

Mercantil
Servicios Financieros



Informe
ANUAL
2018

**Informe
ANUAL
2018**

Contenido

Presentación	3
Evolución Acción Mercantil	4
Indicadores Relevantes	5
Junta Directiva y Administración	6
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	7
Informe de la Junta Directiva	8
Informe de los Comisarios	18
Estados Financieros	19
Entorno Económico	23
Posicionamiento Estratégico	28
Análisis de Resultados Consolidados	29
Desempeño de Subsidiarias	36
Gobierno Corporativo	41
Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias	47



Es la primera y más completa empresa de servicios financieros de Venezuela, con presencia en 8 países de América y Europa. Cuenta para el 31 de diciembre de 2018 con activos totales de Bs 543.207 millones, un patrimonio de Bs 221.238 millones y más de 5.000 trabajadores. Sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A y MVZ.B) y mantiene un programa de American Depositary Receipt (ADR por sus siglas en inglés) nivel 1 MSFZY y MSFJY que se transan over the counter (OTC) en los Estados Unidos de América.

La Misión de Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) es “Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

Mercantil Servicios Financieros participa activamente en el desarrollo de distintos mercados donde opera en los sectores de banca, seguros y gestión de patrimonio a través de las siguientes empresas subsidiarias: En Venezuela Mercantil Banco Universal, fundado en 1925, cuenta al 31 de diciembre de 2018 con una red nacional de 236 oficinas, una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá y Lima; Mercantil Seguros con 16 oficinas de atención al público; Mercantil Merinvest C.A. y Mercantil Inversiones y Valores, holding de otras subsidiarias de apoyo. En Suiza, Mercantil Bank (Schweiz) AG. En Panamá, Mercantil Banco S.A. con tres oficinas de atención al público, Mercantil Seguros, Mercantil Reaseguros y Mercantil Servicios de Inversión. En Curazao, Mercantil Bank (Curaçao) N.V. y en Islas Caimán, Mercantil Bank and Trust, Limited (Cayman).

Asimismo, desarrolla en forma permanente una importante labor social en distintos sectores de la comunidad a través de la Fundación Mercantil.

A través de los años, Mercantil Servicios Financieros ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

Evolución de la Acción de Mercantil Servicios Financieros

“Bolsa de Valores de Caracas: MVZ A & MVZ B

ADR Nivel 1: MSFZY y MSFJY”

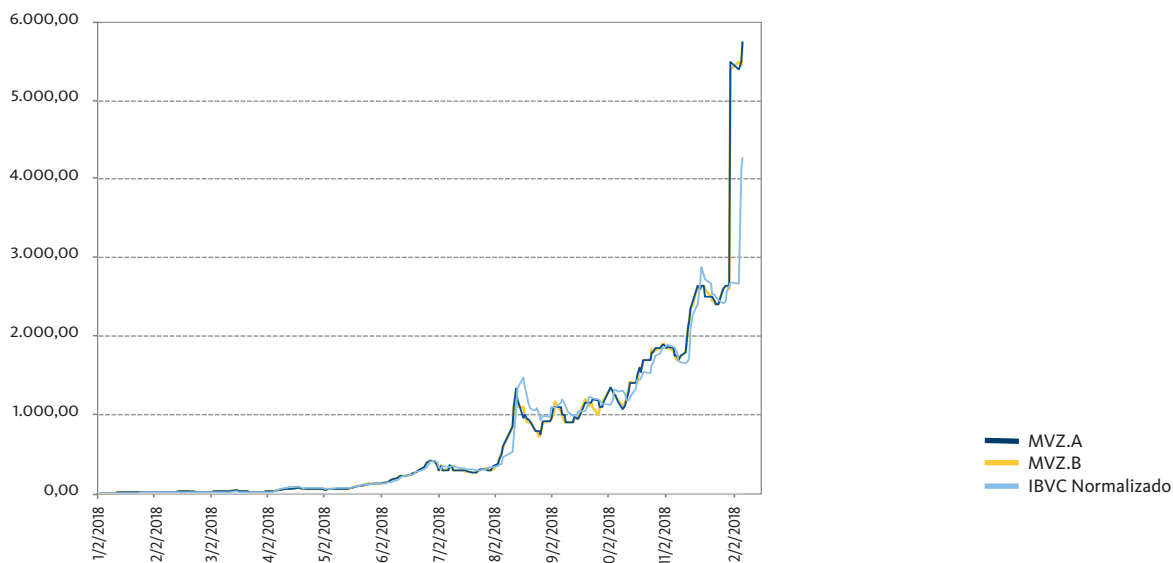
Año finalizado

	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares
Utilidad por Acción ⁽¹⁾	663,66	0,012	0,002
Precios de Cierre			
Acción tipo A	5.750,00	7,00	0,13
Acción tipo B	5.750,00	7,00	0,13
Valor mercado / Utilidad por acción ⁽¹⁾			
Acción tipo A	8,7	0,006	0,001
Acción tipo B	8,7	0,006	0,001
Valor según libros por acción ⁽²⁾	2.111,84	0,08	0,01
Valor de mercado / Valor Libros ⁽²⁾			
Acción tipo A	2,7	0,001	0,0002
Acción tipo B	2,7	0,001	0,0002
Número de Acciones en Circulación			
Acción tipo A	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Acción tipo B	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Volumen Negociado Promedio diario (Títulos)			
Acción tipo A	3.673	8.742	3.659
Acción tipo B	3.147	4.628	3.657
Dividendos efectivo del Año / Valor de Mercado (%)			
Acción tipo A	2,1	0,0	0,0
Acción tipo B	2,1	0,0	0,0

(1) Calculado sobre las acciones promedio ponderadas emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

(2) Calculado sobre las acciones en circulación emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

Cotización de la Acción de Mercantil Tipos A y B vs. Índice de la Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)



Indicadores Relevantes

Resultados

(En miles de Bs excepto porcentajes y Otros Indicadores)

Año finalizado	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares	Diciembre 31 2015 bolívares	Diciembre 31 2014 bolívares
Balance General					
Total Activo	543.207.161	136.701	14.847	6.343	3.555
Cartera de Créditos (Neta)	101.469.997	34.601	6.554	3.441	1.974
Captaciones del Público	172.009.353	112.577	12.817	5.349	2.947
Patrimonio	221.237.993	8.646	754	445	326
Cuentas de Resultados					
Margen Financiero Neto	3.809.979	4.045	751	357	172
Comisiones y Otros Ingresos	111.262.776	2.580	373	151	79
Gastos Operativos	(25.969.841)	(4.584)	(950)	(343)	(177)
Resultado Neto	67.759.058	1.223	180	141	99
Indicadores de Rentabilidad (%)					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	7,4 %	26,0 %	14,5 %	12,0 %	9,3 %
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	95,8 %	34,4 %	35,8 %	32,3 %	33,2 %
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	245,2 %	54,8 %	29,2 %	37,1 %	36,3 %
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	79,6 %	2,9 %	2,0 %	3,0 %	3,4 %
Indicadores de Suficiencia Patrimonial (%)					
Patrimonio / Activos Ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 8 %) ⁽¹⁾	47,4 %	18,0 %	10,1 %	11,4 %	15,2 %
Patrimonio / Activo	40,7 %	6,3 %	5,1 %	7,0 %	9,2 %
Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos (%)					
Cartera de Créditos Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,2 %	0,1 %	0,4 %	0,2 %	0,3 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida + Litigio	585,2 %	3.534,7 %	764,4 %	1.273,3 %	1.186,9 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	1,2 %	2,8 %	3,0 %	3,0 %	3,1 %
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	30,4 %	9,9 %	9,4 %	6,4 %	5,3 %
Gastos Operativos / Ingresos Totales Netos	22,4 %	56,3 %	61,3 %	48,3 %	49,1 %
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades / Depósitos	57,7 %	73,2 %	44,9 %	29,1 %	26,1 %
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	229,1 %	76,9 %	59,0 %	47,1 %	49,5 %
Otros Indicadores (%)					
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	59,7 %	31,7 %	52,7 %	66,3 %	69,2 %
Activos Financieros / Total Activo	73,3 %	29,1 %	57,5 %	70,9 %	76,5 %
Activos Financieros / Depósitos	231,4 %	35,3 %	66,6 %	84,1 %	92,3 %
Número de Empleados					
Empleados en Venezuela	5.057	6.047	7.281	8.696	8.850
Empleados en el exterior	166	149	1.089	1.161	1.003
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽²⁾	252	264	268	298	299
Oficinas en el exterior	11	10	30	34	30
Oficinas de Representación	2	3	4	5	5
Canal Mercantil Aliado					
Taquillas	0	0	64	109	125
Comercios	217	217	237	72	122
Número de Cajeros Automáticos (ATM)	829	1.012	1.150	1.333	1.379
Número Puntos de Venta (POS) ⁽³⁾	53.986	54.091	52.454	53.023	50.903

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores en Venezuela (Sunaval)

(2) No incluye la oficina interna en el Edificio Mercantil (Caracas)

(3) Puntos de Venta Físicos

Junta Directiva

Comité Ejecutivo

Unidades de Apoyo

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Alfredo Travieso P.²
Luis A. Romero M.²
Gustavo Galdo C.³
Víctor J. Sierra A.²
Federico Vollmer A.¹
Roberto Vainrub A.³
Francisco Torres P.¹

Suplentes

Eduardo Mier y Terán²
Luis A. Marturet M.²
Francisco Monaldi M.³
Claudio Dolman C.²
Carlos Zuloaga T.¹
Miguel A. Capriles C.¹
Luis Pedro España N.³
Alexandra Mendoza Valdés¹
Rafael Sánchez B.³
Nelson Pinto A.
René Brillembourg C.¹
Fernando Eseverri I.¹
Oscar A. Machado K.²
Gustavo A. Vollmer S.³
Gustavo Machado C.³
Carlos Acosta¹
Enrique Mier y Terán³
María Silvia Rodríguez F.

Secretario

Guillermo Ponce Trujillo

Secretario Suplente

Rafael Stern S.

Comisarios Principales

Francisco De León
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Umberto Chirico
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo
Mercantil, C.A. Banco Universal

María Silvia Rodríguez F.
Presidente Ejecutivo
Mercantil Seguros, C.A.

Isabel Pérez S.
Gerente Corporativo de Finanzas

Ignacio Vollmer S.
Gerente Corporativo de Desarrollo
de Negocios

Luis Alberto Fernandes
Consultoría Jurídica

Vincenza Garofalo S.
Riesgo Integral

Jorge Pereira
Operaciones y Tecnología

Sergio Simeone B.
Recursos Humanos
y Comunicaciones Corporativas

Guillermo Ponce Trujillo
Secretario de la Junta Directiva

Rafael Stern S.
Secretario Suplente de la Junta Directiva

Francisco Vivancos C.
Gerente de Planificación e Investigación

Luis M. Urosa Z.
Gerente Cumplimiento Corporativo

Maigualida Pereira C.
Oficial de Cumplimiento de Prevención y
Control de Legitimación de Capitales y
Financiamiento al Terrorismo

(1) Miembro del Comité de Auditoría
(2) Miembro del Comité de Compensación
(3) Miembro del Comité de Riesgo

Convocatoria Asamblea Ordinaria

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Capital Autorizado Bs 261.902,40250

Capital Suscrito y Pagado Bs 130.951,20125

Caracas - Venezuela

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en el Auditorio del Edificio Mercantil, Avenida Andrés Bello, N° 1, San Bernardino, Caracas, el día 22 de marzo de 2019 a las 9:00 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 31 de diciembre de 2018, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Presentar el Informe de la Junta Directiva sobre el Grado de Cumplimiento de los Principios de Gobierno Corporativo, contenidos en la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores N° 19-1-2005, de fecha 02 de febrero de 2005.
3. Considerar la "Propuesta para modificar parcialmente los estatutos de Mercantil Servicios Financieros, C.A. que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (MSF), a la consideración de la Asamblea General de Accionistas del 22 de marzo de 2019".
4. Designar los Miembros Principales y Suplentes de la Junta Directiva que estatutariamente corresponde, y fijar la remuneración de todos los miembros de dicha Junta.
5. Designar a los Comisarios Principales y sus Suplentes y fijarles su remuneración.
6. Considerar la "Propuesta para la Trigésima Novena Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2019".
7. Considerar la "Propuesta de Autorización a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones y/o de Papeles Comerciales que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2019".
8. Considerar la "Propuesta para el decreto de dividendos para el año 2019 de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2019".

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que: 1) El Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Movimiento de Cuentas del Patrimonio, el Estado de Movimientos del Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, debidamente examinados por los Auditores Externos "Pacheco, Apostólico y Asociados", el Informe de los Comisarios y el Informe que presenta la Junta Directiva; 2) El Informe que presenta la Junta Directiva sobre el Grado de Cumplimiento de los Principios de Gobierno Corporativo, 3) la "Propuesta para modificar parcialmente los estatutos de Mercantil Servicios Financieros, C.A. que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (MSF), a la consideración de la Asamblea General de Accionistas del 22 de marzo de 2019", 4) la "Propuesta para la Trigésima Novena Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2019", 5) la "Propuesta de Autorización a la Junta Directiva para la Emisión y Colocación de Obligaciones y/o de Papeles Comerciales que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A., a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2019", se encontrarán a su disposición con 15 días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la sede de la Compañía, ubicada en la Avenida Francisco de Miranda, entre Segunda y Tercera Transversal de la Urbanización Los Palos Grandes, Centro Comercial El Parque, Segunda y Tercera Etapas, PO3, Locales C-3-10, C-3-11, Municipio Chacao, Estado Miranda. La "Propuesta para el decreto de dividendos para el año 2019 de Mercantil Servicios Financieros, C.A., que somete la Junta Directiva a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2019", se encuentra a su disposición en la señalada sede de la Compañía. De conformidad con lo establecido por los Estatutos de la Compañía, se hace del conocimiento de los señores accionistas, que cada grupo de acciones comunes "A" que represente por lo menos el veinte por ciento (20 %) del capital suscrito por dichas acciones, tiene el derecho de postular y designar un Director Principal y los Suplentes que corresponda.

Caracas, 21 de febrero de 2019.

Por Mercantil Servicios Financieros, C.A.



Guillermo Ponçe Trujillo
Secretario Junta Directiva

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 21 de febrero de 2019

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados consolidados y principales actividades de Mercantil Servicios Financieros correspondientes al segundo semestre del año 2018, con referencia también a los de todo el año.

Los estados financieros de Mercantil Servicios Financieros (MSF/Mercantil) incluidos en esta memoria, consolidan las actividades de sus subsidiarias y están preparados conforme a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores. Los mismos han sido examinados por los auditores externos de la compañía, señores “Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)”, cuyo informe se encuentra en esta memoria.

Resultados financieros

La utilidad alcanzada por Mercantil Servicios Financieros en el segundo semestre de 2018 fue de Bs 67.759 millones, de los cuales Bs 127 millones corresponden al primer semestre y Bs 67.632 millones al segundo semestre.

