto a junio del mismo año, alcanzando un porcentaje de cumplimiento de 14,07 %, frente a 2,50 % establecido.

En cuanto a la cartera Agraria, el 1 de junio de 2018 fue publicada en la Gaceta Oficial N° 41.410, la Resolución conjunta de los Ministerios del Poder Popular para la Agricultura Productiva y Tierras, de Economía y Finanzas, para la Pesca y Agricultura y Agricultura Urbana, que establece las bases, términos, condiciones y porcentajes mínimos obligatorios a cumplir para esta cartera durante el ciclo productivo abril 2018 - marzo 2019. La normativa en cuestión presenta cambios importantes en la base de cálculo del monto mensual de la cartera agraria, ahora en función de la cartera bruta del trimestre inmediato anterior, aplicándose determinados porcentajes mínimos mensuales, observándose entre estos últimos diferencias porcentuales de hasta 11 puntos. Otro factor a considerar es el direccionamiento de los desembolsos, sobre lo cual hay diversas interpretaciones.

El porcentaje a cumplir a junio de 2018 fue fijado en 28 %, habiéndose alcanzado 167,0 %, con un saldo de Bs 27.245.821 millones, reflejando un crecimiento de 5.519,7 % respecto a diciembre de 2017 y de 19.843,4 % respecto del primer semestre del año anterior.

Por lo que toca a la cartera de Manufactura, al 30 de junio de 2018 el saldo arrojado de esta cartera fue de Bs 8.961.679 millones, representando un crecimiento de 13.892,2 % respecto a diciembre de 2017 y de 17.626,5 % respecto a junio del mismo año. Cabe precisar que la medición de esta cartera corresponde efectuarla en los meses de septiembre y diciembre de 2018.

En lo referente a la cartera Hipotecaria, durante el primer semestre de 2018 no se efectuó modificación alguna en la normativa legal que la rige, por lo que se mantiene el requerimiento de la cartera obligatoria en 20 %, conforme al Decreto Presidencial N° 2.721, publicado en la Gaceta Oficial N° 41.095 del 14 de febrero de 2017. El decreto en cuestión no establece la obligación de adquirir títulos valores emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A., títulos que computaban para el cumplimiento del segmento de construcción de la cartera obligatoria, por lo que la totalidad del requerimiento de ese segmento, un 65 % del total, equivalente a Bs 462.223 millones, deberá ahora ser cubierto mediante liquidaciones de créditos hipotecarios de proyectos de vivienda previamente autorizados por el Ministerio del Poder Popular para Hábitat y Vivienda. Sin embargo, durante los primeros meses de 2018 no se recibió ninguna solicitud de crédito para el segmento construcción autorizada por el señalado Ministerio, continuando así con la tendencia negativa en la demanda que persiste desde hace 14 semestres. En virtud de ello, al cierre del primer semestre de 2018 las liquidaciones efectuadas alcanzaron la cifra de Bs 43.081 millones, que equivale a 9,32 % de la meta anual.

Adicionalmente, la merma del inventario de viviendas en proceso de construcción, aunado al efecto inflacionario en los precios de las viviendas usadas, han afectado negativamente la demanda de crédito para la adquisición, y por tanto, el cumplimiento de la obligatoriedad correspondiente a ese segmento, que es el 30 % del total de la cartera dirigida. En ese segmento, el Banco alcanzó al cierre del semestre una cartera de Bs 18.299 millones, lo que representa un 8,58 % de la meta anual establecida en Bs 213.334 millones.

En cuanto al segmento de la cartera Mejoras, Ampliación y Autoconstrucción, cuyo requerimiento anual fue fijado en 5 % del total, equivalente a Bs 35.556 millones, el Banco obtuvo colocaciones por Bs 5.580 millones, lo que equivale a 15,69 % de la meta anual. En este segmento la demanda de crédito también se ha visto afectada por el efecto inflacionario y por la escasez de materiales de construcción.

Informe sobre Reclamos y Denuncias y Forma de Solución

Durante el semestre, el total de transacciones financieras realizadas a través de los distintos canales del Banco ascendió a más de 390.000.000. Por su parte, el número de transacciones que fueron objeto de reclamo fue de 80.829, que equivale a 0,02 % del total de las transacciones efectuadas en el semestre.

Esas 80.829 transacciones relacionadas por un monto de Bs 340.978 millones fueron reportadas a la Sudeban a través del módulo de transmisión AT13 del Sistema de Información Integral Financiero. Del total de transacciones reclamadas, 33.448 (41 %) por un monto total de Bs 9.404 millones, fueron declaradas procedentes; 14.634 (18 %) por un monto total de Bs 295.203 millones fueron declaradas no procedentes y 32.747 (41 %) por un monto total de Bs 36.170 millones, se encontraban en proceso de solución.

En el semestre hubo 63 denuncias interpuestas ante la Sudeban, que equivalen a 0,4 % del total de los reclamos declarados no procedentes (14.634 casos).

Del total de las 33.448 transacciones reclamadas declaradas procedentes, 94,7 % corresponde a tarjetas de débito, 3,6 % a tarjetas de crédito y 1,7 % a cuentas de depósitos (cuentas de ahorros y corrientes). En el caso de las 14.634 transacciones reclamadas declaradas no procedentes, 57 % corresponde a tarjetas de débito, 20,1 % a tarjetas de crédito, 22,7 % a cuentas de depósito (cuentas de ahorro y corrientes) y 0,2 % a tarjetas prepagadas y cheques.

En el cuadro que se transcribe a continuación correspondiente al módulo de transmisión AT13, se resumen las transacciones reclamadas procedentes y no procedentes segmentadas por instrumento, así como su monto:

Código Tipo Instrumento Reclamo	Tipo de Instrumento	Procedente				No Procedente			
		Transacciones Reclamadas		En miles de Bs		Transacciones Reclamadas		En miles de Bs	
		Cantidad	%	Monto	%	Cantidad	%	Monto	%
30	Tarjeta de Crédito	1.194	3,6	2.642.987	28,1	2.938	20,1	11.141.963	3,8
31	Tarjeta de Débito	31.644	94,6	2.336.523	24,8	8.339	57,0	15.291.676	5,2
32	Tarjeta Prepagada	32	0,1	138	0,0	9	0,1	8.553	0,0
34	Cheques	3	0,0	640	0,0	19	0,1	2.172	0,0
36	Cheques de Gerencia	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
37	Bonos de la Deuda Pública	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
39	Depósito a Plazo Fijo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
40	Cuenta Corriente	330	1,0	4.403.783	46,8	1.932	13,2	262.425.806	88,9
41	Cuenta de Ahorros	235	0,7	20.076	0,2	1.397	9,5	6.333.185	2,1
42	Fideicomiso	1	0,0	2	0,0	0	0,0	0	0,0
43	Crédito Hipotecario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
44	Crédito de Vehículo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
46	Crédito Personal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
48	Crédito Comercial	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
50	Atención al Cliente y Servicios de Oficina	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Totales		33.448	100	9.404.149	100	14.634	100	295.203.355	100

Durante los meses de mayo y junio, se repitieron incidencias en transacciones realizadas con tarjetas de débito en puntos de venta a través de instituciones distintas al Banco. Como consecuencia de ello, se reclamaron 20 mil transacciones afectando a 16 mil clientes por un monto total de Bs 89.931 millones. El origen de las fallas estuvo en los problemas de performance en las plataformas tecnológicas de los otros bancos, producto del incremento transaccional, que repercutió en el tiempo de las operaciones. Las instituciones en cuestión continúan realizando mejoras de adecuación en sus infraestructuras tecnológicas.

En cuanto a la gestión de reclamos, se realizaron operativos especiales para su solución dentro de los plazos establecidos en la ley.

Por su parte, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario señala en el informe de gestión correspondiente al primer semestre, que los casos decididos alcanzan a 2.444, montantes a Bs 12.537 millones, siendo declarados procedentes 74 por Bs 276 millones y no procedentes 2.370 por Bs 12.260 millones. De estos últimos, 48 fueron reconocidos por los propios clientes como improcedentes.

De todos los reclamos y denuncias, así como de su procesamiento y respuestas, el Banco guarda un registro ordenado.

Disposición Canales Electrónicos y Oficinas Bancarias

Para el cierre del primer semestre de 2018, la red de oficinas alcanzó 238, la de Mercantil Aliado 217 puntos de atención activos en comercios corresponsales, la de cajeros automáticos 917, de los cuales 751 son monofuncionales y 166 son equipos multifuncionales ubicados en 38 áreas de autoservicios “Vía Rápida Mercantil”. Se cuenta con 63.699 puntos de venta, que incluyen puntos físicos y la Tarjeta de Alimentación Electrónica TAE de Cestaticket Accor Services, ubicados en 39.697 establecimientos. En cuanto a la red de puntos de venta, el servicio es prestado a los clientes a través de la afiliada Inversiones Platco, C.A.

Posición Coeficiente de Adecuación Patrimonial

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 14,2 %, siendo el mínimo regulatorio de 11 %.

Informe Auditor Externo

Como antes se expresó, los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2018 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre las captaciones del público se ubicó en 37,6 % y el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público en 38,8 %, siendo para diciembre de 2017 de 71,5 % y 72,1 %, respectivamente. El Índice de Solvencia Patrimonial, que corresponde al patrimonio respecto a los activos totales menos las inversiones mantenidas en el Estado Venezolano alcanzó 10,2 %, siendo el mínimo regulatorio de 7 %. Al 31 de diciembre de 2017 este índice fue de 11,1 %, siendo el mínimo regulatorio de 9 %. El índice de rentabilidad respecto al patrimonio alcanzó 107,4 %, ubicándose para el segundo semestre de 2017 en 89,4 % y respecto a los activos fue de 7,4 %, mientras que para diciembre de 2017 fue de 3,8 %.

