

## Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Segundo Trimestre de 2023

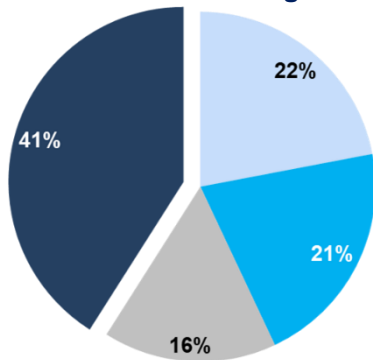
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 31 de julio de 2023. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de junio de 2023. Las cifras del reporte están expresadas en millones de bolívares.

**Margen Financiero Bruto:** El Margen Financiero Bruto alcanzó Bs 252 millones, disminuyendo en un 61,1 % con respecto al trimestre anterior, debido principalmente al aumento de los gastos financieros por Bs 165 millones y disminución en los ingresos financieros por cartera de crédito por el 31,6 %.

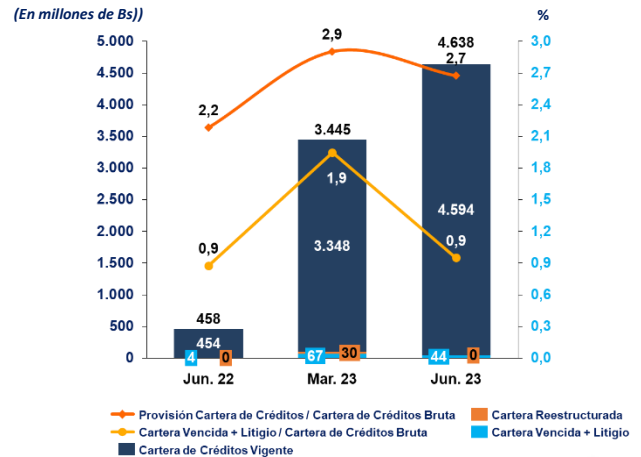
**Resultado neto del trimestre:** El segundo trimestre de 2023 incluye principalmente, margen financiero bruto por Bs 252 millones, Bs 631 millones de Comisiones y otros ingresos, de los cuales Bs 490 millones corresponden a Comisiones por servicios, y gastos operativos por Bs 886 millones.

### Distribución total de Ingresos



■ Margen Financiero Bruto ■ Comisiones por Operaciones y Otros  
■ Primas de Seguros Netas ■ Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

### Evolución Cartera de Crédito Bruta



### Trimestre Jun-2023 vs. Mar-2023

Primas de Seguros, netas de siniestros

↑ 70,6%

Gastos Operativos

↓ 16,7%

### Balance General

#### Variación Jun-2023 vs. Mar-2023



Disponibilidades

↑ 24,5%



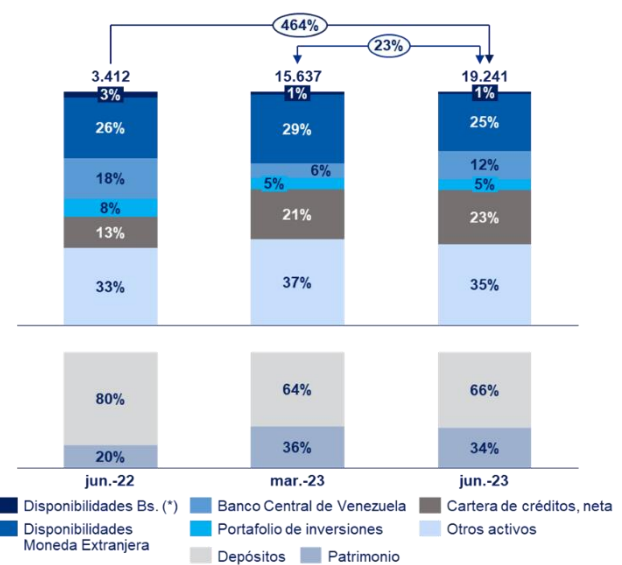
Cartera de Créditos, neta

↑ 34,9%



Depósitos

↑ 24,9%



(\*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera  
(\*\*) Último índice disponible octubre de 2022, proyectado noviembre y diciembre con base en la variación de octubre

Variación trimestral de  
tasa de cambio - cierre  
Inflación trimestral \*\*

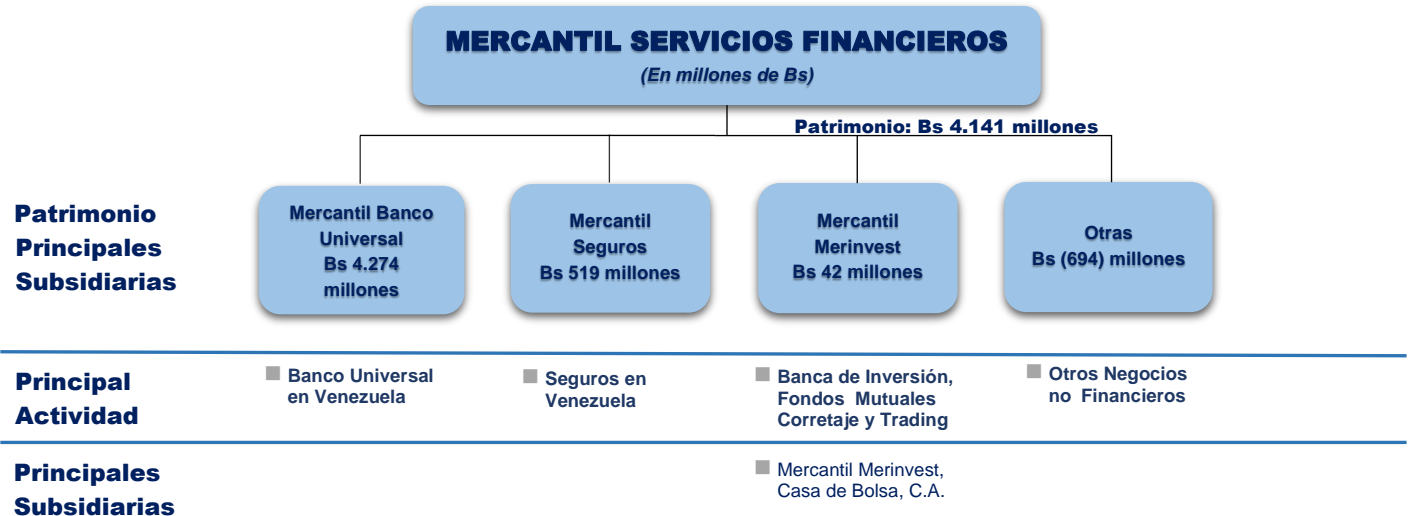
	jun-22	mar-23	jun-23
Variación trimestral de tasa de cambio - cierre	26,4%	40,2%	14,2%
Inflación trimestral **	23,9%	74,6%	15,8%

## Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	9
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	10
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	11
➤ Eventos Corporativos	13
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	14
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	15
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	16
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	18
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	20
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	21

## Contribución de las Subsidiarias


30 de junio de 2023



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 11.

## Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC (noviembre de 2022).

	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>  <b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	<b>Clave Sociedad Administradora de Riesgo</b>  A2
	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>  <b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	<b>A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo</b>  A2
	<b>Mercantil Banco Universal</b>  <b>Calificación Internacional</b> Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad	<b>Fitch Ratings</b>  CC C cc

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2023	Marzo 2023	Δ		Junio 2023	Junio 2022	Δ	
(En millones de Bs, excepto porcentajes)			Bolívares	%			Bolívares	%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	252	648	(396)	(61,1)	900	33	867	2.627,3
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(25)	(41)	16	(39,0)	(66)	(4)	(62)	1.550,0
<b>Margen Financiero Neto</b>	227	607	(380)	(62,6)	834	29	805	2.775,9
Comisiones y Otros Ingresos	631	805	(174)	(21,6)	1.436	309	1.127	364,7
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	232	136	96	70,6	368	41	327	797,6
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	1.090	1.548	(458)	(29,6)	2.638	378	2.259	596,0

### Margen Financiero Bruto

En el segundo trimestre de 2023, el margen financiero bruto disminuyó Bs 396 millones, 61,1 % respecto al trimestre anterior. Esta variación en el margen financiero bruto es producto principalmente de la disminución en los ingresos financieros en un 31,6 %, específicamente los provenientes de la cartera de créditos en Bs 234 millones (32,4 % respecto al trimestre anterior) y al aumento gastos financieros de Bs 165 millones (196,4 % superior al trimestre anterior), obteniéndose en el segundo trimestre un total de Bs 249 millones.

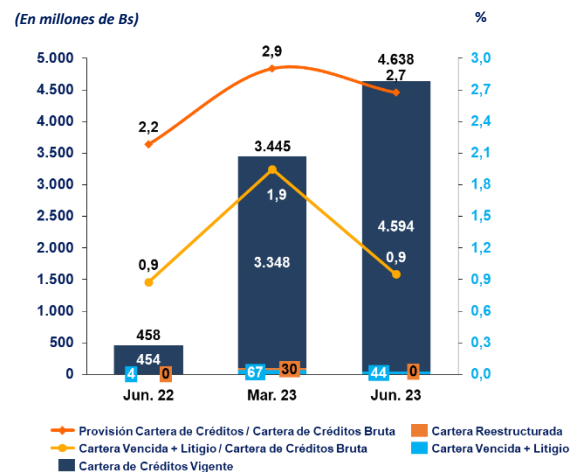
### Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs 124 millones al 30 de junio de 2023 y representa un 2,7 % sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 281,8 % de la cartera vencida y en litigio (149,3 % al 31 de marzo de 2023).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión de cartera sobre la cartera vencida y en litigio representa una cobertura de 281,8 % (149,4 % al 31 de marzo de 2023), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el segundo trimestre de 2023, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito de Bs 25 millones, inferior en Bs 16 millones al trimestre anterior (39,0 %).

### Evolución Cartera de Créditos



## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el segundo trimestre de 2023, las comisiones y otros ingresos alcanzaron de Bs 631 millones, inferior en Bs 174 millones al primer trimestre de 2023, (21,6 %) principalmente por:

- Operaciones de Fideicomiso Bs 3 millones (aumento de 50,6 %).
- Comisiones Bs 478 millones (inferior en 11,6 %).
- Registro de las Ganancias en cambio de Bs 136 millones (inferior en 43,9 %).

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

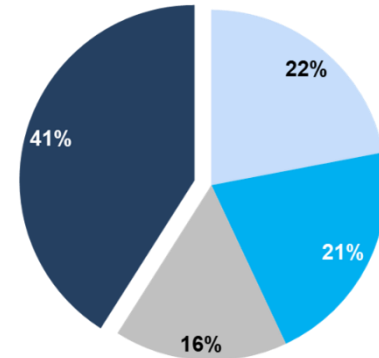
En el segundo trimestre de 2023, las primas de seguros, netas de comisiones, reaseguro y siniestros alcanzaron Bs 232 millones, 70,6 % superior al primer trimestre de 2023 cuando se ubicaron en Bs 136 millones.

Las primas cobradas netas correspondientes al segundo trimestre de 2023, fueron de Bs 1.581 millones, lo que representa un aumento de Bs 366 millones y 30,1 % en comparación al primer trimestre de 2023.

Los siniestros correspondientes al segundo trimestre de 2023 fueron de Bs 77 millones, inferiores en Bs 6 millones (7,8 %) con respecto al primer trimestre de 2023.

## Distribución de Total Ingresos Bs 1.117 millones

2T 2023



■ Margen Financiero Bruto ■ Comisiones por Operaciones y Otros  
■ Primas de Seguros Netas ■ Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros In

## Total Gastos Operativos

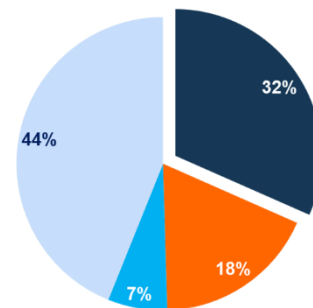
	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2023	Marzo 2023	Δ Bolívares	%	Junio 2023	Junio 2022	Δ Bolívares	%
(En millones de Bs, excepto porcentajes)								
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>1.090</b>	<b>1.548</b>	<b>(458)</b>	<b>(29,6)</b>	<b>2.638</b>	<b>378</b>	<b>2.259</b>	<b>596,0</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	(280)	(271)	(9)	3,3	(551)	(97)	454	468,0
Otros Gastos Operativos	(606)	(792)	(186)	(23,1)	(1.399)	(273)	(1.126)	412,5
Impuestos Corriente y Diferido	(22)	(108)	86	(79,6)	(130)	(7)	(123)	1.757,1
Intereses Minoritarios	2	(1)	3	(300,0)	1	-	1	100
<b>Resultado Neto</b>	<b>184</b>	<b>376</b>	<b>(192)</b>	<b>(51,1)</b>	<b>559</b>	<b>2</b>	<b>557</b>	<b>27.850,0</b>

En el segundo trimestre de 2023, los gastos de personal y operativos fueron de Bs 886 millones, inferiores en Bs 177 millones al primer trimestre del 2023. Esta variación se debe principalmente a:

- Aumento de Bs 9 millones por gastos de personal, 3,3 % superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs 27 millones, en Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros 20,5 % superior con relación al trimestre finalizado en marzo de 2023.
- Aumento de Bs 12 millones en aportes y contribuciones a organismos regulatorios 26,1 % en comparación al trimestre anterior.
- Disminución de Bs 225 millones, en otros gastos operativos 36,6 % inferior con relación al trimestre finalizado en marzo de 2023.