Los estados financieros se han visto influidos por el contexto general de expansión de las magnitudes nominales de la economía, tanto en los agregados monetarios como en los precios. La liquidez monetaria creció en 4.325 % en el segundo semestre (68.185 % en todo el año), una expansión que se canalizó al sistema financiero y elevó el nivel de captaciones en 9.814 % (183.885 % en términos anuales) y el de la cartera de crédito en 1.955 % en el segundo semestre (60.839 % en el año), influida por el aumento del encaje legal ordinario (de 21,5 % a 30 %) y marginal (de 31 % a 40 %) y de la imposición de un encaje especial de 100 % sobre las reservas bancarias excedentes, medidas estas sobre encaje que redujeron de forma significativa la intermediación financiera en el cuarto trimestre del año. Esta medida en un contexto monetario expansivo, terminó teniendo un considerable impacto en el estado de resultados del sector y de la Compañía.

Corresponde resaltar que de acuerdo a distintas disposiciones normativas dictadas tanto en Venezuela como en el exterior, diversas filiales de Mercantil Servicios Financieros han cancelado varios aportes obligatorios a algunos organismos oficiales, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs 648 millones, los cuales sumados al rubro Impuesto Sobre La Renta (I.S.L.R.) ascienden a la cantidad de Bs 20.829 millones y equivalen al 31,8 % de los resultados netos al cierre del semestre.

El activo total de Mercantil Servicios Financieros se ubicó en Bs 543.207 millones. El patrimonio cerró en Bs 221.238 millones, el cual se incrementó, principalmente, por el registro del efecto por traducción de activos netos en filiales en el exterior por Bs 139.246 millones y de la revaluación de bienes de uso por Bs 10.505 millones.

La cartera de créditos neta experimentó un incremento de Bs 101.435 millones respecto al cierre del año 2017, al ubicarse en Bs 101.470 millones, frente a Bs 35 millones. La calidad de la cartera continuó en niveles satisfactorios. Así, el índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta fue de 0,2 %, considerando la cartera global de Mercantil Servicios Financieros.

El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de la cartera vencida más litigio fue de 585,2 %, siendo de 3.534,7 % para el cierre de 2017.

El índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los activos promedios fue de 30,3 %, que compara con 9,9 % para diciembre de 2017, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos operativos sobre los ingresos totales netos fue de 22,2 %, índice que para diciembre de 2017 fue de 56,3 %.

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 47,4 %, para un mínimo regulatorio de 8 %. Este índice fue de 18,0 % para el año anterior. Dicho índice está determinado según los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval), los cuales se basan en los estándares del Comité de Supervisión del Banco de Pagos de Basilea.

Durante el año 2018 se pagaron dividendos en efectivo por un total de Bs 145.617,73 (Bs.F 14.561.773.579), de los cuales Bs 26.190,24 (Bs.F 2.619.024.025) corresponden al dividendo aprobado en la Asamblea General de Accionistas del 15 de diciembre de 2017 pagado en el mes de abril de 2018 y Bs 119.427,49 (Bs.F 11.942.749.554) a los acordados en la Asamblea General de Accionistas del 20 de marzo de 2018, pagados en tres porciones, dos correspondientes a los ordinarios y una al extraordinario, pagándose el extraordinario y la primera porción del ordinario en el mes de abril y la segunda porción del ordinario en el mes de octubre. Igualmente, se pagó un dividendo en especie aprobado por la Asamblea General de Accionistas del 15 de diciembre de 2017, lo cual se produjo en el mes de abril, el cual alcanzó a Bs 61.808,96 (Bs.F 6.180.896.699).

En el segundo semestre de 2018, Mercantil Servicios Financieros realizó las emisiones de Papeles Comerciales 2017-I-4 y 2017-II-4 por Bs 50 mil y Bs 80 mil, respectivamente. De la emisión 2017-III colocó Bs 286 mil. Asimismo concluyó la colocación de las emisiones 2017-I y 2017-III por Bs 336 mil. Al 31 de diciembre de 2018, el *outstanding* de Papeles Comerciales mantenidos por Mercantil Servicios Financieros alcanza un monto de Bs 950 mil.

En cuanto a las Obligaciones Quirografarias, Mercantil Servicios Financieros colocó Bs 67 mil de la Emisión 2017-II. Al 31 de diciembre de 2018, permanecen en circulación Obligaciones Quirografarias por Bs 365 mil.

Con relación al Programa de Recompra de Acciones iniciado en mayo de 2000, el mismo se encuentra en ejecución de su Trigésima Octava Fase, la cual fue aprobada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de septiembre de 2018. Atendiendo a la situación del mercado bursátil, al cierre de semestre no se realizaron recompras de nuevas acciones. Al 31 de diciembre de 2018 Mercantil Servicios Financieros no mantiene acciones en tesorería.

Calificaciones

Mercantil Servicios Financieros recibió calificaciones de riesgo para sus emisiones de papeles comerciales y obligaciones quirografarias en los niveles “A1” y “A2”, respectivamente, por la agencia calificadora de riesgo Clave Sociedad Calificadora de Riesgo. Estas calificaciones se encuentran entre las más altas que puede obtener un instrumento de deuda en Venezuela.

Asimismo, recibió de la agencia Fitch Ratings calificaciones de riesgo para sus emisiones de Papeles Comerciales y Obligaciones Quirografarias, ubicándolas en “A2” y “A3”, respectivamente, con observación negativa. Adicionalmente, Fitch Ratings, en su evaluación anual emitida en diciembre de 2018, ratificó las calificaciones nacionales de Mercantil Servicios Financieros en “F1(ven)” para el corto plazo y en “A(ven)” para largo plazo, situándolas en observación negativa. Estas calificaciones están alineadas con las de su principal subsidiaria, Mercantil Banco Universal.

En el caso de la subsidiaria Mercantil Banco Universal, Fitch Ratings ratificó las calificaciones internacionales en “CC” para el largo plazo, “C” para el corto plazo y “cc” de Viabilidad. Adicionalmente, ratificó sus calificaciones nacionales para el corto plazo en “F1(ven)” y las calificaciones nacionales de largo plazo en “A(ven)”, situándolas en observación negativa, debido a la dificultad que se le presenta a Fitch Ratings para determinar las relatividades de estas calificaciones dentro de Venezuela, por la reducción de la cobertura de entidades venezolanas. Cabe destacar que Mercantil Banco Universal posee la mejor calificación nacional otorgada a una institución financiera en Venezuela y la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela.

Fallecimiento

El pasado mes de octubre se registró el lamentable fallecimiento del Director Alberto Sosa Schlageter, quien fue miembro de la Junta Directiva de Mercantil por espacio de 13 años. El señor Sosa se distinguió por su simpatía e inteligencia, siempre oportuno en brindar acertadas opiniones que coadyuvaron a la toma de decisiones.

La Junta reitera su pesar por la muerte del señor Sosa Schlageter.

Renuncias Junta Directiva

El pasado mes de diciembre, atendiendo a razones de índole personal, se produjo la renuncia de los señores Miguel A. Capriles L. y Gustavo Marturet Medina, Directores Principales de la Junta Directiva, quienes venían ocupando dichas posiciones, el primero desde la fundación de la Compañía en el año 1997 y el segundo, desde el año 2014.

Los señores Capriles y Marturet se han distinguido por su muy acertado desempeño al frente de sus funciones y el haber contribuido con sus conocimientos al desarrollo y expansión de la Compañía y sus empresas subsidiarias.

La Junta expresa su sincero reconocimiento a los señores Capriles y Marturet, haciendo votos por su bienestar personal y familiar.

Productos y servicios

Durante el año 2018, la filial Mercantil Banco Universal continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes.

En el producto Tarjetas de Crédito se prosiguió con la estrategia de incremento selectivo de los límites de crédito de los mejores clientes del portafolio para fomentar su lealtad y preferencia. Adicionalmente, se ha procurado mantener una permanente revisión de los montos máximos de las líneas paralelas Préstame y Crediplan/Credifácil a fin de adecuarlos lo mejor posible a las condiciones del entorno económico.

En el segmento Grandes Mayorías se continuó con el proceso de bancarización y apoyo a las comunidades a través de los puntos de atención de la red Mercantil Aliado, distribuidos en 15 estados y en el Distrito Capital y la oferta del producto Crédito para Microempresas, con 11.047 clientes activos. Asimismo, se han emitido 346.631 Tarjetas Efectivo.

Mercantil mantiene la política de mejorar la automatización de sus operaciones y procesos, brindando a sus clientes los medios tecnológicos apropiados que faciliten y contribuyan al desarrollo de las actividades económicas del país.

En el año 2018 se profundizó el proceso de transformación digital con miras a la creación de capacidades digitales internas y multiplicar los casos de uso de experiencias digitales, innovando en la materia con foco en las experiencias de los clientes, implementándose metodologías centradas en los clientes y sus necesidades, arribando a “Transferencias en Menos Clic”, solución que alcanzó alrededor de 3 millones de clientes, con la cual se simplificó notoriamente el proceso de transferencias. En el caso de empresas, los clientes ahora cuentan con un esquema de seguridad (Token) en el móvil, el cual ha ido sustituyendo la necesidad del dispositivo físico.

Otro fundamento de la Transformación Digital es el “Pensamiento Digital”, con miras a evolucionar la forma de trabajar de los equipos, orientándolos hacia la innovación y creación colaborativa.

Bajo la orientación de automatización de operaciones, del total de 1.974.835.557 transacciones efectuadas en el año, el 98 % (1.943 millones) correspondió a transacciones efectuadas por canales electrónicos.

Tanto para el segmento de Personas Naturales como en el de Empresas se continuó con los procesos de transformación digital. Mercantil en Línea Personas y Mercantil en Línea Empresas siguen consolidándose en la preferencia de los clientes. Así, la primera cuenta con 1.764.072 usuarios activos quienes realizaron más 994 millones de transacciones, mientras que la segunda, con más de 138.000 empresas afiliadas, registró 162.596.015 transacciones.

Para el cierre de 2018, a través de las áreas de autoservicio “Vía Rápida Mercantil” se procesaron más de 793.347 transacciones vía depósitos, lo cual representa un porcentaje de derivación de 33,75 % de las transacciones totales en las oficinas que cuentan con equipos multifuncionales.

La cuenta oficial del Banco en Twitter @MercantilBanco al cierre del segundo semestre de 2018 contaba con más de 307.000 seguidores, 5 % más que para el cierre del primer semestre. Esta cuenta está dirigida a informar y orientar sobre los servicios, productos y diversas actividades de la institución. En el segundo semestre se atendieron más de 4.400 casos, que representan 6,15 % del total de planteamientos resueltos desde hace seis años (71.500).

La filial Mercantil Banco, S.A., como parte del proceso de cambio de nombre lanzó una nueva imagen de su Banca en Línea, manteniendo las mismas funcionalidades, pero utilizando un formato más actual, con una imagen más amigable y la inclusión de nuevos elementos de seguridad. También desarrolló una nueva banca móvil “Mercantil Mobile”, que permite a los clientes realizar sus actividades financieras diarias y beneficiarse de una amplia variedad de opciones de autoservicio, sin tener que visitar un centro bancario o esperar en línea telefónica. Adicionalmente, en el marco de la celebración de los 40 años y como parte de la estrategia de expansión y proyección de la marca, se desarrollaron una serie de iniciativas que incluyeron, entre otras, la instalación de vallas publicitarias y la celebración de un significativo evento que contó con una concurrencia asistida de distintos sectores de la sociedad panameña.

Durante el segundo semestre de 2018, la filial Mercantil Bank (Schweiz) AG, lanzó la nueva versión de la Banca en Línea. Con esta nueva plataforma de transacciones en línea, el banco se ubica a nivel de los más altos estándares mantenidos por los bancos de la plaza y se adapta a las exigencias de los clientes de alto patrimonio. Igualmente, en el semestre se dio inicio a la oferta de los nuevos productos estructurados, orientados según los diversos perfiles de riesgos de los clientes.

Mercantil Seguros continuó reforzando sus herramientas de autogestión y canales de ventas, ofreciendo a clientes y asesores mayor rapidez, agilidad y acceso para el uso de los servicios que ofrece, todo lo cual está enmarcado en la transformación de la Empresa a una nueva estructura y organización con filosofía Más Digital y con visión más Moderna, la cual ya está en marcha.

Específicamente en el ramo de Automóvil, se lanzaron cotizadores amigables que con la introducción de información muy básica del vehículo a asegurar y un solo clic, muestran al cliente diferentes opciones de protección adaptadas a sus necesidades y a su presupuesto, las cuales los asesores pueden además emitir desde la comodidad de sus oficinas u hogares, agilizando los tiempos de respuesta. Asimismo a través de la APP de su aliado de negocios PANA y del servicio especializado de Asistencia Vial, los asegurados de Mercantil Seguros pueden solicitar servicio de acompañamiento en caso de accidentarse en la ciudad de Caracas, en vehículo propio o de terceros, contando además con el apoyo requerido para solicitar una grúa las 24 horas del día, los 365 días del año, sin límite de servicio y con solo un clic en la APP y pueden además recibir atención y arreglo de emergencia rápido “*in situ*” de sus vehículos a nivel nacional, solventando la incidencia en el lugar de ocurrencia y sin mayores contratiempos cuando el caso así lo permita.

En el ámbito de los Seguros de Salud, además del innovador servicio médico *Global Benefits* lanzado en el primer semestre de 2018, se amplió la oferta en Planes de Salud Colectivos orientados principalmente a empresas, a través de los cuales ofrece además de cobertura para gastos médicos en Venezuela sin aplicación de deducible ni gastos razonables para empleados y familiares, la posibilidad de cubrir los servicios funerarios que puedan requerirse en caso de fallecimiento, así como el suministro primario de medicamentos para afecciones agudas que requieran de atención inmediata.

En cuanto a los llamados productos masivos de la *Línea Vital* dirigidos al segmento Personas para indemnizar en caso de accidentes personales, fallecimiento, diagnóstico de cáncer y recibir además una renta por hospitalización, Mercantil Seguros mantuvo su política de ajuste de coberturas haciéndolas más atractivas y útiles para su contratación.

Desde el punto de vista comunicacional, se desarrollaron herramientas promocionales que hacen énfasis en cómo asegurarse en mercados cambiantes, sirviendo de base para reforzar los canales de comunicación e impulsar la captación de negocios enfocado en productos de Salud, Auto y Patrimoniales, con sus planes especiales.

En cuanto a la operación de Seguros en Panamá, Mercantil Seguros y Reaseguros continúa creciendo y consolidándose en el mercado panameño, logrando importantes niveles de penetración en el sector gracias a la amplia gama de productos y servicios diferenciadores que ofrece, los cuales, junto a una sólida capacidad patrimonial y financiera, han coadyuvado a su rápido y sano crecimiento en sus 4 años de operación.

En el segundo semestre de 2018 dio un paso importante en su gestión y estrategia, enfocado ahora a su expansión internacional, muy especialmente a países LATAM, ofreciendo respaldo de reaseguro internacional a través de su filial Mercantil RE, la cual desde Panamá se especializará en otorgar facilidades de reaseguro en todas sus modalidades a empresas cedentes que así lo requieran, especialmente para los seguros de ramos patrimoniales.

En el ámbito de los Seguros de Salud, la empresa continuó consolidando su cartera ofreciendo servicios de calidad dentro y fuera de Panamá, entre los cuales se cuenta el servicio médico *Global Benefits*, con el que sus asegurados no solo tienen la oportunidad de solicitar orientación médica telefónica y consulta médica en línea cuando y donde se encuentren, sino que también podrán realizarse exámenes de laboratorio y recibir medicamentos e insumos médicos si se encuentran en Venezuela, para atender condiciones de salud en fase aguda, coadyuvando así a la prestación de un servicio integral.