Informe Auditoría Interna con Inclusión de la Opinión del Auditor sobre Cumplimiento de las Normas sobre Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

El auditor interno emitió su informe correspondiente al primer semestre de 2018, el cual fue elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario y la normativa Prudencial emitida por la Sudeban. Dicho informe contiene sus apreciaciones respecto al resultado de sus labores de examen, las cuales la Junta toma en consideración en beneficio de la gestión de dirección que le corresponde desempeñar.

Las principales actividades desarrolladas fueron efectuadas con base en el Plan Operativo Anual de Auditoría Interna, que incluye entre otros, la evaluación del Sistema de Control Interno, consideraciones sobre la gestión de la administración en el cumplimiento del mismo, revisiones en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (PCLC/FT) y seguimiento de los planes de acción.

Particular mención se hace de la labor de verificación del cumplimiento de la Resolución 119-10 de la Sudeban, contentiva de las Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, mediante la realización de auditorías dirigidas a oficinas de las Regiones, manteniendo como calificación promedio Excelente, con una puntuación de 1,34. Con base en el trabajo efectuado, se concluye que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presumen o podrían relacionarse con Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo funcionan adecuadamente.

Finalmente, apunta el informe que de las revisiones efectuadas por Auditoría Interna a las unidades y procesos del Banco, se concluye que el mismo mantiene un adecuado Sistema de Control Interno, demostrando eficiencia y eficacia de sus operaciones, confiabilidad en los datos que las soportan, cumplimiento de leyes y regulaciones y debida atención a las observaciones reportadas en las evaluaciones realizadas, así como a las recomendaciones e instrucciones impartidas por la Sudeban.

Comunicaciones Sudeban referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas sobre Funcionamiento de la Institución

Durante el primer semestre el Banco continuó ejecutando las acciones necesarias para ajustar sus actividades a las disposiciones y plazos establecidos en los distintos actos normativos que afectan las actividades del sistema financiero, emitidos por el Ejecutivo Nacional, la Sudeban y otras entidades oficiales, correspondiendo a la Junta Directiva conocer y resolver sobre dichas disposiciones.

Entre los actos normativos destacan: El Decreto del Ejecutivo Nacional N° 3.332 de fecha 2 de marzo de 2018 de reexpresión de la unidad del sistema monetario de la República Bolivariana de Venezuela a partir del 4 de junio de 2018, su diferimiento hasta el 4 de agosto de 2018, efectuado mediante Decreto N° 3.445 de fecha 1° de junio de 2018, prorrogada nuevamente su entrada en vigencia a partir del 20 de agosto de 2018, mediante Decreto N° 3.548, publicado en la Gaceta Oficial N° 41.446 de fecha 25 de julio de 2018 y las normas que rigen el proceso de Reconversión Monetaria, dictadas por el Banco Central de Venezuela; el

Convenio Cambiario N° 39 contentivo de las “Normas que Regirán las Operaciones de Monedas Extranjeras en el Sistema Financiero Nacional” y las normas relativas a la aplicación y registro de los beneficios netos originados por la actualización del tipo de cambio oficial de conformidad con el señalado Convenio, según Resolución de la Sudeban N° 008.18 de fecha 8 de febrero de 2018; la prohibición de otorgar créditos para la adquisición de divisas en el DICOM establecida en circular de la Sudeban de fecha 8 de febrero de 2018; las bases, condiciones, términos y porcentajes mínimos obligatorios de la cartera de créditos destinada al sector agrario para el ciclo Productivo abril 2018 - marzo 2019; el porcentaje de cumplimiento obligatorio de la cartera de crédito dirigida al sector turismo para el año 2018; los límites máximos de comisiones, tarifas y (o) recargos que podrán cobrar los Bancos por sus actividades y operaciones, dispuestos por el Banco Central de Venezuela en aviso oficial del 3 de mayo de 2018; las estrategias para optimizar la atención de los pensionados en los Bancos; la ratificación de la obligación de los Bancos de evitar la discriminación, restricción, disuasión o prohibición de apertura y mantenimiento de los instrumentos de captación; el alcance a las Resoluciones de la Sudeban sobre el servicio de punto de venta y la contratación de proveedores que comercialicen puntos de venta; las medidas de carácter temporal a considerar para determinar la relación Patrimonio sobre Activos y Operaciones Contingentes aplicando Criterios de Ponderación con Base en Riesgo; la extensión del diferimiento hasta el 3 de diciembre de 2018 en materia de Indicadores "Razón de Riesgo de Liquidez" y el incremento del salario mínimo nacional mensual obligatorio a Bs 3.000.000 para los trabajadores del sector público y privado a partir del 16 de junio de 2018.

Mediante su sistema de control interno, el Banco hace permanente y estrecho seguimiento de todas estas disposiciones a fin de asegurar su cumplimiento, y con ello, la protección de la reputación que tiene el Banco en la realización de sus operaciones con integridad y profesionalismo. En esta materia, la Unidad de Cumplimiento, con reporte directo a la Presidencia, coadyuva con las unidades de negocios y soporte a identificar las normas que guardan relación con las actividades que le son propias a dichas unidades.

Por otra parte, durante el semestre se atendieron visitas de inspección realizadas por la Sudeban en materia de calidad de servicio bancario a 198 oficinas a nivel nacional, específicamente, taquillas operativas, límites diarios de retiro o pago, disponibilidad de billetes, depósitos en cuentas de pensionados, cajeros automáticos; la efectuada a la oficina El Rosal en Caracas con el fin de supervisar el pago de la pensión del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS); la dirigida a evaluar el cumplimiento de las Resoluciones N° 136.03 y 136.15 contentivas de las "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos" y las "Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral del Riesgo de Liquidez de los Bancos" y las practicadas a la Unidad de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo y a las oficinas ubicadas en los estados Aragua, Barinas, Carabobo y Zulia, con el fin de verificar el cumplimiento de las medidas de administración y fiscalización de los riesgos asociados con los delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo contenidas en la Resolución 119.10.

Respecto a estas inspecciones, tocó a la Junta Directiva del Banco, en atención a lo previsto en el numeral 5 del artículo 30 y en el artículo 32 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, conocer y resolver sobre los informes e instrucciones emanados de la Sudeban relativos a tales inspecciones.

Además, en el período de la cuenta destacan las visitas de inspección efectuadas, entre otros, por el Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (Sebin), la Defensoría del Pueblo y la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (Sundde), para supervisar el pago de la pensión del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS).

Igualmente, también otros organismos de la Administración Pública, entre los mismos, el Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo; la Gobernación del estado Zulia; las Alcaldías de Caracas, Municipios Mariño, Guanipa, Caroní, Cabimas y Baruta; la Corporación de Energía Eléctrica Nacional (Corpoelec); la Superintendencia de Administración Tributaria del Estado Miranda (Satmir) y el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (Insapsel), realizaron visitas de inspección en las áreas de sus competencias.

Productos y Servicios

Para el cierre de primer semestre de 2018, el Banco continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, quienes para junio de este año alcanzaron 5.149.647, de los cuales 87.134 se incorporaron en el semestre, contando con más de 1.800.000 tarjetahabientes.

El Banco ocupa la segunda posición del sistema financiero en participación de mercado en el producto Tarjetas de Crédito, con un porcentaje de 25,63 % y una cartera de Bs 31.310.166 millones (incluyendo líneas paralelas). En el primer semestre de 2018, prosiguió con la estrategia de incremento selectivo de los límites de crédito de los mejores clientes del portafolio para fomentar su lealtad y preferencia, lo cual representó una exposición adicional de alrededor de Bs 57.287.424 millones.

Adicionalmente, con el mismo propósito se ajustaron los montos máximos de las líneas paralelas Préstame para Visa, Mastercard y Diners Club, así como Crediplan/Credifácil. En apoyo a estas iniciativas, el Banco participó en eventos promocionales de bienes cuya adquisición es financiada a través de los referidos productos, en los que igualmente se promovieron las tarjetas de crédito emitidas por el Banco.

Luego del relanzamiento de la tarjeta de crédito Diners Club, cuya emisión en Venezuela la realiza únicamente el Banco, se acometió la primera campaña de emisiones masivas de dicha tarjeta, obteniéndose un crecimiento de 17 % de nuevos plásticos en circulación respecto a los habidos para el mes de enero de 2018. Asimismo, se continuó con el impulso de su aceptación por parte de los comercios afiliados a la red Platco, efectuándose una campaña personalizada a 21.902 comercios.

En el Segmento Grandes Mayorías se continuó con el proceso de bancarización y apoyo a las comunidades a través de los puntos de atención de la red Mercantil Aliado, distribuidos en 15 estados y en el Distrito Capital y la oferta del producto Crédito para Microempresas. Al cierre de junio de 2018, la cartera de Créditos para Microempresas alcanzó un monto de Bs 6.777.832 millones, correspondiente a 12.273 clientes activos, reflejando un crecimiento en cartera de 20,32 % respecto a junio 2017 y de 6,81 % respecto a diciembre 2017. Asimismo, se han emitido 344.617 Tarjetas Efectivo.

La automatización de operaciones y procesos constituye una política que rige la actividad del Banco, facilitando a los clientes su realización, utilizando a tal fin los medios tecnológicos más apropiados, contribuyendo de una manera más eficaz al desarrollo de las actividades económicas del país.

De esta forma, del total de 1.040.972.791 de transacciones efectuadas en el primer semestre, el 98 % (1.022 millones) correspondió a transacciones efectuadas por canales electrónicos.

En el Segmento de las Personas Naturales, Mercantil en Línea continuó consolidándose en la preferencia de los clientes, al alcanzar para el cierre del semestre 1.812.083 usuarios activos en Mercantil en Línea Personas, quienes realizaron más de 547 millones de transacciones, representando el 53 % de las transacciones realizadas en todos los canales.