## Total Gastos de Personal y Operativos

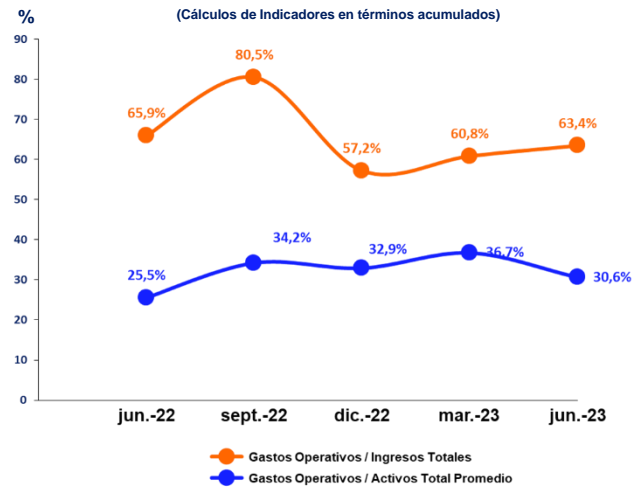
2T 2023



■ Gastos de Personal  
■ Depreciaciones, Amortizaciones y Otros  
■ Gastos por Aportes a Organismos Regulatorios  
■ Otros Gastos Operativos

## Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio acumulado, se ubicó en junio de 2023 en 30,6 % siendo en marzo de 2023 de 36,7 %. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales del primer semestre de 2023, se situó en 63,4 % (60,8 % trimestre anterior).



## Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el segundo trimestre de 2023, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el segundo trimestre de 2022:

### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022	Δ Jun. 23 vs. Mar. 23		Δ Jun. 23 vs. Jun. 22	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	7.178	5.764	1.565	1.414	24,5	5.613	358,7
Portafolios de Inversiones	889	776	264	113	14,6	625	236,7
Cartera de Créditos, Neta	4.514	3.345	447	1.169	34,9	4.067	909,8
<b>Total Activo</b>	<b>19.242</b>	<b>15.637</b>	<b>3.412</b>	<b>3.605</b>	<b>23,1</b>	<b>15.830</b>	<b>464,0</b>
Depósitos	7.992	6.401	1.702	1.591	24,9	6.290	369,6
<b>Patrimonio</b>	<b>4.141</b>	<b>3.555</b>	<b>414</b>	<b>586</b>	<b>16,5</b>	<b>3.727</b>	<b>900,2</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>11.141</b>	<b>7.129</b>	<b>1.081</b>	<b>4.012</b>	<b>56,3</b>	<b>10.060</b>	<b>930,7</b>

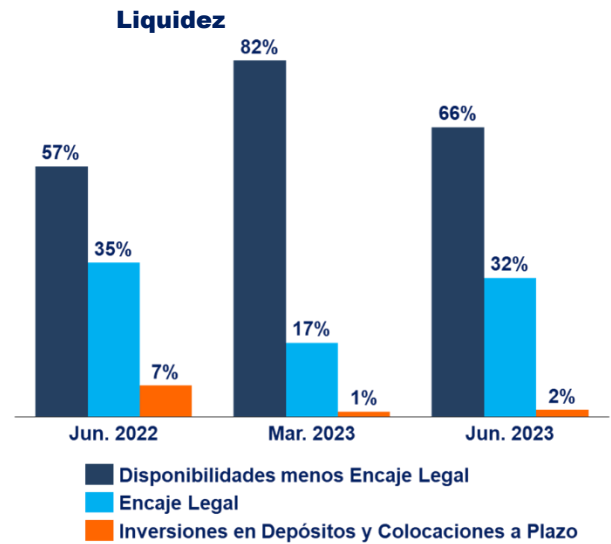
## Liquidez

Al cierre del segundo trimestre de 2023, las disponibilidades (efectivo y encaje legal) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 25,0 %, alcanzando un saldo de Bs 7.296 millones, superior en Bs 1.460 millones respecto al 31 de marzo de 2023, cuando se ubicaron en Bs 5.836 millones.

El monto mantenido en el BCV representa el 12,1 % del total de activos al cierre de junio de 2023, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 30 de junio de 2022, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs 5.610 millones (332,8 %).

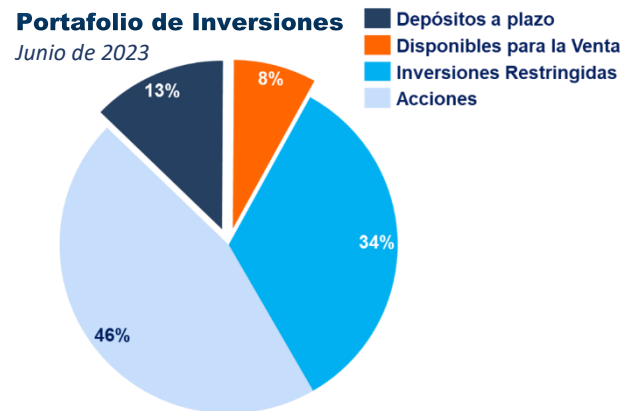
El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 89,8 % y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 100,9 %, siendo de 90,1 % y 102,2 %, respectivamente para marzo de 2023 y, de 92,0 % y 107,5 % respectivamente, al cierre de junio de 2022.



## Portafolio de Inversiones

Al cierre del segundo trimestre de 2023, el portafolio de inversiones se ubicó en Bs 889 millones, superior en Bs 113 millones (14,6 %) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 776 millones.

Respecto al 30 de junio de 2022, el portafolio de inversiones creció Bs 625 millones (236,7 %), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio.



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del segundo trimestre de 2023 se distribuyen como sigue:

### Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millones de Bs)

Años	Disponibles para la venta <sup>1</sup>	Depósitos a Plazo <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida <sup>1</sup>	Total
Menos 1	45	118	303	466
De 1 a 5	14	-	-	14
Más 5	4	-	-	4
<b>Sub total</b>	<b>63</b>	<b>118</b>	<b>303</b>	<b>484</b>
Acciones	-	-	405	405
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>118</b>	<b>708</b>	<b>889</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.

## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del segundo trimestre de 2023, la cartera de créditos, neta se ubicó en Bs 4.514 millones con un incremento de Bs 1.169 millones, lo que representa un aumento de 34,9 % respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 3.345 millones. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,9 % siendo de 1,6 % al cierre de marzo de 2023, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero venezolano.

Al 30 de junio de 2023, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 0,8 % (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 2,5 %.

### Cartera de Créditos Bruta, por Actividad Económica

(Expresado en millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2023	%	Marzo 2023	%	Junio 2022	%
Comercial	3.526	76,6	2.641	76,0	371	81,1
Agrícola	786	15,8	545	16,9	50	10,9
Servicios	133	3,0	102	2,9	24	5,3
Consumo	172	3,8	131	3,7	9	2,0
Otros	21	0,8	26	0,4	4	0,7
<b>Total Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>4.638</b>	<b>100,0</b>	<b>3.445</b>	<b>100,0</b>	<b>458</b>	<b>100,0</b>

### Depósitos

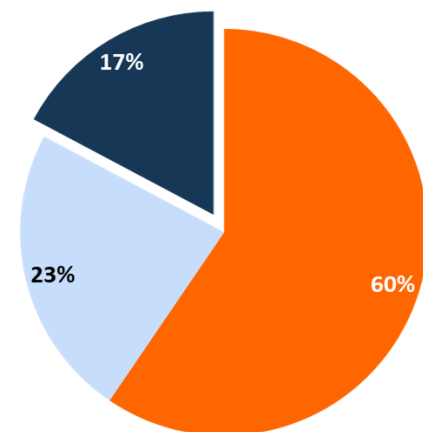
Al cierre del segundo trimestre de 2023, los depósitos alcanzaron Bs 7.992 millones, lo que representa un aumento de Bs 1.591 millones (24,9 %) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs 6.401 millones.

Respecto al 30 de junio de 2022, los depósitos crecieron Bs 6.290 millones (369,6 %) cuando se ubicaron en Bs 1.702 millones.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs 6.360 millones, (21,7 % de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 79,6 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs 161 millones (38,1 %), representando 7,3 % del total de los depósitos.

### Depósitos por segmento

Junio de 2023



■ Personas  
■ Corporaciones  
■ Empresas Medianas y Pequeñas



## Total Activo

Al cierre del segundo trimestre de 2023, el total activo se ubicó en Bs 19.242 millones superior en Bs 3.605 millones (23,1 %) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs 15.637 millones. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs 1.414 millones (24,5 %), a la cartera de créditos, neta en Bs 1.169 millones (34,9 %), y los otros activos en Bs 946 millones (16,6 %).

Los activos productivos alcanzan una ponderación de 47,7 % sobre el total de activo (45,7 % en marzo de 2023), superior en Bs 2.029 millones (28,4 %) con relación al trimestre anterior.

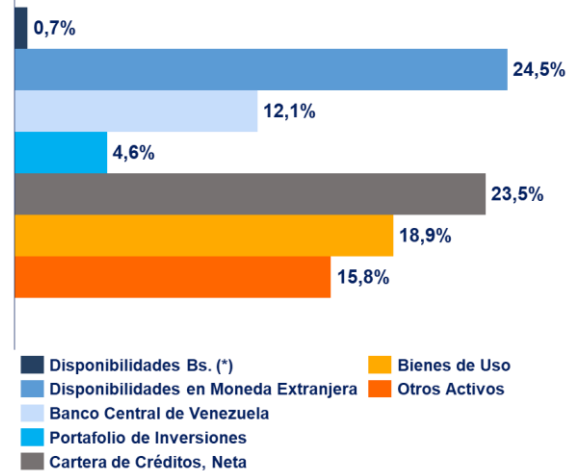
La composición del activo total colocó a las disponibilidades en moneda extranjera como elemento principal con una participación de 24,5 %, la cartera de créditos presenta una participación del 23,5 % y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 4,6 %, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

(\*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

## Distribución de Activos

Total Bs 19.242 millones

Junio de 2023



## Obligaciones Financieras

Al cierre del segundo trimestre de 2023, las obligaciones financieras alcanzaron Bs 935 millones, superior en Bs 780 millones con respecto al trimestre anterior (83,4 %). Respecto al 30 de junio de 2022, las obligaciones aumentaron en Bs 862 millones (92,2 %).

(Expresado en millones de Bs)			Δ		Δ	
	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022	Jun. 23 vs. Mar. 22 Bolívares	Jun. 23 vs. Jun. 22 %	Jun. 23 vs. Jun. 22 Bolívares
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	37	15	4	22	146,7	33
Pasivos financieros	898	140	66	758	541,4	832
<b>Obligaciones financieras</b>	<b>935</b>	<b>155</b>	<b>70</b>	<b>780</b>	<b>503,2</b>	<b>865</b>

## Patrimonio

Al cierre del segundo trimestre de 2023, el patrimonio se ubicó en Bs 4.141 millones, superior en Bs 586 millones (16,5 %) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs 3.555 millones. Respecto al 30 de junio de 2022 el patrimonio aumentó en Bs 3.727 millones, cuando presentó un saldo de Bs 414 millones.

La variación en el segundo trimestre de 2023 obedece principalmente al resultado de Bs 183 millones, variación trimestral de la pérdida no realizada en las inversiones por Bs 7 millones, y superávit por revaluación de bienes de uso neto del impuesto sobre la renta por Bs 417 millones.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de MERCANTIL al 30 de junio de 2023 es de 21,5 % y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 43,1 % (22,7 % y 52,4 % al 31 de marzo de 2023); respectivamente. Para Mercantil Banco Universal, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de junio de 2023, el índice de patrimonio sobre activos es de 26,7 % y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 58,6 % (27,0 % y 66,9 % al 31 de marzo de 2023); respectivamente.

## Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de junio de 2023 alcanzaron Bs 11.141 millones, superior en 56,3 % con respecto al cierre del trimestre anterior y 930,7 % al comparar junio de 2022, según el siguiente detalle:

### Gestión de patrimonios

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2023	Marzo 2023	Jun 2022	Δ Jun. 23 vs. Mar. 23 %	Δ Jun. 23 vs. Jun. 22 %
Custodia Títulos Valores	427	164	802	160,4	(46,8)
Corretaje	9.751	6.224	74	56,7	13.077,0
Fideicomiso	963	741	205	30,0	369,8
<b>Total Gestión de Patrimonios</b>	<b>11.141</b>	<b>7.129</b>	<b>1.081</b>	<b>56,3</b>	<b>930,7</b>

MERCANTIL ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de junio de 2023 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs 10.178 millones, inferior en 59,3 % respecto al cierre del trimestre anterior (Bs 9.302 millones de aumento respecto al cierre de junio de 2022).