En Venezuela, el Portafolio Mercantil Renta Fija, Fondo Mutual de Inversión de Capital Abierto, C.A., mantuvo su posición de líder en la actividad de servicios de inversión, alcanzando al cierre del 2018 un volumen de cartera de Bs 7.028 millones, para un total de 198.526 clientes, con un incremento de 4.357 % en volumen respecto al primer semestre de 2018.

Fideicomiso de Mercantil, C.A. Banco Universal registró un volumen administrado de Bs 17.628MM al cierre del segundo semestre de 2018, lo que significó un incremento de 40.729 % respecto al cierre del primer semestre, producto, principalmente, de la revalorización de los activos administrados en dólares. El volumen administrado en la actualidad predominantemente corresponde a fideicomisos de Inversión y de administración.

Por su parte, la filial Mercantil Servicios de Inversión en Panamá cambió su página de internet, la cual brinda información de la compañía, el detalle de los productos y servicios que ofrece, los pasos a seguir para ser cliente e información financiera de interés. También lanzó la cuenta Twitter @MercantilsI, desarrollando un conjunto de mensajes informativos y orientadores, que incluyen entre otros, cuadros que registran las variables diarias de los diferentes índices bursátiles, bonos y diversas cotizaciones que se ofrecen en los principales mercados de América, Europa y Asia, además de datos sobre los productos y servicios que ofrece. Esta cuenta está dirigida a atender los planteamientos de los clientes y usuarios.

Reconversión Monetaria

Procede acotar el cierre del proceso de Reconversión Monetaria, cumplido conforme a lo dispuesto por el Ejecutivo Nacional en la fecha establecida para su entrada en vigencia.

Destaca la dedicación y empeño que, tanto el equipo responsable del proyecto, como todos los que de una u otra forma participaron en el mismo, pusieron en su ejecución, lo cual permitió su terminación con éxito.

La Junta formula un reconocimiento a todo el equipo de dirección del Proyecto y a todos los colaboradores participantes, por la disposición, capacidad y tesón brindados en todo momento, lo cual permitió concluir oportuna y efectivamente con el exigente cometido en ellos descargado.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

En Mercantil, la prevención y control de la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo es una materia prioritaria, siendo parte de nuestra cultura organizacional. De esta manera, se han mantenido los estándares de control interno y de supervisión apropiados para la detección temprana de operaciones que pudiesen configurar casos de esta naturaleza en cada una de las actividades que desempeñan tanto la casa matriz, como las filiales, manteniendo la formación y adiestramiento del personal.

Para los efectos del cumplimiento de la normativa sobre la materia, Mercantil cuenta con un “Sistema Integral de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo”, debidamente estructurado, tanto en Venezuela como en las subsidiarias del exterior, al igual que con Planes Operativos y de Seguimiento, de Evaluación y Control, aplicando la política “Conozca su Cliente” como guía principal en el tratamiento de esta materia.

Compromiso Social

La inversión social de Mercantil Servicios Financieros durante el año 2018, realizada tanto en forma directa como a través de sus empresas subsidiarias Mercantil Banco Universal, Mercantil Seguros, Mercantil Merinvest y Mercantil Banco (Panamá), así como de la Fundación Mercantil, estuvo principalmente enfocada a instituciones educativas y a otras organizaciones de reconocida trayectoria que promueven el desarrollo económico y social y la salud.

Los aportes se destinaron en un 35 % a apoyar la educación, con énfasis en educación superior, educación técnica y educación para el trabajo, 25 % a organizaciones sin fines de lucro que atienden la salud, 22 % a organizaciones dedicadas a promover el desarrollo económico y social y 18 % a la cultura.

Durante el 2018 se dio continuidad a los programas institucionales propios, siendo el más importante el programa Ponle Cariño a tu Escuela, el cual a través de un convenio entre la Fundación Mercantil y la Asociación Civil Fe y Alegría, contribuyó a adecuar y dotar espacios de aprendizaje de oficios de siete centros educativos, entre los cuales se encuentran seis Escuelas Técnicas y un Centro de Capacitación Laboral, beneficiando cerca de 2.800 estudiantes a nivel nacional.

Como parte de su compromiso con el sector universitario, la Fundación Mercantil entregó una serie de aportes dirigidos a fortalecer programas de becas a estudiantes de bajos recursos, así como también programas académicos y programas institucionales de proyección a la comunidad de las universidades Católica Andrés Bello, Metropolitana, Monteávila, Central de Venezuela y Simón Bolívar.

Asimismo, continuó impulsando por 14° año consecutivo el Concurso Universitario organizado por el Rotary Club Alianza Social de Venamcham denominado Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, conocido en las redes sociales como #RetoU, el cual busca sumar las propuestas de jóvenes universitarios a los esfuerzos que forman parte de la agenda global de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

En materia de promoción del emprendimiento, Mercantil organiza junto a Fundación Ideas desde sus inicios el Concurso Ideas, el cual alcanzó su XVI edición y es considerado una plataforma de referencia nacional para el desarrollo de planes de Negocio y de Emprendimiento Social sostenible, que cuenta con un registro de más de 21.000 emprendedores y 10.000 proyectos a nivel nacional. Adicionalmente, respalda los programas que desarrollan la Asociación Civil Centro al Servicio de la Acción Popular CESAP, Fundación Eugenio Mendoza, Asociación Civil Margarita Posible y Asociación Civil Trabajo y Persona.

Relevantes organizaciones dedicadas a la salud contaron con el apoyo de la Fundación Mercantil, entre las cuales resaltan AVESSOC (Asociación Venezolana de Servicios de Salud de Orientación Cristiana), organización que articula los esfuerzos de los centros de salud dirigidos por congregaciones religiosas a nivel nacional, la Sociedad Anticancerosa de Venezuela, Fundadiábetes, Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Fundación Jacinto Convit y Fundación Patronato Hospital de Niños J. M. de los Ríos.

Asimismo, mantuvo su auspicio a entidades de atención integral de niños y de ancianos, como Hogar Bambi, Red de Casas Don Bosco, Sociedad de Ayuda de Ancianos Desamparados Hogar San José y Hogar de Ancianos San Pedro Claver.

La contribución a la cultura se concentra principalmente en ofrecer al público muestras expositivas en el “Espacio Mercantil”, dedicado a la preservación, investigación y promoción de las artes plásticas y a la difusión de la historiografía del arte nacional. En el 2018 tuvieron lugar dos exposiciones, *Nociones del Espacio*, como parte del programa *Revisiones*, conformada por obras que integran la tercera dimensión y permitió exhibir piezas de la colección que no habían sido expuestas hasta entonces y como parte del proyecto *Diálogos con la Colección*, el artista-coleccionista venezolano Luis Molina-Pantin construyó la muestra *Jardín Vertical* y otros infiltrados a partir de elementos representativos de la cultura venezolana.

Adicionalmente, un grupo de 80 obras de la Colección Mercantil participó en la exposición *Contesting modernity. Informalism in Venezuela 1955-1975* en el Museo de Bellas Artes de Houston, muestra que permitió la revisión de un período poco estudiado del arte venezolano y recibió más de 37 mil visitantes.

Por su parte, el voluntariado Mercantil apoyó desde la red de oficinas de la filial Mercantil Banco Universal, los programas de recaudación de fondos de la Asociación Civil Fe y Alegría y la Sociedad Anticancerosa de Venezuela; los trabajadores de Mercantil Seguros participaron en actividades a favor de los niños de la comunidad “La Pradera” en Caracas y los trabajadores de Mercantil Banco (Panamá) impartieron talleres de Educación Financiera a jóvenes de educación secundaria, como parte de un programa coordinado por la Asociación Bancaria de Panamá.

Reconocimientos

En el mes de noviembre, la Cámara Venezolano Americana de Industria y Comercio (Venamcham) colocó a Mercantil Servicios Financieros en el puesto número nueve del ranking "Top 100 Companies" y a la filial Mercantil Banco Universal en el tercero en el sector financiero. Asimismo, posicionó a la filial Mercantil Seguros en el puesto número 21 y de tercero en el sector asegurador. En la lista se incluyen las empresas más exitosas del país, sean de capital nacional o extranjero, las cuales son jerarquizadas de acuerdo al monto de ingresos totales al cierre del año 2017. De igual forma, la misma institución otorgó a Mercantil Servicios Financieros el primer lugar en el ranking de Inversión Social, entendiendo como inversión social el gasto no obligatorio que realizan las empresas para financiar proyectos que busquen mejorar la calidad de vida de los empleados y sus familias, así como la comunidad local y la sociedad en general.

Desarrollo y ambiente laboral

Con el fin de coadyuvar al bienestar y calidad de vida de sus trabajadores ante el incremento del costo de vida, Mercantil Servicios Financieros continuó aplicando durante el segundo semestre de 2018 las medidas especiales que en materia de compensación y beneficios fueron adoptadas en el primer semestre del mismo año. En este semestre se otorgaron incrementos salariales, así como pagos y beneficios con foco en los temas de alimentación, salud y familia.

El efecto combinado de todas estas medidas, resultó en un incremento promedio de más de 5.200 % en los montos mensuales pagados a los trabajadores al comparar diciembre de 2018 contra julio de 2018, para una variación anual acumulada superior al 376.000 %

Lo anterior se complementa con el desarrollo de programas permanentes de retención, desarrollo y adiestramiento que permiten mejorar la preparación profesional del personal y mantener un proceso continuo de actualización de conocimientos.

En cuanto al estudio sobre Compromiso y Clima Organizacional efectuado el pasado mes de noviembre de 2018 a nivel de todas las filiales de Mercantil, los resultados fueron positivos, mejorando las puntuaciones. Así, en Mercantil Banco Universal y Mercantil Seguros la puntuación de Compromiso aumentó en 15 % y 16 %, respectivamente, mientras que para las filiales establecidas en Panamá y Suiza el incremento fue de 3 % y 4 %, respectivamente.

Las filiales Mercantil Banco Universal y Mercantil Seguros y sus respectivos sindicatos alcanzaron un acuerdo en cuanto a los beneficios que formarán parte de las nuevas Convenciones Colectivas de Trabajo para el período 2019 – 2021, las cuales han sido debidamente depositadas en las respectivas Inspectorías del Trabajo y del Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo. Estas nuevas Convenciones Colectivas de Trabajo beneficiarán a más de 5.000 trabajadores y sus resultados son producto de la preocupación de las empresas por el bienestar de los empleados y de las cordiales relaciones y acostumbrado ánimo de cooperación habidos con la representación sindical.

Estas acciones reafirman el liderazgo de Mercantil Servicios Financieros entre las empresas proveedoras de servicios financieros de Venezuela y confirman su compromiso con el país, atendiendo a la visión de largo plazo que desde la fundación de su filial Mercantil, C.A., Banco Universal en 1925, ha marcado y continúa marcando su desempeño.

Las relaciones con los funcionarios y empleados se han mantenido dentro del habitual espíritu de concordia y la Junta Directiva desea expresarles su reconocimiento por la eficiencia y dedicación que han mostrado en el desempeño de sus labores.

Conforme a lo resuelto por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de septiembre de 2018, respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones de Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de diciembre, último del período objeto de este informe, en Bs 30.000.

De acuerdo con la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores (antes Comisión Nacional de Valores), les informamos que el contenido del formulario CNV-FG-010 refleja que durante el segundo semestre, las remuneraciones a Directores y Ejecutivos de la Compañía alcanzaron la suma de Bs 1.859.465,78.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Luis A. Romero M.

Gustavo Galdo C.

Víctor J. Sierra A.

Roberto Vainrub A.

Federico Vollmer A.

Francisco Torres P.

Informe de los Comisarios

Caracas, 25 de febrero de 2019

Señores
Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.
Ciudad

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de esa Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2018 y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el Patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros con base en nuestros exámenes.

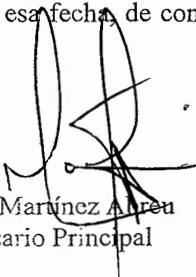
Fuimos nombrados como Comisarios de la Compañía por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 20 de marzo de 2018 a la cual asistimos, al igual que a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 21 de septiembre de 2018. Asimismo, dejamos expresa constancia que no hemos recibido denuncias de los accionistas sobre hechos o actuaciones de los administradores de la Compañía.

Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluyó las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, “Pacheco, Apostólico y Asociados”, por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles sobre sus activos, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía, nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2018 y el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores.

Atentamente,


Manuel Martínez Aroca
Comisario Principal


Francisco De León
Comisario Principal

Anexo: Informe de “Pacheco, Apostólico y Asociados”.

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia Nacional de Valores)

Balance General

No Consolidado

(En miles de Bs)

Año finalizado

Activo

Disponibilidades	
Portafolio de Inversiones	
Otros Activos	
Activo Total	

Pasivo y Patrimonio

Obligaciones Quirografarias y Papeles Comerciales	
Pasivos Financieros	
Otros Pasivos	
Total Pasivo	

Patrimonio

Total Pasivo y Patrimonio

	Diciembre 31 2018	Diciembre 31 2017	Diciembre 31 2016
	bolívares	bolívares	bolívares
	1.098.382	94	0
	324.545.267	9.379	31
	(3.656.387)	70	1
	321.987.262	9.543	32
	1.316	448	3
	37.761	212	0
	100.710.192	237	3
	100.749.269	897	6
	221.237.993	8.646	26
	321.987.262	9.543	32

Estado de Resultados

No Consolidado

(En miles de Bs)

Año finalizado

Ingresos

Ingresos Financieros	
Participación Patrimonial en empresas filiales y afiliadas neto y Otros	
Total Ingresos	

Gastos

Operativos	
Financieros	
Impuesto Sobre la Renta Diferido	
Total Gastos	

Utilidad Neta

	Diciembre 31 2018	Diciembre 31 2017	Diciembre 31 2016
	bolívares	bolívares	bolívares
	4.687	0	3
	108.719.787	1.315	205
	108.724.474	1.315	208
	(22.976.345)	(66)	(13)
	(1.744)	(38)	(2)
	(17.987.327)	12	(13)
	(40.965.416)	(93)	(28)
	67.759.058	1.223	180




Yajaira Villa
Gerente de Administración
Encargado



Daisy Rey
Gerente de Reportes Financieros



Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas



Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs)

Año finalizado

Activo	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares	Diciembre 31 2015 bolívares	Diciembre 31 2014 bolívares
Disponibilidades					
Efectivo	2.567.369	440	248	85	44
Banco Central de Venezuela	43.349.591	79.373	5.233	1.376	663
Bancos y otras instituciones financieras del país	756.452	414	46	3	9
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	50.727.498	13	27	17	16
Efectos de cobro inmediato	1.771.927	2.127	200	75	37
	99.172.837	82.367	5.754	1.556	769
Portafolio de Inversiones					
Inversiones para negociar	0	2	6	0	0
Inversiones disponibles para la venta	6.992.491	628	767	388	368
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	36.724.970	3.000	720	478	264
Portafolio para comercialización de acciones	16.600.926	90	10	4	3
Inversiones en depósitos y colocaciones a plazo	2.576.160	391	267	74	48
Inversiones de disponibilidad restringida y reportos	231.962.409	78	31	17	6
	294.856.956	4.189	1.801	961	689
Activos Financieros Directos	680.242	3	0	0	0
Cartera de Créditos					
Vigente	102.496.954	35.564	6.722	3.533	2.028
Reestructurada	104	5	10	5	5
Vencida	211.672	21	26	8	5
En Litigio	0	8	1	1	0
	102.708.730	35.598	6.759	3.547	2.038
(Provisión para Cartera de Créditos)	(1.238.733)	(997)	(205)	(105)	(64)
	101.469.997	34.601	6.554	3.442	1.974
Intereses y comisiones por cobrar	653.281	335	85	51	25
Inversiones permanentes	258.418	54	48	16	3
Bienes realizables	6.121	72	20	4	0
Bienes de uso	17.534.411	11.325	85	53	20
Otros activos	28.574.898	3.755	500	260	75
Activo Total	543.207.161	136.701	14.847	6.343	3.555