Mercantil Móvil Personas cuenta con más de 845.019 usuarios activos y más de 474.342 en Mercantil Móvil Internet (wap), logrando en conjunto realizar sobre 130 millones de transacciones durante el semestre, lo que representa el 13 % de las transacciones realizadas en todos los canales.

Como evidencia de las acciones realizadas durante el primer semestre hacia la Banca Digital, en febrero de 2018 se lanzó la campaña de Mantenimiento TPago, dando continuidad a la estrategia de impulsar alternativas de pagos electrónicos eficientes, sustitutivos de pagos en efectivo. La estrategia comunicacional contempló iniciativas de mercadeo directo con más de 3 millones de comunicaciones personalizadas y una campaña a través radio y televisión. Con este esfuerzo se alcanzó la afiliación de 792.909 clientes, 381.770 descargas de la aplicación con 2.251.775 transacciones acumuladas.

De igual forma, en el mes de febrero se puso a disposición de los clientes la funcionalidad denominada Línea de Crédito Comprometida a través de Mercantil en Línea Personas, la cual les permite autogestionar la liquidación de préstamos y reactivación de líneas en caso de que hayan vencido. Para junio de 2018 se cuenta con 5.708 clientes con Línea de Crédito Comprometida, lográndose en tan solo 4 meses desde su puesta en producción, un 46 % de operaciones realizadas a través de la banca en línea.

En el Segmento Empresas igualmente se han impulsado los procesos de transformación digital, desarrollándose varias campañas de mercadeo directo orientadas al uso del producto de recargas de telefonía, pago de servicios y aportes patronales a través de los canales electrónicos.

Así, se mantiene el impulso al Portal de Pagos Mercantil, el cual posee más de 300 empresas de servicios afiliadas al producto cobranza de facturas de los segmentos Pyme, Mercado Medio y Corporativo, abarcando diferentes sectores de servicio, tales como, electricidad, gas, agua, condominios, telefonía, televisión por suscripción e internet, lo cual facilita el pago de los mismos.

Al cierre de junio, en Mercantil en Línea Empresas más de 113.015 empresas realizaron 74.552.644 transacciones y en Mercantil Móvil Empresas 17.300 empresas efectuaron 1.895.502 transacciones.

La funcionalidad Pronto Crédito Empresarial en Línea fue utilizada intensamente por los usuarios en el primer semestre de 2018, reportando un 72 % del total de solicitudes por el canal internet y un 12 % por el canal móvil, generándose a través de esta modalidad más de 17.000 solicitudes.

Desde marzo de 2018 se encuentra disponible para todos los clientes, personas naturales y jurídicas, el nuevo servicio Móvil Pagos, el cual les permite mediante una aplicación móvil y un lector de tarjetas, utilizar un teléfono inteligente como un punto de venta. Al cierre de junio de 2018 se cuenta con 1.701 clientes afiliados al servicio, con 4.000.704 transacciones acumuladas.

Para el 30 de junio de 2018, a través de las áreas de autoservicio “Vía Rápida Mercantil” se procesaron más de 648.300 transacciones de depósitos, lo cual representa un porcentaje de derivación de 15,22 % de las transacciones totales de las oficinas en las que se encuentran los equipos multifuncionales.

Para el cierre de primer semestre de 2018 la distribución de transacciones por canales fue la siguiente:

PRODUCTO	TRANSACCIONES (en millones)	PESO (%)
Mercantil en Línea Empresas y Personas	622	59,78
Puntos de venta	206	19,80
Dispositivos Móviles (Personas y Empresas tanto en la aplicación móvil como en wap y Tpago)	134	12,91
Red de Cajeros Automáticos y Autoservicios	37	3,60
Red de Oficinas	19	1,80
Centro de Atención Mercantil	22	2,10
Mercantil Aliado	0,05	0,01

La cuenta oficial del Banco en Twitter @MercantilBanco contaba con más de 290.000 seguidores a junio de 2018, 6,2 % más que para el cierre de 2017. La misma está dirigida a informar y orientar sobre servicios, productos y diversas actividades de la institución. En el primer semestre se atendieron más de 9.500 casos, que representan 14,1 % del total de planteamientos resueltos desde hace cinco años y medio (67.058).

Reconversión Monetaria

En cuanto a la Reconversión Monetaria señalada en la sección de este informe relativa a los actos normativos que inciden en las actividades del Banco, una vez dictada la normativa en la materia, correspondió al Banco acometer el proyecto respectivo a fin de adecuar los sistemas y procesos a las condiciones establecidas en el Decreto del Ejecutivo Nacional, mediante la constitución de un equipo técnico multidisciplinario a cuyo cargo está su instrumentación y coordinación, conformado esencialmente por personal que cuenta con la experiencia del anterior proceso cumplido en el año 2007. Procede acotar la suspensión del proceso acordado por el Ejecutivo Nacional inicialmente para el mes de junio, fijándose finalmente, tal como fue señalado con anterioridad, el día 20 de agosto de 2018 como nueva fecha para su entrada en vigencia.

La Junta formula un reconocimiento a todo el equipo responsable de la ejecución del proyecto, al igual que a todo el personal que ha tenido interacción con el mismo, por la dedicación y el significativo esfuerzo desarrollado que permitió concretar el proceso de Reconversión conforme a los lineamientos dispuestos por el Ejecutivo Nacional.

Reconocimientos

En el mes de enero, la revista Global Finance seleccionó a Mercantil Banco Universal como el “Mejor Proveedor de Comercio Exterior de Venezuela en 2018”. Vale apuntar que esta es la décima tercera oportunidad en que el Banco es distinguido con esta selección de Mejor Proveedor de Comercio Exterior de Venezuela. Para efectuar la misma, Global Finance tomó en consideración el volumen transaccional, el rango de cobertura geográfica, el servicio a los clientes, la competitividad en precios, el desarrollo de nuevos negocios y la innovación tecnológica.

En el mes de marzo, la referida publicación también distinguió al Banco como el mejor Banco de Venezuela en 2018. Global Finance consideró como factores cuantitativos para esta distinción, el crecimiento de los activos, rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas y desarrollo de nuevos negocios y productos y como cualitativos, las opiniones de analistas de renta variable y de calificaciones crediticias, consultores bancarios y otras personas involucradas a la industria.

Renuncia Junta Directiva

El pasado 21 de junio, atendiendo a razones de orden personal, se produjo la renuncia del Sr. Alejandro González Sosa, Director Suplente de la Junta Directiva, de la cual formó parte desde el año 2005.

El señor Alejandro González Sosa ha estado vinculado desde hace 37 años al Instituto, primero como funcionario, llegando a desempeñar el cargo de Presidente Ejecutivo, permaneciendo en la Junta, como antes se indicó, hasta el mes de junio y también formando parte activa de su Comité de Riesgo. Su desempeño durante toda su trayectoria estuvo marcado por su dedicación, competencia y compromiso, habiendo brindado significativos aportes al desarrollo y posicionamiento del Banco.

La Junta le expresa su agradecimiento por sus aportes al Banco, deseándole el mayor de los éxitos en el emprendimiento de sus proyectos, así como hace votos por su bienestar personal y familiar.

Retiro Personal Gerencial / Designación Comité Ejecutivo

El pasado mes de enero se separaron de sus cargos para dar paso a nuevas generaciones, el Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones y Administración y el Gerente de Recursos Humanos y Comunicaciones Corporativas y miembros del Comité Ejecutivo, señores Alfonso Figueredo Davis y Luis Calvo Blesa, luego de 29 y 39 años de servicio, respectivamente, en el transcurso de los cuales les tocó desempeñar diversas posiciones gerenciales, correspondiéndoles igualmente haber sido principales responsables en la ejecución de varios y muy importantes proyectos.

El señor Figueredo se retiró del Banco el mes de enero, en tanto que el señor Calvo presta su concurso al acometimiento de varios proyectos en curso en la oficina de la Presidencia.

También en el mes de enero el Sr. Carlos Tejada, Gerente de Banca Empresas y miembro del Comité Ejecutivo, anunció su retiro luego de una exitosa carrera profesional de más de 30 años de servicio en diferentes unidades del negocio, permaneciendo en el ejercicio de sus funciones hasta finales del primer trimestre de 2018.

Resalta la dedicación, competencia, profesionalismo y profundo apego a la “Cultura Mercantil” de los Sres. Calvo, Figueredo y Tejada en el desempeño de todos los cargos y funciones que en el Banco les ha correspondido ejercer, reflejo del alto grado de compromiso que les ha identificado con el Instituto.

La Junta les formula un reconocimiento por la contribución que, tanto como miembros del Comité Ejecutivo, como desde las diferentes posiciones gerenciales que han ocupado, le han brindado al Banco a lo largo de todos sus años de servicio, anotando que todos ellos son un referente profesional para la organización, demostrando desde sus diferentes especialidades, un destacado nivel de compromiso y dedicación que merece el reconocimiento de todos.

Para ocupar el cargo de Gerente de Recursos Humanos y Comunicaciones Corporativas, se designó al Sr. Sergio Simeone, quien se desempeñaba como Gerente de Recursos Humanos. El señor Simeone es un funcionario de sólida formación y con 13 años de servicio en el Banco, durante los cuales ha ejercido su función gerencial con suma dedicación, competencia y profesionalismo, mostrando adhesión a los principios y valores de la “Cultura Mercantil”.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

La prevención y control en materia de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo continúa siendo un aspecto de primordial importancia en el Banco, a cuyos efectos cuenta con un “Sistema Integral de Administración de Riesgo de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo” debidamente estructurado en todos sus niveles, al igual de mantener planes y programas en materia de prevención y control que permiten el seguimiento a las actividades de mitigación de riesgo que se desarrollan.