Al cierre del **segundo trimestre de 2023**, el Fideicomiso administra activos por Bs 963 millones, el cual registró un incremento de 30,0 % al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de junio de 2023, el fideicomiso se ubica en el **segundo lugar** entre la banca privada y el **cuarto lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

## Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció en Bs 2.643 millones (26,9 %) respecto a marzo de 2023. Durante el segundo trimestre de 2023 la cartera de créditos, neta aumentó Bs 1.169 millones (34,9 %) y las captaciones del público se incrementaron en Bs 1.450 millones (22,6 %), alcanzando la cifra de Bs 4.514 millones y Bs 7.875 millones; respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,8 % (solo las operaciones en Venezuela), manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 2,5 %.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 382,7 % de la cartera vencida y en litigio (161,4 % al 31 de marzo de 2023), para las operaciones en Venezuela. La cartera de inversiones presenta un aumento del 15,4 % con respecto al trimestre anterior.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs 1 millón en junio de 2022 a Bs5 millones al cierre de junio de 2023.

Mercantil ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado como en el Sector Bancario Nacional en cartera de crédito bruta, con una participación de mercado del 14,7 % y 10,6 %; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en depósitos de ahorro en el sistema financiero privado y segundo en el Sector Bancario Nacional; el cuarto en el sistema financiero privado y quinto en el Sector Bancario Nacional para los depósitos totales con una participación de mercado privado de 24,2 % y 14,7 %; respectivamente. También ocupa el tercer lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (12,7 % de participación).

El patrimonio aumentó en Bs 305 millones (13,2 %) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs 2.631 millones. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs 139 millones y Bs163 millones producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio, entre otros. Al 30 de junio de 2023, el índice de patrimonio sobre activos es de 26,7 % (mínimo requerido 9 %) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 58,6 % (mínimo requerido 12 %).

En el segundo trimestre de 2023 el resultado neto de Bs 139 millones, representó una disminución de Bs 358 millones respecto al primer trimestre de 2023 que incluye principalmente una disminución de Bs 479 millones en el margen financiero neto.

### Mercantil C.A., Banco Universal

Consolidado con Sucursal en el Exterior  
(En millones de Bs)

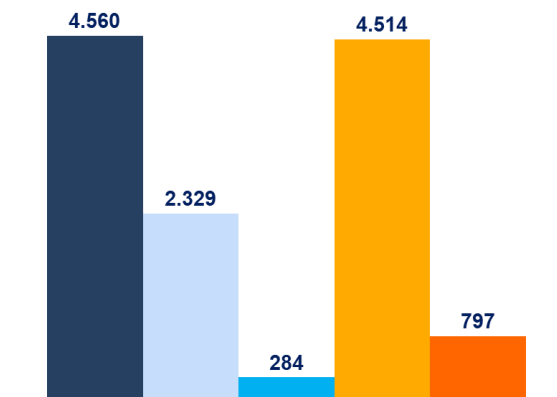
	Jun. 2023	Mar. 2023	Jun. 2022
Total Activo	12.484	9.841	2.232
Portafolio de Inversiones	284	246	118
Cartera de Créditos, neta	4.514	3.345	447
Depósitos	7.875	6.425	1.824
Patrimonio	2.631	2.326	224
Resultado Neto del trimestre	139	497	7
Resultado Neto del semestre	636		8

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

### Composición de Activos

Bs 12.484 millones

Junio de 2023



- Disponibilidades 46,2% (\*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 10,1%
- Portafolio de Inversiones 2,5%
- Cartera de Créditos, Neta 34,0%
- Bienes de Uso y Otros Activos 7,2%

(\*) No incluye saldo con el BCV



## Mercantil Seguros

En el segundo trimestre de 2023, **el resultado neto alcanzó Bs 3 millones**, superior en Bs 2 millones al cierre del primer trimestre de 2023. Al 30 de junio de 2023, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 29,0 %.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs 1.214 millones en marzo de 2023 a Bs 1.581 millones en junio de 2023.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de junio de 2023, Bs 3.382 millones, lo que representa un aumento del 15,9 % en comparación con el cierre de marzo de 2023. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs 519 millones, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de junio de 2023, **el portafolio de inversiones** de la compañía de Bs 841 millones representó un aumento de Bs 280 millones, superior en 49,9 % al trimestre anterior. Asimismo, el total de las inversiones no aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs 209 millones, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el segundo trimestre de 2023**, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en -4,1 % (139,0 % al trimestre finalizado en marzo 2023 y 25,3 % al segundo trimestre del año 2022).

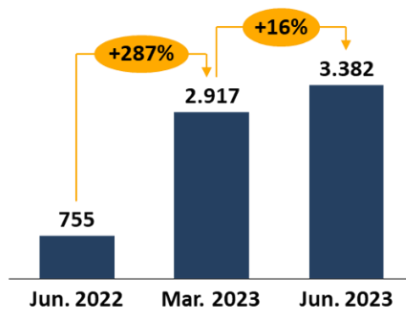
### Mercantil Seguros C.A.

(En millones de Bs)

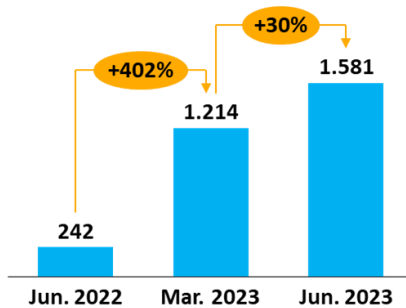
	Jun. 2023	Mar. 2023	Jun. 2022
Total Activo	3.382	2.917	755
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	632	344	143
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	209	217	81
Patrimonio	519	230	134
Resultado Neto del Trimestre	3	1	-
Primas Cobradas Netas Trimestre	1.581	1.214	242
Primas Cobradas Netas Semestre	2.795		480

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millones de Bs)



■ Activo



■ Primas cobradas netas



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de junio de 2023 alcanzó activos totales por Bs 41 millones, lo que representa un aumento de 12,2 % en comparación con marzo de 2023. El resultado al cierre de junio de 2023 se ubicó en Bs 11 millones. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija Bs 136 millones (Bs 71 millones al trimestre finalizado en marzo 2023)

### Eventos

#### **Mercantil, C.A., Banco Universal celebró con ritmo sus 98 años**

Mercantil celebró con ritmo sus 98 años junto a la Venezuelan Sound System, una agrupación perteneciente al Sistema Nacional de Orquestas y Coros Juveniles e Infantiles de Venezuela. El Auditorio del Edificio Mercantil vibró el 21 de abril con canciones emblemáticas como Staying alive, I will survive o Dancing Queen.