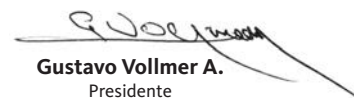
Yajaira Villa
Gerente de Administración
Encargado



Daisy Rey
Gerente de Reportes Financieros



Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas



Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs)

Año finalizado

Pasivo y Patrimonio	Diciembre 31	Diciembre 31	Diciembre 31	Diciembre 31	Diciembre 31
	2018	2017	2016	2015	2014
	bolivares	bolivares	bolivares	bolivares	bolivares
Pasivo					
Depósitos					
Cuentas corrientes no remuneradas	67.618.137	78.961	7.658	1.907	942
Cuentas corrientes remuneradas	14.603.052	13.033	1.906	1.774	1.012
Depósitos de ahorro	12.518.579	20.545	3.036	1.555	911
Depósitos a plazo	77.269.585	38	217	113	82
	172.009.353	112.577	12.817	5.349	2.947
Captaciones de Recursos Autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores					
Títulos valores de deuda objeto de oferta pública emitidos por la Institución	1.316	448	7	9	6
	1.316	448	7	9	6
Pasivos Financieros					
Obligaciones con Bancos y Entidades de Ahorro y Préstamo del País hasta un año	41.830	407	44	34	3
del Exterior hasta un año	0	0	45	25	26
del Exterior a más de un año	0	0	47	20	18
Pasivos Financieros Indexados a Títulos Valores	0	28	0	0	0
Obligaciones por operaciones de reporto	0	0	5	4	4
Otras obligaciones hasta un Año	334	0	0	0	1
	42.164	435	141	83	52
Intereses y comisiones por pagar	4.318	4	1	2	1
Otros pasivos	149.886.253	14.589	1.116	447	216
Obligaciones subordinadas	0	0	11	7	7
Total Pasivo	321.943.404	128.053	14.093	5.897	3.229
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	25.764	2	0	0	0
Patrimonio					
Capital Social					
Capital Pagado	131	131	7	7	7
Actualización del Capital Social	2	2	2	2	2
Prima en Emisión de Acciones	3	3	127	0	0
Reservas de Capital	12	12	2	2	2
Ajuste por Traducción de Activos netos de Filiales en el Exterior	139.246.424	64	64	30	30
Resultados Acumulados	54.200.016	1.680	560	399	270
Acciones Recompradas y en Poder de Filiales	(423)	(7)	(6)	(2)	(1)
Remediciones por planes de pensiones	(112.452)	(66)	(19)	(5)	(1)
Superavit No Realizado por Ajuste a Valor de Mercado de las Inversiones	3.836.789	22	17	0	0
Superavit No Realizado por diferencia en cambio	13.562.011	0	0	13	17
Superavit por revaluación de bienes de uso, neto de impuesto sobre la renta	10.505.480	6.805	0	0	0
Total Patrimonio	221.237.993	8.646	754	445	326
Total Pasivo y Patrimonio	543.207.161	136.701	14.847	6.343	3.555



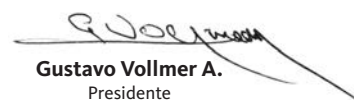
Yajaira Villa
Gerente de Administración
Encargado



Daisy Rey
Gerente de Reportes Financieros



Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas



Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estado de Resultados Consolidado

(En miles de Bs)

Año finalizado

	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares	Diciembre 31 2015 bolívares	Diciembre 31 2014 bolívares
Ingresos Financieros					
Rendimiento por disponibilidades	7.163	7	14	5	2
Rendimiento por portafolio de inversiones	286.604	163	84	51	44
Rendimiento por cartera de créditos	4.722.569	5.557	1.063	520	244
Rendimiento por otros activos financieros	0	10	0	0	0
Total Ingresos Financieros	5.016.336	5.737	1.161	576	290
Gastos Financieros					
Intereses por depósitos a la vista y de ahorros	(169.266)	(791)	(273)	(164)	(88)
Intereses por depósitos a plazo fijo	(7.086)	(1)	(1)	(1)	(1)
Intereses por títulos valores emitidos por la Institución	(169)	(13)	(1)	(1)	0
Intereses por otros pasivos financieros	(7.191)	(60)	(10)	(4)	(1)
Total Gastos Financieros	(183.712)	(865)	(285)	(170)	(90)
Margen Financiero Bruto	4.832.624	4.872	876	406	200
Provisión para cartera de créditos	(1.022.645)	(827)	(125)	(49)	(28)
Margen Financiero Neto	3.809.979	4.045	751	357	172
Comisiones y Otros Ingresos					
Operaciones de fideicomiso	42.119	14	5	3	2
Operaciones en moneda extranjera	332.637	1	1	0	0
Comisiones por operaciones	942.657	1.150	107	33	14
Comisiones sobre cartas de crédito y avales otorgados	2.982	0	0	0	0
Participación patrimonial en inversiones permanentes	312.950	11	6	3	2
Diferencias en cambio	119.756.689	2	1	3	1
Ganancia neta en venta de inversiones en títulos valores	(13.158.379)	77	6	9	4
Otros ingresos	3.031.121	1.325	247	100	56
Total Comisiones y Otros Ingresos	111.262.776	2.580	373	151	79
Primas de seguros, netas de siniestros					
Primas	267.384	1.922	633	279	134
Siniestros	(1.219.269)	(1.700)	(513)	(234)	(112)
Total primas de seguros, netas de siniestros	(951.885)	222	120	45	22
Resultado en operación financiera	114.120.870	6.847	1.244	553	273
Gastos operativos					
Gastos de personal	(4.027.889)	(1.062)	(235)	(93)	(56)
Depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros	(658.460)	(507)	(136)	(46)	(16)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(128.359)	(366)	(114)	(58)	(33)
Otros gastos operativos	(21.155.133)	(2.649)	(465)	(146)	(72)
Total gastos operativos	(25.969.841)	(4.584)	(950)	(343)	(177)
Resultado en operaciones antes de Impuestos e intereses minoritarios	88.151.029	2.263	294	210	96
Impuestos					
Corriente	(465.423)	(893)	(90)	(74)	(1)
Diferido	(20.408.467)	(153)	(26)	4	3
Total Impuestos	(20.873.890)	(1.046)	(116)	(70)	2
Resultado neto antes de intereses minoritarios	67.277.139	1.217	178	140	98
Operación Discontinua	502.875	7	2	1	1
Intereses minoritarios	(20.956)	(1)	(0)	(0)	0
Resultado neto del ejercicio	67.759.058	1.223	180	141	99



Yajaira Villa
Gerente de Administración
Encargado



Daisy Rey
Gerente de Reportes Financieros



Isabel Pérez Sanchis
Gerente Corporativo de Finanzas



Gustavo Vollmer A.
Presidente

Entorno Económico

Entorno Mundial

La economía mundial durante el año 2018 estuvo marcada por la desaceleración del ritmo de actividad económica, un mayor grado de volatilidad en los mercados financieros, las crecientes tensiones en el plano comercial y el retorno a la preocupación sobre el vigor del crecimiento de China. Estos factores están contribuyendo al deterioro de las expectativas sobre el crecimiento en el corto y mediano plazo.

El producto mundial se estima que se expandió en 3,7 %, ligeramente menor al 3,8 % de 2017 por efecto de la desaceleración del nivel de actividad económica tanto de los países avanzados con un aumento de 2,3 % (2,4 % en el año 2017), como de las economías emergentes con 4,6 % (4,7 % en 2017). Las economías desarrolladas, con la sola excepción de Estados Unidos, experimentaron una reducción de su crecimiento al registrar en su conjunto una expansión de 2,2 % frente a 2,4 %. Las economías de la Zona Euro resultaron afectadas por factores idiosincráticos (debilidad del consumo interno, regulaciones ambientales e industriales, mayor costo del endeudamiento) y por los efectos derivados del aumento de la incertidumbre sobre la salida definitiva que adopte el Brexit. En conjunto dejaron un registro de 1,8 % contra 2,4 % en 2017. Otras economías avanzadas como Japón, Canadá y Reino Unido, también redujeron su expansión a 0,9 % (1,9 % un año antes), 2,1 % (3,0 %) y 1,4 % (1,8 %) respectivamente.

En el grupo de las economías emergentes, las de Asia siguieron manteniendo ritmos más altos que sus pares en grado de desarrollo, con un promedio de 6,5 %, similar al del año anterior, con India reafirmando el momento de alto crecimiento que disfruta, con 7,3 % (6,7 % en 2017) y China estabilizándose en torno a 6,6 % (6,9 % durante 2017).

Las economías emergentes de Europa, por su parte, desaceleraron notablemente su expansión al pasar de una tasa de 6,0 % en 2017 a 3,8 % en 2018 que contrasta con el desempeño de las economías agrupadas en la Comunidad de Estados Independientes, que pasaron de crecer 2,1 % a 2,4 % en este lapso. Rusia, que es el integrante de mayor tamaño en este conjunto, consolidó su retorno a tasas positivas de crecimiento con 3,9 % (3,6 % en 2017). América Latina, por su lado, mantuvo su modesta recuperación, desde la contracción de 2016, al crecer en 2018 en 1,1 % (1,3 % en el año anterior).

Las sostenidas tensiones comerciales fueron un factor de importancia en la menor expansión del volumen de comercio que marcó una variación de 4 %, frente a 5,3 % en 2017. Los precios de los productos básicos conservaron su trayectoria de recuperación desde los mínimos de inicios de 2016, si bien el vigor de la expansión cedió considerablemente a partir de la segunda parte del año. Los productos energéticos aumentaron en promedio 28 % sin embargo hacia el cierre del año tendieron a perder buena parte de esa mejora desde sus máximos de octubre (con una caída de 21 % en el 4T18). Las materias primas no energéticas, por su lado, avanzaron en el año apenas en 1,7 % en un rally concentrado en los primeros meses, ya que desde mayo, las cotizaciones han retrocedido en 11 %.

La inflación mundial ha repuntado, previsiblemente a partir de los precios alcistas de la energía y el agotamiento del espacio de crecimiento sin presiones inflacionarias hasta alcanzar el PIB potencial en algunas economías desarrolladas, no obstante el tenor neutral o laxo de la política monetaria prevaleciente y las todavía reducidas tasas de interés. La variación de precios se calcula que cerró en 2,0 % (1,7 % en 2017) para las economías desarrolladas y, en el caso, de las emergentes también se aceleró a 4,9 % (por sobre el 4,3 % de un año antes).

Estados Unidos

La economía estadounidense mostró un significativo repunte el pasado año, en especial en el segundo y tercer trimestre. Tras una expansión relativamente débil de 2,2 % en el primer trimestre, la producción se aceleró en los siguientes trimestres con variaciones de 4,2 %, 3,4 % y 2,5 %, en la continuidad de un sentimiento creciente confianza en consumidores e inversionistas. En sintonía con este estado favorable de la actividad económica, el mercado de trabajo también ha mostrado un alto desempeño, al generar en promedio casi 223.000 nuevos empleos mensuales (por sobre los 181.000 en 2017), lo que condujo a adicionar en todo el año nuevos empleos por 2,674 millones. La tasa de desempleo cierra el año en 3,9 %, por debajo del 4,4 % en 2017 que ya consideraron en su momento los analistas como un mercado con pleno empleo.

La producción industrial mantuvo, a diferencia de la mayor parte de las economías avanzadas, un vigoroso crecimiento de 3,9 % en 2018, por sobre la expansión de 2,9 % del año 2017. Esa trayectoria alcista permitió en abril sobrepasar el máximo de finales de 2014.

Hasta el tercer trimestre, el crecimiento de la producción desde el lado de la demanda agregada, se basó en el impulso doméstico (3,3 %) ya que el externo debilitó su expansión (-0,4 %). En el vector de componentes de demanda, los gastos de consumo personal mantuvieron una sólida expansión de 2,7 % (por sobre el 2,5 % ya observado en 2017), a la que se sumaron el incremento de la inversión fija de 6,9 % (5,3 % en 2017) y la recuperación del gasto gubernamental (+1,7 % frente a -0,1 % un año antes). En opuesta dirección, la construcción residencial experimentó una contracción de 0,2 % (en contraste con el aumento de 3,3 % en 2017). En adición, el incremento del saldo negativo de las exportaciones netas, a pesar de las medidas proteccionistas, contribuyó negativamente en 0,3 % (-0,4 % en 2017) al desempeño de la oferta agregada.

La sostenida depreciación del dólar durante la mayor parte del año 2017, prosiguió durante el primer cuatrimestre de 2018, cuando se alcanzaron máximos recientes de US\$/€ de 1,25 no observados desde finales del año 2014. Sin embargo, en el resto del año, la divisa estadounidense comenzó a recuperar valor frente al resto de las monedas de uso internacional, para estabilizarse en torno a un nivel de US\$/€ de 1,15, lo que representó una apreciación cercana al 4 %.

El déficit en la balanza de bienes y servicios, un rasgo estructural de su sector externo, aumentó en promedio en 10 % al pasar de un exceso de importaciones mensual de US\$ 45.490 millones a US\$ 50.200 millones por efecto de un crecimiento, si bien más moderado que en años anteriores, más que proporcional de las importaciones (7,9 %) respecto de las exportaciones (7,3 %). El incremento del déficit comercial, a pesar de las nuevas medidas tarifarias vigentes a lo largo del año, se explica por las mayores importaciones netas de China (+11 %) y de México (+12 %), con aumentos moderados del déficit comercial con otros países que como Italia, Japón y Alemania mantienen posiciones superavitarias con Estados Unidos.

América Latina

La estabilización del crecimiento de la economía desarrolladas, pero en un contexto de aversión al riesgo, mayor volatilidad financiera y reducción del dinamismo de los mercados externos para los productos básicos fueron factores externos con impacto negativo para el crecimiento de la región; a los que se le sumaron la menor holgura para estimular fiscal y monetariamente la demanda interna, tal como ocurrió en años previos.

En este reducido crecimiento del año (1,1 % o 1,2 % al descontar los países del Caribe), se distribuyó de manera muy disímil al combinar contracciones en países como Argentina, Nicaragua y Venezuela (de acuerdo a estimados de la Comisión Económica para América Latina), notables aceleraciones del crecimiento (Chile, Colombia, Perú y República Dominicana) y estancamiento o retrocesos moderados en el resto de los países.

Como en años anteriores, el impulso a la producción desde el lado de la demanda se centró en los de origen interno, con incrementos del consumo privado (2,3 %), el gasto de inversión (3,6 %) y, en menor medida, del gasto público dada una modesta expansión de 0,7 %. La demanda externa en términos netos afectó negativamente al producto, ya que si bien observó una expansión de 0,3 % en las exportaciones, fue mucho más que compensado este factor expansivo por la filtración de ingreso que supuso el aumento de las importaciones (6,8 %).