En este sentido, el Plan Operativo Anual de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo instrumenta, en cada uno de los niveles, los mecanismos de control interno y de supervisión apropiados, siendo aspectos fundamentales en el ámbito de la prevención de legitimación de capitales y la anticorrupción, por una parte la aplicación de la política “Conozca su Cliente” como eje central de apoyo, por considerarla el medio más idóneo para obtener resultados efectivos y por otra, la ejecución del Programa Anual de Capacitación dirigido al personal, el cual lo sensibiliza, a la vez de profundizar su conocimiento en esta materia.

Para efectos del cumplimiento de la normativa y el debido seguimiento de las actividades, el Banco mantiene una revisión periódica de los resultados de la gestión desarrollada, los cuales son revisados de manera permanente por la Sudeban, Auditoría Interna y Auditoría Externa, esta última de forma semestral.

Por otra parte, el Banco se relaciona de manera permanente con los organismos reguladores manteniendo una comunicación ágil y efectiva, brindándoles apoyo en el combate contra la delincuencia organizada dedicada a estos graves delitos, dando así cabal cumplimiento a la normativa vigente en la materia.

Compromiso Social

La inversión social de Mercantil Banco Universal se realiza tanto en forma directa como a través de la Fundación Mercantil, de la cual es patrocinante y tiene como objetivo principal contribuir a impulsar el desarrollo económico y social a través del apoyo a la educación universitaria, la educación técnica, la educación para el trabajo y la promoción del emprendimiento.

Los aportes fueron otorgados en un 65 % a instituciones educativas, 23 % a organizaciones que fomentan el desarrollo social y 11 % a organizaciones dedicadas a la prevención y prestación de servicios de salud a personas de bajos recursos.

Como parte de su compromiso con la educación superior, la Fundación Mercantil entregó aportes destinados a contribuir con fondos de becas, actividades académicas y programas institucionales y de proyección a la comunidad de las universidades Católica Andrés Bello, Metropolitana, Monteávila y Simón Bolívar.

Destaca el aporte a la Asociación Civil Fe y Alegría en el marco del programa institucional Ponle Cariño a tu Escuela, a través del cual se realizan intervenciones que permiten mejorar la calidad de la enseñanza de oficios en espacios de aprendizaje de escuelas técnicas a nivel nacional. Este programa de la Fundación Mercantil se inició en 1982 y a lo largo de su trayectoria ha realizado 349 intervenciones en 330 escuelas a nivel nacional. Desde el año 2014 se desarrolla en alianza con la Asociación Civil Fe y Alegría.

Asimismo, la Fundación Mercantil destinó aportes a organizaciones sin fines de lucro de reconocida trayectoria en la prevención y prestación de servicios de salud a personas de bajos recursos, entre las cuales destacan la Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Fundación Patronato Hospital de Niños J.M. de los Ríos, Sociedad Anticancerosa de Venezuela, Fundación Jacinto Convit y Sociedad Amigos del Hospital de Especialidades Pediátricas del estado Zulia. De igual forma, entregó donativos a entidades de atención y asistencia a niños y ancianos, tales como Hogar Bambi, Red de Casas Don Bosco, Hogar San José y Hogar de Ancianos San Pedro Claver.

Entre las actividades del voluntariado Mercantil destaca el apoyo brindado por los trabajadores de la red de oficinas a los programas de recaudación de fondos de la Asociación Civil Fe y Alegría y la Sociedad Anticancerosa de Venezuela.

Desarrollo y Ambiente Laboral

Durante el primer semestre, con el fin de coadyuvar al bienestar y calidad de vida de sus trabajadores ante el incremento del costo de vida, el Banco continuó adoptando importantes medidas especiales en materia de compensación y beneficios que complementaron las tomadas durante el año 2017. En este semestre se otorgaron incrementos salariales, así como pagos y beneficios con foco en los temas de alimentación, salud y familia.

El efecto combinado de todas estas medidas, resultó en un incremento promedio de más de 6.300 % en los montos mensuales pagados a los trabajadores al comparar junio de 2018 contra diciembre 2017.

Se mantuvo con la representación sindical las tradicionales cordiales relaciones y espíritu de armonía, entendimiento y cooperación, lo cual redundó en beneficio permanente de todos los interesados. En este sentido, algunos de los beneficios establecidos en la Convención Colectiva de Trabajo para el período 2016-2018, fueron complementados por acciones unilaterales adoptadas por la empresa, luego de escuchar el planteamiento de los representantes sindicales. Entre estas, resalta la facilidad de compra de alimentos que se ha implementado para todos los trabajadores de la Gran Caracas.

Lo anterior se complementa con el desarrollo de programas permanentes de retención, desarrollo y adiestramiento que permiten mejorar la preparación profesional del personal y mantener un proceso continuo de actualización de conocimientos.

Estas acciones reafirman el liderazgo del Banco y su posicionamiento entre las mejores empresas en Venezuela, particularmente, entre las instituciones financieras y confirman su compromiso con el país, atendiendo a la visión de largo plazo.

Las relaciones con los funcionarios y empleados se han mantenido dentro del habitual espíritu de concordia y la Junta Directiva desea expresarles su reconocimiento por la eficiencia y dedicación que han mostrado en el desempeño de sus labores.

Conforme a lo resuelto por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 marzo del año en curso respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones de Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de junio, último del período objeto de este informe, en Bs 16 millones.

Durante el semestre, por ausencia de algunos Directores Principales o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a reuniones de la Junta Directiva. Adicionalmente, por ausencias temporales del Presidente y del Presidente Ejecutivo, se delegó en algunos miembros del Comité Ejecutivo, varias de las funciones de la Presidencia Ejecutiva.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Eduardo Mier y Terán

Víctor Sierra A.

Luis A. Marturet M.

Roberto Vainrub A.

Nelson Pinto A.

Estados Financieros

Consolidados con Sucursales en el Exterior (*)

(De acuerdo a normas de la Superintendencia
de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

Consolidado

(Expresado en Bs)

Activo	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017
Disponibilidades	81.964.703.027.958	8.194.442.652.787
Inversiones en títulos valores	5.397.732.811.436	370.078.518.915
Cartera de créditos	143.348.374.813.407	3.456.163.745.189
Intereses y comisiones por cobrar	798.610.138.252	26.174.823.792
Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	76.835.931.365	4.588.321.622
Bienes realizables	6.301.533	16.966.654
Bienes de uso	170.441.694.048	110.235.891.389
Otros activos	9.613.378.907.408	267.365.218.650
TOTAL DEL ACTIVO	241.370.083.625.407	12.429.066.138.998
Pasivo		
Captaciones del público	211.846.435.166.000	11.455.242.792.607
Captaciones y obligaciones con el Banaviah	12.267.589	7.976.680
Otros financiamientos obtenidos	3.797.810.310	412.830.423
Otras obligaciones por intermediación financiera	424.562.193	40.556.995
Intereses y comisiones por pagar	11.394.451.979	7.829.448
Acumulaciones y otros pasivos	15.680.581.837.857	605.618.742.338
TOTAL DEL PASIVO	227.542.646.095.928	12.061.330.728.491
Patrimonio		
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	241.370.083.625.407	12.429.066.138.998

Resultados

Consolidado

(Expresado en Bs)

Semestre finalizado

	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017
Ingresos financieros	11.489.345.022.925	451.336.393.985
Gastos financieros	487.929.215.252	60.105.071.904
Margen Financiero Bruto	11.001.415.807.673	391.231.322.081
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	1.803.426.431	1.438.811.421
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	3.376.010.394.748	64.592.408.309
Margen Financiero Neto	7.627.208.839.356	328.077.725.193
Otros ingresos operativos	3.544.917.755.894	175.528.269.908
Otros gastos operativos	1.191.069.952.250	69.771.873.861
Margen de Intermediación Financiera	9.981.056.643.000	433.834.121.240
Gastos de transformación	4.927.054.547.521	193.294.148.189
Margen Operativo Bruto	5.054.002.095.479	240.539.973.051
Ingresos por bienes realizables	49.299.985.207	10.953.257.787
Ingresos operativos varios	40.574.994.305	6.918.823.771
Gastos por bienes realizables	10.483.286	10.747.315
Gastos operativos varios	387.428.353.577	37.017.261.739
Margen Operativo Neto	4.756.438.238.128	221.384.045.555
Ingresos extraordinarios	0	31.280.614
Gastos extraordinarios	16.478.437.400	439.643.192
Resultado Bruto antes de Impuestos	4.739.959.800.728	220.975.682.977
Impuesto sobre la renta	1.601.751.633.030	90.700.525.388
RESULTADO NETO	3.138.208.167.698	130.275.157.589
Aplicación del Resultado Neto		
Resultados acumulados	3.138.208.167.698	130.275.157.589
Aporte Losep	48.042.815.004	2.236.202.480

(*) Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Aplicación del Resultado Neto, de acuerdo con lo requerido en el literal D, del artículo 20 de las Normas que Establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos.

Informe de los Comisarios

Caracas, 24 de agosto de 2018

Señores
Accionistas de Mercantil, C.A., Banco Universal
Ciudad.

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de ese Instituto y de conformidad con lo previsto en los Artículos 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil, C.A., Banco Universal y sus filiales al 30 de junio de 2018 y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia del Instituto. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros con base en nuestros exámenes.

Fuimos nombrados como Comisarios del Instituto por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 22 de septiembre de 2017 a la cual asistimos, al igual que acudimos a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de marzo de 2018, siendo ésta última la única Asamblea efectuada en el período que abarca nuestro informe, el cual refiere al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2018. Asimismo, dejamos expresa constancia que no hemos recibido denuncias de los accionistas sobre hechos o actuaciones de los administradores del Instituto.