#### **“60 años después de Maracay”**

El presidente de la Junta Directiva de Mercantil, Gustavo Vollmer, participó en el foro en donde se habló del legado, la memoria y el acervo que representó la fundación del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA).

#### **“Concurso Ideas que hacen crecer”**

Fundación Ideas abrió las postulaciones para emprendedores que quisieran participar en la edición N° 21 en “Ideas que hacen crecer”, enfocadas en los negocios, los emprendimientos sociales y los digitales. Los interesados en participar tenían hasta el 7 de julio para consignar su inscripción. Una vez más Mercantil mantiene su apoyo a la innovación, como miembro fundador del concurso y de la Fundación Ideas a lo largo de estos 21 años.

#### **Mercantil patrocinó la carrera y caminata “Sambil Une Caracas”**

Con el compromiso de apoyar el deporte y la cultura en el país, Mercantil patrocinó la carrera y caminata “Sambil Une Caracas” en la que 155 de sus colaboradores participaron. La actividad se llevó a cabo el 28 de mayo y contó con recreaciones para el público, en el marco de la inauguración oficial de Sambil La Candelaria y los 25 años de Sambil Chacao.

#### **Convenio para promover proyecto Robótica**

El 26 de junio Fundación Mercantil y la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) firmaron un convenio para promover el desarrollo de competencias en el uso de herramientas tecnológicas y pensamiento computacional en 1.500 niños y adolescentes de zonas populares. MERCANTIL se entusiasma en formar parte del proyecto Robótica Educativa que iniciará con la formación de 60 docentes de instituciones educativas ubicadas en zonas populares dentro del área de influencia de la UCAB (núcleo Montalbán), en un periodo de 10 meses, bajo la metodología Steam+C (Ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemática + civilidad).

#### **Edición XIX del Reto U**

El 29 de junio se llevó a cabo la final de la edición XIX del programa universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables o también conocido como Reto U. Diez proyectos llegaron a la recta final y para MERCANTIL es un honor ser aliado de este programa desde sus inicios en 2004. Además, la ceremonia se celebró en el Edificio Sede de Mercantil. Esta edición logró inscribir a 101 jóvenes de distintas partes del país, en su mayoría entre los 21 y 25 años de edad, con una idea de proyecto social.



## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero



### Presidencia de la República

- Emite Decreto mediante el cual se exonera del pago del Impuesto sobre la Renta (ISLR) a los enriquecimientos obtenidos por los tenedores de inversiones en títulos valores emitidos o avalados por el BCV, con un plazo de duración de 1 año, contado a partir de la fecha de su entrada en vigencia.



### Banco Central de Venezuela (BCV)

- Informa las Tasas de Interés aplicables a las operaciones con Tarjetas de Crédito y obligaciones morosas que regirán para junio de 2023 y las de obligaciones derivadas de la relación de trabajo que regirán para mayo de 2023.



### Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban):

- Informa aspectos a considerar en la aplicación del resultado neto registrado en el superávit.
- Informa los criterios y lineamientos de orden general a considerar en la aplicación de los beneficios netos originados por el efecto de la valoración de los activos y pasivos en moneda extranjera al tipo de cambio de libre convertibilidad mantenidos al 30/06/2023
- Emite lineamiento para la aplicación del Superávit Restringido, constituido con ocasión del apartado patrimonial del 50% de los resultados de cada semestre que deben considerar las Instituciones Bancarias.



### Superintendencia Nacional de Valores

- Dicta lineamientos con el fin de establecer los requisitos para solicitar autorización para negociar en bolsas de valores, otros bienes distintos a los valores inscritos en ella, que no sean de naturaleza agropecuaria, a los fines de crear un segmento de mercado, denominado "Mercado de Otros Bienes", los cuales no son objeto de oferta pública.
- Dicta los lineamientos para la consignación de la información económica y financiera mensual y semestral de las Casas de Bolsa de Productos Agrícolas, así como para los registros contables de la Acción y el Puesto adquiridos en la Bolsa de Productos e Insumos Agropecuarios de Venezuela.

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenedas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

#### Ajuste por inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívars obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Balance General Consolidado Estados Financieros No Auditados (En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022	Δ		Δ	
				Jun. 23 vs. Mar. 23 Bolívares	%	Jun. 23 vs. Jun. 22 Bolívares	%
Disponibilidades	7.178	5.764	1.565	1.414	24,5	5.613	358,7
Portafolio de inversiones	889	776	264	113	14,6	625	236,7
Activos financieros directos	4	41	12	(37)	(90,2)	(8)	(66,7)
Cartera de créditos, neta	4.514	3.345	447	1.169	34,9	4.067	909,8
Otros activos	6.657	5.711	1.124	946	16,6	5.533	492,3
<b>Total activo</b>	<b>19.242</b>	<b>15.637</b>	<b>3.412</b>	<b>3.605</b>	<b>23,1</b>	<b>15.830</b>	<b>464,0</b>
Depósitos	7.992	6.401	1.702	1.591	24,9	6.290	369,6
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	37	15	4	22	146,7	33	825,0
Pasivos financieros	898	140	66	758	541,4	832	1.260,6
Otros pasivos	6.100	5.508	1.223	592	10,7	4.877	398,7
<b>Total pasivo</b>	<b>15.027</b>	<b>12.064</b>	<b>2.995</b>	<b>2.963</b>	<b>24,6</b>	<b>12.032</b>	<b>401,7</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	74	18	3	56	311,1	71	2.366,7
Patrimonio	4.141	3.555	414	586	16,5	3.727	900,2
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>19.242</b>	<b>15.637</b>	<b>3.412</b>	<b>3.605</b>	<b>23,1</b>	<b>15.830</b>	<b>464,0</b>

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Estado Consolidado de Resultados Estados Financieros No Auditados (En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		Semestre Finalizados en		Δ	
	Junio 2023	Marzo 2023	Bolívares	%	Junio 2023	Junio 2022	Bolívar	%
Ingresos financieros	501	732	(231)	(31,6)	1.233	72	1.161	1.612,5
Gastos financieros	(249)	(84)	(165)	196,4	(333)	(39)	(294)	753,8
Margen financiero bruto	252	648	(396)	(61,1)	900	33	867	2.627,3
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	(25)	(41)	16	(39,0)	(66)	(4)	(62)	1.550,0
Margen financiero neto	227	607	(380)	(62,6)	834	29	805	2.775,9
Comisiones y otros ingresos	631	805	(174)	(21,6)	1.436	309	1.127	364,7
Primas de Seguros, netas de Sinistros	232	136	96	70,6	368	41	327	797,6
Resultado en operación financiera	1.090	1.548	(458)	(29,6)	2.638	378	2.259	596,0
Total gastos operativos	(886)	(1.063)	177	(16,7)	(1.950)	(370)	(1.580)	427,0
Resultados en operaciones antes de impuestos	204	485	(281)	(57,9)	688	9	679	7544,4
Total Impuesto Corriente y Diferido	(22)	(108)	86	(79,6)	(130)	(7)	(123)	1.757,1
Intereses minoritarios	2	(1)	3	(300,0)	1	-	1	100
<b>Resultado neto</b>	<b>184</b>	<b>376</b>	<b>(192)</b>	<b>(51,1)</b>	<b>559</b>	<b>2</b>	<b>557</b>	<b>27.850,0</b>



### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados  
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en		Semestres finalizados en	
	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2023	Junio 2022
Resultado neto	184	376	559	2
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	1.074	491	1.566	110
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(2.003)	(1.188)	(3.191)	(154)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	1.914	328	2.242	389
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>				
Aumento neto del período	985	(370)	617	345
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	426	1.297	1.724	115
Al principio del período	5.872	4.944	4.944	1.201
Al final del período	<b>7.283</b>	<b>5.871</b>	<b>7.285</b>	<b>1.661</b>

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados  
(En millones de Bs, excepto porcentajes)

	2023		2022
	Segundo Trimestre	Primer Trimestre	Segundo Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>3.555</b>	<b>2.671</b>	<b>327</b>
Utilidad del Período	184	376	64
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	-	(2)	-
Remediación por planes de beneficios al personal	2	-	1
Recompras de acciones	(1)	(1)	-
Pérdida (Ganancia) no realizada en Inversiones	(7)	9	(17)
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	417	506	43
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	(9)	(4)	(4)
<b>Saldo final</b>	<b>4.141</b>	<b>3.555</b>	<b>414</b>

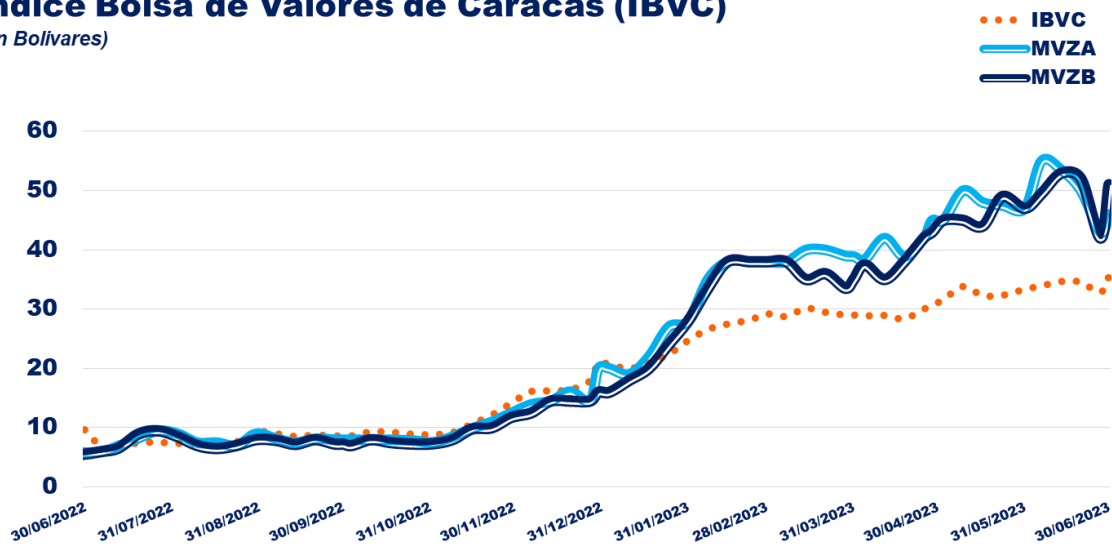
**ANEXO III**

**Evolución de la Acción**

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022
<b>Resultado Neto en millones de Bs</b>	<b>183</b>	<b>376</b>	<b>64</b>
<b>Indicadores sobre la acción Mercantil:</b>			
<b>Acción tipo A:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	14.944.289	14.944.289	-
Valor de mercado Bs	46,00	38,90	6,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	610	603	2.418
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,2	1,1	1,5
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	26,4	10,8	9,6
<b>Acción tipo B:</b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Nro. de acciones pagadas y no suscritas	10.959.056	10.959.056	-
Valor de mercado Bs	51,00	35,00	6,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	822	698	1.580
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,3	1,0	1,5
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	29,3	9,7	(9,6)
Total de acciones en circulación ponderadas	104.702.396	104.418.589	102.029.599
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs	1,7	3,6	(0,6)

**Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)**

(En Bolívares)



### ANEXO III

	Trimestres Finalizados en		Semestres Finalizados en	
	Junio 2023	Junio 2022	Junio 2023	Junio 2022
<b>Indicadores de Rendimiento:</b>				
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	83,0 %	37,3 %	65,6 %	(12,9) %
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	66,7 %	84,8 %	62,2 %	93,7 %
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	14,3 %	9,4 %	12,8 %	0,2 %
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	77,9 %	66,4 %	69,7 %	1,1 %
<b>Indicadores de eficiencia:</b>				
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	47,3 %	33,3 %	30,6 %	25,5 %
Gastos Operativos / Ingresos Totales	68,3 %	71,6 %	63,4 %	65,9 %
<b>Tipos de Cambio</b>				
Tasa de cambio al cierre Bs/US\$ 1	27,9462	5,5231		
Tasa de cambio promedio Bs/US\$ 1	24,9863	5,0202	24,4411	4,7219

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022
<b>Indicadores de Intermediación:</b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	58,9 %	53,8 %	26,9 %
<b>Indicadores de liquidez:</b>			
Disponibilidades / Depósitos	91,1 %	90,1 %	92,0 %
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	102,4 %	102,2 %	107,5 %
<b>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,9 %	1,6 %	0,9 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	281,8 %	149,4 %	264,1 %
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,7 %	2,9 %	2,3 %
<b>Indicadores de suficiencia patrimonial:</b>			
Patrimonio / Activos	21,5 %	22,7 %	12,1 %
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	28,8 %	52,4 %	28,8 %
<b>Número de empleados</b>			
Empleados en Venezuela	3.019	3.001	3.052
Empleados en el exterior	2	1	2
<b>Red de Distribución</b>			
Oficinas en Venezuela	212	213	221
Bancarias	200	201	209
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	564	569	549
Número de puntos de venta (POS)	50.399	51.965	51.539