En el mercado de trabajo, el reducido vigor del crecimiento, por una parte, terminó dejando inalterada la tasa de desocupación con 9,3 %, la mayor tasa de la década y tampoco se modificaron sustantivamente ni las condiciones de género, la calidad del empleo (aunque la informalidad retrocedió levemente en algunos países) ni la expansión de los nuevos empleos en el sector terciario. Las remuneraciones al empleo formal aumentaron alrededor de 1,4 % en términos reales.

La inflación, hasta octubre, se aceleró desde un registro de 5,3 % en los primeros 10 meses de 2017 a 7,0 %, con una particular concentración en las economías del sur de la región, si bien para el resto de los países que la conforman las variaciones fueron muy reducidas o, incluso, vieron desaceleraciones en el crecimiento de los precios. Junto a los mayores precios de la energía y su traslado a los costos del transporte, el otro componente que contribuyó al repunte inflacionario fueron las tarifas de los servicios públicos con ajuste derivados, en gran medida, de los esfuerzos de consolidación fiscal.

Por segundo año consecutivo, en el sector externo se apreció un mejoramiento generalizado de los términos de intercambio si bien la región intercambia con el resto del mundo aún 18,4 % por debajo de los niveles observados en el último máximo histórico reciente (2011), debido al incremento del valor unitario de las exportaciones (5,6 %) más que proporcional que el de las importaciones (4,4 %). Al igual que en 2017, las exportaciones regionales que experimentaron el mayor avance fueron las de hidrocarburos (9,4 %), seguidas de las agroindustriales (3,4 %) y las de minería (apenas 0,3 %).

A pesar de estos resultados favorables en los términos de intercambio, el déficit en la balanza de bienes y servicios volvió a repuntar a US\$ 36.598 millones (US\$ 23.281 millones en 2017) y el de la cuenta corriente a US\$ 95.631 millones (US\$ 85.344 millones), por el efecto combinado del fortalecimiento de la demanda y absorción internas y el aumento en la remisión de utilidades; determinaron que el saldo global de la balanza de pagos siga en terreno positivo pero con una relevante corrección a la baja al pasar de US\$ 18.862 millones en 2017 a US\$ 4.202 millones en 2018.

Las iniciativas para la consolidación fiscal emprendidas en años previos se vieron reflejadas en 2018 en una mejora del déficit primario (-0,6 % vs -0,7 % del PIB en 2017) y de la contención del déficit global a -3 % del PIB (similar al del año anterior), no obstante el debilitamiento de los ingresos tributarios, lo que obligó para el cumplimiento de las metas de contención de las brechas a la reducción del gasto primario, en especial el concentrado en los gastos de capital.

Panamá

La economía de Panamá mantuvo la expansión de su producto en 2018, con una variación estimada en 4,2 % inferior al 5,3 % del año anterior, lo que la mantiene junto con República Dominicana (6,3 %), Bolivia (4,4 %) y Paraguay (4,2 %) en el grupo de las economías latinoamericanas de mayor crecimiento. La desaceleración del crecimiento se originó en factores idiosincráticos de cada tipo de actividad y en el efecto que los mayores costos de la energía, el ritmo más lento de expansión del comercio internacional y los servicios asociados a este y el fortalecimiento del dólar frente a las principales divisas; lo que en conjunto se reflejó en el debilitamiento del sector primario, eléctrico, financiero, construcción y actividades inmobiliarias. La tasa de desempleo solo se ajustó ligeramente al alza (5,8 % vs 5,6 % en 2017).

Los esfuerzos de consolidación fiscal, materializados en la Ley N° 565 y otras iniciativas dirigidas a reforzar la Ley de Responsabilidad Fiscal, están permitiendo controlar el déficit fiscal que se estima no excede de 2 puntos del producto al cierre de 2018. Por igual, el déficit de cuenta corriente de la balanza de pagos sigue reduciéndose (a alrededor del 4 puntos del PIB) y la inflación a nivel del consumidor, por cuarto año consecutivo, haya sido menor a 1 % (0,76 %), en línea con lo observado en otras economías dolarizadas de la región como Ecuador y El Salvador.

Venezuela

Las condiciones externas del país continuaron siendo favorables en buena parte del año 2018. El mercado petrolero mundial experimentó un balance más favorable para la robustez de los precios en los primeros meses del año para luego invertirse progresivamente, a pesar de los esfuerzos de los países productores de petróleo asociados en la OPEP y otros productores que como Rusia contribuyeron a la restricción de la oferta. En promedio del año, la demanda petrolera se incrementó en 1,45 mmbd, con incrementales de consumo de las economías desarrolladas (OCDE) de 0,4 mmbd y de las economías en vías de desarrollo (No OCDE) de 1,05 mmbd. Desde el lado de la oferta, la expansión fue de 2,37 mmbd, enteramente concentrada en los países No OPEP, ya que la oferta OPEP incluso se redujo en alrededor de 90.000 barriles diarios. Este exceso de demanda negativo en torno a 400.000 barriles diarios en promedio para el año explica el retroceso observado en el precio de los principales marcadores del crudo hacia el último trimestre.

El precio promedio de petróleo venezolano en el año fue de 63,5 US\$/b (US\$/b 46,5 en 2017), que representa un incremento anual de casi 37 %. No obstante esos precios, en promedio más robustos, experimentaron dos fases marcadamente diferenciadas: hasta octubre, el valor de la cesta había acumulado un aumento de 55 %, para marcar en ese mes un máximo reciente de US\$/b 72,3. En contraste, perdió 20 dólares por barril en los dos meses finales del año y retornó a los niveles vigentes un año atrás, cuando se iniciaba el último rally alcista.

La producción petrolera, por su parte, experimentó una reducción promedio de 27,2 % al pasar de un volumen diario de 2,083 millones de barriles en 2017 a 1,516 millones de barriles en 2018 (-567.000 barriles diarios), con un mínimo en octubre pasado de 1,433 mmbd y un repunte posterior para cerrar en 1,511 mmbd en diciembre.

Estos determinantes de los principales ingresos externos del país en unión de los egresos por importaciones y otras obligaciones financieras hizo que en conjunto, los activos externos en poder del Banco Central de Venezuela continuaran disminuyendo por cuarto año consecutivo al pasar de un cierre en 2017 de US\$ 9.521 millones a totalizar US\$ 8.830 millones a fines de 2018 (-7,3 %).

Los ingresos fiscales domésticos (tasas y tributos bajo responsabilidad del SENIAT), se incrementaron en 82.587 % (517 % en 2017). La recaudación por IVA, que constituye la principal fuente de rentas tributarias internas (al aportar 57 % de la recaudación total), se elevó en 86.355 % (492 % en 2017). Los restantes ingresos también registraron considerables aumentos, en especial, las rentas internas (89.728 %) y las aduaneras (85.533 %). El Impuesto sobre la Renta se expandió en 56.897 % y Otros Ingresos en 62.927 %.

El entorno monetario y financiero en 2018 continuó signado por las significativas variaciones de las magnitudes nominales. La liquidez monetaria, como sumatoria de todos los medios de pago en poder del público, experimentó durante el año un importante ajuste al alza, al crecer en 68.307 % (1.121 % en 2017), especialmente en el segundo semestre del año, con incrementos intermensuales promedio de 90 % (58 % en el primer semestre).

Esta expansión determinó que las reservas excedentes se mantuvieran muy altas a lo largo del año, no obstante los esfuerzos de intermediación, y promediaran hasta agosto un stock equivalente a casi 38 % de M2. Sin embargo, tras las medidas de implantación de un encaje espacial de 100 % sobre las reservas excedentes a principios de septiembre y del aumento del encaje legal ordinario y marginal en octubre y diciembre desde niveles previos, respectivamente de 21,5 % y 31 %, hasta el 31 % y 50 % al cierre de año, dichos excedentes bancarios se han reducido considerablemente hasta promediar 7,4 % en el 4T18.

Por su parte, el dinero de alta potencia o base monetaria también registró un significativo incremento de 43.950 % (1.737 % en 2017), en parte por el efecto de los sucesivos ajustes en el tipo de cambio oficial (DICOM), especialmente el de finales de agosto y los recurrentes de diciembre pasado, y por efecto de la expansión del crédito a las empresas públicas no financieras (principalmente a PDVSA). En efecto, al cierre de 2017 el stock de deuda de esas empresas representó 1,2 veces la base monetaria. Hasta julio, previo a la devaluación del DICOM, esa proporción promedió 3,4 veces del dinero primario para pasar en agosto a ser 40 veces (por el efecto cambiario de revalorización de esos activos internos del BCV) para reducirse paulatinamente hasta noviembre y representar el equivalente a 14 veces la base monetaria.

Síntesis de Resultados	2016	2017	2018
Producto Interno Bruto. Var %			
Total	(16,5)	nd	nd
Sector petrolero	(9,9)	nd	nd
Sector no petrolero	(16,1)	nd	nd
Tipo de Cambio Oficial Promedio. Bs /US\$			
Fin de período	0,0006	0,00010	638,2
Promedio	0,0005	0,0007	81,9
Variación tipo de cambio %			
Fin de período	205,7 %	(84,2 %)	320.237.172,7 %
Promedio	222,3 %	134,9 %	4.164.405,7 %
Inflación (Nacional) %			
Variación acumulada	274,4	nd	nd
Variación anualizada	440,6	nd	nd
Tasas de Interés. Fin de Período			
Activa promedio (6 principales bancos)	22,5	21,8	21,8
DPF 90 días (6 principales bancos)	14,9	14,5	15,0

Las tasas de interés en el año 2018 apenas experimentaron variaciones, dados los topes fijados por las autoridades monetarias y financieras y la holgada liquidez prevaleciente. Las tasas activas promediaron 21,85 % (215 % en 2017), mientras que las tasas pasivas pagadas los depósitos de ahorro y de plazo fueron, respectivamente, 12,7 % y 14,6 %, muy similares al 12,6 % y 14,7 % que prevalecieron un año antes en estos instrumentos de captación.

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

Posicionamiento Estratégico

Misión

Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo.

Visión

Ser una organización de servicios financieros independiente y de referencia en los negocios de banca, gestión de patrimonios y seguros, en los mercados en los cuales prestemos servicio.

Independiente:

- La marca es Mercantil, Mercantil Servicios Financieros es la organización.
- No se depende de otra empresa, somos la casa matriz.

De referencia:

- Ser reconocidos y respetados por la solidez, comportamiento ético, dinamismo, innovación, calidad de servicio y por ser el mejor lugar para trabajar.

Nuestra Cultura

Solidez: “La solidez por encima de todo”.

Pensamiento y visión de largo plazo: “La estrategia tiene visión de largo plazo, con decisiones tácticas y búsqueda de resultados en forma permanente”.

Atención y respeto al personal: “El trato, la motivación, el reconocimiento y el desarrollo individual de los trabajadores son una meta permanente”.

Destacar la marca Mercantil: “La imagen es la organización, la exposición pública es de la organización como un todo, no la de sus individuos, y su perfil depende de la estrategia”.

Cumplimiento: “Estricto y oportuno cumplimiento de las leyes, regulaciones, normas y políticas”.

Comportamiento ético: “Tolerancia cero con lo no ético, transparencia en la comunicación e información”.

Multinacional: “Somos una organización internacional de raíces venezolanas”.

Adaptabilidad: “Nos adecuamos constantemente al cambio y a las circunstancias con dignidad e integridad”.

Buen ciudadano: “Nuestra conducta refleja la solidaridad y compromiso con la comunidad”.

Disciplina en el gobierno corporativo: “Respeto a las estructuras del gobierno corporativo”.

Nuestro Compromiso

- Ser el mejor proveedor de servicios financieros medido por el grado de satisfacción integral de las necesidades y expectativas de sus clientes, mediante productos y servicios considerados por ellos mismos como los mejores del mercado.
- Ser una organización de vanguardia e innovadora, que se anticipa tanto a los requerimientos de sus clientes como a las acciones de su competencia.
- Ser reconocida por su calidad y excelencia.
- Disponer del mejor y más capacitado grupo de recursos humanos, comprometido con el trabajo en equipo.
- Mantener una prudente gestión de riesgos, conjuntamente con una excelente administración de activos y pasivos.
- Mantener enfoque continuo en el incremento de la eficiencia operativa de la organización como un todo, utilizando la tecnología como una ventaja competitiva.

Análisis de Resultados

Consolidados con Sucursales en el Exterior

Balance General

A continuación se presenta un resumen del Balance General y se comentan las principales variaciones al comparar el cierre de diciembre de 2018 con diciembre de 2017 y diciembre de 2016.

Cifras Relevantes del Balance General Consolidado

(En miles de Bs excepto porcentajes)

	Diciembre 31 2018	Diciembre 31 2017	Diciembre 31 2016	Dic. 2018 Vs. Dic. 2017 Aumento/ (Disminución)		Dic. 2018 Vs. Dic. 2016 Aumento/ (Disminución)	
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	%	bolívares	%
Activo Total	543.207.161	136.701	14.847	543.070.460	397,3	543.192.314	3.658,6
Disponibilidades	99.172.837	82.367	5.754	99.090.470	120,3	99.167.083	1.723,5
Portafolio de Inversiones	294.856.957	4.190	1.801	294.852.767	7.037,7	294.855.156	16.369,0
Cartera de Créditos Neta	101.469.997	34.601	6.554	101.435.396	293,2	101.463.443	1.548,2
Depósitos	172.009.353	112.576	12.817	171.896.777	152,7	171.996.536	1.341,9
Patrimonio	221.237.991	8.646	754	221.229.345	2.558,7	221.237.237	29.340,1
Activos del Fideicomiso	47.753.057	1.715	1.340	47.751.342	2.784,8	47.751.717	3.564,4

Los estados financieros auditados y sus notas se encuentran anexos a este Informe. Los principios contables utilizados se encuentran resumidos al final de este capítulo.

Activo Total

Los activos totales se ubicaron en Bs 543.207 millones, lo que representa un crecimiento en el año de 397.268 %, este crecimiento se debe al comportamiento combinado de las disponibilidades, del portafolio de inversiones y de la cartera de créditos que experimentaron un aumento de Bs 99.090 millones, Bs 294.853 millones y Bs 101.435 millones, respectivamente; de esta manera, los activos productivos alcanzan una ponderación de 76,4 % sobre el total de los activos, superior en Bs 415.196 millones con relación al cierre de diciembre de 2017. En las disponibilidades, los depósitos a la vista en el BCV están relacionados con los límites internos de riesgo de liquidez y no devengan intereses. Al 31 de diciembre de 2018 este saldo incluye el efecto de los altos niveles de liquidez del sistema financiero en Venezuela.