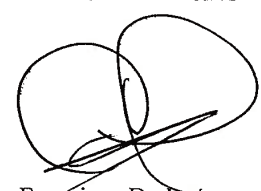
Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluyó las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, "Pacheco, Apostólico y Asociados" por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que el Banco mantiene adecuados controles sobre sus carteras de crédito e inversiones, las cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas, de acuerdo a la normativa e instrucciones dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, el Banco cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas del Banco, nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil, C.A., Banco Universal y sus filiales al 30 de junio de 2018 y el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de uso obligatorio para el sistema bancario nacional.

Atentamente,


Manuel Martínez Abreu
Comisario Principal


Francisco De León
Comisario Principal

Anexo: Informe de "Pacheco, Apostólico y Asociados".

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

(Expresado en Bs)

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
	Junio 30 2018	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017	Diciembre 31 2017
Activo				
Disponibilidades	79.652.542.852.915	81.964.703.027.958	8.194.356.649.483	8.194.442.652.787
Efectivo	450.176.764.233	450.176.764.233	43.968.440.214	43.968.440.214
Banco Central de Venezuela	73.374.720.546.491	73.374.720.546.491	7.937.322.571.560	7.937.322.571.560
Bancos y otras Instituciones financieras del país	1.279.777	1.279.777	150.000	150.000
Bancos y corresponsales del exterior	2.569.793.603.474	4.881.953.778.517	411.941.006	497.944.310
Oficina matriz y sucursales	0	0	0	0
Efectos de cobro inmediato	3.257.850.658.940	3.257.850.658.940	212.653.546.703	212.653.546.703
(Provisión para disponibilidades)	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores	4.700.687.926.098	5.397.732.811.436	370.021.513.766	370.078.518.915
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	11.998.347.000	11.998.347.000	21.876.608.000	21.876.608.000
Inversiones en títulos valores para negociar	0	114.869.656.125	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	2.515.532.285.116	2.515.532.285.116	48.446.989.803	48.503.994.952
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	31.679.598.117	31.679.598.117	33.006.990.269	33.006.990.269
Inversiones de disponibilidad restringida	1.449.193.145.865	2.031.368.375.078	154.668.638	154.668.638
Inversiones en otros títulos valores	692.284.550.000	692.284.550.000	266.536.257.056	266.536.257.056
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0	0	0
Cartera de Créditos	141.190.073.464.970	143.348.374.813.407	3.455.995.667.685	3.456.163.745.189
Créditos vigentes	144.604.053.092.570	146.800.797.467.570	3.552.599.177.171	3.552.770.248.421
Créditos reestructurados	1.888.917.131	1.888.917.131	497.128.392	497.128.392
Créditos vencidos	55.662.600.791	55.662.600.791	1.709.337.101	1.709.337.101
Créditos en litigio	453.462.075	453.462.075	757.220.482	757.220.482
(Provisión para cartera de créditos)	(3.471.984.607.597)	(3.510.427.634.160)	(99.567.195.461)	(99.570.189.207)
Intereses y Comisiones por Cobrar	766.219.420.047	798.610.138.252	26.173.858.005	26.174.823.792
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	32.144.827.358	32.566.252.405	8.140.110.456	8.140.133.339
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	722.519.210.745	754.488.503.903	17.482.174.662	17.483.117.566
Comisiones por cobrar	12.059.261.712	12.059.261.712	627.043.778	627.043.778
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(503.879.768)	(503.879.768)	(75.470.891)	(75.470.891)
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	5.255.378.042.881	76.835.931.365	4.897.134.619	4.588.321.622
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	76.835.948.487	76.835.948.487	4.588.338.744	4.588.338.744
Inversiones en sucursales	5.178.542.111.516	0	308.812.997	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	(17.122)	(17.122)	(17.122)	(17.122)
Bienes Realizables	6.301.533	6.301.533	16.966.654	16.966.654
Bienes de Uso	170.441.694.048	170.441.694.048	110.235.891.389	110.235.891.389
Otros Activos	9.613.374.540.303	9.613.378.907.408	267.365.216.778	267.365.218.650
Total del Activo	241.348.724.242.795	241.370.083.625.407	12.429.062.898.379	12.429.066.138.998
Cuentas Contingentes Deudoras	10.407.795.574.544	10.407.795.574.544	188.939.949.558	188.939.949.558
Activos de los Fideicomisos	4.317.527.431.812	4.317.527.431.812	168.695.157.224	168.695.157.224
Otros Encargos de Confianza	6.070.623	6.070.623	6.311.768	6.311.768
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	304.835.076.274.409	304.835.076.274.409	8.040.777.517.194	8.040.777.517.194
Otras Cuentas de Registro Deudoras	3.678.722	3.678.722	3.678.722	3.678.722


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Finanzas


Tibisay Barraca
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

(Expresado en Bs)

	Balance de Operaciones en Venezuela		Consolidado con Sucursales en el Exterior	
	Junio 30 2018	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017	Diciembre 31 2017
Pasivo				
Captaciones del Público	211.846.435.166.000	211.846.435.166.000	11.455.241.015.410	11.455.242.792.607
Depósitos en cuentas corrientes	185.567.281.793.937	185.567.281.793.937	9.221.871.063.761	9.221.871.493.143
<i>Cuentas corrientes no remuneradas</i>	138.387.438.339.587	138.387.438.339.587	7.894.260.273.602	7.894.260.702.984
<i>Cuentas corrientes remuneradas</i>	34.335.422.211.754	34.335.422.211.754	1.301.812.327.561	1.301.812.327.561
<i>Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20</i>	1.140.801.016.882	1.140.801.016.882	96.502.972	96.502.972
<i>Depósitos y certificados a la vista</i>	11.703.620.225.714	11.703.620.225.714	25.701.959.626	25.701.959.626
Otras obligaciones a la vista	1.281.826.895.774	1.281.826.895.774	178.906.936.937	178.906.936.937
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	24.994.197.667.182	24.994.197.667.182	2.053.217.769.466	2.053.217.769.466
Depósitos a plazo	89.125.188	89.125.188	121.311.044	122.658.859
Títulos valores emitidos por la institución	0	0	0	0
Captaciones del público restringidas	3.039.683.919	3.039.683.919	1.123.934.202	1.123.934.202
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banavih	12.267.589	12.267.589	7.976.680	7.976.680
Otros Financiamientos Obtenidos	3.797.810.310	3.797.810.310	412.830.423	412.830.423
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	3.641.015.226	3.641.015.226	256.617.450	256.617.450
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	156.795.084	156.795.084	156.212.973	156.212.973
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0	0	0
Otros Obligaciones por Intermediación Financiera	424.562.193	424.562.193	40.556.995	40.556.995
Intereses y Comisiones por Pagar	11.394.451.979	11.394.451.979	7.829.282	7.829.448
Gastos por pagar por captaciones del público	11.394.451.979	11.394.451.979	7.829.282	7.829.448
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	0	0	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	15.659.222.455.245	15.680.581.837.857	605.617.279.082	605.618.742.338
Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
Otras Obligaciones	0	0	0	0
Total del Pasivo	227.521.286.713.316	227.542.646.095.928	12.061.327.487.872	12.061.330.728.491
Patrimonio				
Capital Social	292.415.038	292.415.038	292.415.038	292.415.038
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0	0	0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	63.308.425.509	63.308.425.509	63.307.441.923	63.307.441.923
Reservas de Capital	314.346.166	314.346.166	312.884.091	312.884.091
Ajustes al Patrimonio	10.409.111.289.334	10.409.111.289.334	104.439.480.454	104.439.480.454
Resultados Acumulados	3.337.607.753.484	3.337.607.753.484	199.401.047.861	199.401.047.861
Ganancia o pérdida no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta	16.803.299.948	16.803.299.948	-17.858.860	-17.858.860
Total del Patrimonio	13.827.437.529.479	13.827.437.529.479	367.735.410.507	367.735.410.507
Total Pasivo y Patrimonio	241.348.724.242.795	241.370.083.625.407	12.429.062.898.379	12.429.066.138.998


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Finanzas


Tibisay Barraca
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Estado de Resultados

(Expresado en Bs)