## ANEXO IV

### MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup> Estados Financieros Consolidados no Auditados (En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General			Δ		Δ		
	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022	Jun. 23 vs. Mar. 23 Bolívares	%	Jun. 23 vs. Jun. 22 Bolívares	%
<b>Activo</b>							
Disponibilidades	6.889	5.542	1.503	1.347	24,3	5.386	358,3
Cartera de Inversiones	284	246	118	38	15,4	166	140,7
Cartera de Créditos, neta	4.514	3.345	447	1.169	34,9	4.067	909,8
Bienes de Uso y Otros Activos	797	708	164	89	12,6	633	386,0
<b>Total Activo</b>	<b>12.484</b>	<b>9.841</b>	<b>2.232</b>	<b>2.643</b>	<b>26,9</b>	<b>10.252</b>	<b>459,3</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Depósitos	7.875	6.425	1.824	1.450	22,6	6.051	331,7
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	1.978	1.090	184	888	81,5	1.794	975,0
<b>Total Pasivo</b>	<b>9.853</b>	<b>7.515</b>	<b>2.008</b>	<b>2.338</b>	<b>31,1</b>	<b>7.845</b>	<b>390,7</b>
Patrimonio	2.631	2.326	224	305	13,1	2.407	1.074,6
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>12.484</b>	<b>9.841</b>	<b>2.232</b>	<b>2.643</b>	<b>26,9</b>	<b>10.252</b>	<b>459,3</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestre Finalizados en			
	Junio 2023	Marzo 2023	Δ Bolívares	%	Junio 2023	Junio 2022	Δ Bolívares	%
Ingresos Financieros	578	887	(309)	(34,8)	1.465	38	1.427	3.755,3
Gastos Financieros	(242)	(80)	322	(402,5)	162	(40)	202	(505,0)
Margen Financiero Bruto	336	807	(471)	(58,4)	1.143	(2)	1.145	(57.250,0)
Provisión para Cartera de Créditos	(33)	(26)	59	(226,9)	7	(4)	11	(275,0)
Margen Financiero Neto	302	781	(479)	(61,3)	1.083	(6)	1.089	(18.150,0)
Comisiones y Otros Ingresos	553	447	106	23,7	1.000	257	743	289,1
Resultado en Operación Financiera	855	1.228	(373)	(30,4)	2.083	250	1.833	733,2
Gastos Operativos	(694)	(630)	1.324	(210,2)	64	242	(178)	(73,6)
Resultado antes de Impuestos	161	598	(437)	(73,1)	759	8	751	9.387,5
Impuestos	(23)	(101)	(78)	(77,2)	124	-	124	-
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>139</b>	<b>497</b>	<b>(358)</b>	<b>(72,0)</b>	<b>636</b>	<b>8</b>	<b>628</b>	<b>7.850,0</b>

### Mercantil Banco Universal Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>1</sup>	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022
Margen financiero bruto / activos promedios	11,0 %	21,3 %	34,2 %	(1,2) %
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>1</sup>	14,9 %	12,6 %	21,8 %	0,9 %
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>1</sup>	64,4 %	54,9 %	90,0 %	9,9 %
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	2,5 %	0,8 %	2,1 %	1,5 %
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	223,1 %	382,7 %	161,4 %	169,8 %
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	5,6 %	3,0 %	3,4 %	2,6 %
Gastos de transformación / total activo promedio	9,6 %	21,8 %	22,2 %	20,3 %
Patrimonio / activos	22,7 %	21,1 %	23,6 %	10,0 %
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	26,7 %	27,0 %	14,2 %
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	58,6 %	66,9 %	37,6 %

<sup>1</sup> Con base en cifras anualizadas.  
N.D.: No disponible

## ANEXO V

### MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

#### Estados Financieros no Auditados

(En millones de Bs, excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022	Jun. 23 vs. Mar. 22		Jun. 23 vs. Jun. 22	
				Δ Bolívares	%	Δ Bolívares	%
<b>Activo</b>							
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	632	344	143	288	83,7	489	342,0
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	209	217	81	(8)	(3,7)	128	158,0
Otros Activos	2.541	2.356	531	185	7,9	2.010	378,5
<b>Total Activo</b>	<b>3.382</b>	<b>2.917</b>	<b>755</b>	<b>465</b>	<b>15,9</b>	<b>2.627</b>	<b>347,9</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Reservas Técnicas	89	169	31	(80)	(47,3)	58	187,1
Otras provisiones y otros pasivos	2.774	2.518	590	256	10,2	2.184	370,2
<b>Total Pasivo</b>	<b>2.863</b>	<b>2.687</b>	<b>621</b>	<b>176</b>	<b>6,6</b>	<b>2.242</b>	<b>361,0</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>519</b>	<b>230</b>	<b>134</b>	<b>289</b>	<b>125,7</b>	<b>385</b>	<b>287,3</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>3.382</b>	<b>2.917</b>	<b>755</b>	<b>465</b>	<b>15,9</b>	<b>2.627</b>	<b>347,9</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestre Finalizados en			
	Junio 2023	Marzo 2023	Δ		Junio 2023	Junio 2022	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	121	59	62	105,1	180	46	134	291,3
Siniestros Incurridos	(6)	83	(89)	(107,2)	77	(49)	126	(257,1)
Comisiones y Gastos de Adquisición	(193)	(248)	55	(22,2)	(441)	78	(519)	(665,4)
Gastos de Administración	152	138	14	10,1	290	(51)	341	(668,6)
Aportes y contribuciones	95	76	19	25,0	171	(35)	206	(588,6)
<b>Resultado Técnico</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>483,3</b>	<b>82</b>	<b>(12)</b>	<b>94</b>	<b>(783,3)</b>
Gestión General	(69)	(10)	(59)	590,0	(79)	12	(91)	(758,3)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>200,0</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

### Mercantil Seguros, C.A.

#### Indicadores

(En millones de Bs, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2023	Marzo 2023	Junio 2022	Junio 2023	Junio 2022
Primas Cobradas Netas	1.581	1.214	242	2.795	480
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	29,0 %	30,3 %	32,4 %		
Patrimonio / Total Activo	13,3 %	7,9 %	17,8 %		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	(4,1) %	139,0 %	25,3 %	42,8 %	107,8 %
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	159,5 %	420,3 %	108,1 %	245,0 %	(170,2) %
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	126,4 %	232,2 %	(38,3) %	161,1 %	111,6 %
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	41,3 %	79,7 %	70,2 %	53,9 %	125,7 %
Número de Asegurados <sup>2</sup>	864.463	889.081	863.509		

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

<sup>2</sup> En números completos.

<sup>3</sup> Participación de mercado al 31 de mayo de 2023, última publicación disponible.