Portafolio de Inversiones

Al 31 de diciembre de 2018, las inversiones se ubicaron en Bs 294.857 millones lo que representa un incremento de Bs 294.853 millones (7.038.638 %) respecto a diciembre de 2017, cuando se ubicó en Bs 4.189 millones. Este crecimiento se observa principalmente en las inversiones emitidas por el gobierno y otras agencias gubernamentales de los Estados Unidos de América, al sector privado y Colocaciones en el Banco Central de Venezuela. Las inversiones por vencimiento al 31 de diciembre de 2018 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento y Rendimiento (Expresado en miles de Bs.)					
Años	Disponibles para la venta	Mantenidas al Vencimiento	Depósitos a Plazo	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida	Total
	Bs ¹	Bs ²	Bs ¹	Bs ¹	
Menos 1	3.767.388	5.131.396	631.964	8.405.385	17.936.133
De 1 a 5	201.432	29.968.491	0	0	30.169.923
Más 5	3.023.671	1.625.083	1.944.196	0	6.592.950
Sub-Total	6.992.491	36.724.970	2.576.160	8.405.385	54.699.006
Acciones³					240.157.951
Total	6.992.491	36.724.970	2.576.160	8.405.385	294.856.957

(1) Valor de mercado.

(2) Costo amortizado.

(3) Incluye inversión en Alvina Corporation por Bs 223.557 millones e Inversión en Mercantil Bank Holding Corporation por Bs 13.474 millones

Cartera de Créditos Neta

Al 31 de diciembre de 2018, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs 101.470 millones lo que representa un aumento de Bs 101.435 millones con respecto a diciembre de 2017, cuando se ubicó en Bs 35 millones.

El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,2 %. Para Mercantil Banco Universal el indicador se ubicó en 0,5 % en comparación de 1,3 % del sistema financiero venezolano (0,01 para ambos casos a diciembre de 2017). El 99,8 % de la cartera de créditos de Mercantil está en situación vigente al 31 de diciembre de 2018.

Cartera de créditos, bruta Clasificada por Situación

(En miles de Bs, excepto porcentajes)

	Diciembre 31 2018		Diciembre 31 2017		Diciembre 31 2016	
	bolívares	%	bolívares	%	bolívares	%
Vigente	102.496.954	99,8	35.564	99,9	6.722	99,5
Reestructurada	104	-	5	-	10	0,1
Vencida	211.672	0,2	21	0,1	26	0,4
En litigio	0	-	8	-	1	-
	102.708.730	100,0	35.598	100,0	6.759	100,0

Porcentaje Regulatorio de cartera de créditos de Mercantil Banco Universal, por sector de la economía y tasas de interés:

Actividad	31 de diciembre de 2018				Base de cálculo
	Saldo mantenido (en miles de bolívares)	Mantenido (%)	Requerido (%)	Tasas de interés anual máxima (%)	
Agraria	8.009.833	102,5	25,0	13	Cartera de créditos bruta al 30 de septiembre de 2018
Microempresarial	1.266.284	87,5	3,0	24	Cartera de créditos bruta al 30 de junio de 2018
Hipotecaria	9.713	27,3	20,0	Entre 4,66 y 10,66	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2017
Turismo ^(a)	5.232	14,7	5,3	6,77 ó 3,77	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2017
Manufacturera ^(b)	175.242	492,9	30,0	18 ó 16,20	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2017
	9.466.304	724,9	83,3		

a) En noviembre de 2013, Mercantil C.A. Banco Universal, adquiere 115.014 acciones a Bs 0.018, Bs 2.070 el cual es imputable al cumplimiento de la cartera destinada al sector turismo. El monto total de la cartera turismo sumando estas inversiones asciende a Bs 5.234.477.

b) En noviembre de 2016 el Ministerio del Poder Popular para Industrias y el Ministerio del Poder Popular para Finanzas ratificaron los sectores estratégicos de desarrollo a los cuales deben estar destinados al menos 60% de los recursos de la cartera de créditos manufacturera, así como un porcentaje mínimo del 40% destinado al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, conjuntas, así como a las empresas estatales cuya actividad principal se encuentre enmarcada en el Clasificador de Actividades Económicas Venezolanas (CAEV).

Depósitos

Al 31 de diciembre de 2018 los depósitos alcanzaron Bs 172.009 millones lo que representa un aumento de Bs 171.897 millones con respecto a diciembre de 2017, cuando se ubicaron en Bs 113 millones. La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 82.221 millones, representando el 47,8 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron en Bs 12.498 millones y los depósitos a plazo aumentaron en Bs 77.270 millones, de un año a otro.

Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2018, el patrimonio se ubicó en Bs 221.238 millones lo que representa un aumento de Bs 221.229 millones con respecto a diciembre de 2017, cuando se ubicó en Bs 9 millones. Esta variación incluye principalmente Bs 67.759 millones del resultado neto del año, Bs 139.246 millones de efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, Bs 10.499 millones de superávit por revaluación de bienes de uso, neto de impuesto sobre la renta, aumento de Bs 3.837 millones de ganancias no realizadas en inversiones, entre otros.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de diciembre de 2018, es de 40,7 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 47,4 % de acuerdo a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (SNV) (6,3 % y 18,0 % al 31 de diciembre de 2017).

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.

Ganancias y Pérdidas

A continuación un resumen de las principales variaciones al comparar las cifras del año 2018 con respecto al 2017:

Margen Financiero Año finalizado (En miles de Bs, excepto porcentajes)	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares	Dic. 2018 Vs. Dic. 2017 Aumento/ (Disminución)		Dic. 2018 Vs. Dic. 2016 Aumento/ (Disminución)	
				bolívares	%	bolívares	%
Ingresos Financieros	5.016.336	5.737	1.161	5.010.599	87,3	5.015.175	431,9
Gastos Financieros	(183.712)	(865)	(285)	(182.847)	21,1	(183.427)	64,4
Margen Financiero Bruto	4.832.624	4.872	876	4.827.752	99,1	4.831.748	551,3
Provisión para Cartera de créditos y Comisiones por Cobrar	(1.022.645)	(827)	(125)	(1.021.818)	123,6	(1.022.520)	820,4
Margen Financiero Neto	3.809.979	4.045	751	3.805.934	94,1	3.809.228	507,3

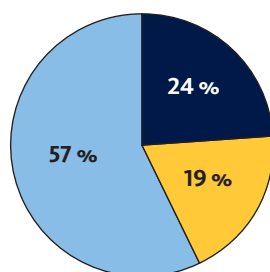
Margen Financiero Bruto

El margen financiero bruto del año 2018 fue Bs 4.833 millones, superior al obtenido en el mismo periodo del año 2017 que alcanzó Bs 5 millones, principalmente por el incremento de los activos y pasivos financieros. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs 5.016 millones, registrando un incremento de Bs 5.011 millones respecto al año 2017, este aumento se ve reflejado en el comportamiento de los ingresos por cartera de créditos que mostraron un incremento de Bs 4.722 millones. Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs 183 millones. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 59,7 % en diciembre de 2018 y 31,6 % en diciembre de 2017.

El margen Financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil al 31 de diciembre de 2018 fue de 7,4 % en comparación al mismo periodo del año anterior de 26,0 %.

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Diciembre 2018



■ Corporaciones	24 %
■ Empresas Medianas y Pequeñas	19 %
■ Personas	57 %

Provisión para Cartera de Créditos

Durante el año 2018 se registró un gasto de Bs 1.023 millones, superior al registrado en el mismo periodo del año anterior cuando alcanzó Bs 0,8 millones, de esta manera la provisión acumulada se eleva a Bs 1.239 millones al cierre de diciembre de 2018, que representa un 1,2 % sobre la cartera de créditos bruta mantenida (2,8 % al 31 de diciembre de 2017) y una cobertura de 585 % de la cartera vencida y en litigio (3.534,7 % al 31 de diciembre de 2017).

Comisiones, Otros Ingresos y Primas de Seguros, Netas de Siniestros

Comisiones, Otros Ingresos y Primas de Seguros, Netas de Siniestros

Año finalizado (En miles de Bs, excepto porcentajes)	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares	Dic. 2018 Vs. Dic. 2017 Aumento/ (Disminución) bolívares %		Dic. 2018 Vs. Dic. 2016 Aumento/ (Disminución) bolívares %	
Margen Financiero Neto	3.809.979	4.045	751	3.805.934	94,1	3.809.228	507,2
Comisiones y Otros ingresos	111.262.776	2.580	373	111.260.196	4.312,4	111.262.403	29.829,0
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	(951.885)	222	120	(952.107)	(429)	(952.005)	(791,5)
Resultado en Operación Financiera	114.120.870	6.847	1.244	114.114.023	1.666,6	114.119.626	9.172,1

Las Comisiones y Otros Ingresos del año 2018 fueron de Bs 111.263 millones, superior en Bs 111.260 millones al mismo periodo año anterior cuando alcanzaron Bs 3 millones. Este aumento obedece principalmente a:

- Reconocimiento de Bs 119.757 millones por diferencias en cambio.
- Bs 13.159 millones por pérdida en ventas en títulos valores.

Por su parte, las Primas de Seguros netas de Siniestros en el segundo semestre de 2018 presenta una pérdida de Bs 952 millones, 429,8 % inferior cierre del año 2017 cuando alcanzaron una ganancia de Bs 0,2 millones.

Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 16,2 % de acuerdo a la última publicación de fecha 31 de octubre de 2018. Los siniestros alcanzaron Bs 1.219 millones, superiores en Bs 1.218 millones (71.622 %) con respecto al mismo periodo del año anterior.

Gastos Operativos

Resultado Neto Año finalizado (En miles de Bs, excepto porcentajes)	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares	Dic. 2018 Vs. Dic. 2017 Aumento/ (Disminución) bolívares %		Dic. 2018 Vs. Dic. 2016 Aumento/ (Disminución) bolívares %	
Resultado en Operación Financiera	114.120.870	6.847	1.244	114.114.023	1.666,6	114.119.626	9.172,1
Gastos Operativos	(21.941.952)	(3.521)	(715)	21.938.431	623,1	21.941.237	3.070,3
Gastos de Personal	(4.027.889)	(1.062)	(235)	4.026.827	379,3	4.027.654	1.717,49
Impuestos (corriente y diferido)	(20.873.890)	(1.046)	(116)	20.872.844	1.996,4	20.873.774	17.994,2
Operación Discontinua	502.875	7	2	(502.868)	6.758,7	(502.873)	28.020,4
Intereses Minoritarios	(20.956)	(1)	(0)	20.955	2.392,0	20.956	19.186,0
Resultado Neto del Ejercicio	67.759.058	1.223	180	67.757.835	5.538,2	67.758.878	37.557,0

Los Gastos Operativos y de Personal con respecto al año anterior aumentaron en Bs 25.970 millones; los cuales se han visto afectados principalmente por el ambiente inflacionario.

Este incremento se debe principalmente a:

- Incremento de Bs 4.030 millones en gastos de personal, producto de la aplicación de políticas de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Aumento de Bs 21.197 millones en los gastos de comisiones por el uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, entre otros.
- Aumento de Bs 128 millones en los gastos por aportes a organismos reguladores.
- Aumento de Bs 659 millones en los gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros.

El gasto de impuesto sobre la renta se incrementó en Bs 20.873 millones en relación al mismo periodo del año anterior.

El índice de eficiencia medido por la relación de gastos operativos entre activos promedio, se ubicó en diciembre de 2018 en 30,4 % y 9,9 % en diciembre de 2017. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 22,4 % (56,3 % en diciembre de 2017).

Impuestos y Contribuciones

Para el año finalizado el 31 de diciembre de 2018 Mercantil y sus filiales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes: Bs 399,9 millones correspondientes al impuesto sobre la renta a pagar, Bs 352,3 millones por impuesto al valor agregado, Bs 473,5 millones por impuestos municipales, Bs 16,2 millones por aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios, Bs 34,9 millones por aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, Bs 77,3 millones por aportes a la Superintendencia de Seguros y Bs 2,5 millones por aportes al Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales.

Por las operaciones efectuadas fuera del territorio venezolano, se registraron gastos por Bs 33,1 millones correspondiente al impuesto sobre la renta a pagar y Bs 2.246 millones por el ajuste al impuesto sobre la renta diferido.

Igualmente, Mercantil Servicios Financieros y sus filiales dieron cumplimiento a otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

Resumen de los Principios Contables utilizados para la preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación un resumen de algunos principios de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Se presenta como una operación discontinua el activo neto de Mercantil Bank Holding Corporation y Alvina Corporation dado que sus acciones se entregaron en dividendos en diciembre de 2017, el cual fue pagado en abril de 2018 y enero de 2019.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la Sunaval y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias originadas por las disponibilidades en moneda extranjera, producto de la valoración de las posiciones, no podrán ser utilizadas para aumentos de capital, o reposición de pérdidas, y deben ser registradas en el Superavit no realizado por Diferencial Cambiario para disponibilidades. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias del portafolio para comercialización de acciones y las fluctuaciones que por vía de excepción la SUDEBAN dispone su registro en el patrimonio y que son registradas con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN lo autorice.

Desempeño de Subsidiarias

Mercantil en su gestión global realiza operaciones en Venezuela y el exterior y presenta un análisis de sus resultados en el capítulo Análisis de Resultados Consolidados.

A continuación un resumen de las operaciones de Mercantil a través de cada una de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2018, siguiendo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV).

Mercantil Servicios Financieros (Patrimonio Bs 221.238 millones)

Nuestros negocios			
Área	Nacional	Nuestra gente	Internacional
Banca	Mercantil Banco Universal Patrimonio Bs 38.848 millones	4.588 empleados	Mercantil Banco S.A. Patrimonio US\$ 45 millones Mercantil Bank (Curaçao) NV Patrimonio US\$ 24 millones Mercantil Bank & Trust Limited Cayman Patrimonio US\$ 14 millones
Seguros	Mercantil Seguros Patrimonio Bs 8.254 millones	559 empleados	Mercantil Seguros y Reaseguros S.A. Patrimonio US\$ 49 millones
Gestión de Patrimonios	Mercantil Merinvest Casa de Bolsa Patrimonio Bs 178 millones Mercantil Servicios de Inversión C.A. Patrimonio Bs 141 millones	27 empleados	Mercantil Servicios de Inversión S.A. Patrimonio US\$ 3,2 millones Mercantil Bank (Schweiz) AG Patrimonio US\$ 32 millones
Otros		49 empleados	

A continuación, se presentan algunos comentarios y un resumen de los estados financieros de las principales subsidiarias de Mercantil, con base en las normas contables aplicables a cada una de éstas, por lo que existen diferencias respecto a la información consolidada bajo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SNV). Mercantil, C.A. Banco Universal Consolidado con Sucursales en el exterior se presenta de acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; Mercantil Seguros C.A., según las normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y Mercantil Merinvest C.A., de acuerdo con las normas de la SNV.

Mercantil Banco Universal

Durante el del año 2018, el activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs 144.186 millones (116.007 %), las disponibilidades crecieron Bs 74.876 millones (91.374 %), la cartera de créditos neta creció en Bs 47.073 millones (136.201 %) y las captaciones del público en Bs 90.977 millones (79.420 %). La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,5 % en comparación a 1,3 % del sistema financiero venezolano. La provisión para la cartera de créditos representa una cobertura de 543,1 % de la cartera vencida y en litigio (4.037 % al 31 de diciembre de 2017).