Semestres finalizados

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
	Junio 30 2018	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017	Diciembre 31 2017
Ingresos Financieros	11.472.607.353.637	11.489.345.022.925	451.331.358.699	451.336.393.985
Ingresos por disponibilidades	2.549.106.667	2.549.106.667	834.817	834.817
Ingresos por inversiones en títulos valores	42.947.233.667	45.024.616.652	10.532.873.278	10.536.965.661
Ingresos por cartera de créditos	7.413.417.066.730	7.428.077.353.033	345.074.166.774	345.075.109.677
Ingresos por otras cuentas por cobrar	4.013.598.089.786	4.013.598.089.786	94.855.933.690	94.855.933.690
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros ingresos financieros	95.856.787	95.856.787	867.550.140	867.550.140
Gastos Financieros	487.928.091.341	487.929.215.252	60.105.070.309	60.105.071.904
Gastos por captaciones del público	484.654.146.809	484.655.270.720	59.111.543.649	59.111.545.244
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	0	0	0	0
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	90.107.291	90.107.291	459.428.684	459.428.684
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros gastos financieros	3.183.837.241	3.183.837.241	534.097.976	534.097.976
Margen Financiero Bruto	10.984.679.262.296	11.001.415.807.673	391.226.288.390	391.231.322.081
Ingresos por recuperación de activos financieros	1.803.426.431	1.803.426.431	1.438.811.421	1.438.811.421
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	3.373.961.598.327	3.376.010.394.748	64.589.414.562	64.592.408.309
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	3.373.961.598.327	3.376.010.394.748	64.589.414.562	64.592.408.309
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0	0	0
Margen Financiero Neto	7.612.521.090.400	7.627.208.839.356	328.075.685.249	328.077.725.193
Otros ingresos operativos	3.549.558.076.664	3.544.917.755.894	175.517.338.577	175.528.269.908
Otros gastos operativos	1.190.792.743.070	1.191.069.952.250	69.770.761.202	69.771.873.861
Margen de Intermediación Financiera	9.971.286.423.994	9.981.056.643.000	433.822.262.624	433.834.121.240
Gastos de Transformación	4.920.577.271.197	4.927.054.547.521	193.292.970.453	193.294.148.189
Gastos de personal	871.131.142.190	871.131.142.190	68.820.169.117	68.820.169.117
Gastos generales y administrativos	3.958.164.314.234	3.964.641.590.558	106.031.290.514	106.032.468.250
Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	82.762.063.827	82.762.063.827	16.575.324.924	16.575.324.924
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	8.519.750.946	8.519.750.946	1.866.185.898	1.866.185.898
Margen Operativo Bruto	5.050.709.152.797	5.054.002.095.479	240.529.292.171	240.539.973.051
Ingresos por bienes realizables	49.299.985.207	49.299.985.207	10.953.257.787	10.953.257.787
Ingresos por programas especiales	0	0	0	0
Ingresos operativos varios	40.574.994.305	40.574.994.305	6.918.823.771	6.918.823.771
Gastos por bienes realizables	10.483.286	10.483.286	10.747.315	10.747.315
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0	0	0
Gastos operativos varios	384.334.963.666	387.428.353.577	37.006.580.859	37.017.261.739
Margen Operativo Neto	4.756.238.685.357	4.756.438.238.128	221.384.045.555	221.384.045.555
Ingresos extraordinarios	0	0	31.280.614	31.280.614
Gastos extraordinarios	16.478.437.400	16.478.437.400	439.643.192	439.643.192
Resultado Bruto antes de Impuesto	4.739.760.247.957	4.739.959.800.728	220.975.682.977	220.975.682.977
Impuesto sobre la Renta	1.601.552.080.259	1.601.751.633.030	90.700.525.388	90.700.525.388
Resultado Neto	3.138.208.167.698	3.138.208.167.698	130.275.157.589	130.275.157.589
Aplicación del Resultado Neto				
Reserva Legal	0	0	0	0
Utilidades Estatutarias	0	0	0	0
Junta Directiva	0	0	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0	0	0
Otras Reservas de Capital	0	0	0	0
Resultados Acumulados	3.138.208.167.698	3.138.208.167.698	130.275.157.589	130.275.157.589
Aporte Losep	48.042.815.004	48.042.815.004	2.236.202.480	2.236.202.480


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Finanzas


Tibisay Barraca
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Entorno Económico

Venezuela

El mercado petrolero mundial continúa mostrando incrementos sostenidos en la oferta (+1,732 millones de barriles diarios), especialmente con origen en los incrementales de producción de crudos no convencionales de los Estados Unidos, y una expansión del consumo ligeramente por debajo de la oferta (+1,150 millones de barriles diarios). A pesar de ello, el sobrecumplimiento de los recortes de producción por parte de algunos países de la OPEP y el aumento de las tensiones geopolíticas en torno al desarrollo nuclear de Irán han inducido a alzas en el precio de los crudos marcadores entre US\$/b 14 y US\$/b 16 y de US\$/b 15,7 en el caso de la cesta petrolera venezolana, para un valor promedio en el primer semestre de 2018 de US\$/\$ 62,1. Estos precios más sólidos han permitido compensar los retrocesos observados en la producción doméstica de hidrocarburos que, de acuerdo a las cifras oficiales reportadas a la OPEP (por la denominada Comunicación Directa), promediaron en el 1S18, 1,57 millones de barriles diarios, es decir, 0,510 millones de barriles diarios por debajo de la producción promedio del año pasado.

Tanto esta evolución de los ingresos petroleros como de los restantes flujos de entradas y salidas de divisas produjeron en conjunto un saldo deficitario global en la balanza de pagos, que se manifestó en una reducción de los activos externos en poder del Banco Central de Venezuela de US\$ 1.067 millones, al cerrar las reservas internacionales a junio de 2018 en US\$ 8.454 millones (US\$ 9.521 millones al cierre del año 2017).

Síntesis de Resultados	1º Semestre 2017	1º Semestre 2018
Producto Interno Bruto. Var %		
Total	nd	nd
Sector petrolero	nd	nd
Sector no petrolero	nd	nd
Tipo de Cambio Oficial Promedio Ponderado. Bs /US\$		
Fin de período	203,5	84.000,0
Promedio	89,4	58.441,8
Variación tipo de cambio %		
Fin de período	257,4 %	41.176,7 %
Promedio	162,5 %	65.242,2 %
Inflación (Caracas) %		
Variación acumulada	nd	nd
Variación anualizada	nd	nd
Tasas de Interés. Fin de Período		
Activa promedio (6 principales bancos)	21,9	20,8
DPF 90 días (6 principales bancos)	14,6	14,9

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

Las cifras del segundo trimestre 2018 del gasto fiscal primario (que no incluye el pago de intereses de la deuda pública nacional) apuntan a un promedio de ejecución semanal de órdenes de pago de la Tesorería Nacional que genera un crecimiento nominal de 26.816 %, cuando se compara con los gastos ejecutados en igual periodo de 2017. Desde el lado de los ingresos fiscales domésticos (bajo jurisdicción del SENIAT y disponibles hasta el primer trimestre 2018), se observa una expansión de la recaudación de 1.843 % en comparación con los tributos ingresados en el primer trimestre de 2017. El principal impuesto interno, el IVA (que pasa de aportar 42 % en 2017 a 52 % este año), experimentó un incremento de 2.320 % en buena parte por efecto de los mayores precios domésticos, pero sobre todo por el impacto que el ajuste en el tipo de cambio DICOM ha tenido sobre los productos importados y que aumentó en 3.867 %. También impulsada por el efecto cambiario, la recaudación de Rentas Aduaneras aumentó en 3.637 %, muy por encima de tributos como las Rentas Internas (2.734 %), Otros ingresos recaudados (1.205 %) e Impuesto sobre la Renta (810 %).

Desde mediados del año 2015 está presente una considerable aceleración de las magnitudes nominales y que continúa en la primera mitad de este año, cuando los medios de pago en poder del público o liquidez monetaria han marcado una expansión de 1.370 % en el acumulado desde el cierre de 2017 (8.211 % en junio de 2018 contra junio de 2017), con variaciones promedio intermensuales de 57 % (13 % en igual periodo del año pasado).

En línea con esos saldos monetarios fuertemente expansivos, los excedentes de liquidez del sistema financiero aumentaron nominalmente en 755 %, si bien por los esfuerzos de intermediación de esos recursos, en proporción de M2 estos excedentes pasaron de un máximo en el semestre de 50,4 % (en enero) a menos de 29 % al cierre del semestre.

La generación de base monetaria ha sido un factor relevante en la expansión de la cantidad de dinero en circulación, aunque con una intensidad inferior a la del año pasado. El dinero de alta potencia se elevó en el primer semestre 2018 en 907 %. Por componentes, las reservas internacionales netas experimentaron ajustes muy significativos por efecto del superior tipo de cambio de DICOM al que se contabilizan esos activos de origen externo. En el caso de los activos internos netos, las líneas de crédito recibidas por las empresas públicas no financieras como partida más importante y dentro de ese agregado la deuda acumulada por PDVSA con el BCV, crecieron en 2.221 %.

Las tasas activas de interés cobradas por la banca en el primer trimestre del año 2018 promediaron 21,9 % (21,5 % en 2017) y las tasas pasivas pagadas por los depósitos de ahorro y de plazo fueron, respectivamente, 12,5 % y 14,7 %, sin variaciones respecto a los réditos de estos instrumentos de captación durante el año 2017.

Análisis de Resultados

Consolidados con Sucursales en el Exterior

Balance General

A continuación se presenta un resumen del Balance General al 30 de junio de 2018, 31 de diciembre de 2017 y 30 de junio de 2017 y se comentan las principales variaciones al comparar junio de 2018 con diciembre de 2017.

Los estados financieros auditados y sus notas, que incluyen el resumen de los principios contables utilizados, se encuentran anexos a esta memoria.

Resumen del Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior

Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017	Junio 30 2017	Jun . 2018 vs. Dic. 2017 Aumento/ (Disminución)		Jun . 2018 vs. Jun. 2017 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Total Activo	241.370.083.625	12.429.066.139	2.560.275.329	228.941.017.486	1.842,0	238.809.808.296	9.327,5
Disponibilidades	81.964.703.028	8.194.442.653	1.055.589.599	73.770.260.375	900,2	80.909.113.429	7.664,8
Inversiones en Títulos Valores	5.397.732.811	370.078.519	132.658.268	5.027.654.293	1.358,5	5.265.074.544	3.968,9
Cartera de Créditos (neta)	143.348.374.813	3.456.163.745	1.243.159.096	139.892.211.068	4.047,6	142.105.215.718	11.431,0
Captaciones del Público	211.846.435.166	11.455.242.793	2.317.182.661	200.391.192.373	1.749,3	209.529.252.505	9.042,4
Patrimonio	13.827.437.529	367.735.411	150.567.108	13.459.702.119	3.660,2	13.676.870.421	9.083,6

Cifras históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Activo Total

Al 30 de junio de 2018 el activo total consolidado con Sucursales en el exterior de Mercantil Banco Universal se ubicó en Bs 241.370.084 millones lo que representa un incremento de Bs 228.941.017 millones (1.842 %) y Bs 238.809.808 millones (9.327 %) con relación a diciembre y junio de 2017, respectivamente. La composición del activo total mantuvo a la cartera de créditos como elemento principal con una participación de 59,4 %; las disponibilidades y el portafolio de inversiones presenta una contribución de 34,0 % y 2,2 %, respectivamente.

Al 30 de junio de 2018 Mercantil Banco Universal es el cuarto banco dentro del sistema financiero privado venezolano en términos de activos totales, con una participación de mercado de 7,7 %. La institución con la mayor participación de mercado tiene el 34,6 % y los cuatro principales bancos de Venezuela el 69,0 % de participación del total del sistema financiero.

Disponibilidades

Al 30 de junio de 2018 las disponibilidades alcanzaron un total de Bs 81.964.703 millones, lo que representa un crecimiento de Bs 73.770.260 millones (900,2 %) y Bs 80.909.113 millones (7.665 %) con relación a diciembre y junio de 2017, respectivamente, principalmente por el incremento en los saldos en el Banco Central de Venezuela (BCV), producto del crecimiento en las captaciones del público. El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre las captaciones del público se ubicó en 38,7 % y el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público 41,2 %, siendo de 71,5 y 74,8 % al cierre del semestre anterior, respectivamente

Inversiones en Títulos Valores Por Emisor

Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Jun . 2018 vs. Dic. 2017		Jun . 2018 vs. Jun. 2017	
	2018	2017	2017	(Disminución)		(Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Banco Central de Venezuela (BCV)	11.998.347	21.876.608	22.442.734	(9.878.261)	(45,2)	(10.444.387)	(46,5)
Estado venezolano y entes públicos	3.239.289.407	347.783.215	109.359.536	2.891.506.192	831,4	3.129.929.871	2.862,1
Gob. y agencias garantizadas por Gobierno EE. UU.	0	57.001	38.958	(57.001)	(100,0)	(38.958)	(100,0)
Otros	2.146.445.057	361.695	817.041	2.146.083.363	593.340,9	2.145.628.017	262.609,7
Total Inversiones	5.397.732.811	370.078.519	132.658.268	5.027.654.293	1.358,5	5.265.074.543	3.968,9

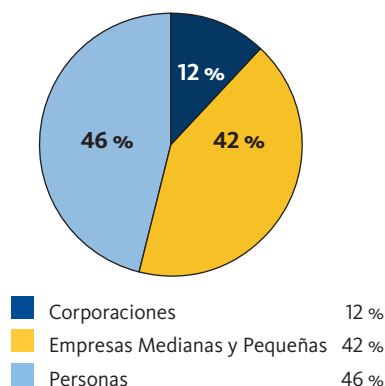
Al 30 de junio de 2018 las inversiones en títulos valores alcanzaron un total de Bs 5.397.733 millones, superior en Bs 5.027.654 millones (1.359 %) y Bs 5.265.075 millones (3.969 %) con relación a diciembre y junio de 2017, respectivamente. Asimismo, al 30 de junio de 2018 el total de las inversiones en títulos valores se compone de: 60,0 % en títulos emitidos o avalados por el Estado Venezolano y Entes Públicos; 0,2 % en certificados de depósitos emitidos por el Banco Central de Venezuela; 39,8 % en títulos emitidos por el sector privado venezolano e internacional, entre otros.

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado Venezolano representan 0,2 veces el patrimonio y 1,0 % de los activos.

Al 30 de junio de 2018, el Banco ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones por un monto de Bs 774.753 millones, los cuales representan el 13,8 % del portafolio de inversiones y 0,1 veces el patrimonio (Bs 319.004 millones, los cuales representan el 86,2 % del portafolio de inversiones y 0,9 veces el patrimonio al 31 de diciembre de 2017).

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Junio 2018



Cartera de Créditos

Al 30 de junio de 2018 la cartera de créditos neta, alcanzó un total de Bs 143.348.375 millones, lo que representa un crecimiento de Bs 139.892.211 millones (4.048 %) y Bs 142.105.216 millones (11.431 %) con relación a diciembre y junio de 2017, respectivamente. Al cierre de junio de 2018, Mercantil Banco Universal ocupa el segundo lugar del sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo y manufactura con una participación de mercado del 12,1 % y 17,7 %, respectivamente. En los créditos destinados al sector agrario y microcréditos ocupa el cuarto y tercer lugar con una participación de mercado del 17,7 % y 15,9 %, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera de créditos bruta de 0,04 % en comparación a 0,2 % del sistema financiero venezolano.

El 99,96 % de la cartera de créditos del banco está en situación vigente al 30 de junio de 2018. La provisión para la cartera de créditos consolidada con sucursales en el exterior representa una cobertura de 6.256 % de la cartera vencida y en litigio (4.037 % y 1.346 % al cierre de diciembre y junio de 2017, respectivamente).

Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos ⁽¹⁾

Semestre finalizado	Promedios del Sistema	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017	Junio 30 2017
Cartera vencida + Litigio / Cartera de créditos bruta (%)	0,2	0,04	0,1	0,2
Provisión cartera de crédito / Cartera vencida + Litigio (%)	1.150,8	6.255,7	4.036,8	1.346,2
Provisión cartera de crédito / Cartera Bruta (%)	2,3	2,4	2,8	2,8

⁽¹⁾ Sobre operaciones en Venezuela

Cartera de Créditos Bruta por Situación

Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2018		Diciembre 31 2017		Junio 30 2017	
		%		%		%
Vigente	146.800.797.468	100,0	3.552.770.248	99,9	1.275.722.196	99,7
Reestructurada	1.888.917	0,0	497.128	0,0	1.120.700	0,1
Vencida	55.662.601	0,0	1.709.337	0,1	2.567.022	0,2
En Litigio	453.462	0,0	757.220	0,0	135.823	0,0
Total	146.858.802.448	100,0	3.555.733.934	100,0	1.279.545.740	100,0

Al 30 de junio de 2018 los bancos universales deben destinar un porcentaje nominal mínimo del 371,9 % para el otorgamiento de créditos a los sectores agrario, microempresarial y turístico. El cumplimiento por parte de Mercantil Banco Universal, es como sigue:

30 de junio de 2018

Actividad	Saldo mantenido (millones de bolívares)	Mantenido %	Requerido %	Tasas de interés anual máxima %	Base de cálculo
Agraria ^(a)	27.245.820.986	167,22	28,00	13 %	Cartera de créditos bruta al 31 de marzo de 2018
Microempresarial	6.777.832.702	190,63	3,00	24 %	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2017
Hipotecaria ^(d)	66.960.441	0	0	Entre 4,66 % y 10,66 %	
Turismo ^(c)	500.138.529	14,07	2,50	5,95 % ó 2,95 %	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2017
Manufactura ^(b, d)	8.961.679.072	0	0	18 % ó 16,20 %	
	43.552.431.730	371,92	33,50		

a) En septiembre de 2017, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere certificado de Participación Bandes 2018 por Bs 31.019 millones; el cual puede ser imputado a la cartera agrícola obligatoria según lo establecido en la circular N°SIB-II-GGR-GNP-21551 de fecha 13 de octubre de 2017; el monto de la cartera agraria sumando esta inversión asciende a Bs 27.276.840 millones al 30 de junio de 2018.

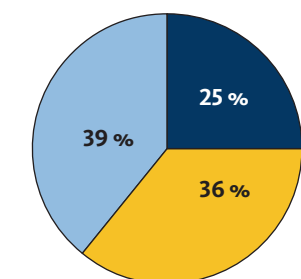
b) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 60 % de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40 % destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).

c) En noviembre de 2013, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere 115.014 acciones a Bs 1.800,00, Bs 207 millones, el cual es imputable al cumplimiento de la cartera destinada al sector turismo. El monto total de la cartera turística sumando estas inversiones asciende a Bs 500.346 millones.

d) La medición y cumplimiento de estas gavetas es requerida anualmente. Este semestre el Banco ha otorgado un 6,24 % de su cartera al 30 de junio de 2018 a los sectores hipotecario y manufactura..

Captaciones del Público por Segmentos de Negocios

Junio 2018



■ Corporaciones	25 %
■ Empresas Medianas y Pequeñas	36 %
■ Personas	39 %

Captaciones del Público

Al 30 de junio de 2018 las Captaciones del Público alcanzaron un total de Bs 211.846.435 millones, lo que representa un aumento de Bs 200.391.192 millones (1.749 %) y Bs 209.529.253 millones (9.042 %) con relación a diciembre y junio de 2017, respectivamente.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos a la vista, los cuales alcanzaron Bs 185.567.282 millones, 1,912 % de incremento respecto a diciembre de 2017, representando el 87,6 % de los recursos captados. Por su parte, los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 22.940.980 millones (1.117 %) y los depósitos a plazo disminuyeron Bs 34 millones (27,3 %), al comparar con el cierre del semestre anterior.

Al cierre de junio de 2018, Mercantil Banco Universal, se ubicó en el segundo lugar del sistema financiero privado venezolano al alcanzar 17,5 % de participación de mercado en depósitos de ahorro y cuarto lugar en captaciones totales más otras obligaciones a la vista con una participación de mercado de 8,9 %.

Patrimonio

Al 30 de junio de 2018 el patrimonio alcanzó un total de Bs 13.827.438 millones, lo que representa un crecimiento de Bs 13.459.702 millones (3.660 %) y Bs 13.678.870 millones (9.084 %) con relación al cierre de diciembre y junio de 2017, respectivamente. El aumento respecto a diciembre de 2017, incluye principalmente el resultado neto acumulado del primer semestre de 2018 de Bs 3.138.208 millones, aumento de Bs 10.294.397 millones por ajustes cambiarios, aumento de Bs 10.274 millones de ajuste por efecto en traducción de activos netos de filiales en el exterior y aumento de Bs 16.821 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, entre otros.

Para Mercantil Banco Universal, al 30 de junio de 2018, el índice de patrimonio sobre activos es de 10,2 %¹ (mínimo requerido 7 %), sobre activos ponderados con base en riesgos es de 14,2 % (mínimo requerido 11 %) según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (11,1 % y 12,3 % al 31 de diciembre de 2017 y, 12,5 % y 14,9 % al 30 de junio de 2017, respectivamente).