Al 31 de diciembre de 2018 la subsidiaria Mercantil Banco Universal ocupa la cuarta posición dentro del sistema financiero privado venezolano en cuanto al total de activos con una participación de mercado del 13,4 %, teniendo la primera institución el 64,8 % y los cuatro principales bancos de Venezuela el 84,5 % de participación del total del sistema financiero. Mercantil Banco Universal ocupa el primer lugar dentro del sistema financiero privado venezolano en cuanto a depósitos de ahorro con una participación de mercado de 15,6 %. En los créditos destinados al sector manufactura y agrario ocupa el sexto y segundo lugar del sistema financiero privado venezolano, respectivamente, con una participación de mercado del 1,6 % y 20,1 %, respectivamente. En los créditos destinados al sector turismo y microcréditos ocupa el tercer lugar con una participación de mercado del 2,3 % y 10,6 %, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018 las inversiones en títulos valores alcanzaron un total de Bs 13.839 millones, lo que representa un crecimiento de Bs 13.835 millones respecto a diciembre de 2017. Al 31 de diciembre de 2018 las inversiones en títulos valores se componen de 57,8 % inversiones restringidas en Instituciones Financieras del Exterior, 23,0 % títulos valores garantizados por el Gobierno de los Estados Unidos, 18,8 % en títulos emitidos o avalados por el Estado Venezolano y Entes Públicos y 0,4 % en certificados de depósitos emitidos por el Banco Central de Venezuela.

El Patrimonio creció Bs 38.444 millones respecto a diciembre del 2017, para alcanzar Bs 38.847 millones al cierre de diciembre de 2018. Este aumento incluye principalmente el resultado neto acumulado del año 2018 de Bs 1.878 millones, aumento de Bs 37.157 millones por ajustes cambiarios y disminución de Bs 53 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2018, el índice de patrimonio sobre activos es de 40,4 %¹ (mínimo requerido 7 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 69,9 % (mínimo requerido 11 %) según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

El resultado neto del año 2018 de Bs 1.878 millones representó un incremento de Bs 1.876 millones (144.047 %) respecto al año anterior esta variación se debe principalmente a:

El incremento de Bs 4.389 millones (89.113 %) en el margen financiero bruto, que obedece principalmente al mayor volumen de activos y pasivos financieros. El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio al 31 de diciembre de 2018 fue de 28,1 % en comparación al cierre del año anterior de 26,3 %. El índice de intermediación financiera (cartera de créditos sobre captaciones del público) se ubicó en 53,0 % en diciembre de 2018 y 31,0 % en diciembre de 2017.

(1) Se obtiene de dividir el patrimonio más provisión genérica y anticíclica para cartera de créditos y microcréditos entre el total de activos menos las colocaciones y disponibilidades mantenidas en el Banco Central de Venezuela (BCV), así como los bonos y obligaciones emitidos por el BCV y Petróleos de Venezuela, S.A.

Aumento en los gastos por incobrabilidad de la cartera de créditos de Bs 1.018 millones (122.954 %), incremento de Bs 3.249 millones (137.474 %) principalmente en ingresos por comisiones de tarjetas de créditos y débito, así como otras comisiones por operaciones de clientes, netos de gastos de comisiones por uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, generado por mayor volumen de operaciones durante el año.

Por otra parte se registró un aumento en los gastos de transformación por Bs 3.138 millones (117.956 %) con relación al año anterior, principalmente por el aumento de Bs 835 millones (89.932 %) en los gastos de personal que incluyen la aplicación de políticas de compensación y beneficios acordes con el mercado; aumentos de Bs 51 millones (17.946 %) por aportes a organismos reguladores, y de Bs 2.251 millones (155.492 %) en los gastos generales y administrativos. Este incremento obedece principalmente a Bs 957 millones (205.163 %) por gastos de servicios externos contratados, como de transportes de valores, vigilancia y otros, Bs 925 millones (141.150 %) por gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros, Bs 187 millones (97.951 %) en impuestos y contribuciones, y Bs 182 millones (135.060 %) en otros gastos generales administrativos.

Mercantil C.A., Banco Universal

Consolidado con Sucursales en el exterior

Año finalizado
(En miles de Bs)

	Diciembre 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 2016 bolívares
Total Activo	144.310.512	124.291	13.346
Disponibilidades	74.958.012	81.944	5.684
Inversiones en Títulos Valores	13.839.246	3.701	1.317
Cartera de Crédito, neta	47.107.862	34.562	5.953
Captaciones del Público	91.091.750	114.552	12.263
Patrimonio	38.847.820	3.677	613
Resultado Neto del Ejercicio	1.877.881	1.303	186

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Mercantil Seguros

La recaudación de primas durante el año 2018 experimentó un crecimiento de 95.133 % respecto al cierre del año anterior al alcanzar Bs 3.081 millones, cifra que refleja un importante logro de la fuerza de ventas de la empresa. Al 30 de noviembre de 2018, Mercantil Seguros se ubicó en la segunda posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 13,9 %.

Las cuentas del activo totalizaron al 31 de diciembre de 2018 en Bs 15.657 millones 218.343 % superior al 31 de diciembre de 2017. El Patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 8.254 millones al 31 de diciembre de 2018, superior en 180.525 % al comparar con el cierre de diciembre de 2017, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago. Las garantías y reservas alcanzan la cantidad de Bs 1.069 millones, 65.156 % superior al cierre de diciembre del año 2017.

Al cierre del 31 de diciembre de 2018, el portafolio de inversiones de la compañía asciende a Bs 11.951 millones, 185.437 % superior al cierre de diciembre de 2017. Así, el total de las Inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas, alcanzó Bs 4.663 millones, 112.2509 % superior al 31 de diciembre de 2017, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

El resultado técnico¹ al 31 de diciembre de 2018, cerró en Bs 1.043 millones negativos, con un indicador de índice combinado² de 383,9 %. El resultado neto del año 2018 asciende a Bs 2.907 millones.

Mercantil Seguros, C.A.	Diciembre 31 2018 bolívares	Diciembre 31 2017 bolívares	Diciembre 31 2016 bolívares
Año finalizado (En miles de Bs)			
Total Activo	13.586.283.069	716.983.514	198.361.559
Portafolio de Inversiones	12.205.559.360	644.280.318	173.842.993
Patrimonio	10.313.102.598	457.168.948	67.668.797
Resultado Neto del Ejercicio	24.928.025	2.549.797	12.634.099
Primas Cobradas Netas	2.702.660.736	239.358.000	84.510.000

Cifras presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora en Venezuela.

⁽¹⁾ Resultado técnico = Primas devengadas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

⁽²⁾ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración + Aportes y Contribuciones) / Primas devengadas.

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus compañías filiales Mercantil Servicios Financieros cuenta con una casa de bolsa, una sociedad administradora de fondos mutuales y carteras de inversión, adicionalmente, cuenta con otros bancos en el exterior y otras filiales no financieras en Venezuela, a continuación un resumen de las actividades de dichas filiales:

Suiza

- Mercantil Bank (Schweiz) AG, Las actividades se iniciaron en 1988 con el nombre de BMS Finanz AG. Se cumplieron funciones de banca corresponsal y se facilitó el comercio internacional, doce años después, en el 2000, las autoridades suizas le otorgaron la licencia para operar como banco e intermediario de valores bajo el nombre de Banco Mercantil (Schweiz) AG. Se orientó, entonces, a desarrollar los servicios de banca personal, privada y corporativa. En el 2012, dirigió sus actividades exclusivamente hacia la banca privada y el manejo de patrimonio, siempre cumpliendo con los estándares internacionales. Mercantil Bank (Schweiz) AG, alcanzó un total de activos de US\$ 164 millones al 31 de diciembre 2018 y el resultado neto del año alcanzó US\$ 1,4 millones.

Panamá

- Mercantil Banco, S.A. comenzó sus actividades de banca en 1977 con una licencia internacional bajo la denominación de Banco del Centro. En el 2008 recibió autorización para operar con licencia general y cambió su nombre a Mercantil Bank (Panamá) e inició un proceso de expansión, en los últimos cinco años ha desarrollado una oferta integral de servicios financieros y ha incursionado en las áreas de seguros y gestión de patrimonios. Al 31 de diciembre de 2018 posee un total de activos de US\$ 547 millones, 25,8 % superior respecto al cierre de diciembre de 2017. La cartera de créditos neta alcanzó US\$ 370 millones, 26,3 % superior al cierre del año anterior. Los depósitos crecieron US\$ 108 millones con respecto a diciembre de 2017 para alcanzar US\$ 492 millones al cierre de diciembre de 2018. El resultado neto del año 2018 se ubicó US\$ 5,7 millones, superior en US\$ 201,8 millones al resultado del año anterior.
- Mercantil Seguros y Reaseguros, al 31 de diciembre de 2018 posee un total de activos de US\$ 71 millones, 36,8 % superior respecto al cierre de diciembre 2017. El portafolio de inversiones alcanzó US\$ 50 millones, lo representa un aumento de 44,0 % respecto al año anterior. El patrimonio se ubicó en US\$ 51 millones 35,1 % superior al cierre de diciembre de 2017. El resultado neto del año 2018 se ubicó US\$ 14,8 millones, superior en US\$ 3,1 millones al resultado obtenido en el año 2017.

Venezuela

- Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. al 31 de diciembre de 2018 alcanzó activos totales por Bs 487 millones, lo que representa un aumento de 383.049 % en comparación con el 31 de diciembre de 2017. Esta variación se ve reflejada en el portafolio de inversiones el cual aumentó 184.715 % con respecto a diciembre de 2017 para ubicarse en Bs 212 millones al 31 de diciembre de 2018. El resultado del año 2018 se ubicó en Bs 149 millones, superior en 203.937 % a la utilidad obtenida en el año anterior.
- Mercantil Inversiones y Valores agrupa empresas no financieras de Mercantil Servicios Financieros, tales como Servibien, Almacenedora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 31 de diciembre de 2018, Mercantil Inversiones y Valores C.A. a nivel consolidado poseía activos y patrimonio por Bs 113 millones y Bs 111 millones, respectivamente.

Gobierno Corporativo

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) es una compañía registrada en Venezuela cuyas acciones están listadas en la Bolsa de Valores de Caracas, además de contar con un programa de ADRs nivel 1 que se transan en “Over The Counter” en los Estados Unidos de América. La estructura de Gobierno Corporativo de Mercantil deriva de los estatutos de la sociedad, la Ley de Mercado de Valores, el Código de Comercio y las Resoluciones que sobre la materia ha dictado la Superintendencia Nacional de Valores (antes Comisión Nacional de Valores). Además, con miras a mantenerse a la vanguardia en esta materia, la Junta Directiva y la Gerencia de Mercantil analizan y estudian constantemente las últimas tendencias en esta área, con el fin de adaptar la estructura de Gobierno Corporativo de la Compañía a las mejores prácticas vigentes, en procura del manejo transparente, eficiente y adecuado de la Compañía basado en los más altos principios profesionales y éticos que marcan la relación con los accionistas, clientes, acreedores y empleados, con los que se mantiene una permanente y cercana relación.

Otro de los aspectos de importante significación en materia de Gobierno Corporativo lo es la política de dividendos, que otorga a los accionistas mayor certeza acerca de la oportunidad del decreto y pago de dividendos. Atendiendo a esta política, todas las propuestas de decreto de dividendos deben formularse conforme a lo que la Ley y los Estatutos disponen al respecto, observándose lo correspondiente al cumplimiento de los índices patrimoniales regulatorios aplicables, así como la debida atención a los planes de inversión y desarrollo previstos por la Compañía. Por lo general, en la sesión de Junta Directiva que se celebra en el mes de febrero de cada año, se considera lo correspondiente a la propuesta de dividendos que será sometida a consideración de la primera asamblea ordinaria de accionistas que se realiza en el transcurso del primer trimestre del año. Esto, sin perjuicio de que en cualquier momento, la Junta Directiva pueda considerar cualquier propuesta de dividendos que resulte procedente. En el año 2018 se decretó un dividendo ordinario en efectivo que fue pagado en dos porciones y un dividendo extraordinario en efectivo que fue pagado en una sola porción.

Cabe señalar que dando continuidad al proceso de Reorganización Patrimonial que se ejecuta desde el año 2017, en diciembre de 2018 se convocó una Asamblea Extraordinaria de Accionistas que fue celebrada el 9 de enero de 2019, la cual aprobó una propuesta de distribución de dividendos, la cual contempló un dividendo en especie de acciones de Alvina Corporation (Alvina), filial domiciliada en Panamá, a razón de una acción “A” y una acción “B” de Alvina por cada acción “A” y cada acción “B” en circulación de Mercantil, respectivamente, en tenencia por los accionistas de Mercantil para la “Fecha Efectiva de Registro del Beneficio”, cuya determinación corresponde hacer a la Junta Directiva de la compañía, dividendo como anticipo a las utilidades correspondientes al 31 de diciembre de 2019. El monto en bolívares de este dividendo es de Bs 2.662 por acción, producto de calcular el valor en libros de la referida filial para la fecha estimada de distribución del mismo, al tipo de cambio aplicable conforme a las disposiciones legales correspondientes a la fecha del decreto del dividendo.

Entre los elementos que conforman la “Cultura Mercantil”, la cual compendia una serie de principios y valores que marcan y distinguen el desempeño de Mercantil en el desarrollo y ejecución de sus actividades, se encuentra el Comportamiento Ético, cuyo enunciado expresa “tolerancia cero con lo no ético, transparencia de la comunicación e información”. Parte de la instrumentación de este principio lo constituye el Código de Ética vigente en Mercantil, el cual reúne un conjunto de principios y valores éticos que sirven de guía para la toma de decisiones y para la ejecución de sus actividades. Este Código incorpora nuestros deberes fundamentales como son la probidad, la lealtad, la eficiencia, la confraternidad, la honradez, la franqueza, la dignidad y el apego a las leyes. Adicionalmente, establece normas cuyo objeto es regular el tratamiento de eventuales conflictos de intereses, complementando lo establecido en los estatutos del Mercantil respecto a la materia. Los referidos estatutos prevén el manejo de situaciones de esta naturaleza, mediante el establecimiento de una prohibición a los miembros de la Junta Directiva de participar en las deliberaciones de los asuntos en que ellos o sus socios en compañías civiles o mercantiles, tuvieren un interés personal, disponiendo además la obligación para los directores de permanecer fuera del lugar de la reunión hasta la resolución definitiva de esos asuntos.

La estructura de gobierno de Mercantil está compuesta por la Asamblea de Accionistas, seguida por la Junta Directiva con sus comités de Auditoría, Riesgo y Compensación, el Comité Ejecutivo, el Presidente y el Presidente Ejecutivo, ambos cargos desempeñados actualmente por la misma persona, el Auditor Interno, el Gerente de Cumplimiento Corporativo y el Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.

Junta Directiva

La eficiencia de la Junta Directiva es primordial para atender los diversos intereses que confluyen en la compañía, que además de los accionistas, comprenden los de los colaboradores, clientes y acreedores en particular, así como los de la comunidad en general.

La Junta Directiva es la principal responsable de la aprobación de las estrategias corporativas, de la determinación de las políticas de negocios y del control de la institución. Adicionalmente, supervisa la gestión de las diferentes áreas de negocios y soporte de la organización y evalúa los resultados mediante su comparación con los planes previamente aprobados, con la gestión de años anteriores y el sistema en su entorno.

La Junta Directiva de Mercantil está compuesta en su mayoría por Directores independientes de la Administración, lo cual es una demostración más del compromiso de Mercantil de cumplir con estándares internacionales de gerencia. Los Directores son calificados profesionales en distintas áreas de negocio, con amplios conocimientos en materia financiera y en otras actividades económicas, garantizando así un mejor cumplimiento de sus funciones.