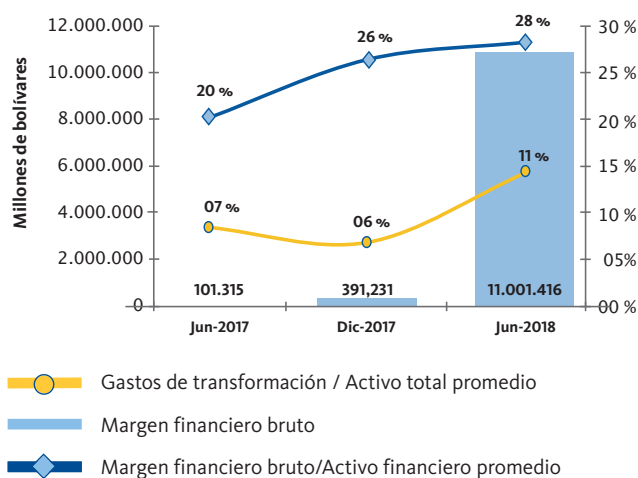
⁽¹⁾ Se obtiene de dividir el patrimonio más provisión genérica y anti cíclica para cartera de créditos y microcréditos entre el total de activos menos las colocaciones y disponibilidades mantenidas en el Banco Central de Venezuela (BCV), así como los bonos y obligaciones emitidos por el BCV y Petróleos de Venezuela, S.A.

Ganancias y Pérdidas

Ganancias y Pérdidas Consolidado con Sucursales en el exterior

Semestre finalizado (En miles de Bs excepto porcentajes)	Junio 30 2018	Diciembre 31 2017	Junio 30 2017	Jun . 2018 vs. Dic. 2017 Aumento/ (Disminución)		Jun . 2018 vs. Jun. 2017 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Ingresos Financieros	11.489.345.023	451.336.394	122.511.924	11.038.008.629	2.445,6	11.366.833.099	9.278,1
Gastos Financieros	487.929.215	60.105.072	21.196.625	427.824.143	711,8	466.732.590	2.201,9
Margen Financiero Bruto	11.001.415.808	391.231.322	101.315.299	10.610.184.486	2.712,0	10.900.100.509	10.758,6
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	1.803.426	1.438.811	704.742	364.615	25,3	1.098.684	155,9
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	3.376.010.395	64.592.408	18.163.752	3.311.417.986	5.126,6	3.357.846.643	18.486,5
Margen Financiero Neto	7.627.208.839	328.077.725	83.856.289	7.299.131.114	2.224,8	7.543.352.550	8.995,6
Otros ingresos netos	2.039.805.509	86.192.106	18.180.891	1.953.613.403	2.266,6	2.021.624.618	11.119,5
Gastos de Transformación	4.927.054.548	193.294.148	72.709.064	4.733.760.399	2.449,0	4.854.345.483	6.676,4
Impuesto sobre la renta	1.601.751.633	90.700.525	9.159.040	1.511.051.108	1.666,0	1.592.592.593	17.388,2
Resultado neto	3.138.208.168	130.275.158	20.169.075	3.007.933.010	2.308,9	3.118.039.092	15.459,5

Evolución del Margen Financiero Bruto



Margen Financiero Bruto

El margen financiero bruto alcanzó en el primer semestre del año 2018 Bs 11.001.416 millones, lo que representa un incremento de Bs 10.610.184 millones (2.712 %) y Bs 10.900.101 millones (10.759 %) con relación al margen del semestre anterior y del primer semestre del año 2017, respectivamente. El aumento con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre de 2017, obedece principalmente al mayor volumen de activos y pasivos financieros. El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil Banco Universal al 30 de junio de 2018 fue de 28,2 %, en comparación al mismo periodo el año anterior de 20,2 %. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs 11.489.345 millones registrando un incremento de 9.278 % con relación al mismo semestre del año anterior. Los gastos financieros se ubicaron en Bs 487.929 millones 2.202 % superior respecto al mismo periodo del año anterior.

El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 69,3 % al 30 de junio de 2018 (31,0 % y 55,2 al 31 de diciembre y 30 junio de 2017, respectivamente).

Gastos por Incobrabilidad de Cartera de Créditos

Durante el primer semestre del año 2018 se registraron gastos por incobrabilidad de cartera de créditos por Bs 3.376.010 millones, lo que representa un aumento de Bs 3.311.418 millones (5.127 %) y de Bs 3.357.847 millones (18.486 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2017, respectivamente. La provisión acumulada asciende a Bs 3.510.428 millones al 30 de junio de 2018, lo que constituye una cobertura sobre la cartera vencida y en litigio de 6.256 %.

Otros Ingresos, netos

Los otros ingresos netos alcanzaron en el primer semestre del año 2018 un total de Bs 2.039.806 millones, lo que representa un aumento de Bs 1.953.613 millones (2.267 %) y Bs 2.021.625 millones (11.120 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2017, respectivamente. La variación respecto al primer semestre del año 2017, se debe principalmente a:

- Incremento de Bs 2.354.904 millones (12.139 %) en ingresos por comisiones de tarjetas de créditos y débitos, netos de gastos de comisiones por uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, generado por mayor volumen de operaciones durante el semestre.
- Aumento de Bs 935 millones (181,5 %) en ganancias netas por la venta de inversiones en títulos valores producto de la actividad de compra-venta de títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, actividad que en el primer semestre de 2018 alcanzó un total de ganancias netas de Bs 1.451 millones.
- Aumento de Bs 6.863 millones (2.250 %) en ingresos por comisiones de fideicomisos.
- Aumento de Bs 341.305 millones (16.960 %) en gastos por bienes realizables, provisión para otros activos y gastos operativos, entre otros.

Gastos de Transformación

Los gastos de transformación alcanzaron en el primer semestre del año 2018 un total de Bs 4.927.055 millones, lo que representa un aumento de Bs 4.733.760 millones (2.449 %) y Bs 4.854.345 millones (6.676 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2017, respectivamente. El aumento con respecto al primer semestre de 2017, se debe principalmente a:

- Aumento de Bs 847.055 millones (3.518 %) en gastos de personal. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de políticas de compensación y beneficios acordes con el mercado.
- Aumento de Bs 81.411 millones (824,7 %) por aportes a organismos reguladores.
- Incremento de Bs 3.925.880 millones (10.128 %) en los gastos generales y administrativos. Este incremento obedece principalmente a Bs 1.145.566 millones (7.280 %) por gastos de servicios externos contratados, como de transportes de valores, vigilancia y otros, Bs 2.159.854 millones (13.792 %) por gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros, Bs 286.399 millones (7.856 %) en impuestos y contribuciones, y Bs 334.061 millones (8.977 %) en otros gastos generales administrativos.

El índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre el activo total promedio para el primer semestre del año 2018 fue de 11,3 % en comparación con 7,2 % del primer semestre del año 2017, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre los ingresos totales netos fue de 36,0 % siendo para el mismo periodo del año anterior de 50,6 %. Los gastos de personal y operativos se han visto afectados principalmente por el ambiente inflacionario.

Impuestos y Contribuciones

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2018, Mercantil, C.A., Banco Universal y sus sucursales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes: Bs 628.394 millones por Impuesto al Valor Agregado, Bs 227.716 millones por Impuestos Municipales, Bs 82.762 millones por aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios, Bs 8.520 millones por aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y Bs 11.049 millones por aportes al Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales. Igualmente, Mercantil, C.A. Banco Universal y sus sucursales dieron cumplimiento con otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

De acuerdo con diversas disposiciones normativas, el Banco ha cancelado aportes obligatorios a distintos organismos oficiales, que en su conjunto, en el semestre, alcanzan la suma de Bs 1.401.132 millones y representan el 17,3 % de los gastos del Banco (Bs 24.862 millones y 25,0 % en el primer semestre del año anterior, respectivamente).

El gasto de impuesto sobre la renta aumentó Bs 1.592.593 millones respecto al primer semestre del año 2017, debido principalmente a que las actividades financieras quedaron excluidas del sistema de ajuste por inflación como consecuencia de cambios en la normativa fiscal en Venezuela. Asimismo la tarifa aplicable incrementó para estas actividades de 34 % a 40 %.

Direcciones Corporativas y Oficinas Internacionales

Direcciones Corporativas

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Avenida Andrés Bello N° 1.

Edificio Mercantil.

Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1111

mercan24@bancomercantil.com

www.mercantilbanco.com

@MercantilBanco

Centro de Atención Mercantil (CAM):

Tel.: 0-500-600 2424/ 0-500-503 2424

(58-212) 600.2424 -(58-212) 503 2424

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Avenida Andrés Bello N° 1.

Edificio Mercantil, piso 27

Caracas 1050, Venezuela

Tel.: (58-212) 503.1670

mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Sucursal Internacional

CURAÇAO

Abraham de Veerstraat #1

Willemstad, Curazao

Tel.: (5999) 432 5000

rbernabela@mercantilcu.com

Oficinas de Representación

BOGOTÁ

Carrera 13, N° 119-95, Oficina 105

Bogotá, Colombia

Tel.: (57-1) 603 0991

consultores48@gmail.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17

San Isidro, Lima 27, Perú

Tel.: (511) 442 5100

rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

SAO PAULO

Av. Paulista, N° 1765, Conjunto 131 -13° andar

Bela Vista- São Paulo- Brasil

Cep: 01311-020

Tel.: (55-11) 5105-8204

mercansp@uol.com.br

mercan.mao@uol.com.br

Producción General: Gerencia de Comunicaciones Corporativas

Diseño Gráfico e impresión: Arte Impreso H.M., C.A.

Caracas, Venezuela, Agosto de 2018.

Informe 2018
Primer Semestre

Avenida Andrés Bello N° 1
Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela.
Teléfono: (58-212) 503.1111

www.mercantilbanco.com