La Asamblea de Accionistas convocada en diciembre de 2018 y celebrada el 9 de enero de 2019, aprobó una modificación estatutaria con el propósito de adecuar la estructura de su principal órgano corporativo de dirección para así contribuir a la simplificación, agilidad y fluidez en la toma de decisiones, estableciendo que la Junta Directiva esté integrada por diez (10) Directores Principales y quince (15) Directores Suplentes, lo cual será efectivo a partir del mes de marzo de 2019. Hasta tanto, la Junta consta de 10 Directores Principales y (20) Suplentes.

La Junta designa de su propio seno a su Presidente y al Presidente Ejecutivo, quienes deben ser Directores Principales, designaciones que pueden recaer en la misma persona. La Junta Directiva se reúne una vez al mes y en cualquier otra ocasión en la que su Presidente lo considere necesario.

Para garantizar un mayor control sobre los procedimientos y transparencia en la gerencia, los estatutos de Mercantil prevén el funcionamiento de los Comités de Compensación, Auditoría y Riesgo, funcionamiento el cual se rige por lo establecido en dichos Estatutos. Estos Comités están compuestos en su mayoría por Directores independientes de la Administración.

Adicionalmente, consecuente con su tradición de acogerse a las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, el Comité de Auditoría cuenta con unos estatutos para su funcionamiento. Este documento detalla el propósito del Comité, sus funciones y responsabilidades, contemplando la realización de evaluaciones periódicas sobre el cumplimiento de las mismas. Igualmente, ratifica la obligación de que la mayoría de sus miembros deben ser independientes de la Gerencia y agrega la obligación de que al menos uno de sus miembros debe tener considerable experiencia contable o de gerencia financiera.

Comité de Auditoría de la Junta Directiva

La composición de este Comité es como sigue:

Federico Vollmer A.
Carlos Zuloaga T.
Alexandra Mendoza de Martínez
Miguel Ángel Capriles C.
René Brillembourg C.
Fernando Eseverri I.
Francisco Torres Pantin
Carlos Acosta
Gustavo Vollmer A. (Ex oficio)

Es responsable de conocer y considerar las políticas de contabilidad y gestión, las opiniones e informes de los auditores internos y externos de Mercantil, el establecimiento de Reservas, los Estados Financieros y sus Notas y formula recomendaciones a la Junta en las materias de su competencia. En el año 2018 el Comité de Auditoría se reunió siete (7) veces y trató como principales temas los siguientes: Consideración de los estados financieros de Mercantil y sus subsidiarias, opiniones de los auditores externos sobre los mismos y sus notas correspondientes; observaciones de control interno formuladas por los auditores externos; reportes de actividades de auditoría interna de Mercantil y sus filiales; Plan Operativo 2018 de Auditoría Interna; reportes de actividades relacionadas con Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo; plan de actividades de auditoría externa para el año 2019; informe sobre principales asuntos en proceso relativos a los estados financieros; consideración propuestas de honorarios auditores externos; Norma Internacional de Información Financiera N° 9.-Instrumentos Financieros (NIIF9).

Comité de Riesgo de la Junta Directiva

La composición de este Comité es como sigue:

Gustavo Galdo C.
(Coordinador)
Roberto Vainrub A.
Francisco Monaldi M.
Rafael Sánchez B.
Gustavo Vollmer S.
Gustavo Machado C.
Enrique Mier y Terán
Gustavo Vollmer A. (Ex oficio)

Aprueba el perfil de riesgo consolidado, asegura la suficiencia de capital para soportar el riesgo global, conoce periódicamente los resultados obtenidos en los diferentes negocios en función de los riesgos asumidos, aprueba políticas generales de gestión de riesgos y el modelo de gobierno de la gestión de riesgos. En el año 2018 este Comité se reunió seis (6) veces y trató, entre otras, las siguientes materias: Reportes Riesgo de Crédito, de Mercado y Operacional de Mercantil y sus subsidiarias; actualización Programa de Inversiones; límites de Riesgo de Mercado para el año 2018 para Mercantil Banco, S.A., Mercantil Servicios de Inversión y Mercantil Seguros; ajustes conformación del Comité Integral de Riesgo y en el Reglamento de dicho Comité; ajustes límites de Riesgo Cross Border Venezuela y de los países LATAM, OECD y China; ajuste límites Mercantil Merinvest y Activos de Terceros; revisión y ajustes límites para Prestatario Individual, Grupo Económico, Juntas Directivas, Comité de Compromisos de Crédito y Capital y Comité Corporativo; ajuste facultades de crédito / integración distintos Comités; Presupuesto actividades de Tesorería y Límites Riesgo de Mercado año 2018; informes Seguridad de la Información y Riesgo Tecnológico; informe actividad de intermediación en papeles de Renta Fija de las filiales Mercantil Banco Universal y Mercantil Banco, S.A.; revisión y ajustes al Programa de Inversiones de Mercantil Servicios Financieros aplicables a todas sus filiales; lineamientos del Programa de Participación; reporte de Riesgo de Crédito, revisión y ajuste de límites internos para Prestatario Individual y Grupo Económico, informe sobre límites regulatorios frente a las exposiciones y ajustes de límites de Riesgo Cross Border referidos a países LATAM y OECD de Mercantil Holding Financiero Internacional y sus filiales.

Comité de Compensación de la Junta Directiva

La composición de este Comité es como sigue:

Alfredo Travieso P.
(Coordinador)
Víctor Sierra A.
Luis A. Romero M.
Claudio Dolman
Luis A. Marturet M.
Oscar Machado K.
Eduardo Mier y Terán.
Gustavo Vollmer A. (Ex oficio)

Es responsable de establecer la política de compensación y beneficios del personal de Mercantil a todos sus niveles, aprobando los programas y planes que al respecto se diseñan. En el año 2018, el Comité de Compensación se reunió nueve (9) veces y trató como principales temas los siguientes: Programa de compensación variable, incentivo a corto plazo; iniciativas de eficiencia organizacional, implementación y resultados; acciones salariales para el personal de Mercantil y sus subsidiarias; premisas estudios actuariales para el año 2019; análisis movimiento de personal semestral y anual; Plan de Retención Mercantil; Pensión Mínima Plan de Pensión de Jubilación Mercantil; consideración dietas Junta Directiva, Comités de Auditoría, Riesgo y Compensación; Reportes Superintendencia Nacional de Valores; resultados y proyecciones de acciones de compensación año 2018; información de ajuste en opciones de liquidación del Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil; programa de retención de talento; resultado de la negociación de la nueva Convención Colectiva de Trabajo de la filial Mercantil Banco Universal; revisión de la estructura de la Evaluación de Desempeño del Comité Ejecutivo.

Comité Ejecutivo

La composición de este Comité al 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

Gustavo Vollmer A.
Presidente / Presidente Ejecutivo
Nelson Pinto Alves
Presidente Ejecutivo Mercantil Banco Universal
María Silvia Rodríguez
Presidente Ejecutivo Mercantil Seguros
Isabel Pérez S.
Gerente Corporativo de Finanzas
Ignacio Vollmer S.
Gerente Corporativo de Desarrollo de Negocios

Mercantil cuenta con un Comité Ejecutivo, compuesto por el Presidente y altos gerentes de las áreas de Negocio y Soporte de la organización, el cual garantiza la implementación oportuna de las decisiones y estrategias de Mercantil. Este Comité se reúne regularmente una vez por semana y extraordinariamente según sea necesario. Es responsable de evaluar alternativas y formular recomendaciones sobre cuestiones de política, objetivos, estrategias y organización para someterlas a la consideración de la Junta Directiva, así como de orientar y guiar los esfuerzos de la Gerencia en la implementación de las políticas adoptadas. Igualmente, es responsable de evaluar el resultado de dicha implementación.

Presidente de la Junta Directiva

El Presidente de la Junta Directiva es el Presidente de la Compañía. En la actualidad, los cargos de Presidente de la Junta Directiva y Presidente Ejecutivo son desempeñados por la misma persona. Las disposiciones estatutarias correspondientes prevén la posibilidad del ejercicio de ambos cargos por la misma persona, por decisión de la Junta Directiva.

Corresponde a este funcionario como Presidente de la Junta Directiva, la responsabilidad de dirigir las actividades y negocios de la Compañía, presidir las reuniones de la Asamblea, la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo, proveyendo en el seno de estos cuerpos la guía y orientación requeridas para fijar las políticas, objetivos y estrategias que habrán de adoptarse y para tomar las decisiones de trascendencia. Igualmente, representa a la Compañía ante las autoridades políticas y administrativas y demás personas públicas o privadas. En ejercicio de la Presidencia Ejecutiva tiene la responsabilidad de ejercer la suprema dirección y coordinación ejecutiva de la administración de la Compañía; someter a consideración de la Junta Directiva y del Comité Ejecutivo la política, objetivos, estrategias y decisiones de trascendencia, informando a ambos órganos periódicamente de la situación financiera de la Compañía y de los resultados de sus operaciones. Además, diseña, establece y desarrolla la estructura organizativa de la Compañía, correspondiéndole el nombramiento y remoción de los Gerentes Generales, Consultores y Asesores que se requieran.

Auditor Interno

Conforme a las regulaciones aplicables a Mercantil y sus filiales, la Corporación cuenta con un Auditor Interno, quien trabaja conjuntamente con el Comité de Auditoría examinando las operaciones en general de Mercantil y sus filiales.

Los resultados de la auditoría interna son revisados y discutidos periódicamente por el Comité de Auditoría y por la Junta Directiva, a los efectos de adoptar las acciones requeridas para corregir las deficiencias detectadas.

Gerente Cumplimiento Corporativo

Dirige la Unidad de Cumplimiento Corporativo de Mercantil bajo cuya responsabilidad está la actividad independiente orientada a identificar y asegurar la gestión eficiente del riesgo de cumplimiento de las obligaciones de carácter regulatorio que incidan sobre la organización, a través del establecimiento oportuno de políticas, procedimientos, estructuras, metodologías y sistemas adecuados que contribuyan a fortalecer el modelo de negocios, eliminando o mitigando la exposición a esa clase de riesgo y a los otros riesgos asociados, con especial énfasis en la prevención de la legitimación o blanqueo de capitales.

Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

Mercantil cuenta conforme a las regulaciones sobre la materia con un Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, a quien corresponde el diseño del Plan Operativo Anual en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, la coordinación y supervisión de las actividades de formación y capacitación del personal de Mercantil en la prevención y control de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, así como mantener las relaciones institucionales con los organismos reguladores en esta materia. Igualmente, presta asesoría al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el régimen legal del control y prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

Divulgación de Información

Siguiendo las normas de los órganos reguladores, Mercantil elabora y publica semestralmente los Estados Financieros de la compañía. Asimismo y cumpliendo con la normativa pertinente, Mercantil prepara al cierre de cada trimestre un reporte que contiene información detallada y precisa de datos económicos y financieros, así como de cualquier otra índole y de relevancia para el mercado, el cual es divulgado al público en general, a la Superintendencia Nacional de Valores y a la Bolsa de Valores de Caracas, a través de medios de divulgación de cobertura nacional y, adicionalmente, a analistas y otros participantes de los mercados local e internacional, mediante correo electrónico. Adicionalmente, se le suministra información periódica a la Securities and Exchange Comisión, en virtud de la obligación asociada al mantenimiento del programa de ADRs de Nivel 1 de Mercantil en los Estados Unidos de América. Igualmente, la información financiera de Mercantil está disponible en su página web, www.msf.com, así como en la de su principal subsidiaria, Mercantil Banco, en la dirección www.mercantilbanco.com. Así mismo, Mercantil cumple con las regulaciones respectivas al divulgar de manera inmediata cualquier información que pueda tener un efecto material en el precio de sus acciones.

Por último, y de gran importancia, Mercantil cuenta con una Unidad de Relaciones con Inversionistas cuyas funciones comprenden la divulgación oportuna de información a inversionistas mediante diversos medios, incluyendo la realización de eventos y presentaciones.

Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias

Mercantil Servicios Financieros

Av. Francisco de Miranda, entre Segunda y Tercera
Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Centro Comercial
El Parque, Segunda y Tercera Etapa, P03, locales C-3-10
y C-3-11, Chacao, Caracas, Venezuela.
Tel.: (58-212) 287.8200
www.msf.com

RELACIONES CON INVERSIONISTAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 25, Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1335
inversionista@msf.com

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 27, Caracas 1050, Venezuela
Tel. (58-212) 503.1670
mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Empresas Subsidiarias

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1111
mercan24@bancomercantil.com
www.mercantilbanco.com
@MercantilBanco
Centro de Atención Mercantil (CAM):
Tel.: 0-500-600 2424/ 0-500-503 2424
(58-212) 600.2424 - (58-212) 503 2424

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL SUCURSAL CURAÇAO

Abraham de Veerstraat #1
Willemstad, Curazao
Tel.: (5999) 432 5000

OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

BOGOTÁ

Carrera 13, N° 119-95, Oficina 105
Bogotá, Colombia
Tel.: (57-1) 603 0991
consultores48@gmail.com
mferro@bancomercantil.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel. (511) 442 5100
rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

MERCANTIL BANK (SCHWEIZ) AG

Kasernenstrasse 1
8004 Zürich,
Suiza
Tel: (41) - 433 444 555 master
contactos@mercantilsuiza.com
www.mercantilbanksuiza.com

MERCANTIL MERINVEST, C.A.

Avenida Andrés Bello, N° 1
Edificio Mercantil
Piso 24 .Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.2700
www.mercantilmerinvest.com
@MMerinvest

MERCANTIL SERVICIOS DE INVERSIÓN, S.A.

Torres de Las Américas,
Torre A, piso 14. Punta Pacífica
Ciudad de Panamá, Panamá
Tel.: (507) 282 5800
contactenos@mercantilcmp.com
www.mercantilcapitalmarketspanama.com
@MercantilSI

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Av. Libertador, Edificio Mercantil Seguros,
Chacao. Caracas 1060, Venezuela
Tel.: (58-212) 276.2000
www.mercantilseguros.com
@MercantilSeg

MERCANTIL SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Torres de las Américas,
Torre A, piso 14. Punta Pacífica
Ciudad de Panamá, Panamá
Tel.: (507) 304 1150
atencion_al_cliente@mercantilseguros.com
www.mercantilseguros.com.pa

MERCANTIL BANCO, S.A.


Torres de las Américas,
Torre A, piso 14. Punta Pacífica
Ciudad de Panamá, República de Panamá.
Tel.: (507) 282.5000
mercan24@mercantilbankpanama.com
www.mercantilbankpanama.com

MERCANTIL BANK & TRUST, LIMITED (CAYMAN)

Harbour Place, 4th floor
103 South Church Street
P.O. Box 1034 Grand Cayman,
KY1-1102 Cayman Islands
Tel.: (1-345) 949-8455

MERCANTIL BANK (CURAÇAO) N.V.

Abraham Mendez Chumaceiro
Boulevard 1 Willemstad, Curazao
Tel.: (5999) 432 5000
rbernabela@mercantilcu.com
www.mercantilbankcuracao.com



Informe
ANUAL
2018

*Av. Francisco de Miranda, entre Segunda y Tercera Transversal, Urb. Los Palos Grandes
Centro Comercial El Parque, Segunda y Tercera Etapa, P03, locales C-3-10 y C-3-11.
Chacao. Caracas, Venezuela
Teléfono: (58-212) 287.8200
www.msfc.com*